



Plan de Acción Estratégico Armonizado

Documento Controlado	
Código:	DPC-PP-002
Versión:	29
Fecha de Emisión:	20-12-10
Página:	16
Vigencia:	2020

Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación		Objetivos de Calidad	
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, es conciliada y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares de la región y participa en el desarrollo integral de la región		<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajo seguro y saludables para sus grupos de interés. La contaminación. 		<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer necesidades y superar expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Disenar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de Intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 	

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Línea Estratégica	Sector	Objetivo	Indicador de Bienestar				Indicador de Producto				Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas				Vigencia		2020																						
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Programa Presupuestal	Producto	Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Actividades / Acciones	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente		Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable																				
																								Plan de Acción Estratégico de Inversión		Fuente de Financiación																	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua en el cuatrienio	0	100%	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	20201101	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Desarrollar las actividades programadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Número de consultorías realizadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	0,7	0,3	109440101	Recursos Ppio	\$ 10.254.075	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento																						
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable en el cuatrienio	100%	100%	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	20201202	Construcción de redes de Acueducto	Avanzar en la construcción de la infraestructura de acueducto en la ciudad de Armenia	Número de metros lineales de Redes de Acueducto contratados	0	3918	109440102	Recursos Ppio	\$ 3.199.935.300	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable																						
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	98%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	20201303	Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en la construcción de la infraestructura de alcantarillado en la ciudad de Armenia	Número de estudios y diseños realizados para la expansión de la red de alcantarillado en la Zona Norte (EDT) de la Ciudad de Armenia	NA	1	109440103	Recursos Ppio	\$ 1.030.766.690	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales																						
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la construcción de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	202011404	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Colectores, Interceptores y Emisarios construidos	224	659	109440104	Recursos Ppio	\$ 721.600.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales																						
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Numero de lotes adjudicados para el PTAR La Florida	0	1	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	20201505	PTAR LA FLORIDA	Avanzar en las acciones planificadas en el PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales	Numero de estudios para la adquisición de predios para la Construcción de la PTAR La Florida en el Municipio de Armenia contratados	0	1	109440105	Recursos Ppio	\$ 250.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales																						
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Porcentaje de cumplimiento de los tramites de sendámbrame planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%	Reposición y/o optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	20201206	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento.	Desarrollar las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y conducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del sistema de captación y conducción de agua cruda	0%	100%	109440201	Recursos Ppio	\$ 40.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento																						
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23,82	≥ 23,81 <5 agua apta para consumo humano	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio	SD	100%	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento.	20201207	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento.	Ejecutar las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Ppio	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento																						
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23,82	≥ 23,81 <5 agua apta para consumo humano	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrienio	100%	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	20201207	Reposición u optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Acueducto, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Acueducto, objeto de reposición u optimización	390,0	3.260	109440202	Recursos Ppio	\$ 1.713.769.246	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable																						
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Continuidad del servicio	23,82	≥ 23,81	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	20201208	Reposición u optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Alcantarillado, objeto de reposición u optimización	0	1.728	109440203	Recursos Ppio	\$ 568.538.317	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales																						
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de captación, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de captación, interceptores y emisarios finales	202012409	Reposición u optimización de los componentes del sistema de captación, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición u optimización	0	694	109440204	Recursos Ppio	\$ 271.831.960	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales																						
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales planificadas en el PSMV para el cuatrienio.	90%	100%	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	202012510	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones requeridas para la Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	0%	100%	109440205	Recursos Ppio	\$ 80.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales																						
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23,82	≥ 23,81 <5 agua apta para consumo humano	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio	SD	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación y conducción de agua cruda	20201311	Mejoramiento de infraestructura y equipo de captación y conducción de agua cruda	Realizar las actividades para el mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	25%	75%	109440301	Recursos Ppio	\$ 284.028.424	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento																						
																						Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación y conducción de agua cruda	20201312	Intervención de los túneles de conducción de agua cruda	Realizar las actividades requeridas para el funcionamiento adecuado de la línea de conducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de los tramites de sendámbrame requeridos para adelantar la obra de construcción para el reforzamiento estructural del túnel 19 de la conducción de agua cruda	0%	100%	109440302	Recursos Ppio	\$ 359.165.358	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento											
																																	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación y conducción de agua cruda	202013213	Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Realizar las actividades programadas de Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	55%	45%	109440302	Recursos Ppio	\$ 112.424.366	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento



