

		Vite								Plan de	Acción Estratégico				Version: 25				
			The seas of Makes of Armost Circ. Les replaces de Tables Les replaces de Tables											Fecha de Emisión: 20	-06-16				
			,	770H H0 H7440											Página:				1/9
								Direccionamie	ento Estratégico						Vigencia				2020
			Misión				Visión		Pol	ítica del Sistem	a de Gestión Integrado y Op	peración			Objetivos	de Calidad			
presas P saja baji ratégicos	Publicas de A o el conce s; para la sat	rmenia ESP sto de sos sfacción de	P, está comp tenibilidad las demanda	prometida con el desarrollo regional, en servicios públicos y negocios as ciudadanas.	Empresas Publicas de Ar nacional, basada en práct sector y participa en el des	menia ESP, se consicas transparentes y di sarrollo integral de la re	olida y reconoce como un modelo de equilibrio ambiental, que superan ggión	de gestión a nive los estándares de	Domiciliarios a su cargo, bajo el co - El mejoramiento continuo de sus - La satisfacción de los clientes y i - La aplicación de buenas práctics de información. - El cumplimiento de los requisitos - La consulta y participación de los - La prevención de:	encepto de soste procesos, partes interesada as orientadas a g legales, reglama a trabajadores y la salud, con la	enibilidad, comprometida con: 38, garantizar la confidencialidad, i entarios y normativos aplicable sus representantes. a eliminación de peligros y	la prestación de los Servicios Públicos ntegridad y disponibilidad de los activos a a su Gestión. reducción de riesgos, proporcionando	 Diseñar y desarrollar estrategias de participación c Gestionar y administrar eficientemente los recursos 	ucto satisfacieno arillado satisfacie da actual y futura actos Ambientale actos Ambientale omunitaria en la a de Empresas E	do la demanda actua endo la demanda ac a de la comunidad d es generados en la f es generados en la f Prestación de los S Publicas de Armenia	il y futura de la com tual y futura de la c e Armenia. Prestación de los Si Prestación de los Si ervicios Públicos D ESP	unidad de Arr omunidad de a ervicios Públic ervicios Públic omiciliarios.	nenia. Armenia. cos Domiciliarios y No Domic cos Domiciliarios.	illiarios.
				Coherencia con el Plan de Des	sarrollo Municipal "Sigam	os Adelante" 2016-20	019					Plan de Acción Est	ratégico de Inversión					Vigencia	2020
	Sector	Programa		Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable
te 1. Pla	an de Acció	Estratégic	o articulado	o con el Plan Operativo Anual de Ir	nversiones														
													Número de auditorias de seguimiento al Sistema de Gestión Integrado bajo la Norma NTC 9001:2015	1	1				Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
													Número de diagnósticos del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social realizados	0	1				Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
													Número de participantes al Foro Internacional de Calidad	NA	3				Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
						100%	Porcentaje de procesos certificados en NTC ISO 9001:2008 y NTC-GP 1000-2009 por año	100%					Número de capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco Sistema de Gestión Integrado	3	1				Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
							2000 poi ano						Número de Auditorias Internas realizadas en la Norma NTC ISO/IEC 27001 al proceso Dirección Comercial	0	1				Dirección TIC
													Porcentaje de cumplimiento de las actividades de implementación de la Fase II de la Norma NTC ISO/IEC 27001	NA	100%				Dirección TIC
									Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	202011101	Sistema de Gestión Integrados	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Publicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la implementación del Plan de Seguridad Vial en el marco de la NTC ISO 39001:2012	NA	100%	10937010106	EPA ESP	\$ 194.000.000	Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos
	ente	Cerca de 1											Porcentaje de avance en la implementación de los requisitos normalizados establecidos en la Norma NTC-ISO 45001– Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%				Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo
1	Gestión Transpar	6 o		Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	Gestión de calidad para los servicios públicos	100%	Porcentaje de cumplimiento de los requisitos de la Norma 30 NTC-ISO 18001 Seguridad y Salud en el Trabajo en el cuatrienio	0%					Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones, sensibilizaciones y concientizaciones programadas para el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 - Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%				Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo
		Services											Número de auditorias internas al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	1	1				Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo
						100%	Porcentaje de Requisitos implementados de la Norma NTC-ISO 14001 Sistema Gestión Ambiental implementados en el cuatrienio	0%					Porcentaje de implementación de acciones planificadas del Sistema de Gestión Ambiental para la vigencia 2020	100%	100%				Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental
													Número de auditorias de vigilancia a los parámetros acreditados por la ONAC al Laboratorio de Ensayo Calidad de Água de EPA ESP	1	1				Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua
												Realizar las acciones tendientes a la	Número de auditorias internas en la Norma NTC ISO/IEC 17025 al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de EPA ESP	1	1				Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua
						100%	32 Porcentaje de parámetros acreditados como requisitos de la norma NTC - ISO-IEC 17025 en el cuatrienio	0%	Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	202011102	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en NTC ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.	Número de parámetros acreditados bajo la Norma NTC ISO / IEC 17025 del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	4	4	10937010104	EPA ESP	\$ 80.000.000	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua
												Caliuau del Agua.	Número de capacitaciones en temas relacionados con metrología	2	1				Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua
													Número de equipos adquiridos para la implementación de nuevos métodos acreditados en la Norma NTC ISO/IEC 17025 (Reactivo Critico)	2	1				Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua



Documento Controlado Código: DPC-PP-002 Versión: 25

													Plan de	Acción Estratégico								
	Grass was Pillace and remediate Le emploide de Teledal												-				Fecha de Emisión: 20	0-06-16			2/9	
						—												Página:				
											Direccionamie	nto Estratégico						Vigencia				2020
			Misió	n					Visió	n		Po	lítica del Sistem	na de Gestión Integrado y Op	peración			Objetivo	s de Calidad			
:mpresa rabaja I stratégi	s Publicas de ajo el cono os; para la s	Armenia cepto de atisfacción	ESP, está c sostenibilida de las dema	ompror ad en andas (metida con el desarrollo regional, servicios públicos y negocios ciudadanas.	Empre nacion sector	esas Publicas de A nal, basada en prác r y participa en el des	rmenia ESP, se con ticas transparentes y sarrollo integral de la	nsolida / de eq región	y reconoce como un modelo ullibrio ambiental, que superan	de gestión a nivel los estándares del	Domiciliarios a su cargo, bajo el o El mejoramiento continuo de sus La satisfacción de los clientes y La aplicación de buenas práctici de información. El cumplimiento de los requisitos La consulta y participación de los La prevención de:	concepto de soste s procesos, partes interesada as orientadas a g s legales, reglama s trabajadores y la salud, con la	enibilidad, comprometida con: as, garantizar la confidencialidad, i entarios y normativos aplicable sus representantes. la eliminación de peligros y	la prestación de los Servicios Públicos megridad y disponibilidad de los activos e a su Gestión. reducción de riesgos, proporcionando	Salisfacentas necesidades y superartas expectativo Meginar de la infraestructura del Servicio de Acuati Meginar de la infraestructura del Servicio de Acuati Pitastar el Servicio de Acua estaticioni de alcanta Pitastar el Servicio de Acua estaticioni de la tenta Pitastar el Servicio de Acua estaticioni de la tenta Pitastar el Servicio de Acuaticio del Carte Pitastar el Servicio de Acuaticio del Carte Pitastar el Servicio de Acuaticio del La tenta Disearcilar estrategias de minimizario del la tenta Servicio del Servicio del Servicio del Servicio del Servicio del Servicio del Servicio del Servicio del Servicio del Servicio del Servicio del Servicio del	arillado satisfacie da actual y futuri actos Ambientale actos Ambientale comunitaria en la s de Empresas P	endo la demanda ad a de la comunidad d es generados en la es generados en la Prestación de los S Publicas de Armenía	tual y futura de la c de Armenia. Prestación de los Si Prestación de los Si Servicios Públicos D ESP.	omunidad de ervicios Públic ervicios Públic omiciliarios.	Armenia. cos Domiciliarios y No Domic cos Domiciliarios.	ciliarios.
					Coherencia con el Plan de De	sarroll	lo Municipal "Sigam	nos Adelante" 2016-	2019						Plan de Acción Est	ratégico de Inversión					Vigencia	2020
一		1	-			_			1												•	
Componente	Sector		Programa		Indicador de Resultado		Subprograma	Meta de Producto de Subprograma		Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable
																Número de participaciones en Ensayo de Aptitud para Laboratorios de Calibración de Medidores de Agua.	1	1				Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores
	ente														Realizar las acciones tendientes al	Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el desarrollo de la competencia del personal	100%	100%				Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores
	on Transpar			P. lo	orcentaje de cumplimiento de s procesos de Fortalecimiento Institucional		Gestión de calidad para los servicios públicos	1	33	Numero de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados anualmente	1	Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	202011103	Acreditación del laboratorio de calibración de medidores	mantenimiento de la acreditación otorgada por la ONAC respecto a los requisitos de la NTC ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Calibración de	Número de auditorias internas en la Norma NTC ISC / IEC 17025, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1	10937010105	EPA ESP	\$ 26.000.000	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores
	Gestió														Medidores de agua potable fría.	Número de auditorias de evaluación a la acreditación otorgada por la ONAC al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1				Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores
																Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma NTC ISO / IEC 17025	1	1				Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores
																Porcentaje de las estrategias del Plan de Comunicaciones Institucional ejecutadas	100%	100%				Dirección Comunicaciones
			Más Cerca de							Porcentaie de estrategias del			202012104	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	Desarrollar las actividades programadas en Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la	Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen coprativa	100%	100%	10937020101	EPA ESP	\$ 250.000.000	Dirección Comunicaciones
		9	úblicosM	9				100%	34	Plan de Medios ejecutadas por año	100%	Fortalecimiento de la imagen corporativa			imagen corporativa de EPA ESP.	Porcentaje de actividades de acompañamiento institucionales e interinstitucionales de EPA ESP apoyadas y/o ejecutadas	100%	100%				Dirección Comunicaciones
			Servicios			10 li	Desarrollo de Instrumentos para la competitividad						202012105	Responsabilidad Social Empresarial	Desarrollar las actividades programadas en Responsabilidad Social Empresarial	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas de Responsabilidad Social Empresarial	NA	100%	10937020102	EPA ESP	\$ 50.000.000	Gestión Social
MÁS CIUDAD	ı				orcentaje de cumplimiento de s procesos de Fortalecimiento Institucional			100%	35	Porcentaje de actividades de conservación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de EPA ESP ejecutadas por año	100%	Apoyo logístico y desarrollo	202012206	Adecuación de las instalaciones locativas	Realizar actividades de conservación, adecuación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y/o mantenimiento de Infraestructura física	70%	100%	10937020201	EPA ESP	\$ 475.000.000	Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos
ž								100%	36	Porcentaje de requerimientos atendidos en herramientas y/o equipos de los servicios	100%	institucional	202012207	Adquisición de herramientas y equipos de los servicios	Adquirir las herramientas y equipos de apoyo físico que le permitan la operación y/o mejoramiento la	Número de contenedores metálicos de 3 yardas cubicas adquiridos	NA	15	10937020202	EPA ESP	\$ 143.000.000	Subgerencia de Aseo
	ente					Ш				por año					prestación de los servicios	Número de motocarros adquiridos	NA	2				Subgerencia de Aseo
	n Transpar					F	Fortalecimiento de plataforma		37	Porcentaje del cumplimiento de logros en TIC en el cuatrienio	100%	Modernización y soporte de sistemas de información ,	202013108	Modernización de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones para el cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC	Porcentaje promedio de la ejecución del Planes Estratégicos adoptados por la Dirección TIC	85%	100%	10937030104	EPA ESP	\$ 976.880.218	Dirección TIC
	Gestión					11	tecnologías y sistemas de información	100%		Número de fases desarrolladas para la actualización del censo de usuarios de EPA ESP en el cuatrienio	1	recursos informáticos y de comunicaciones	NA	Actualización del censo de usuarios y normalización de bases de datos	Desarrollar acciones tendientes a la actualización y aplicación del Censo de Usuarios y Normalización de la Base de Datos	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la aplicación de los resultados de Censo de usuarios, actualización y normalización de la Base de Datos	100%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección Comercial
			Jad					100%	39	Porcentaje de seguimientos y controles realizados a los	100%	Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión,	NA.	Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión,	Desarrollar los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a los servicios o	Número de informes consolidados de seguimiento y control al proceso de Interventoría al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Frigocale SA para la operación de la Central de Beneficio de Carmes	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Financiamiento
		10	NegociosMás Ciud	0	Porcentaje de Proyectos estratégicos viabilizados	12	Desarrollo de Servicios y Negocios para la competitividad	100%	39	negocios estratégicos de EPA ESP	100%	seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	NA .	seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	componentes de servicios entregados por EPA ESP., y a las inversiones realizadas en otros negocios	Número de informes consolidados de seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVSA SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad AGUASEO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Magangue	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Direcciones de: Jurídica y secretaria general y Financiamiento
			Más					1	40	Número de nuevos proyectos estratégicos viabilizados en	1	Análisis para el desarrollo de nuevas unidades de negocio	NA	Análisis y desarrollo de otras unidades de negocio	Analizar la viabilidad de implementación y desarrollo de nuevas unidades de negocio, a partir	Número de análisis de la viabilidad y conveniencia del desarrollo y continuidad de inversiones por parte de EPA ESP en otros negocios	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucrados
										el cuatrienio		s umadaes de negocio		Proyectos Estratégicos	de los servicios operados o de otros servicios.	Número de nuevos proyectos estratégicos viabilizados	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucrados

Número de nuevos proyectos estratégicos viabilizados

Actividades de Gestión

Dirección y/o subgerencias Involucrados

Documento Controlado

Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas

562.000.000

		9	OCC. Un and Pilling de Grynnale (S2"						Plan de	Acción Estratégico				Código: DPC-PP-002 Versión: 25 Fecha de Emisión: 20				
			la empresa de Todos											Página:				3/9
				1			Direccionamie	ento Estratégico						Vigencia				2020
trabaj	a bajo el concep	to de sostenibili	comprometida con el desarrollo regional dad en servicios públicos y negocion mandas ciudadanas.	I, Empresas Publicas de A s nacional, basada en prá sector y participa en el de	cticas transparentes y	de equilibrio ambiental, que superar	o de gestión a nive n los estándares de	"Empresas Públicas de Armenia Domiciliarios a su cargo, bajo el ci - El mejoramiento continuo de sus - La satisfacción de los clientes y - La aplicación de buenas práctic de información El cumplimiento de los requisitos - La consulta y participación de lo - La prevención de:	ESP. trabaja co oncepto de sosto procesos, partes interesad as orientadas a s legales, reglam s trabajadores y la salud, con l	enibilidad, comprometida con: as, garantizar la confidencialidad, entarios y normativos aplicable sus representantes. la eliminación de peligros y	la prestación de los Servicios Públicos ntegridad y disponibilidad de los activos s a su Gestión.	Salisfacerlas necesidades y superarias expectativa Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acuec Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acuec Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acue Porsatar el Servicio de Acue Desarrollas estrategias de minimización de los imma Desarrollas estrategias de minimización de los immo Desarrollas estrategias de participación Desarrollas estrategias de participación Desarrollas estrategias de participación Cestionar y administrar eficientemente los recursos Identificar, reconocer, evaluar y controlar los pelig (SG - SST).	lucto satisfacieno arillado satisfaci ida actual y futur actos Ambientali actos Ambientali comunitaria en la s de Empresas I	i, a través de la ges lo la demanda actui endo la demanda ac a de la comunidad de las generados en la es generados en la Prestación de los S philicas de Amenia	al y futura de la com tual y futura de la c de Armenia. Prestación de los S Prestación de los S Servicios Públicos D FSP	nunidad de Am comunidad de ervicios Públic ervicios Públic omiciliarios.	menia. Armenia. cos Domiciliarios y No Domi cos Domiciliarios.	ciliarios.
			Coherencia con el Plan de De	esarrollo Municipal "Sigar	nos Adelante" 2016-	2019					Plan de Acción Est	ratégico de Inversión					Vigencia	2020
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección ylo Subgerencia Responsable
					100%	Porcentaje de cumplimiento de las actividades del 70 modelo de intervención de la cuenca alta del Rio Quindio en el cuatrienio	100%	Conservación y recuperación de cuencas abastecedoras	202031109	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Rio Quindío	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Martiz del Modelo del Intervención de la cuenca alta del Rio Quindio, para la vigencia 2020	90%	100%	10939010102	EPA ESP	\$ 220.000.000	Subgerencia Técnica
												Número de módulos del Tanque de Carbones Reforzados.	0	2				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
									202031210	Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	Realizar las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos.	Números de estudios de estabilidad o patología de un (1) tanque de almacenamiento de agua potable	NA	1	10939010201	EPA ESP	\$ 549.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
												Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	100%	100%				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
												Porcentaje de estaciones macromedidoras operando adecuadamente	100%	100%				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
		ental			100%	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias para el 71 control y reducción de	86%	Control y reducción de pérdidas técnicas		Ampliación y/o optimización del sistema	Desarrollar las acciones de Ampliación y/o optimización del	Porcentaje de válvulas de regulación operando adecuadamente	100%	100%				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
CINDAD	ostenible	s Gestión Amb	Porcentaje de Cumplimiento del			perdidas técnicas en el cuatrienio		,	202031211	control Hidráulico, macromedición y telemetría.	sistema control Hidráulico, macromedición y telemetria.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas y correctivas a las válvulas reguladoras y macromedidoras, de acuerdo a lo programado	100%	100%	10939010204	EPA ESP	\$ 670.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
MÁS CIU	Desarrollo Sc	17 Seption 17	17 programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	23 Uso Eficiente y Ahorro del Agua								Número de diagnósticos elaborados sobre el estado actual del sistema de macromedición y telemetría.	NA NA	1				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
		Servicios Pú								Ampliación y/o	Realizar las acciones de Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas	Número de hidrantes del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	41	15				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
									202031212	Reposición de hidrantes y válvulas	del sistema de distribución de agua, para su adecuada operación.	Número de válvulas del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	34	25	10939010205	EPA ESP	\$ 120.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
												Porcentaje de cumplimiento en la instalación de acometidas domiciliarias de acuerdo a las solicitudes realizadas	95,09%	>95%				Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas
												Número de Medidores Instalados	8.516	9.000				Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas
						Describe de sum T. C.						Número de medidores retirados según la programación y enviados al laboratorio de calibración	1.234	2.000				Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas

Porcentaje de cumplimiento en la instalación de medidores entregados por el laboratorio de calibración después del análisis

Porcentaje de Micromedición Efectiva

Porcentaje de Micromedición Nominal

Porcentaje de atención a las visitas técnicas solicitadas por el usuario y por la Dirección Comercial

55,95%

97,00%

97,03%

100%

≥ 95 %

≥ 95 %

≥ 95 %

100%

10939010301

EPA ESP \$

Desarrollar estrategias para la reducción de pérdidas comerciales

Porcentaje de cumplimiento de las estrategias para el control y reducción de perdidas comerciales en el cuatrienio

