

Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado														
										Código: DPC-PP-002														
										Versión: 21														
										Fecha de Emisión: 20/07/20														
										Página:														
Direccionalidad Estratégica										Vigencia														
										2020														
Misión					Visión					Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación					Objetivos de Calidad									
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.					Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.					<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:               <ul style="list-style-type: none"> <li>El mejoramiento continuo de sus procesos,</li> <li>La satisfacción de los clientes y partes interesadas,</li> <li>La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.</li> </ul> </li> <li>El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.</li> <li>La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.</li> <li>La prevención de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajo seguros y saludables para sus grupos de interés.</li> <li>b. La contaminación.</li> </ul> </li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.</li> <li>Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>									
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión														
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programado para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable						
Parte 1. Plan de Acción Estratégico articulado con el Plan Operativo Anual de Inversiones																								
MÁS CIUDAD	1	Gestión Transparencia	9	Servicios Públicos... Más Cerca de ti	9	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	9	Gestión de calidad para los servicios públicos	100%	29	Porcentaje de procesos certificados en NTC ISO 9001:2008 y NTC-GP 1000-2009 por año	100%	Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	202011101	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Públicas de Armenia ESP	Número de auditorías de seguimiento al Sistema de Gestión Integrado bajo la Norma NTC 9001:2015	1	1	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora				
									Número de diagnósticos del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social realizados	0	1	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora												
									Número de participantes al Foro Internacional de Calidad	NA	3						Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora							
									Número de capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco Sistema de Gestión Integrado	3	1							Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora						
									Número de Auditorías Internas realizadas en la Norma NTC ISO/IEC 27001 al proceso Dirección Comercial	0	1								Dirección TIC					
									Porcentaje de cumplimiento de las actividades de implementación de la Fase II de la Norma NTC ISO/IEC 27001	NA	100%										Dirección TIC			
									Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la implementación del Plan de Seguridad Vial en el marco de la NTC ISO 39001:2012	NA	100%											Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos		
									Porcentaje de avance en la implementación de los requisitos normalizados establecidos en la Norma NTC-ISO 45001- Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%												Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo	
									Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones, sensibilizaciones y concientizaciones programadas para el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 - Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%													Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo
									Número de auditorías internas al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	1	1													
Porcentaje de implementación de acciones planificadas del Sistema de Gestión Ambiental para la vigencia 2020	100%	100%	Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental																					
Número de auditorías de vigilancia a los parámetros acreditados por la ONAC al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de EPA ESP	1	1		Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua																				
Número de auditorías internas en la Norma NTC ISO/IEC 17025 al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de EPA ESP	1	1			Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua																			
Número de parámetros acreditados bajo la Norma NTC ISO / IEC 17025 del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	4	4				Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua																		
Número de capacitaciones en temas relacionados con metrología	2	1					Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua																	
Número de equipos adquiridos para la implementación de nuevos métodos acreditados en la Norma NTC ISO/IEC 17025 (Reactivo Crítico)	2	1						Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua																
100%	30	Porcentaje de cumplimiento de los requisitos de la Norma NTC-ISO 18001 Seguridad y Salud en el cuatrienio							0%	Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	202011102	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en NTC ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.	100%	31	Porcentaje de Requisitos implementados de la Norma NTC-ISO 14001 Sistema Gestión Ambiental implementados en el cuatrienio	0%	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua						
100%	32	Porcentaje de parámetros acreditados como requisitos de la norma NTC - ISO-IEC 17025 en el cuatrienio							0%					Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua										



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código:	DPC-PP-002
Versión:	22
Fecha de Emisión:	20/07/20
Página:	

Direccionalidad Estratégico		Vigencia	2020
<b>Misión</b>	<b>Visión</b>	<b>Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación</b>	
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• El mejoramiento continuo de sus procesos,</li> <li>• La satisfacción de los clientes y partes interesadas,</li> <li>• La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información,</li> <li>• El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión,</li> <li>• La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes,</li> <li>• La prevención de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés,</li> <li>b. La contaminación,</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	