**Plan de Acción Estratégico
Armonizado**

Documento Controlado	
Código:	DPC-PP-002
Versión:	29
Fecha de Emisión:	20-12-10
Página:	26
Vigencia:	2020

Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación		Objetivos de Calidad	
<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.</p>		<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región</p>		<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajo seguro y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 		<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superarlas expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicidades. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Disenar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Identificar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de Intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 	

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Indicador de Bienestar				Indicador de Producto				Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas				Vigencia		2020								
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23.82	0.82	≥ 23.61	4.5 agua apta para consumo humano	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución de las actividades para la Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrenio	100%	100%	202013315	Rehabilitación de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de Rehabilitación de redes de Acueducto	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	75%	25%	1094403001	Recursos Propios	\$ 169.054.287	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable				
				23.82	0.82	≥ 23.61	4.5 agua apta para consumo humano	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado programadas en el cuatrenio	100%	100%	202013416	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de rehabilitación de redes de Alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	50%	50%	10844030401	Recursos Propios	\$ 325.499.287	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales				
				S.D.	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales planteadas en el PSMV para el cuatrenio	80%	100%	202013517	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, según lo programado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, según lo programado	75%	25%	10944030501	Recursos Propios	\$ 329.862.025	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales					
				S.D.	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de la PTAR La Marina planteadas en el PSMV para el cuatrenio	70%	100%	202013618	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	30%	70%	10944030601	Recursos Propios	\$ 263.800.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales					
				23.82	0.82	≥ 23.61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Proyectos formulados para la construcción de infraestructura de contingencia	Número de proyectos formulados para la construcción de infraestructura de contingencia en el cuatrenio	0	1	No Aplica	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Realizar las gestiones necesarias para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia de Gestión Planeación Técnica					
				23.82	0.82	≥ 23.61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la infraestructura de contingencia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la reposición y/o optimización de la infraestructura de contingencia planteadas para el cuatrenio	0%	100%	No Aplica	Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia	Reposición u optimización de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Identificar las acciones e inversiones requeridas para la reposición u optimización de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Número de informes de identificación de las acciones o inversiones requeridas para la reposición u optimización de los componentes de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	0	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia de Gestión Planeación Técnica				
				23.82	0.82	≥ 23.61	4.5 agua apta para consumo humano	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia planteadas para el cuatrenio	70%	100%	202014319	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia	Desarrollar acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	80%	20%	1094404001	Recursos Propios	\$ 60.000.000	Subgerencia de Gestión Planeación Técnica				
				300.194	316.926	300.194	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Atención de contingencias	Porcentaje de cumplimiento en la atención de contingencias	SD	100%	No Aplica	Atención de contingencias	Realizar las acciones requeridas para la atención oportuna de contingencias	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la atención de contingencias	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencias y Direcciones				
				INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	95%	100%	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos	Sistema de Información Geográfico - SIG	202015120	Implementación y Fortalecimiento Técnico del SIG	Desarrollar las actividades inherentes a la investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto y alcantarillado.	Porcentaje de redes de acueducto investigadas, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2019)	98%	98%	10944050101	Recursos Propios	\$ 310.272.125	Subgerencia de Gestión Planeación Técnica
																	202015120	Implementación y Fortalecimiento Técnico del SIG	Desarrollar las actividades inherentes a la investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de alcantarillado hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2019)	99%	99%	Subgerencia de Gestión Planeación Técnica				
202015120	Implementación y Fortalecimiento Técnico del SIG	Desarrollar las actividades inherentes a la investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto y alcantarillado objeto de Construcción, reposición y/o rehabilitación, ingresadas al SIG	75%														25%	Subgerencia de Gestión Planeación Técnica								
202015120	Implementación y Fortalecimiento Técnico del SIG	Desarrollar las actividades inherentes a la investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto y alcantarillado objeto de Construcción, reposición y/o rehabilitación, ingresadas al SIG	98%														98%	Subgerencia de Gestión Planeación Técnica								
202015221	Modelación Hidráulica del Sistema de Acueducto	Ajustar y validar el modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación.	Porcentaje del modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución ajustado y validado														90%	95%	10944050201	Recursos Propios	\$ 14.078.343	Subgerencia de Gestión Planeación Técnica				
No Aplica	Aislamiento de Sectores Hidráulicos	Avanzar en las acciones para el Aislamiento de Sectores Hidráulicos	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el aislamiento de los sectores hidráulicos														100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia de Gestión Planeación Técnica				
202015222	Modelación de la calidad del agua	Avanzar en las acciones de aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua, en el modelo hidráulico.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua, en el modelo hidráulico.	73%	27%	10944050203	Recursos Propios	\$ 3.519.586	Subgerencia de Gestión Planeación Técnica																	
202015323	Revisión de proyectos hidrosanitarios	Realizar la revisión de los proyectos hidrosanitarios recibidos, de acuerdo con los requerimientos de ampliación de la infraestructura existente.	Porcentaje de los proyectos hidrosanitarios recibidos en relación a las solicitudes radicadas	82%	18%	10944050301	Recursos Propios	\$ 122.295.996	Subgerencia de Gestión Planeación Técnica																	
202015324	Estudios y diseños para los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado	Realizar los estudios y diseños, de acuerdo con las necesidades de ampliación de cobertura y mejoramiento de la infraestructura existente, definidos por la Empresa	Porcentaje de estudios y diseños de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado elaborados, de acuerdo a las solicitudes y necesidades realizadas al proceso de Planeación Técnica	65%	35%	10944050302	Recursos Propios	\$ 2.200.780.504	Subgerencia de Gestión Planeación Técnica																	



