



**epaa**  
Empresas Públicas de Armenia ESP  
*la empresa de todos*



# Informe Ejecutivo de Gestión

A 31 de diciembre de 2019



# Nuestra Empresa



**1.940**

- **Creada** mediante Acuerdo No 050 por delegados del Departamento de Caldas.



**1.962**

- **Acuerdo N° 043** del Concejo Municipal de Armenia, se constituye en establecimiento autónomo del orden municipal, encargado de la administración y dirección de los servicios públicos.

**1.996**

- **Acuerdo N° 011** del Concejo Municipal de Armenia, se convierte en Empresa Industrial y Comercial del Estado, del orden municipal, dotada de personería jurídica, patrimonio propio e independiente y autonomía administrativa y financiera.



## Acueducto



## Alcantarillado



## Aseo



La empresa cuenta con un portafolio de servicios mediante el cual ofrece la prestación de otros servicios a terceros como son:

- Operación de servicios públicos en otros municipios
- Limpieza y Mantenimiento de infraestructura sistemas de alcantarillado con equipo de succión (Vac-com)
- Evaluación redes de alcantarillado con cámara de inspección.
- Calibración de Medidores de Agua.
- Ensayos de Calidad de Agua Potable.





## 20 procesos certificados en la Norma NTC ISO 9001:2015.



## Laboratorio de Calibración de Medidores acreditado por la ONAC



## Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua acreditado por la ONAC en cuatro (4) parámetros: “Alcalinidad, Aluminio, pH y Turbidez”