Control y reducción de pérdidas Comerciales

202031313



Documento Controlado Código: DPC-PP-002

			100		и.							Dian do	Acción Estratégico				Versión: 25				
State was the state of the transition of the state of the										r iuii uu i	Accion Estategico				Fecha de Emisión: 2	0-06-16					
				ev emby	in de lodai												Página:				4/9
										Direccionamie	nto Estratégico						Vigencia				2020
			Misi	ión				Vis	ión		Po	lítica del Sistem	na de Gestión Integrado y O	peración			Objetivo	s de Calidad			
Empresa rabaja sstratégi	s Publicas d sajo el con cos; para la :	le Armenis cepto de satisfacció	a ESP, está sostenibili n de las de	compridad ei	ometida con el desarrollo regional, servicios públicos y negocios ciudadenas.	Empresas Publicas nacional, basada en sector y participa en	de Armenia ESP, se prácticas transparent el desarrollo integral d	consolid: es y de é e la regió	a y reconoce como un modelo quilibrio ambiental, que superan n	de gestión a nivel los estándares del	Domiciliarios a su cargo, bajo el c - El mejoramiento continuo de sus - La satisfacción de los clientes y - La aplicación de buenas práctic de información. - El cumplimiento de los requisitos - La consulta y participación de lo - La prevención de:	oncepto de soste procesos, partes interesada as orientadas a g s legales, reglama s trabajadores y la salud, con la	enibilidad, comprometida con: as, garantizar la confidencialidad, entarios y normativos aplicable sus representantes. a eliminación de peligros y		Satisfacerias necesidades y superarias expectativa Meprar de la infraestructura del Servico de Acade Meprar de la infraestructura del Servico de Acade Meprar de la infraestructura del Servico de Acade Pretair el Servico de Acade satisfacerico de alcane Pretair el Servico de Acade satisfacerico de la India Pretair el Servico de Acade satisfacerico de los timpos Desarrollar estrategias de minimaziono de los timpos Desarrollar estrategias de participación Cestolorar y denissarias el elicinenterios los recursiones (SG - SST). (SG - SST).	ucto satisfacieno arillado satisfaci- da actual y futur actos Ambientali- actos Ambientali- omunitaria en la a de Empresas F	do la demanda actu- endo la demanda a a de la comunidad e es generados en la es generados en la Prestación de los \$ Publicas de Armenia	al y futura de la com tual y futura de la c de Armenia. Prestación de los Si Prestación de los Si Servicios Públicos D ESP.	nunidad de Am comunidad de A ervicios Públic ervicios Públic omiciliarios.	nenia. Armenia. cos Domiciliarios y No Domici cos Domiciliarios.	Illarios.
					Coherencia con el Plan de Des	arrollo Municipal *S	igamos Adelante" 2	016-2019						Plan de Acción Est	ratégico de Inversión					Vigencia	2020
Componente	Sector		Programa		Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Produ de Subprogra		Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable
									Porcentaje de cumplimiento					Diseñar e implementar estrategias	Número de estrategias de control de los consumos de agua de las instalaciones de EPA ESP, diseñadas e Implementadas	2	1				Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas
							100%	73	de las estrategias de racionalización del consumo interno de las sedes de EPA ESP en el cuatrienio	90%	Racionalización del consumo interno	NA	Racionalización del Consumo Interno	orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP., y garantizar su control y seguimiento.	Porcentaje de sedes de EPA ESP con equipo de medición de agua potable	100%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas
															Número de informes de seguimiento a los consumos de agua de las sedes de EPA ESP., elaborados	4	4				Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas
					Porcentaje de Cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	23 Uso Eficient Ahorro del A	e y gua 14	74	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura de agua en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Armenia, realizados en el año			202031514	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades tendientes al Uso Efliciente y Ahorro del Agua en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Armenia	Número de Instituciones Educativas capacitadas y/o sensibilizadas en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua – PAUEA.	16	15	10939010501	EPA ESP	\$ 22.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas
							29	75	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21	Cultura del agua	202031515	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de FPA FSP	Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigma sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los	Número de Socializaciones y /o sensibilizaciones en el Uso Eficiente y Ahorro del Agua, realizadas a los usuarlos y Funcionarios de EPA ESP	47	39	10939010502	EPA ESP	\$ 22.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas
							1	76	Número de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1			de EPA ESP	usuarios y funcionarios de EPA ESP.	Número de campañas de fortalecimiento en educación ambiental, tanto a usuarios como a empleados de Empresas Públicas de Armenia ESP. realizadas	1	1				Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas
			Ambiental		orcentaje de fuentes receptoras	Manejo Integr	al de		Porcentaje de fuentes receptoras urbanas y		Monitoreo y Control de la		Monitoreo y Control de la	Realizar el monitoreo de fisicoquímico	Porcentaje de cumplimiento del monitoreo de fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	100%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
MÁSCIUDAD	rrollo Sostenible	17	osMás Gestlón	18 8	y vertimientos de EPA con cciones de monitoreo y control de la Calidad del Agua	24 Microcuenc Urbanas	as 100%	77	vertimientos de EPA analizados fisicoquímica y bacteriológicamente en el año	100%	Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	202032116	Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	Número de informes anuales elaborados sobre las fuentes receptoras y los vertimientos de aguas residuales de interés para la empresa y las acciones de monitoreo y control realizados sobre las mismas.	0,5	1	10939020102	EPA ESP	\$ 360.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
	Desa		Servicios Públic	19	Porcentaje de aprovechamiento de Residuos Solidos	Plan de Gest Integral di Residuos Sol	100%	78	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas para el fomento del Desarrollo Empresarial en la Recuperación, Aprovechamiento y Comercialización de Residuos Solidos Municipales -RSM en el cuatrienio	100%		202033117	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos solidos municipales -RSM	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la tuente.	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelinadas para el fomento del desarrollo empresará el na recuperación, aproverbienterio y comercialización de Resissas Soldos Municipales - RSM Soldos Municipales -	70%	100%	10939030101	EPA ESP	\$ 16.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social
			-												Número de visitas personalizadas realizadas a usuarios, que han sido identificados como generadores de impactos ambientales por el manejo inadecuado de Residuos Solidos	93	100				Subgerencia de Aseo
											Educación para el Plan de Gestión Integral de Residuos Solidos	202033118	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a	Desarrollar acciones orientadas a la minimización de los impactos ambientales y la educación de la	Número de seguimientos realizados a los puntos críticos identificados en la operación del servicio de Aseo.	20	20	10939030102	EPA ESP	\$ 21.100.000	Subgerencia de Aseo
				20	Porcentaje de residuos sólidos generados dispuestos	Plan de Gest 26 Integral de	100%	79	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la educación ciudadana en el	100%			Minimización de los Impactos Ambientales.	ciudad frente a la responsabilidad en el manejo adecuado de los residuos sólidos	Número de avisos de mensajes educativos con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos solidos	420	100			-	Subgerencia de Aseo
					adecuadamente	Residuos Sol	idos		manejo integral de los residuos solidos en el cuatrienio						Porcentaje de cumplimiento de las actividades de instalación y mantenimiento de recipientes de basura (basureritos) programadas para el 2020	100%	100%				Subgerencia de Aseo
												202033119	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos solidos	Desarrollar acciones encaminadas a la responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos solidos	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento de la responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos solidos.	70%	100%	10939030103	EPA ESP	\$ 16.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social