Plan de Acción Estratégico Armonizado

Documento Controlado	
Código:	DPC-PP-002
Versión:	29
Fecha de Emisión:	20-12-10
Página:	36

Direccionalidad Estratégica									
Misión	Visión				Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación				Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares de la región y participa en el desarrollo integral de la región				<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para sus grupos de interés. La contaminación. 				<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superarlas expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerecias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Disenar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Identificar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de Intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión										Vigencia		2020													
Indicador de Bienestar				Indicador de Producto				Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas		Fuentes de Financiación											
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Fortalecimiento técnico y operativo de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la adquisición de maquinaria, equipos y herramientas para el fortalecimiento técnico y operativo de los servicios en el cuatrerio	83%	100%	Fortalecimiento técnico y operativo de los servicios	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Adquirir la maquinaria, herramientas y equipos de apoyo físico que le permitan la operación y/o mejoramiento la prestación de los servicios	Número de motocicletas adquiridas	0	2	10940600101	Recursos Propios	\$	112.374.200	Subgerencia de Aseo				
														Un (1) equipo de bicicleta adquirido	0	1					Subgerencia de Aseo				
														Un (1) equipo de soldadura autógena	0	1					Subgerencia de Aseo				
														Porcentaje de cumplimiento de las actividades adquisición e instalación de recipientes de basura (basureros) programados para el 2020	0%	100%					Subgerencia de Aseo				
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Toneladas Dispuestas en el relleno sanitario	76.899	70.000	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos Sólidos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para el fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos en el cuatrerio	80%	100%	Fomento a la Gestión Integral de Residuos Sólidos	Fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos Municipales- RSM	50%	50%	1094070101	Recursos Propios	\$	5.500.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social				
														Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	50%	50%					1094070102	Recursos Propios	\$	16.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social
														Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del municipio de Armenia	50%	50%					10945010101	Recursos Propios	\$	192.835.870	Subgerencia Técnica
														Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	0	1					10945010201	Recursos Propios	\$	549.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6 - Agua limpia y saneamiento 13 - Acción por el Clima 15 - Vida de ecosistemas terrestres	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	300.194	318.000	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrerio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Conservación y recuperación de cuencas abastecedoras	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la María del Modelo del Intervención de la cuenca alta del Río Quindío	50%	50%	10945010202	Recursos Propios	\$	515.086.369	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable				
														Número de contratos de mantenimiento adjudicados para adelantar la obra de reforzamiento de dos (2) módulos del Tanque de almacenamiento de Carbones	0	1					Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable				
														Números de estudios de estabilidad o patologías de un (1) tanque de almacenamiento de agua potable construidos	0	1					Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable				
														Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	75%	25%					Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable				
														Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	100%	100%					Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable				