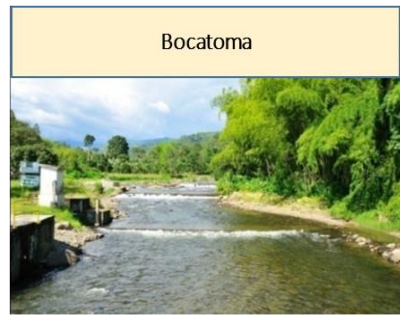


# Infraestructura para prestación de Acueducto y Alcantarillado



## Captación y Tratamiento Agua Potable

## Distribución de Agua Potable



## Recolección y Transporte de Aguas Residuales

## Monitoreo

## Tratamiento de Aguas Residuales





# Componentes del Servicio Público de Aseo



Barrido y limpieza de áreas públicas

Recolección y transporte de residuos sólidos

Disposición final

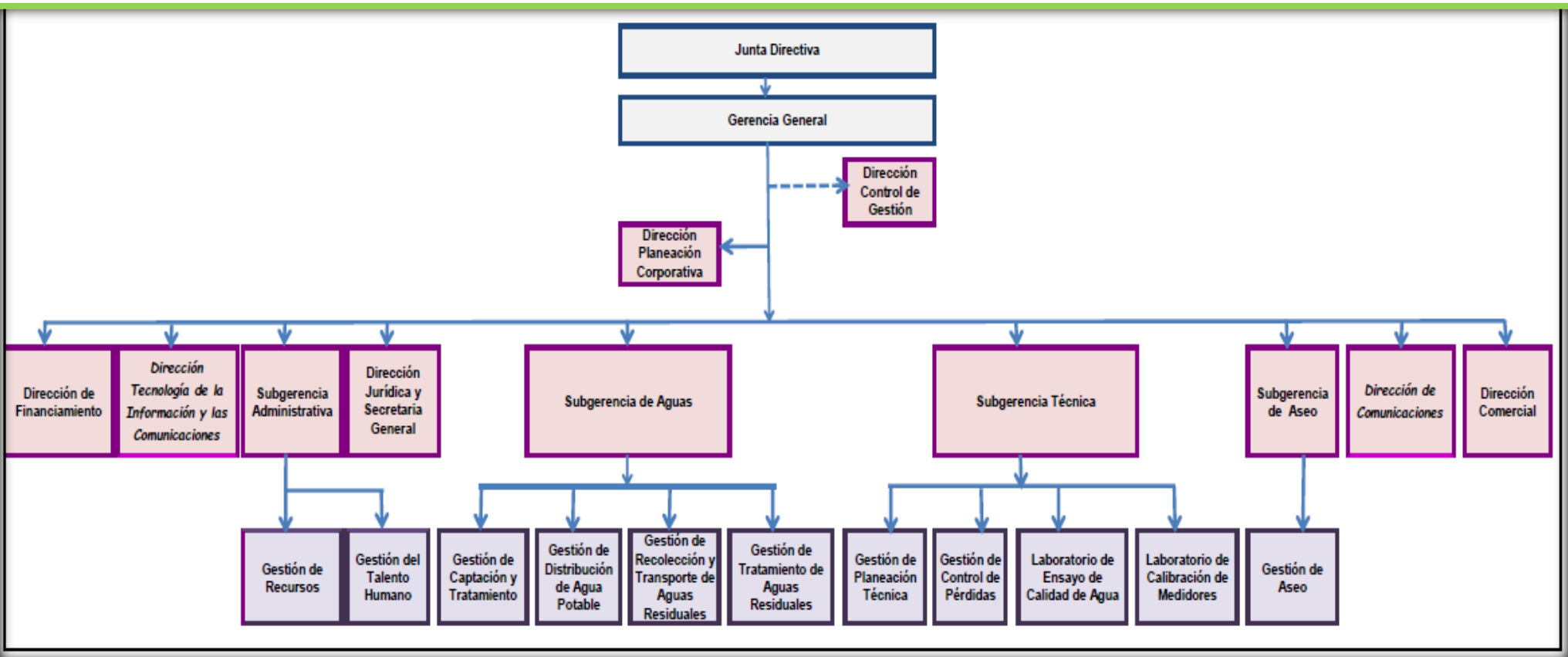
Lavado de áreas públicas

Corte y poda de césped

Poda de árbol urbano



# Estructura Organizacional



# Planta de Personal ocupada a 31 de diciembre 2019



| Tipo de Cargo | Empleado Público | Trabajador Oficial | Total      |
|---------------|------------------|--------------------|------------|
| Directivo     | 4                | 0                  | 4          |
| Asesor        | 7                | 0                  | 7          |
| Profesional   | 13               | 52                 | 65         |
| Técnico       | 0                | 68                 | 68         |
| Asistencial   | 0                | 391                | 391        |
| <b>Total</b>  | <b>24</b>        | <b>511</b>         | <b>535</b> |



# Evolución de Suscriptores 2019



| Mes        | Número de suscriptores por servicio |                |                |
|------------|-------------------------------------|----------------|----------------|
|            | Acueducto                           | Alcantarillado | Aseo           |
| Enero      | 105.044                             | 103.251        | 112.073        |
| Febrero    | 105.058                             | 103.213        | 112.046        |
| Marzo      | 105.210                             | 103.353        | 112.212        |
| Abril      | 105.108                             | 103.292        | 112.122        |
| Mayo       | 105.186                             | 103.372        | 112.202        |
| Junio      | 105.461                             | 103.636        | 112.348        |
| Julio      | 105.836                             | 104.010        | 112.623        |
| Agosto     | 106.174                             | 104.341        | 112.722        |
| Septiembre | 106.452                             | 104.606        | 113.076        |
| Octubre    | 106.537                             | 104.669        | 113.164        |
| Noviembre  | 106.777                             | 104.874        | 113.415        |
| Diciembre  | <b>107.180</b>                      | <b>105.276</b> | <b>113.824</b> |



# Comportamiento del Presupuesto de Inversión EPA ESP

## Con fecha de Corte: 31 / 12 / 2019



| Programa                                       | Presupuesto de Inversión |                        |                        |
|------------------------------------------------|--------------------------|------------------------|------------------------|
|                                                | Definitivo               | Comprometido           | % Ejec                 |
| Servicios Públicos ... Más Cerca de Ti         | 8.106.705.874            | 6.645.782.689          | 82%                    |
| Más Negocios Más Ciudad                        | Actividades de Gestión   | Actividades de Gestión | Actividades de Gestión |
| Servicios Públicos ... Más Gestión Ambiental   | 4.607.214.400            | 4.139.950.824          | 90%                    |
| Servicios Públicos ... Más Vida                | 17.065.439.222           | 13.272.573.921         | 78%                    |
| <b>Total del Presupuesto de Inversión 2019</b> | <b>29.779.359.496</b>    | <b>24.058.307.435</b>  | <b>81%</b>             |

Participación de cada programa en la ejecución del los recursos de inversión de la vigencia 2019

55% **Servicios Públicos ... Más Vida**

28% **Servicios Públicos...Más Más Cerca de Ti**

17% **Servicios Públicos ...Mas Gestión ambiental**





# Nuestras inversiones están orientadas



al cumplimiento de:

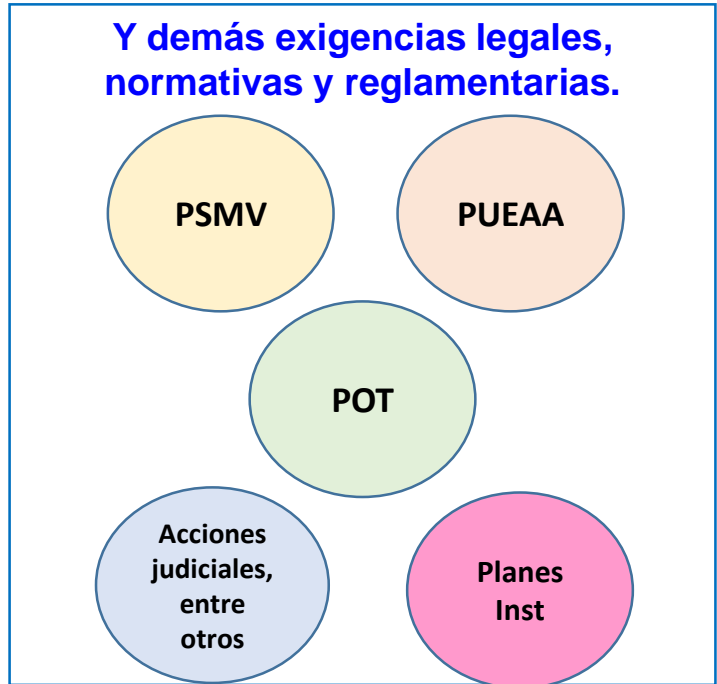
**Plan Obras e Inversiones Regulado 2016-2026** \$ 2014

| Inversión Tarifaria por servicio | Total          |
|----------------------------------|----------------|
| (Cifras en Millones de Pesos)    |                |
| Acueducto                        | 81.757         |
| Alcantarillado                   | 79.290         |
| <b>Total del POIR</b>            | <b>161.048</b> |












### Programas Estratégicos

- Servicios Públicos... Más Vida
- Servicios Públicos... Más Gestión Ambiental
- Servicios Públicos... Más Cerca de Ti.
- Más Negocios ... Más Oportunidades



- A.3. Agua Potable y Saneamiento Básico**
- A.10. Ambiental**
- A.17. Fortalecimiento Institucional**

# Consolidado del informe de cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Municipal a 31 de diciembre de 2019

**MONITOREO AL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO 2016 - 2019**  
**FECHA DE CORTE: DE 01 ENERO DE 2016 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**

| N° de Metas Plan de Desarrollo EPA                        | Metas de Resultado |                 |                 |                 |               | Total Metas de Resultados | Metas de Producto |                 |                 |                 |               | Total Metas de Producto | Total Metas de EPA en el PDM |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|-------------------------|------------------------------|
|                                                           | 0% - 39.99%        | 40.00% - 59.99% | 60.00% - 69.99% | 70.00% - 79.99% | 80.00% - 100% |                           | 0% - 39.99%       | 40.00% - 59.99% | 60.00% - 69.99% | 70.00% - 79.99% | 80.00% - 100% |                         |                              |
| Numero de metas Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019    | 0                  | 0               | 1               | 1               | 18            | 20                        | 3                 | 0               | 1               | 6               | 43            | 53                      | 73                           |
| % de participación de las metas según rango de evaluación | 0%                 | 0%              | 5%              | 5%              | 90%           |                           | 6%                | 0%              | 2%              | 11%             | 81%           |                         |                              |





Programa. Servicios Públicos...  
Más Vida

Sector A.3.  
Agua Potable y  
Saneamiento Básico



Comprometidos con los Armenios

107.180

Suscriptores de  
Acueducto  
(Dic-19)

\$ 1.500 Millones

Invertidos en la rehabilitación de los  
componentes del proceso de Captación  
y Tratamiento de Agua

AGUA APTA PARA CONSUMO HUMANO  
Cumplimiento de la Resolución 2115/2007

Actualizado

Mapa de Riesgo de Calidad de Agua  
(Resolución N° 110 de 2019)

Elaborado

Estudio, programa de reducción de riesgo  
y planes de contingencia del sistema de  
suministro de agua



IRCA 0,39% - Dic 2019



Programa. Servicios Públicos...  
Más Vida

Sector A.3.  
Agua Potable y  
Saneamiento Básico



Comprometidos con los Armenios



## Distribución de Agua Potable

Culminación de la Obra No 003 de 2018

# \$ 400 Millones

Intervención de redes de Acueducto en los barrios:

## El Granada – La Adíela

Comunas 3 - 8



Programa. Servicios Públicos...  
Más Vida

Sector A.3.  
Agua Potable y  
Saneamiento Básico

Comprometidos con los Armenios



**\$ 98 Millones**

En la construcción de redes de Acueducto en la

**Sector - La India**

Comuna 8, 3 y  
Sector Rural

**\$ 1.009 Millones**

En las actividades reposición de la red de acueducto en

**Libertadores, Adíela  
y vereda el Rhin**



**Programa. Servicios Públicos...  
Más Vida**

**Sector A.3.  
Agua Potable y  
Saneamiento Básico**



**Comprometidos con los Armenios**



**\$ 1.207 Millones**

En la rehabilitación de redes de acueducto

**99% de  
continuidad  
del servicio de acueducto**

**\$ 45 Millones**

Invertidos en la compra de máquina de  
corte universal.

**107.180**  
Suscriptores de  
Acueducto  
(Dic-19)

**\$ 189 Millones**

**En la rehabilitación y mejoramiento de la Estación de bombeo de agua cruda "Chaguala"**



**107.180**  
Suscriptores de  
Acueducto  
(Dic-19)

**\$ 14 Millones**

**Invertidos en seis (6) Sondeos verticales para la exploración de aguas subterráneas**



Programa. Servicios Públicos...  
Más Vida

Sector A.3.  
Agua Potable y  
Saneamiento Básico



Comprometidos con los Armenios

Comprometidos  
con los  
Armenios

**\$ 440 Millones**

**Compra de un (1) Carrotanque  
Capacidad 19.000 Litros**

**10**  
Comunas  
impactadas



Superservicios  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios



Programa. Servicios Públicos...  
Más Vida

Sector A.3.  
Agua Potable y  
Saneamiento Básico

Comprometidos con los Armenios



**105.276**  
Suscriptores de  
Alcantarillado

**\$ 700 Millones**  
en Construcción de sumideros

**\$ 731 Millones**

en la rehabilitación de redes de alcantarillado

**10**  
Comunas  
beneficiadas





Programa. Servicios Públicos...  
Más Vida

Sector A.3.  
Agua Potable y  
Saneamiento Básico

Comprometidos con los Armenios



**\$ 4.091 Millones**

En actividades para la construcción y reposición de redes de alcantarillado en los barrios

Comunas  
10-8-7-6

- ✓ Carrera 19 entre calles 7 a 9
- ✓ Las Américas
- ✓ Limonar
- ✓ La Castellana Fase I.



Programa. Servicios Públicos...  
Más Vida

Sector A.3.  
Agua Potable y  
Saneamiento Básico



Comprometidos con los Armenios

**\$ 1.858 Millones**

En las actividades de Construcción de Colectores  
- Fase I etapa II-San José-Aldana

**\$ 304 Millones**

En las actividades de reposición de tramos de  
Colectores Cristales - Bosques de Pinares,  
Santa Rita - los Naranjos

Comunas  
1-2-6-10



**Programa. Servicios Públicos...  
Más Vida**

**Sector A.3.  
Agua Potable  
y Saneamiento Básico**

**Comprometidos con los Armenios**



**\$ 157 Millones**

**Invertidos en la rehabilitación del sistema  
de colectores de la ciudad de Armenia**



**Comprometidos con los Armenios**

Teniendo en cuenta lo dispuesto en la Resolución No 622 de 2019, emitida por la CRQ y lo ordenado por el Tribunal Administrativo del Quindío, se avanzó en:

**Fallo del Tribunal  
Administrativo del  
Quindío**

- Mesas Técnicas
- Diagnóstico.
  - ❖ Diseño de las Hojas de vida de los puntos de vertimiento.
  - ❖ Inventario de Puntos de Vertimientos
  - ❖ Georreferenciación de los puntos de vertimiento

**Resolución CRQ  
No 622 de 2019**

- Formulación del PSMV de acuerdo a las requerimientos de la Autoridad Ambiental
- Consolidación, análisis y proyección de datos de carga contaminante y obras requeridas para avanzar en la descontaminación de las fuentes hídricas de Armenia.
- Entrega del PSMV ante la CRQ.

**Tasa Retributiva**

- Conciliación y pago a la Autoridad Ambiental de los recursos provenientes del Costo Medio de Tasas Ambientales (CMT).
- Beneficios para la inversión de recursos en la ciudad de Armenia.