		<b>Objetivos de Calidad</b>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacer las necesidades y superar expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.</li> <li>• Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).</li> </ul>	

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019						Plan de Acción Estratégico de Inversión						Vigencia	2020
---	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	----------	------

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programado para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable				
MÁS CIUDAD	Gestión Transparente	Servicios Públicos... Más Cerca de ti	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	9	Gestión de calidad para los servicios públicos	1	33	Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados anualmente	1	202011103	Acreditación del laboratorio de calibración de medidores	Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la acreditación otorgada por la ONAC respecto a los requisitos de la NTC ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Calibración de Medidores de agua potable fría.	Número de participaciones en Ensayo de Aptitud para Laboratorios de Calibración de Medidores de Agua.	1	1	10937010105	EPA ESP	\$ 26.000.000	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores			
													Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el desarrollo de la competencia del personal	100%	100%				Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores			
													Número de auditorías internas en la Norma NTC ISO / IEC 17025, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1				Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores			
													Número de auditorías de evaluación a la acreditación otorgada por la ONAC al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1				Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores			
													Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma NTC ISO / IEC 17025	1	1				Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores			
													Porcentaje de las estrategias del Plan de Comunicaciones Institucional ejecutadas	100%	100%				Dirección Comunicaciones			
	Gestión Transparente	Misa Negocios... Más Ciudad	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	9	Desarrollo de Instrumentos para la competitividad	100%	34	Porcentaje de estrategias del Plan de Medios ejecutadas por año	100%	202012104	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	Desarrollar las actividades programadas en Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de EPA ESP.	Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa	100%	100%	10937020101	EPA ESP	\$ 250.000.000	Dirección Comunicaciones			
													Porcentaje de actividades de acompañamiento institucionales e interinstitucionales de EPA ESP apoyadas y/o ejecutadas	100%	100%				Dirección Comunicaciones			
													Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas en Responsabilidad Social Empresarial	NA	100%				10937020102	EPA ESP	\$ 50.000.000	Gestión Social
													Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la conservación, adecuación y/o mantenimiento de Infraestructura física	70%	100%				10937020201	EPA ESP	\$ 475.000.000	Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos
													Número de contenedores metálicos de 3 yardas cúbicas adquiridos	NA	15				10937020202	EPA ESP	\$ 143.000.000	Subgerencia de Aseo
													Número de motocicletas adquiridos	NA	2							Subgerencia de Aseo
Gestión Transparente	Misa Negocios... Más Ciudad	Porcentaje de Proyectos estratégicos viabilizados	10	Desarrollo de Servicios y Negocios para la competitividad	100%	37	Porcentaje del cumplimiento de logros en TIC en el cuatrienio	100%	202013108	Modernización de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones para el cumplimiento de los Planes Estratégicos adoptados por la Dirección TIC	Porcentaje promedio de la ejecución del Planes Estratégicos adoptados por la Dirección TIC	85%	100%	10937030104	EPA ESP	\$ 976.880.218	Dirección TIC				
												Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la actualización y normalización de la Base de Usuarios y Normalización de la Base de Datos	100%	100%				Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección Comercial	
												Número de informes consolidados de seguimiento y control al proceso de intervención al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Frigocafé SA para la operación de la Central de Beneficio de Cames	1	1				Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Financiamiento	
												Número de informes consolidados de seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVISA SA, operadora de la PCH El Boque y Sociedad AQUASEO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Magangué	1	1				Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Direcciones de: Jurídica y secretaria general y Financiamiento	
												Número de análisis de la viabilidad y conveniencia del desarrollo y continuidad de inversiones por parte de EPA ESP en otros negocios	1	1				Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucrados	
												Número de nuevos proyectos estratégicos viabilizados	1	1				Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucrados	

Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado																																				
										Código: DPC-PP-002																																				
										Versión: 22																																				
Fecha de Emisión: 20/07/20										Página:																																				
Direccionalismo Estratégico										Vigencia																																				
										2020																																				
Misión					Visión					Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación					Objetivos de Calidad																															