														Porcentaje de válvulas de regulación operando adecuadamente	100%	100%					Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable				
														Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas y correctivas a las válvulas reguladoras y macromedidoras, de acuerdo a lo programado	75%	25%					Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable				
														Número de trabajos de mantenimiento de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de distribución de agua, para su adecuada operación.	17	5					10945010203	Recursos Propios	\$	11.049.740	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
														Número de válvulas del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	15	10									Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
														Porcentaje de cumplimiento en la instalación de acometidas domiciliarias de acuerdo a las solicitudes realizadas	88,88%	>95%									Subgerencia Técnica Gestión Control Pérdidas
														Número de Medidores Instalados	4972	4.028									Subgerencia Técnica Gestión Control Pérdidas
														Número de medidores retirados según la programación y enviados al laboratorio de calibración	1153	847									Subgerencia Técnica Gestión Control Pérdidas
Porcentaje de cumplimiento en la instalación de medidores entregados por el laboratorio de calibración después del análisis	37,46%	≥ 95 %	10945010301	Recursos Propios	\$	211.696.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Pérdidas																		
Porcentaje de Micromedición Electiva	97,73%	≥ 95 %					Subgerencia Técnica Gestión Control Pérdidas																		
Porcentaje de Micromedición Nominal	90,97%	≥ 95 %	Subgerencia Técnica Gestión Control Pérdidas																						
Porcentaje de atención a las visitas técnicas solicitadas por el usuario y por la Dirección Comercial	100%	100%	Subgerencia Técnica Gestión Control Pérdidas																						
Racionalización del consumo interno	No Aplica	Racionalización del Consumo Interno	Desenlar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Porcentaje de sedes de EPA ESP con equipo de medición de agua potable	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Gestión Control Pérdidas															
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6 - Agua limpia y saneamiento 13 - Acción por el Clima 15 - Vida de ecosistemas terrestres	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	300.194	318.000	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrerio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Desarrollar estrategias para la reducción de pérdidas comerciales	Desarrollar estrategias para la reducción de pérdidas comerciales	Número de Informes de seguimiento a los consumos de agua de las sedes de EPA ESP., elaborados	3	1	10945010501	Recursos Propios	\$	7.142.850					Subgerencia Técnica Gestión Control Pérdidas
														Número de Instituciones Educativas capacitadas y sensibilizadas en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua - PAUEA.	9	6									Subgerencia Técnica Gestión Control Pérdidas
														Número de Socializaciones y/o sensibilizaciones en el Uso Eficiente y Ahorro del Agua, realizadas a los usuarios y Funcionarios de EPA ESP	84	16					10945010502	Recursos Propios	\$	7.142.850	Subgerencia Técnica Gestión Control Pérdidas
														Número de campañas de fortalecimiento en educación ambiental, tanto a usuarios como a empleados de Empresas Públicas de Armenia ESP, realizadas	0	1					Subgerencia Técnica Gestión Control Pérdidas				



Plan de Acción Estratégico Armonizado

Documento Controlado	
Código:	DPC-PP-002
Versión:	29
Fecha de Emisión:	20-12-10
Página:	46

Direccionamiento Estratégico									
Misión	Visión				Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación				Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se concilia y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región				<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para sus grupos de interés. La contaminación. 				<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superarlas expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerecias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Disenar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Planificar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de Intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