Para dar cumplimiento a lo anterior, se ha invertido en:



**\$ 161 Millones**

Análisis fisicoquímicos y bacteriológicos a los vertimientos – fuentes receptoras

**\$ 54 Millones**

Consolidación y análisis de información, así como la construcción y entrega del PSMV

**\$ 315 Millones**

Investigación y el levantamiento topográfico y hojas de vida de los puntos de vertimientos

En beneficio  
de toda la  
ciudad





Programa. Servicios Públicos...  
Más Vida

Sector A.3.  
Agua Potable y  
Saneamiento Básico

Comprometidos con los Armenios



**\$ 300 Millones**

**Invertidos en la PTAR La Marina en:**

- Rehabilitación y reposición de los componentes técnicos
- Dos (2) Hidrolavadoras

Comunas  
Beneficiadas  
con la PTAR  
**1-2**





## Fortaleciendo el Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua de la PTAR La Marina

**\$ 155 Millones**

En la compra de equipos:

- ✓ Espectrofotómetro
- ✓ Desionizado de agua, entre otros instrumentos y accesorios que permitan realizar los ensayos de rutina



**\$ 452 Millones**

**Tres (3) vehículos tipo camión doble cabina**



**10**

Comunas  
impactadas

**\$ 462 Millones**

**Una (1) maquinaria amarilla tipo  
retroexcavadora**

**\$ 440  
Millones  
invertidos en**

En los procesos de Planeación Técnica como Implementación y Fortalecimiento del SIG, Modelación Hidráulica, Revisión de Proyectos Hidrosanitarios y Estudios y Diseños para el desarrollo de los servicios

## Gestionando Recursos en beneficio de los Armenios

| Nombre del Proyecto                                                                                                   | Valor                        | Entidad                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------|
| Optimización de alcantarillados barrios La Clarita, la Isabela, Zuldemayda y Simón Bolívar del Municipio de Armenia Q | <b>\$ 3.513<br/>Millones</b> | Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico |
| Optimización de alcantarillados barrios La Miranda, Ciudadela Nuevo Armenia y la Linda del Municipio de Armenia Q     | <b>\$ 2.170<br/>Millones</b> | FINDETER                                    |





**300.000**  
Personas



Culminación del Contrato de Obra N° 006 de 2018

**\$ 133 Millones**

En el enriquecimiento  
forestal de  
**10 Hectáreas,**  
en la Cuenca alta del  
Río Quindío



Programa. Servicios Públicos...  
Más Gestión Ambiental

Sector A.10.  
Ambiental

Uso Eficiente y Ahorro del Agua



**\$ 92 Millones**

**Contrato de Obra N° 022 de 2019**

En el enriquecimiento forestal de

**7 Hectáreas,**

en la cuenca alta del Rio Quindío





# \$ 3.706 Millones

## Control y reducción de perdidas técnicas y comerciales

Reparación de fugas

Ampliación y reposición  
de hidrantes y válvulas

Macromedición y  
Telemetría

Centro Control Maestro

Adquisición e  
instalación de  
medidores de agua

**107.180**

Suscriptores de  
Acueducto  
(Dic-19)

**Uso Eficiente y Ahorro del Agua**



**\$ 64 Millones**

En sensibilizaciones sobre cultura del agua y actividades del modelo de intervención de la cuenca alta del Rio Quindío



Programa. Servicios Públicos...  
Más Gestión Ambiental

Sector A.10.  
Ambiental



Por una ciudad más limpia invertimos

Evaluación y formulación de  
alternativas y programa operativo para  
la prestación del componente de  
aprovechamiento de Aseo

En 152 basureritos y 420 avisos

**\$ 117 Millones**

En  
beneficio  
de toda  
la Ciudad

ME COMPROMETO  
A AHORRAR AGUA Y  
NO MALGASTARLA.

MI PACTO  
CON Armenia

POR LA EMPRESA QUE QUEREMOS  
www.epaa.gub.gm



# \$ 92 Millones

En los Sistemas Integrados de Gestión

Mantenimiento de la Certificación en la NTC ISO 9001:2015

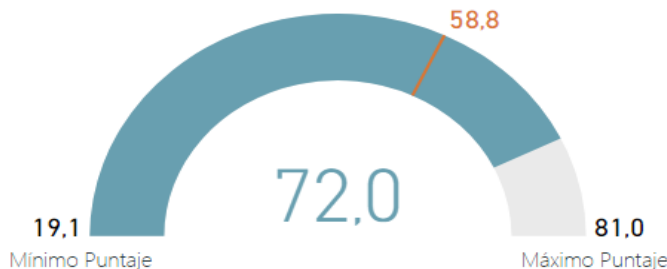


Avances satisfactorios en las Normas NTC ISO 14001 y 45001

## Resultados Satisfactorios

Índice de desempeño institucional

— Promedio grupo par    ■ Puntaje consultado



✓ **FURAG**

✓ **MIPG**



**\$ 67 Millones**



En el mantenimiento de la acreditación en  
la Norma NTC-ISO 17025 de Laboratorios  
por la ONAC