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.					Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.					<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:               <ul style="list-style-type: none"> <li>El mejoramiento continuo de sus procesos,</li> <li>La satisfacción de los clientes y partes interesadas,</li> <li>La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información,</li> <li>El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión,</li> <li>La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes,</li> <li>La prevención de:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés,</li> <li>b. La contaminación,</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.</li> <li>Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>																															
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión																																				
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programado para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable																												
MAS CIUDAD	3	Desarrollo Sostenible	17	Servicios Públicos.../Mas Gestión Ambiental	17	Porcentaje de Cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	23	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	100%	70	Porcentaje de cumplimiento de las actividades del modelo de intervención de la cuenca alta del Rio Quindío en el cuatrienio	100%	Conservación y recuperación de cuencas abastecedoras	202031109	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Rio Quindío	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matriz del Modelo de Intervención de la cuenca alta del Rio Quindío, para la vigencia 2020	90%	100%	10939010102	EPA ESP	\$	220.000.000	Subgerencia Técnica																						
																									202031210	Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	Realizar las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos.	Número de módulos del Tanque de Carbones Reforzados.	0	2	10939010201	EPA ESP	\$	549.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable											
																																				202031211	Ampliación y/o optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.	Desarrollar las acciones de Ampliación y/o optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.	Porcentaje de estaciones macromedidoras operando adecuadamente	100%	100%	10939010204	EPA ESP	\$	670.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																									202031313	Expansión de la Micromedición Electiva	Desarrollar estrategias para la reducción de pérdidas comerciales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de instalación de acomodadas domiciliarias de acuerdo a las solicitudes realizadas	95,86%	>95%	10939010301	EPA ESP	\$	562.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas											
																																				Número de Medidores Instalados	8.992	9.000								
																																				Número de medidores retirados según la programación y enviados al laboratorio de calibración	1.234	2.000								
																																				Porcentaje de cumplimiento en la instalación de medidores entregados por el laboratorio de calibración después del análisis	55,95%	≥ 95 %								
																																				Porcentaje de Micromedición Electiva	86,95%	≥ 95 %								
																																				Porcentaje de Micromedición Nominal	97,05%	≥ 95 %								
																									Porcentaje de atención a las visitas técnicas solicitadas por el usuario y por la Dirección Comercial	100%	100%																			

Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado																													
										Código: DPC-PP-002 Versión: 22 Fecha de Emisión: 20/07/20 Página:																													
										Dirección Estratégico										Vigencia 2020																			
Misión Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.										Visión Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.										Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación • Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención de: a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajo seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación.										Objetivos de Calidad • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).									
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión																													
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del Indicador de Producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programado para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable																					
MAS CIUDAD	Desarrollo Sostenible	Servicios Públicos... Más Gestión Ambiental	17	Porcentaje de Cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	23	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	100%	73	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias de racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP en el cuatrienio	90%	Racionalización del consumo interno	NA	Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Número de estrategias de control de los consumos de agua de las instalaciones de EPA ESP, diseñadas e implementadas	2	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas																		
							29	75	Número de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21	Cultura del agua	202031515	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP	Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigmas sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP.	Número de Socializaciones y/o sensibilizaciones en el Uso Eficiente y Ahorro del Agua, realizadas a los usuarios y Funcionarios de EPA ESP	46	39	10939010502	EPA ESP	\$ 22.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas																		
							1	76	Número de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1		202031514	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades tendientes al Uso Eficiente y Ahorro del Agua en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Armenia	Número de Instituciones Educativas capacitadas y/o sensibilizadas en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua - PAUEA.	16	15	10939010501	EPA ESP	\$ 22.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas																		
							29	75	Número de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21	Cultura del agua	202031515	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP	Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigmas sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP.	Número de campañas de fortalecimiento en educación ambiental, tanto a usuarios como a empleados de Empresas Públicas de Armenia ESP, realizadas	1	1	10939010502	EPA ESP	\$ 22.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas																		