		Indicador de Bienestar			Indicador de Producto						Información del proyecto	Plan de Acción Estratégico de Inversión			Vigencia		2020						
												Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación								
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6 - Agua limpia y saneamiento 13. Acción por el Clima 15 - Vida de ecosistemas terrestres	Cumplimiento de las acciones de monitoreo de la calidad del agua	100%	100%	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Caracterización de la calidad del agua	Número de documentos con análisis de la calidad del recurso hídrico en el cuatzenio	4	4	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	20202135	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Tratada	Realizar el monitoreo de físico-químico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada	Porcentaje de cumplimiento del monitoreo físico-químico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada	NA	100%	10945010601	Recursos Propios	\$ 52.000.000	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión distribución de agua potable	
													20202136	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo de físico-químico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	Porcentaje de cumplimiento del monitoreo de físico-químico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	0%	100%	10945010602	Recursos Propios	\$ 280.000.000	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión distribución de agua potable	
													202031137	Revisión y Ajuste de Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	Realizar la revisión y ajuste de Plan de Gestión del Riesgo de Desastres en el marco del Decreto 2157 de 2017	Número de consultorías para la revisión y ajuste del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	NA	1	10946010101	Recursos Propios	\$ 250.000.000	Subgerencias y Direcciones	
													No Aplica	Formulación y actualización del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Formular, actualizar y presentar ante la autoridad ambiental el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	Número de Programas de uso eficiente y Ahorro del Agua formulados, actualizados y presentados a la autoridad ambiental	NA	1		Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Ser y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17. Fortalecimiento Institucional	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Planes y Programas Institucionales	Porcentaje de planes y programas institucionales adoptados en el cuatzenio en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	NA	100%	Planes y Programas Institucionales	Implementación de planes institucionales (Decreto 612 de 2016)	No Aplica	Implementación de instrumentos de transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para la vigencia 2020.	99%	99%		Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencias y Direcciones
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones determinadas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -PETI, programadas para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones, de acuerdo a lo programado para la vigencia 2020.	42%	48%		Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos
													No Aplica	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Desarrollar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2020.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2020.	67%	33%		Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
													No Aplica	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Ejecutar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2020.	66%	34%		Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo, para la vigencia 2020.	64%	26%		Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Bienestar e incentivos, para la vigencia 2020.	48%	42%		Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Ser y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17. Fortalecimiento Institucional	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Planes y Programas Institucionales	Porcentaje de planes y programas institucionales adoptados en el cuatzenio en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	NA	100%	Planes y Programas Institucionales	Implementación de planes institucionales (Decreto 612 de 2016)	No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación TIC, para la vigencia 2020.	59%	31%		Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020	Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP, ingresadas al SIGEP	75%	25%		Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Ser y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17. Fortalecimiento Institucional	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Porcentaje de cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el cuatzenio	SD	100%	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Adopción, implementación y seguimiento de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	No Aplica	Adopción, implementación y seguimiento de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el 2020	Porcentaje de cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el 2020	SD	100%		Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencias y Direcciones
													No Aplica	Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el 2020	Número de capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco del Sistema de Gestión Integrado	0	1				Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mecis	
													No Aplica	Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el 2020	Número de Auditorías Internas realizadas en la Norma NTC ISO/IEC 27001 al proceso Dirección Comercial	0	1				Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	
													No Aplica	Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el 2020	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de implementación de la Fase II de la Norma NTC ISO/IEF 27001	NA	100%				Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Ser y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17. Fortalecimiento Institucional	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el mantenimiento, implementación y documentación Normas Técnicas (NTC ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 26001, 39001 y 17025) en el cuatzenio	100%	100%	Gestión de calidad para los servicios públicos	Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	202033138	Sistema de Gestión Integrado	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance en la implementación de los requisitos normalizados establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 - Seguridad y Salud en el Trabajo	76%	24%	109460300101	Recursos Propios	\$ 162.669.766	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo EPA ESP	
													No Aplica	Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el 2020	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 - Seguridad y Salud en el Trabajo	76%	24%				Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo EPA ESP	
													No Aplica	Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el 2020	Número de auditorías internas al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	0	1				Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental EPA ESP	
													No Aplica	Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el 2020	Porcentaje de implementación de acciones planificadas del Sistema de Gestión Ambiental para la vigencia 2020	74%	26%				Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental EPA ESP	



Plan de Acción Estratégico Armonizado

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 29	
Fecha de Emisión: 20-12-10	
Página: 56	

Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación		Objetivos de Calidad	
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajo seguro y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 		<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superarlas expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerecias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Asso satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 	