Documento Controlado Código: DPC-PP-002

			4	La comp	Files de Francis (22º Preto de Tirdos							Plan de	Acción Estratégico				Versión: 25 Fecha de Emisión: 21 Página:	0-06-16			5/9
										Direccionamie	ento Estratégico						Vigencia				2020
				sión					risión	Directionaline		101 4-1 01-1	a de Gestión Integrado y Op					s de Calidad			2020
Empresa rabaja sstratég	s Publicas c bajo el coi cos; para la	de Armeni ncepto d satisfacci	ia ESP, est e sostenib	á comp	rometida con el desarrollo regional, en servicios públicos y negocios so ciudadanas.	Empresas Publicas nacional, basada en sector y participa en	de Armenia ESI prácticas transp el desarrollo inte	SP, se consoli	ida y reconoce como un modelo e equilibrio ambiental, que supera	o de gestión a nive in los estándares del	"Empresas Públicas de Armenia Domiciliarios a su cargo, bajo el c - El mejoramiento continuo de sus - La satisfacción de los clientes y - La aplicación de buenas práctic de información. - El cumplimiento de los requisitos - La consulta y participación de lo - La oroswoltón de:	ESP. trabaja co concepto de soste a procesos, partes interesad as orientadas a e s legales, reglam s trabajadores y	n estándares de calidad en i nibilidad, comprometida con: as, parantizar la confidencialidad, i entarios y normativos aplicable sus representantes. a eliminación de peligros y	la prestación de los Servicios Públicos ntegridad y disponibilidad de los activos	Satisfucerias necesidades y superarias expectative Mejorar de la infinestructura del Servicio de Acued Mejorar de la infinestructura del Servicio de Acued Pretatar el Servicio de Assos adisfacciono da deman Pretatar el Servicio de Assos adisfacciono da deman Del servicio de estante del composicio de la composicio del considera del composicio del considera del composicio del considera del composicio del considera del c	ucto satisfacieno arillado satisfaci da actual y futur actos Ambientali actos Ambientali omunitaria en la s de Empresas F	s, a través de la ges do la demanda actu endo la demanda ai ra de la comunidad es generados en la es generados en la la Prestación de los S Publicas de Armenia	tión de Peticiones, (al y futura de la com ctual y futura de la c de Armenia. Prestación de los Se Prestación de los Se Servicios Públicos Dr LESP.	unidad de Arr omunidad de ervicios Públic ervicios Públic omiciliarios.	menia. Armenia. cos Domiciliarios y No Domic cos Domiciliarios.	illarios.
					Coherencia con el Plan de De	sarrollo Municipal *S	igamos Adelan	inte" 2016-201	19					Plan de Acción Estr	ratégico de Inversión					Vigencia	2020
Componente	Sector		Programa		Indicador de Resultado	Subprograma		a Producto programa	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable
	2 Desarrollo Sostenible	17	Servicios PúblicosMás Gestión Ambiental	20	Porcentaje de residuos sólidos generados dispuestos adecuadamente	Plan de Gest Integral de Residuos Soli		1 4	Número de proyectos formulados para la gestiór 80 integral de los residuos solidos en el Municipio de Armenía por año	0	Investigación y desarrollo para la recuperación, transformación, comercialización y promoción de los residuos sólidos y los productos.	NA	Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Participar en los procesos de formulación de proyectos de Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Número de proyectos formulados de Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo Gestión Social
					Aumentar y/o mantener el Índice de cobertura del servicio publico			1 1	Numero de estudio y diseño para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua en e cuatrienio	1	Expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	NA	Expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Desarrollar las actividades programadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Número de consultorías realizadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	NA	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
				44	de Acueducto en el sector urbano			1 1	Numero de componentes de sistema de distribución de agua potable construidos por año	1	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	202041220	Construcción de redes de Acueducto	Avanzar en la construcción de la infraestructura de acueducto en la ciudad de Armenia	Número de metros lineales de Redes de Acueducto construidos	505	3918	10940010201	EPA ESP	\$ 3.200.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
				45	Aumentar y/o mantener el Índice de cobertura del servicio publico de Alcantarillado en el sector	Expansión o 50 Infraestructura servicios públ	de -	1 1	Numero de componentes de sistema de alcantarillado por	i r 1	Expansión de los componentes del sistema de Alcantarillado	202041321	Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en la construcción de la infraestructura de alcantarillado en la	número de estudios y diseños realizados para la expansión de la red de alcantarillado en la Zona Norte (IDTQ) de la Ciudad de Armenía	NA	1	10940010301	EPA ESP	\$ 606,096,858	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas
					urbano	servicios publ	Los		ano		Alcantarillado			ciudad de Armenia	Metros lineales de Redes de Alcantarillado construidos	0	626,17				Residuales
MÁS CIUDAD			.Más vida	46	Índice de cobertura de redes de colectores, interceptores y Emisarios Finales			1 1	Número de componentes de sistema de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales por año	1 1	Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	202041422	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales construidos	681	883	10940010401	EPA ESP	\$ 500.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
	Hábitat	29	Servicios Públicos	47	Porcentaje de aguas residuales tratadas			1 1	Número de estudio de pre factibilidad y diseño formulado para e Tratamiento de Aguas Residuales en la ciudad de Armenia		Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	202041523	Estudios de Prefactibilidad para infraestructura para el tratamiento aguas residuales (Verdum, Florida)	Realizar estudios y diseños de prefactibilidad para avanzar en la construcción de infraestructura requerida para el tratamiento aguas residuales (Verdum, Florida)	Número de estudios y diseños de prefactibilidad para infraestructura de tratamiento aguas residuales realizados	0	1	10940010504	EPA ESP	\$ 2.200.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
			eg.	48	Mejorar o mantener en índice de	Reposición		00% 1	Porcentaje de equipos y/o elementos del Sistema de captación, conducción de		Reposición de los componentes del Sistema de	202042124	Reposición de los componentes del Sistema de captación y conducción	Desarrollar las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de captación	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de captación	0%	100%	10940020101	EPA ESP	\$ 40.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
				40	Continuidad del servicio	servicios públ		00%	agua cruda y tratamiento, objeto de reposición en e cuatrienio	100%	captación, conducción de agua cruda y tratamiento.	NA	Reposición de los componentes del sistema de producción de agua potable	Ejecutar las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de Unidades de floculación y sedimentación	0%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
															Porcentaje de cumplimiento de las acciones de reposición de equipos del laboratorio de ensayo de calidad de agua LECA	100%	100%	10940020201	EPA ESP	\$ 200.000.000	Subgerencia Técnica- Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua
				49	Mantener o disminuir el Índice de Riesgo de Calidad del Agua	Reposición 51 infraestructur servicios públ	de 10	00% 1	Porcentaje de equipos y/c elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP objeto de reposición por cuatrienio	100%	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	202042225	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Identificar las inversiones o acciones requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Número de informes de identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos del laboratorio de calibración de medidores de EPA ESP	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores
									COMPRESSION						Número de informes de identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua de la PTAR La Marina	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales



			u										Plan de A	Acción Estratégico				Version: 25				
			in i	saryona Pilitic	ard de Fryslands (127) to de Tordes													Fecha de Emisión: 20	0-06-16			
				in empte	is de lodal													Página:				6/9
											Direccionamie	ento Estratégico						Vigencia				2020
			Misi	ón					Visió	n		Pol	lítica del Sistem	a de Gestión Integrado y Op	eración		<u> </u>	Objetivo	s de Calidad			
mpresas abaja b stratégio	Publicas de A ajo el concej as; para la sati	Armenia E: pto de s istacción c	SP, está ostenibilio de las den	compro dad en mandas	metida con el desarrollo regional, servicios públicos y negocios ciudadanas.	Emprei nacion sector	esas Publicas de Ar nal, basada en prácit r y participa en el des				de gestión a nive los estándares de	"Empresas Públicas de Armenia Domiciliarios a su cargo, bajo el co - El mejoramiento continuo de sus - La satisfacción de los clientes y I - La aplicación de buenas práctica de información. - El cumplimiento de los requisitos - La consulta y participación de los - La prevención de:	ESP. trabaja co oncepto de soste procesos, partes interesada as orientadas a g legales, reglama s trabajadores y s la salud, con la	n estándares de calidad en l nibilidad, comprometida con: ss, arantizar la confidencialidad, la rantarios y normativos aplicables sus representantes.	a prestación de los Servicios Públicos ntegridad y disponibilidad de los activos s a su Gestión.	Salafaceria necesidades y superariae expectativa Nepara de la infraestructura del Servicio de Acade Nepara de la infraestructura del Servicio de Acade Nepara de la infraestructura del Servicio de Acade Nesta del Servicio de Assos salisfaciento la del man Desarrala estratega de minimización de los importantes del Servicio del Acade del Servicio del Servici	arillado satisfacie da actual y futura actos Ambientale actos Ambientale omunitaria en la l de Empresas Pi	, a través de la ges o la demanda actu- indo la demanda ac- a de la comunidad o s generados en la s generados en la Prestación de los S ublicas de Armenia	tión de Peticiones, (al y futura de la com ctual y futura de la ci de Armenia. Prestación de los Se Prestación de los Se Servicios Públicos Di ESP.	omunidad de a ervicios Públic ervicios Públic omiciliarios.	Armenia. os Domiciliarios y No Domic os Domiciliarios.	Illarios.
					Coherencia con el Plan de Des	arrollo	o Municipal "Sigam	ne Adelante" 2016-2	010						Plan de Acción Fete	atégico de Inversión					Vigencia	2020
_					Concrencia con errian de Des	u	o municipal olgani	OS AGGIGNE 2010 2							Tiuli de Addioii Esti	acque de inversion					Vigericia	2020
Componente	Sector	Programa	,		Indicador de Resultado	:	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	-	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable
								100%	140	Numero de componentes del sistema de distribución de agua potable, objeto de reposición por año	1	Reposición de los componentes del sistema de distribución de agua potable	202042326	Reposición de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de reposición de la infraestructura de Acueducto, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Acueducto, objeto de reposición	3.719	3.650	10940020301	EPA ESP	\$ 2.778.810.690	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
				50 M	lejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio			100%	141	Numero de componentes del sistema de alcantarillado, objeto de reposición por año	1	Reposición de los componentes del sistema de Alcantarillado	202042427	Reposición de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de reposición de la infraestructura de Alcantarillado, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Alcantarillado, objeto de reposición	1.783	1.728	10940020401	EPA ESP	\$ 2,013,903,142	Subgerencia de Aguas- Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales
						51 i	Reposición de infraestructura de servicios públicos	0%		Numero de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición por año	1	Reposición de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	202042528	Reposición de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de reposición de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición	275	694	10940020502	EPA ESP	\$ 1.464.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
				51 P	Porcentaje de aguas residuales tratadas			100%	143	Porcentaje de equipos y/o elementos del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales, objeto de reposición en el cuatrienio	0%	Reposición de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	202042629	Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones requeridas para la Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	60%	100%	10940020602	EPA ESP	\$ 80.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
								100%	144	Porcentaje de equipos y/o elementos del Sistema de captación, rehabilitados y/o mejorados en el cuatrienio	100%		202043130	Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Realizar las actividades para el mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	53%	100%	10940030101	EPA ESP	\$ 290.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
DAD	#		osMás vida	52 M	lejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio			100%	145	Porcentaje de obras ejecutadas de rehabilitación y/o mejoramiento de la bocatoma en el cuatrienio	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación y conducción de agua cruda	NA	Rehabilitación bocatoma actual	Desarrollar actividades de rehabilitación de la bocatoma, para garantizra la continuidad en la operación del sistema de captación de agua cruda	Porcentaje de continuidad de operación del sistema de captación de agua cruda	99,99%	≥ 99%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
MAS CIU	Hábitat		Servicios Público					1	146	Número de tramos de la línea de conducción intervenidos en el cuatrienio	1		202043131	Intervención de los túneles de conducción de agua cruda	Realizar la actividades requeridas para el funcionamiento adecuado de la línea de conducción de agua cruda	Número de tramos de la línea de conducción intervenidos	0	1	10940030104	EPA ESP	\$ 3.400.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
				55 P	rorcentaje de aguas residuales tratadas	F	Rehabilitación y/o	100%	147	Porcentaje de mantenimiento de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento ejecutados en el año	100%	Rehabilitación y/o	202043232	Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Realizar las actividades programadas de Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	60%	100%	10940030205	EPA ESP	\$ 615.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
						52 I	mejoramiento de Infraestructura de servicios públicos	1	148	Número de estudio y diseño para la optimización del sistema de extracción de lodos y la automatización en ingeniería de detalle del componente eléctrico del sistema de tratamiento de lodos generados en la Planta de Tratamiento de Agua Potable	0	mejoramiento de los componentes del sistema de producción de agua potable	202043233	Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Ejecutar las actividades programadas de Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento del sistema para producción de agua polable	50%	≥ 95%	10940030202	EPA ESP	\$ 300.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
				53	Mantener o disminuir el Índice de Riesgo de Calidad del Agua											Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o Mejoramiento de los equipos y/o elementos del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Aqua - LECA	100%	100%	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua
								100%	150	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación y/o mejoramiento de los Laboratorio de ensayo y calibración de EPA ESP en	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	202043334	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos del laboratorios de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o Mejoramiento de los equipos y/o elementos del laboratorio de calibración de medidores de EPA ESP	100%	100%	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores
										el cuatrienio		SS Medidoles de EFA ESP				Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los	100%	100%	10940030302	EPA ESP	\$ 300.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de