**Ensayo de Calidad de Agua**

Parámetros: "Alcalinidad, Aluminio, pH y Turbidez"

**Calibración de Medidores**

**\$ 1.048 Millones**

En la compra de equipos:

- ✓ Cromatógrafo de gases
- ✓ Absorción atómica
- ✓ Autoclave





**113.824**  
Suscriptores  
de Aseo

# Caravana en defensa del servicio público de **Aseo**



# EPA ESP...La empresa de TODOS.



Participación en el Cabildo Abierto en  
defensa del Patrimonio Público



**\$ 2.531 Millones** invertidos en



- ✓ Cuatro (4) vehículos compactadores de 17 y<sup>3</sup>
- ✓ Un (1) vehículo compactador de 25 y<sup>3</sup>
- ✓ Dos (2) Hidrolavadoras
- ✓ Dos (2) Cajas estacionarias metálicas
- ✓ Un (1) Caja compactadora
- ✓ Un (1) Compresor Trifásico
- ✓ Dos (2) levantadores de carga trasera (lifter)
- ✓ Cincuenta (50) Contenedores de carga trasera

**113.824**  
Suscriptores de  
Aseo

**\$ 622 Millones**

**En adecuaciones locativas  
de las sedes de EPA ESP**

- ✓ Centro de Atención Al Ciudadano
- ✓ Zona de Almacenamiento y Mantenimiento - PTAR La Marina
- ✓ Cerramientos de Predios de EPA ESP
- ✓ Oficinas de EPA ESP., sede CAM
- ✓ Sede de Aseo – Laboratorios

**10**  
Comunas  
impactadas



# \$ 210 Millones

## Fortalecimiento de la Imagen Corporativa

**10**  
Comunas  
impactadas



Programa. Servicios Públicos...  
Más Cerca de Ti

Sector A.17.  
Fortalecimiento Institucional



**Pégate**  
a las buenas  
ACCIONES

Campañas Institucionales de impacto  
**EPA en tu entorno**

**10**  
Comunas  
impactadas

**MI PACTO**  
CON Armenia

**Tómate**  
un Café con **epea**

MI PACTO  
CON Armenia

**epea**  
Empresas Públicas de Armenia ESP  
la empresa de todos



# Acompañamiento y Participación Comunitaria

**10**  
Comunas  
impactadas

Resultados de la ejecución de las actividades de Gestión Social,  
según líneas de acción

| Línea                                             | Participantes |
|---------------------------------------------------|---------------|
| Gestión Social Integral                           | 914           |
| Promoción de los servicios públicos domiciliarios | 605           |
| Fortalecimiento de la participación ciudadana     | 621           |
| Fomento de la cultura ambiental                   | 803           |
| <b>Total</b>                                      | <b>2.943</b>  |

Diplomado de Cultura Ciudadana

Fundación Lazos

Talleres y Capacitaciones

Programa. Servicios Públicos...  
Más Cerca de Ti

Sector A.17.  
Fortalecimiento Institucional



**\$ 828 Millones**

**Modernización y soporte de recursos  
informáticos y sistemas de información**





Otras Acciones adelantadas en el 2019:

- Interventoría al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con **FRIGOCAFE SA.**
- Seguimiento a la participación de EPA ESP en la empresa **ENREVS SA,** operadora de la PCH El Bosque.
- Actuaciones frente a la liquidación de la Sociedad **AQUASEO SA ESP,** operadora de servicios públicos en los municipios de Tumaco y Magangué.



Desde Empresas Públicas de Armenia ESP., se trabajó en conjunto con el municipio en temas de interés como:

Impuesto Predial y Valorización

Subsidios de Servicios Públicos

Pago de Servicios Públicos adeudados por el Municipio.

Bienes Inmuebles (Pupitres, sillas entre otros) ubicados en sede de EPA

Consejo de Gobierno - Proyectos de importancia estratégica -COMFIS – Vigencias Futuras.