			18	Porcentaje de fuentes receptoras y vertimientos de EPA con acciones de monitoreo y control de la Calidad del Agua	24	Manejo Integral de Microcuencas Urbanas	100%	77	Porcentaje de fuentes receptoras urbanas y vertimientos de EPA analizados físicoquímica y bacteriológicamente en el año	100%	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	202032116	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo de físicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	Porcentaje de cumplimiento del monitoreo de físicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	100%	100%	10939020102	EPA ESP	\$ 360.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales																		
							0.5	1	Número de informes anuales elaborados sobre las fuentes receptoras y los vertimientos de aguas residuales de interés para la empresa y las acciones de monitoreo y control realizados sobre las mismas.	0.5	1	10939020102	EPA ESP	\$ 360.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales																								
			19	Porcentaje de aprovechamiento de Residuos Sólidos	25	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	100%	78	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas para el fomento del Desarrollo Empresarial en la Recuperación, Aprovechamiento y Comercialización de Residuos Sólidos Municipales -RSM en el cuatrienio	100%	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales -RSM	202033117	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales -RSM	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos Municipales -RSM	70%	100%	10939030101	EPA ESP	\$ 16.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social																		
							93	100	Número de visitas personalizadas realizadas a usuarios, que han sido identificados como generadores de impactos ambientales por el manejo inadecuado de Residuos Sólidos	93	100	10939030101	EPA ESP	\$ 16.000.000	Subgerencia de Aseo																								
			20	Porcentaje de residuos sólidos generados dispuestos adecuadamente	26	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	100%	79	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la educación ciudadana en el manejo integral de los residuos sólidos en el cuatrienio	100%	Educación para el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	202033118	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a Minimización de los Impactos Ambientales.	Desarrollar acciones orientadas a la minimización de los impactos ambientales y la educación de la ciudad frente a la responsabilidad en el manejo adecuado de los residuos sólidos	Número de seguimientos realizados a los puntos críticos identificados en la operación del servicio de Aseo.	20	20	10939030102	EPA ESP	\$ 21.100.000	Subgerencia de Aseo																		
							420	100	Número de avisos de mensajes educativos con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos	420	100	10939030102	EPA ESP	\$ 21.100.000	Subgerencia de Aseo																								
							100%	100%	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de instalación y mantenimiento de recipientes de basura (basureros) programados para el 2020	100%	100%	10939030103	EPA ESP	\$ 16.000.000	Subgerencia de Aseo																								
											Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	202033119	Desarrollar acciones encaminadas a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	Desarrollar acciones encaminadas a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento de la responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos.	70%	100%	10939030103	EPA ESP	\$ 16.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social																		



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 21	
Fecha de Emisión: 20/07/20	
Página:	

Direccionalidad Estratégico		Vigencia	2020
<b>Misión</b>	<b>Visión</b>	<b>Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación</b>	
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.	<p><b>Objetivos de Calidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.</li> <li>Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>	

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programado para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable	Vigencia	2020
MÁS CIUDAD	Desarrollo Sostenible	Servicios Públicos... Más Gestión Ambiental	20	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	1	80	0	Investigación y desarrollo para la recuperación, transformación, comercialización y promoción de los residuos sólidos y los productos.	NA	Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Participar en los procesos de formulación de proyectos de Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Número de proyectos formulados de Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo Gestión Social		
			64	Expansión de infraestructura de servicios públicos	1	133	1	Expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua en el cuatrimiento	202041220	Construcción de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades programadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Número de metros lineales de Redes de Acueducto construidos	NA	1	10940010201	EPA ESP	\$ 3.200.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento		
					1	134	1	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	202041321	Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en la construcción de la infraestructura de alcantarillado en la ciudad de Armenia	número de estudios y diseños realizados para la expansión de la red de alcantarillado en la Zona Norte (DTQ) de la Ciudad de Armenia	NA	1	10940010301	EPA ESP	\$ 120.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales		
	64	Expansión de infraestructura de servicios públicos	1	135	1	Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	202041422	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales construidos	681	883	10940010401	EPA ESP	\$ 500.000.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales				
			1	136	1	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	202041523	Estudios de Prefactibilidad para Infraestructura para el tratamiento aguas residuales (Verdum, Florida)	Realizar estudios y diseños de prefactibilidad para avanzar en la construcción de infraestructura requerida para el tratamiento aguas residuales (Verdum, Florida)	Número de estudios y diseños de prefactibilidad para infraestructura de tratamiento aguas residuales realizados	0	1	10940010504	EPA ESP	\$ 2.200.000.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales				