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión										Vigencia		2020											
Indicador de Bienestar				Indicador de Producto				Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas				Fuentes de Financiación							
Acción	Objetivo	Indicador	Meta	Acción	Objetivo	Indicador	Meta	Código	Descripción	Indicador	Meta	Acción	Objetivo	Indicador	Meta	Recursos	Valor						
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Ser y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17. Fortalecimiento Institucional	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de laboratorios acreditados en la NTC ISO 17025 en el cuatrienio	2	2	Gestión de calidad para los servicios públicos	Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	202033139	Acreditación del laboratorio de calibración de medidores	Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la acreditación otorgada por la ONAC respecto a los requisitos de la NTC ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Calibración de Medidores de agua potable fría.	Número de auditorías internas en la Norma NTC ISO / IEC 17025, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	0	1	10946030102	Recursos Propios	\$ 1.526.593	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores	
													202033140	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en NTC ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.	Número de parámetros acreditados por el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua bajo la Norma NTC ISO 17025 en el cuatrienio.	4	7	10946030103	Recursos Propios	\$ 15.886.860	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Ser y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17. Fortalecimiento Institucional	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Responsabilidad Social Empresarial y Fortalecimiento de la Imagen Corporativa de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la responsabilidad social empresarial y el fortalecimiento de la imagen corporativa de EPA EPS en el cuatrienio	100%	100%	Desarrollo de Instrumentos para la competitividad	Imagen Corporativa	202034141	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	Desarrollar las actividades programadas en Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de EPA ESP.	Porcentaje de las estrategias del Plan de Comunicaciones Institucional ejecutadas	89%	11%	10946040101	Recursos Propios	\$ 148.200.000	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	
													202034142	Responsabilidad Social Empresarial	Desarrollar las actividades programadas en Responsabilidad Social Empresarial	Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de EPA ESP.	56%	44%				Subgerencia de Comunicaciones	
													202034143	Adecuación de las instalaciones locales	Realizar actividades de conservación, adecuación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de EPA ESP	Porcentaje de actividades de acompañamiento institucionales e interinstitucionales de EPA ESP apoyadas y/o ejecutadas	100%	100%				Subgerencia de Comunicaciones	
													202034144	Adquirir los avisos de mensajes educativos para el manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos	Número de avisos de mensajes educativos con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos	0	100	Subgerencia de Asso					
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Ser y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17. Fortalecimiento Institucional	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Adecuación de las instalaciones locales de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las intervenciones programadas para la adecuación de las Instalaciones locales de EPA ESP en el cuatrienio	70%	100%	Apoyo logístico y desarrollo institucional	202034243	Adecuación de las instalaciones locales	Ejecutar acciones para el cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y/o mantenimiento de Infraestructura física	30%	70%	10946040201	Recursos Propios	\$ 610.731.444	Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos		
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Ser y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17. Fortalecimiento Institucional	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Fortalecimiento de la plataforma tecnología sistemas de información y de las comunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC en el cuatrienio	87%	100%	Modernización y soporte de sistemas de información, recursos informáticos y de comunicaciones	202035144	Modernización de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones para el cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC	Porcentaje promedio de la ejecución del Planes Estratégicos adoptados por la Dirección TIC	65%	35%	10946050101	Recursos Propios	\$ 268.870.739	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Ser y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17. Fortalecimiento Institucional	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Número de seguimientos y controles realizados en el cuatrienio a las inversiones de EPA ESP en otros negocios estratégicos.	4	4	Desarrollo de Servicios y Negocios para la competitividad	Seguimiento y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	202036145	Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, inventaría, supervisión, seguimiento o control a operaciones de servicios e inversiones	Desarrollar los procesos de vigilancia, inventaría, supervisión, seguimiento o control a los servicios o componentes de servicios entregados por EPA ESP, y a las inversiones realizadas en otros negocios	Número de informes consolidados de seguimiento y control al proceso de Interventoría al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Figocafé SA para la operación de la Central de Beneficio de Cames	0	1	10946060101	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias involucradas
													202036146	Seguimiento y controles a las inversiones de EPA ESP en otros negocios	Número de informes consolidados de seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVA SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad AQUASEO SA ESP, operadora de servicios públicos en Turinaco y Maganguá	1	1	Actividades de Gestión					
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Ser y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17. Fortalecimiento Institucional	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio	Número de nuevas unidades de negocio analizadas en el cuatrienio	1	1	Análisis para el desarrollo e nuevas Unidades de Negocio	Análisis para el desarrollo e nuevas Unidades de Negocio	202037147	Análisis de nuevas unidades de negocio	Analizar la viabilidad de implementación y desarrollo de nuevas unidades de negocio.	Número de análisis de la viabilidad y conveniencia del desarrollo y continuidad de inversiones por parte de EPA ESP en otros negocios	0	1	10946070101	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias involucradas
													202037148	Proyectos Estratégicos	Número de nuevos proyectos estratégicos viables	0	1						

Total de Plan de Acción Estratégico Armonizado \$ 15.988.781.827

Firma			
Nombre	Isabel Cristina Marin Londoño	Julián Alberto Castañón Sabogal	Jorge Iván Reingis Rodríguez
Cargo	Profesional Especializado	Gerente General	Gerente General
	Convalidó	Revisó	Aprobó