Documento Controlado

GOOD STATE OF THE										Plan de	Acción Estratégico				Versión: 25						
			in a rai	na Pildicare de Armento IIIP samphesis, de Todos													Fecha de Emisión: 21 Página:	0-06-16			7/9
										Direccionami	ento Estratégico						Vigencia				2020
			Misión					Visió	n		Po	lítica del Sistem	na de Gestión Integrado y Op	peración			Objetivo	s de Calidad			
abaja b	ajo el conce	pto de so	tenibilida	mprometida con el desarrollo regional d en servicios públicos y negocios das ciudadanas.	nacional, ba	asada en práctic	nenia ESP, se cons cas transparentes y arrollo integral de la n	de equ	y reconoce como un modelo uilibrio ambiental, que superan	de gestión a nivi	Domiciliarios a su cargo, bajo el o - El mejoramiento continuo de sus - La satisfacción de los clientes y el - La satisfacción de los clientes y de información. El cumplimiento de los requisitos - La consulta y participación de los - La prevención de:	oncepto de soste procesos, partes interesada as orientadas a g legales, reglama s trabajadores y la salud, con la	enibilidad, comprometida con: 18, garantizar la confidencialidad, i entarios y normativos aplicable sus representantes. a eliminación de peligros y	s a su Gestión.	Satisfacerias necesidades y superarias expectative Mejorar de la infraestructura del Servico de Acade Mejorar de la finaestructura del Servico de Acade Pretatar el Servico de Acade Pretatar el Servico de Acade Pretatar el Servico de Acade satisfactorio da dena Desarrollar estrategias de minimización de los limpo Desarrollar estrategias de minimización de los limpo Desarrollar estrategias de participado de la composición de la composición de la composición del servico del composición de la composición del la composición de	arillado satisfaciono da actual y futuro actos Ambientale actos Ambientale comunitaria en la side Empresas F	endo la demanda a a de la comunidad es generados en la es generados en la Prestación de los S Publicas de Armenia	ctual y futura de la c de Armenia. Prestación de los Se Prestación de los Se Servicios Públicos De a ESP.	rvicios Públic rvicios Públic rvicios Públic imiciliarios.	Armenia. cos Domiciliarios y No Domic cos Domiciliarios.	ciliarios.
				Coherencia con el Plan de De	esarrollo Mur	nicipal *Sigamo	os Adelante" 2016-2	019						Plan de Acción Esti	ratégico de Inversión					Vigencia	2020
Componente	Sector	Programa		Indicador de Resultado	Subp	programa	Meta de Producto de Subprograma	ı	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable
			54	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio			100%	151	Porcentaje de daños de rehabilitación de redes de Acueducto atendidos en el año	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable	202043435	Rehabilitación de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de Rehabilitación de redes de Acueducto	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10940030401	EPA ESP	\$ 1.200.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Subgerencia Aguas
]										Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo.	100%	100%				Gestión Distribución de Agua Potable
					Rehai	abilitación y/o	100%	152	Porcentaje de daños en las redes de Alcantarillado atendidos en el año	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de Alcantarillado	202043536	Rehabilitación de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de rehabilitación de redes de Alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10940030501	EPA ESP	\$ 1.200.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Subgerencia de Aguas
			54	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	Infrae	oramiento de estructura de icios públicos									Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo.	100%	100%				Gestión Recolección y Transporte de Aguas
				Communat del sel vicio	servio	icios publicos	100%	153	Porcentaje de daños en la red de colectores, interceptores y emisarios finales atendidos en el año	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema colectores, interceptores y emisarios finales	202043637	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, según lo programado	80%	100%	10940030602	EPA ESP	\$ 475.200.000	Residuales Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
			55	Porcentaje de aguas residuales tratadas			100%	154	Porcentaje de mantenimiento de componentes técnicos Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales ejecutados en el año	0%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	202043738	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	70%	100%	10940030702	EPA ESP	\$ 300.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
		1	•						Número de estudios y/o		Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	202044139	Revisión y Ajuste de Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	Realizar la revisión y ajuste de Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	Número de consultorías para la revisión y ajuste del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres en el marco del Decreto 2157 de 2017	NA	1	10940040401	EPA ESP	\$ 250.000.000	Subgerencias y Direcciones
MASCIUDAD	Hábitat	29)				1	155	diseños para la construcción de la infraestructura de contingencia de acueducto en el cuatrienio	1	Construcción de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	NA	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Realizar las gestiones necesarias para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica
			56	Porcentaje de Operación de la infraestructura alterna de captación de agua cruda	53 Gestio	ntingencia y ión del Riesgo e servicios públicos	100%	156	Porcentaje de equipos y/o elementos, objeto de reposición en el cuatrienio	0%	Reposición de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	NA	Reposición de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la reposición de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica
							100%	157	Porcentaje de mantenimientos de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia ejecutados en el cuatrienio	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura contingencia para el Acueducto de Armenia	202044440	Rehabilitación y /o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenía	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	75%	100%	10940040302	EPA ESP	\$ 60.000.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica
							97%		Mantener o aumentar el porcentaje Investigación, levantamiento, digitalización	99%					Porcentaje de redes de acueducto investigadas, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2019)	98%	98%				Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica
							/4	.50	y validación de las redes de acueducto en el cuatrienio	2070	Sistema de Información Geográfico - SIG	202045141	Implementación y Fortalecimiento Técnico	Desarrollar los actividades inherentes a la investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes	Porcentaje de redes de alcantarillado investigadas. levantamiento, digitalización y validación de las redes de alcantarillado hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2019)	99%	99%	10940050103	EPA ESP	\$ 348.743.344	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica
			57	Porcentaje de Operación del proceso de Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	54 para de lo	eación Técnica el Desarrollo los Servicios Públicos	97%	158	Mantener o aumentar el porcentaje Investigación, levantamiento, digitalización v validación de las redes de	99%			del SIG	de acueducto y alcantarillado.	Porcentaje de metros lineales de redes de Acueducto y Alcantarillado objeto de Construcción, reposición y/o rehabilitación, ingresados al SIG	100%	100%				Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica
									y validación de las redes de acueducto en el cuatrienio						Porcentaje de fichas catastrales de los usuarios ingresadas y validadas en SIG.	97%	98%				Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica
							100%	159	Porcentaje la red matriz modelada en el cuatrienio	905	Modelación hidráulica de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado	202045242	Modelación Hidráulica del Sistema de Acueducto	Ajustar y validar el modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación.	Porcentaje del modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución ajustado y validado	90%	95%	10940050201	EPA ESP	\$ 33.118.343	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica

																	Docume	ento Controlado	
			0	26											Código: DPC-PP-003	2			
				TIA.											Versión: 25				
			7	one Philippe Andrews (TEP						Plan de A	Acción Estratégico				Fecha de Emisión: 2	0-06-16			
				emphesis de Todos											Página:				8/9
								Direccionamie	nto Estratégico						Vigencia				2020
			Misió	1			Visión		Po	olítica del Sistem	a de Gestión Integrado y Op	peración			Objetivo	s de Calidad			
trabaja baj	Publicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional. Empresas Publicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de japo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y regocios nacional, basada en prácticas transperentes y de equilibrio ambiental, que superan los sector y participa en el desarrollo integral de la región Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019					o de gestión a nive n los estándares de	Domiciliarios a su cargo, bajo el c El mejoramiento continuo de sus La satisfacción de los clientes y La aplicación de buenas práctic de información. El cumplimiento de los requisitor La consulta y participación de lo La prevención de:	concepto de soste s procesos, partes interesada as orientadas a g s legales, reglame is trabajadores y s la salud, con la	nibilidad, comprometida con: is, jarantizar la confidencialidad, i entarios y normativos aplicable sus representantes. a eliminación de peligros y	s a su Gestión.	Satisfacerias necesidades y superarias expectativa Melpara de la infraestructura del Servico de Anacele Melpara de la infraestructura del Servico de Anacele Perstar el Servico de Anacele Desarrollar estrategias de minimización de los imprendires del compositiva estrategias de minimización de los imprendires del compositiva estrategias de minimización de los imprendires del compositiva del c	icto satisfacieno irillado satisfaci- da actual y futur- ictos Ambientali- ictos Ambientali- omunitaria en la de Empresas F	do la demanda actu- endo la demanda a a de la comunidad es generados en la es generados en la Prestación de los S Publicas de Amenia	al y futura de la com ctual y futura de la co de Armenia. Prestación de los Se Prestación de los Se Servicios Públicos Do I ESP.	nunidad de Am comunidad de A ervicios Públic ervicios Públic omiciliarios.	nenia. Armenia. cos Domiciliarios y No Domic cos Domiciliarios.	Illarios.		
				Coherencia con el Plan de De	esarrollo Municipal "Sigan	os Adelante" 2016-2	2019					Plan de Acción Est	tratégico de Inversión					Vigencia	2020
Componente	Sector	December	rograna	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable
						100%	159 Porcentaje la red matriz modelada en el cuatrienio		Modelación hidráulica de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado	NA	Aislamiento de Sectores Hidráulicos	Avanzar en las acciones para el Aislamiento de Sectores Hidráulicos	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el aislamiento de los sectores hidráulicos	88%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnic
۵			.Más vida			50%	Porcentaje de modelación de 160 la calidad del agua en el cuatrienio	0%		202045243	Modelación de la calidad del agua	Avanzar en las acciones de aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua, en el modelo hidráulico.	63%	70%	10940050202	EPA ESP	\$ 8.279.586	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnic
MÁSCIUDA	Hábitat	29	icios Públicos	Porcentaje de Operación del proceso de Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Planeación Técnica para el Desarrollo de los Servicios Públicos	100%	Porcentaje de proyectos 161 hidrosanitarios revisados en el cuatrienio	100%	Ingeniería de detalle para el	202045344	Revisión de proyectos hidrosanitarios	Realizar la revisión de los proyectos hidrosanitarios recibidos, de acuerdo con los requerimientos de ampliación de la infraestructura existente.	Porcentaje de los proyectos hidrosanitarios revisados en relación a las solicitudes radicadas	96%	100%	10940050301	EPA ESP	\$ 250.000.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técni
			Serv			100%	Porcentaje de estudios y diseños de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado 162 elaborados por año, de acuerdo a las solicitudes realizadas al proceso de Planeación Técnica	100%	Ingenieria de detaile para el desarrollo de los servicios de Acueducto y Alcantarillado	202045345	Estudios y diseños para los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado	Realizar los estudios y diseños, de acuerdo con las necesidades de ampliación de cobertura y mejoramiento de la infraestructura existente, definidos por la Empresa.	Porcentaje de estudios y diseños de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado elaborados, de acuerdo a las solicitudes y necesidades realizadas al proceso de Planeación Técnica	80%	100%	10940050303	EPA ESP	\$ 732.357.796	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técni
				•									Parte 1. Plan de Acción Est	tratégico articu	ilado con el Plan (Operativo Anual de	Subtotal Inversiones	\$ 27.618.489.977	
Parte 2. Ot	os Planes	Institucio	onales artic	ulados con el Plan de Acción Estraté	égico								•					•	
				Coherencia con el Plan de De	esarrollo Municipal "Sigan	nos Adelante" 2016-2	2019						Plan de Acción Estratégico de Inversión						
													Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Anticomupción y de Alendon de Udodeno, para la vejerca 2020	99%	100%	Funcionamiento- Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: De la información Todos lo Procesos De consolidario Dirección Del Responsión Corporativa de seguiriniento Dirección Control Gestión Control Gestión Anexos Anticorrupción y Atención y Atención y Atención y Atención Ciudadano. GG PP 055 Anexo 1.
			E																GG PP 005 Anexo 2.

Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR, para la vigencia 2020

Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones, de acuerdo a lo programado para la vigencia 2020.

Porcentaje de cumplimiento de las acciones ogramadas en el Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR, para la vigencia 2020. 72%

90%

Implementación de instrumentos de transparencia

Gestión Transparente

MAS CIUDAD

Porcentaje de aplicación de los instrumentos de ejecución, seguimiento, monitoreo y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal

Instrumentos de planificación local Un (1) Plan anticorrupción y de atención al ciudadano implementado y con su respectivo monitoreo y seguimiento anual GG PP 005 Anexo 3.

GG PP 005 Anexo 4.

GG PP 005 Anexo 5.

Responsables:
Subgerencia Administrativa
Gestión de Recursos
Anexos
GR-PP-003 Plan Anual de
Adquisiciones
Responsables:
Subgerencia Administrativa
Gestión de Recursos

Gestión de Recursos
GR-PP-002 Pian Institucional
de Archivos "PINAR"
Anexo:
GR-PP-001 Pian de Trabajo
Archivo Central
GR-Ma-001 Programa de
Gestión Documental - PGD
Matriz de responsabilidado
Matriz de responsabilidado
GR-MA-003 Comporans

RACI GR-D-003 Cronograma Matriz de Responsabilidades RACI

Funcionamiento-Inversión EPA ESP Funcionamiento-Inversi

EPA ESP



Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 25	
Fecha de Emisión: 20-06-16	
Página:	9/9

		9	ACC GREAT AND ACC ACC ACC ACC ACC ACC ACC ACC ACC AC							Plan de A	Acción Estratégico				Versión: 25 Fecha de Emisión: 2	0-06-16			
			la empresa de Todos					Direccionemies	nto Estratégico						Página: Vigencia				9/9
		Mic	sión			Visión		Direccionamie	1	lítica del Sistem	a de Gestión Integrado y O	neración			_	s de Calidad			2020
Empresas P trabaja bajo estratégicos	ublicas de A o el concep ; para la sati	Armenia ESP, esta		Empresas Publicas de A nacional, basada en prác sector y participa en el de	rmenia ESP, se con ticas transparentes y sarrollo integral de la	nsolida y	<u> </u>	de gestión a nivel los estándares del	"Empresas Públicas de Armenia Domiciliarios a su cargo, bajo el d - El mejoramiento continuo de sus - La satisfacción de los clientes y - La aplicación de buenas práctic de información. - El cumplimiento de los requisito.	ESP. trabaja co concepto de soste a procesos, partes interesada as orientadas a g s legales, reglame s trabajadores y s la salud, con la	n estándares de calidad en nibilidad, comprometida con: ss, arantizar la confidencialidad, entarios y normativos aplicable sus representantes.	la prestación de los Servicios Públicos integridad y disponibilidad de los activos es a su Gestión.	Satisfacerias necesidades y superarias expectative Nejorar de la infraestructura del Servicio de Acued Nejorar de la infraestructura del Servicio de Acued Nejorar de la infraestructura del Servicio de Acue Pestar el Servicio de Acue satisfacione do la deman Desarrollar estrategias de minimización de los limpo Desarrollar estrategias de minimización de los limpo Desarrollar estrategias de participación co Gestionar y administrar eficientemente los recursos delentificar, reconocer, evaluar y controlar los peligr (SG - SST).	ucto satisfacieno arillado satisfacio da actual y futur actos Ambientali actos Ambientali omunitaria en la	e, a través de la ges lo la demanda actu endo la demanda a a de la comunidad as generados en la as generados en la Prestación de los 2	stión de Peticiones, « lal y futura de la com ctual y futura de la c de Armenia. Prestación de los Si Prestación de los Si Servicios Públicos D	nunidad de Am comunidad de ervícios Públio ervícios Públio omiciliarios	nenia. Armenia. os Domiciliarios y No Domir os Domiciliarios.	illiarios.
			Coherencia con el Plan de De	esarrollo Municipal "Sigan	nos Adelante" 2016-	2019						Plan de Acción Estr	ratégico de Inversión					Vigencia	2020
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	li	ndicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable
		de ti							Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones determinadas en el de Tecnologias de la Información y las Comunicaciones - PETI, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Estratégico de Tecnologias de la Información y las Comunicaciones - PETI, programadas para la vigencia 2020.	92%	100%	Funcionamiento- Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: DTC-PP-001 Plan Estratégico de Tecnologías de la información y las Comunicaciones PETI
MAS CIUDAD	Gestión Transparente	o clos PúblicosMás Cerca	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	Fortalecimiento de plataforma 11 tecnologías y sistemas de información	100%	37	Porcentaje del cumplimiento de logros en TIC en el cuatrienio	100%	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	NA	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Desarrollar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2020.	78%	100%	Funcionamiento- Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-PP-002 Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información
		Service							Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información		Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Ejecutar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2020.	86%	100%	Funcionamiento- Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-PP-003 Plan de Seguridad y Privacidad de la Información
					0,55	56	Número de planes de Bienestar Social Capacitación, y Sistema de Gestilón de la Seguridad y	12	Implementación del Plan Estratégico de Talento	NA	Implementación del Plan Estratégico de Talento	en el Plan Estratégico de Talento	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Pían de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo, para la vigencia 2020.	100%	90%	Funcionamiento- Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: GTH-PP-009 Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Saluden el Trabajo
							Salud en el Trabajo formulados e implementados en el cuatrienio		Humano		Humano	Humano, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Bienestar e incentivos, para la vigencia 2020.	100%	90%	Funcionamiento- Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-PP-008 Plan de Bienestar e incentivos
MAS CIUDAD	obierno Abierto	Fortal ecimiento	Porcentaje de satisfacción de los servidores públicos	Bienestar laboral 20 hacia la cultura organizacional									Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacilación PIC, para la vigencia 2020.	100%	90%	Funcionamiento- Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-PP-001 Plan Institucional de Capacitación PIC
	ō	20					Número de planes de Bienestar Social Capacitación, y Sistema de		Implementación del Plan		Implementación del Plan	Desarrollar las acciones establecidas	Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP., ingresadas al SIGEP	100%	100%	Funcionamiento- Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
					55%	56	Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo formulados e implementados en el cuatrienio	12	Estratégico de Talento Humano	NA	Estratégico de Talento Humano	en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020	Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP.	4	4	Funcionamiento- Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Anexo: GTH-PP-011 Planificación Sistema de Información y Gestión del Empleo Público "SIGEP"
													Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y reinducción, durante la vigencia 2020.	4	4	Funcionamiento- Inversión		Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-R-006 Realización y sequimiento a la Inducción y Reindución (rabaigadores, pasantes y aprendices)
													Parte 2. Otros Plan	es Institucional	es articulados co	n el Plan de Acción		\$ -	
																	TOTAL	\$ 27.618.489.977	
Obse	Observación . El Plan de Acción Estratégico fue socializado y aprobado en el Comité Institucional de Gestión y Desempe						CIGD) realizado el día 27 de o	diciembre de 2019; s	sin embargo, durante el mes de ene	ero de 2020, se p	resento la necesidad de realiz	zar ajustes que se pusieron a considerac	ión nuevamente del CIGD en sesión extraordinaria rea	alizada el día 29	de enero de 2020.				
	Firma																		
	ombre argo			Marín Londoño Especializado						ngifo Rodríguez e General	!					engifo Rodríguez			
	Cargo Profesional Especializado Consolido									e General eviso					Zeren A	probó			