	64	Expansión de infraestructura de servicios públicos	1	137	1	Reposición de los componentes del Sistema de captación, conducción de agua cruda y tratamiento.	202042124	Reposición de los componentes del Sistema de captación y conducción	Desarrollar las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de captación	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de captación	0%	100%	10940020101	EPA ESP	\$ 40.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento				
			1	138	1	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	202042225	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Ejecutar las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de Unidades de floculación y sedimentación	0%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento				
	64	Expansión de infraestructura de servicios públicos	1	139	1	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	202042225	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Identificar las inversiones o acciones requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Número de informes de identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos del laboratorio de calibración de medidores de EPA ESP	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica-Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua				
			1	139	1	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	202042225	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Identificar las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Número de informes de identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales				

Compendio		Plan de Acción Estratégico													Vigencia		2020											
		<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.</p> <p>Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región</p>													Documento Controlado		2020											
															Código: DPC-PP-002		Versión: 21											
Fecha de Emisión: 20/07/20		Página:		Direccionalismo Estratégico													Vigencia		2020									
Misión		Visión			Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación								Objetivos de Calidad															
					<p>*Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El mejoramiento continuo de sus procesos,</li> <li>• La satisfacción de los clientes y partes interesadas,</li> <li>• La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información,</li> <li>• El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.</li> <li>• La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes,</li> <li>• La prevención de:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajo seguros y saludables para sus grupos de interés.</li> <li>b. La contaminación,</li> </ul> </li> </ul>								<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.</li> <li>• Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>															
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019															Plan de Acción Estratégico de Inversión										Vigencia		2020	
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del Indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programado para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable										
MÁS CIUDAD	Habitat	Servicios Públicos... Más vida	50	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	51	Reposición de infraestructura de servicios públicos	1	Reposición de los componentes del sistema de distribución de agua potable	202042326	Reposición de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de reposición de la infraestructura de Acueducto, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Acueducto, objeto de reposición	3.719	3.650	10940020301	EPA ESP	\$ 2.778.810.690	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable										
								Reposición de los componentes del sistema de Alcantarillado	202042427	Reposición de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de reposición de la infraestructura de Alcantarillado, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Alcantarillado, objeto de reposición	1.783	1.102	10940020401	EPA ESP	\$ 2.500.000.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales										
								Reposición de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	202042528	Reposición de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de reposición de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición	275	694	10940020502	EPA ESP	\$ 1.464.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales										
								Reposición de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	202042629	Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones requeridas para la Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	60%	100%	10940020602	EPA ESP	\$ 80.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales										
								Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	202043130	Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Realizar las actividades para el mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	53%	100%	10940030101	EPA ESP	\$ 290.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento										
								Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación y conducción de agua cruda	NA	Rehabilitación bocatomas actual	Desarrollar actividades de rehabilitación de la bocATOMA, para garantizar la continuidad en la operación del sistema de captación de agua cruda	Porcentaje de continuidad de operación del sistema de captación de agua cruda	99,99%	≥ 99%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento										
			52	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	52	Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructura de servicios públicos	1	100%	1	Intervención de los túneles de conducción de agua cruda	202043131	Intervención de los túneles de conducción de agua cruda	Realizar las actividades requeridas para el funcionamiento adecuado de la línea de conducción de agua cruda	Número de tramos de la línea de conducción intervenidos	0	1	10940030104	EPA ESP	\$ 3.400.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento								
										Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	202043232	Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	Realizar las actividades programadas de Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	60%	100%	10940030205	EPA ESP	\$ 615.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento								
										Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	202043233	Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Ejecutar las actividades programadas de Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	50%	≥ 95%	10940030202	EPA ESP	\$ 300.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento								
										Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	202043334	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o Mejoramiento de los equipos y/o elementos del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua - LECA	100%	100%	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua								
										Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	202043334	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o Mejoramiento de los equipos y/o elementos del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua - LECA	100%	100%	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores								
										Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	202043334	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o Mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua - PTAR La Marina	100%	100%	10940030302	EPA ESP	\$ 300.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales								
										Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	202043334	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o Mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	100%	100%	10940030302	EPA ESP	\$ 300.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales								
53	Mantener o disminuir el índice de Riesgo de Calidad del Agua	53	Mantener o disminuir el índice de Riesgo de Calidad del Agua	100%	150	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	202043334	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o Mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	100%	100%	10940030302	EPA ESP	\$ 300.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales											

Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado													
										Código: DPC-PP-002													
										Versión: 22													
<b>Direccionamiento Estratégico</b>										Fecha de Emisión: 20/07/20													
										Página:													
Misión										Visión				Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación				Objetivos de Calidad					
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.										Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El mejoramiento continuo de sus procesos,</li> <li>• La satisfacción de los clientes y partes interesadas,</li> <li>• La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información,</li> <li>• El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión,</li> <li>• La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes,</li> <li>• La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para sus grupos de interés,</li> <li>b. La contaminación,</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.</li> <li>• Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>					
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión										Vigencia		2020	
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del Indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programado para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable					
MÁS CIUDAD	Hábitat	Servicios Públicos... Más Vida	54	Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructura de servicios públicos	100%	151	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable	202043435	Rehabilitación de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de Rehabilitación de redes de Acueducto	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10940030401	EPA ESP	\$	1.200.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Distribución de Agua Potable				
			54		100%	152	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de Alcantarillado	202043536	Rehabilitación de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de rehabilitación de redes de Alcantarillado	Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo.	100%	100%					10940030501	EPA ESP	\$	1.200.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
					100%	153	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	202043637	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, según lo programado	80%	100%	10940030602	EPA ESP	\$	475.200.000					Subgerencia de Aguas- Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales
			55	Porcentaje de aguas residuales tratadas	100%	154	0%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	202043738	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	70%	100%	10940030702	EPA ESP	\$	300.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales				
			56	Contingencia y Gestión del Riesgo de servicios públicos	1	155	1	Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	202044139	Revisión y Ajuste de Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	Realizar la revisión y ajuste de Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	Número de consultorías para la revisión y ajuste del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres 2157 de 2017.	NA	1	10940040401	EPA ESP	\$	250.000.000	Subgerencias y Direcciones				
								Construcción de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	NA	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Realizar las gestiones necesarias para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica					
					100%	156	0%	Reposición de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	NA	Reposición de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la reposición de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la reposición de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica				
								Rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	202044440	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	75%	100%	10940040302	EPA ESP	\$	60.000.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica				
								97%	158	99%	Sistema de Información Geográfico - SIG	202045141	Implementación y Fortalecimiento Técnico del SIG	Desarrollar las actividades inherentes a la investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto y alcantarillado.	Desarrollar las actividades inherentes a la investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto y alcantarillado.	Porcentaje de redes de acueducto investigadas, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2019)	98%	98%	10940050103	EPA ESP	\$	348.743.344	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica
			Porcentaje de metros lineales de redes de Acueducto y Alcantarillado objeto de Construcción, reposición y/o rehabilitación, ingresados al SIG	99%	99%	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica																	
			97%	158	99%	Modelación hidráulica de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado	202045242	Modelación Hidráulica del Sistema de Acueducto	Ajustar y validar el modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación.	Ajustar y validar el modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación.	Porcentaje del modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución ajustado y validado	90%	95%	10940050201	EPA ESP	\$	33.118.343	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica					

Plan de Acción Estratégico													Documento Controlado									
													Código: DPC-PP-002									
													Versión: 21									
Fecha de Emisión: 20/07/20													Página:									
Direccionalismo Estratégico													Vigencia									
Misión													2020									
<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.</p> <p>Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región</p>													<p>Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• El mejoramiento continuo de sus procesos,</li> <li>• La satisfacción de los clientes y partes interesadas,</li> <li>• La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información,</li> <li>• El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.</li> <li>• La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes,</li> <li>• La prevención de:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés,</li> <li>b. La contaminación,</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>				<p>Objetivos de Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>• Mejorar de la Infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Mejorar de la Infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.</li> <li>• Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>					
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019													Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia		2020			
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del Indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programado para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable				
MÁS CIUDAD	6	Habitat	29	Servicios Públicos... Más vida	57	Porcentaje de Operación del proceso de Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	54	Planeación Técnica para el Desarrollo de los Servicios Públicos	100%	159	Porcentaje la red matriz modelada en el cuatrienio	Modelación hidráulica de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado	NA	Aislamiento de Sectores Hidráulicos	Avanzar en las acciones para el Aislamiento de Sectores Hidráulicos	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el aislamiento de los sectores hidráulicos	88%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica
									50%	160	Porcentaje de modelación de la calidad del agua en el cuatrienio	0%	202045243	Modelación de la calidad del agua	Avanzar en las acciones de aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua, en el modelo hidráulico.	63%	70%	10940050202	EPA ESP	\$ 8.279.586	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica
									100%	161	Porcentaje de proyectos hidrosanitarios revisados en el cuatrienio	100%	202045344	Revisión de proyectos hidrosanitarios	Realizar la revisión de los proyectos hidrosanitarios recibidos, de acuerdo con los requerimientos de ampliación de la infraestructura existente.	Porcentaje de los proyectos hidrosanitarios revisados en relación a las solicitudes radicadas	96%	100%	10940050301	EPA ESP	\$ 250.000.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica
									100%	162	Porcentaje de estudios y diseños de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado elaborados por año, de acuerdo a las solicitudes realizadas al proceso de Planeación Técnica	100%	202045345	Estudios y diseños para los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado	Realizar los estudios y diseños, de acuerdo con las necesidades de ampliación de cobertura y mejoramiento de la infraestructura existente, definidos por la Empresa.	Porcentaje de estudios y diseños de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado elaborados, de acuerdo a las solicitudes y necesidades realizadas al proceso de Planeación Técnica	80%	100%	10940050303	EPA ESP	\$ 732.357.796	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica
Subtotal																	\$ 27.618.489.977					
Parte 2. Otros Planes Institucionales articulados con el Plan de Acción Estratégico																						
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019													Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia		2020			
MÁS CIUDAD	1	Gestión Transparencia	3	Sinergia para la planificación institucional	3	Porcentaje de aplicación de los instrumentos de ejecución, seguimiento, monitoreo y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal	3	Instrumentos de planificación local	100%	12	Un (1) Plan anticorrupción y de atención al ciudadano implementado y con su respectivo monitoreo y seguimiento anual	Implementación de instrumentos de transparencia	NA	Implementación de instrumentos de transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para la vigencia 2020	99%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	<p><b>Responsables:</b> De la información Todos los Procesos De consolidarlo Dirección de Planeación Corporativa del seguimiento Dirección Control Gestión</p> <p><b>Anexos</b> GG-PP-005 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano GG-PP-005 Anexo 1. GG-PP-005 Anexo 2. GG-PP-005 Anexo 3. GG-PP-005 Anexo 4. GG-PP-005 Anexo 5.</p>
									72%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	<p><b>Responsables:</b> Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos</p> <p><b>Anexos</b> GR-PP-003 Plan Anual de Adquisiciones</p>								
									90%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	<p><b>Responsables:</b> Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos</p> <p><b>Anexos</b> GR-PP-007 Plan Institucional de Archivos -PINAR. GR-PP-001 Plan de Trabajo Archivo Central GR-MA-001 Programa de Gestión Documental - PGD Matriz de responsabilidades RACI GR-D-003 Cronograma Matriz de Responsabilidades RACI</p>								

Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado												
										Código: DPC-PP-002												
										Versión: 21												
										Fecha de Emisión: 20/07/20												
										Página:												
Direccionamiento Estratégico										Vigencia												
										2020												
Misión		Visión			Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación					Objetivos de Calidad												
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región			<p>*Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El mejoramiento continuo de sus procesos,</li> <li>• La satisfacción de los clientes y partes interesadas,</li> <li>• La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información,</li> <li>• El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión,</li> <li>• La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes,</li> <li>• La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajo seguros y saludables para sus grupos de interés,</li> <li>b. La contaminación,</li> </ul> </li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.</li> <li>• Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).</li> </ul>												
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión					Vigencia		2020					
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programado para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable				
MAS CIUDAD	1	Gestión Transparente	9	Servicios Públicos... Más Cerca de ti	9	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	11	Fortalecimiento de plataforma tecnologías y sistemas de información	100%	37	Porcentaje del cumplimiento de logros en TIC en el cuatrienio	100%	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones determinadas en el de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, programadas para la vigencia 2020.	92%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
																						Anexo: DTIC-PP-001 Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PE II)
																						Responsables: Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
MAS CIUDAD	2	Gobierno Abierto	14	Expectativas Organizacional	14	Porcentaje de satisfacción de los servidores públicos	20	Bienestar laboral hacia la cultura organizacional	0,55	56	Número de planes de Bienestar Social Capacitación, y Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo formulados e implementados en el cuatrienio	12	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo, para la vigencia 2020.	100%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones
																						Anexo: GTH-PP-009 Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo
																						Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
MAS CIUDAD	2	Gobierno Abierto	14	Expectativas Organizacional	14	Porcentaje de satisfacción de los servidores públicos	20	Bienestar laboral hacia la cultura organizacional	0,55	56	Número de planes de Bienestar Social Capacitación, y Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo formulados e implementados en el cuatrienio	12	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación TIC, para la vigencia 2020.	100%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
																						Anexo: GTH-PP-008 Plan de Bienestar e Incentivos
																						Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
MAS CIUDAD	2	Gobierno Abierto	14	Expectativas Organizacional	14	Porcentaje de satisfacción de los servidores públicos	20	Bienestar laboral hacia la cultura organizacional	0,55	56	Número de planes de Bienestar Social Capacitación, y Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo formulados e implementados en el cuatrienio	12	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación TIC, para la vigencia 2020.	100%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
																						Anexo: GTH-PP-001 Plan Institucional de Capacitación TIC
																						Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
MAS CIUDAD	2	Gobierno Abierto	14	Expectativas Organizacional	14	Porcentaje de satisfacción de los servidores públicos	20	Bienestar laboral hacia la cultura organizacional	0,55	56	Número de planes de Bienestar Social Capacitación, y Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo formulados e implementados en el cuatrienio	12	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020	Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP.	4	4	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
																						Anexo: GTH-PP-011 Planificación Sistema de Información y Gestión del Empleo Público "SIGEP"
																						Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
MAS CIUDAD	2	Gobierno Abierto	14	Expectativas Organizacional	14	Porcentaje de satisfacción de los servidores públicos	20	Bienestar laboral hacia la cultura organizacional	0,55	56	Número de planes de Bienestar Social Capacitación, y Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo formulados e implementados en el cuatrienio	12	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020	Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y reducción, durante la vigencia 2020.	4	4	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
																						Anexo: GTH-R-008 Realización y seguimiento a la Inducción y Reducción (trabajadores, pasantes y aprendices)
																						Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
Subtotal																	\$	-				
TOTAL																	\$	27.618.489.977				
<b>Observación:</b> El Plan de Acción Estratégico fue socializado y aprobado en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) realizado el día 27 de diciembre de 2019, sin embargo, durante el mes de enero de 2020, se presentó la necesidad de realizar ajustes que se pusieron a consideración nuevamente del CIGD en sesión extraordinaria realizada el día 29 de enero de 2020.																						
Firma																						
Nombre		Isabel Cristina Marín Londoño							Juan Carlos Naranjo Arias							María del Pilar Herrera Pardo						
Cargo		Profesional Especializado							Directora de Planeación Corporativa							Gerente General						
		Consolido							Revisó							Aprobó						