



Empresas Públicas de Armenia ESP  
*la empresa de todos*

JORGE IVÁN RENGIFO RODRÍGUEZ  
GERENTE GENERAL

Junio 3 de 2020

LINEA:  
**PROMOCION DE LOS SERVICIOS  
PUBLICOS DOMICILIARIOS**  
EPA PA TODOS

**Empresas Publicas de Armenia desde la Oficina de Gestión Social han implementado estrategias de participación Ciudadana a través de Videos institucionales del área Comercial entrevistando al director encargado y se Publicó en la Fan Page de Responsabilidad Social de la Empresa permitiendo el uso de canales virtuales como medio de comunicación con la comunidad.**



**#LaEmpresaDeTodos**

Junio 4 de 2020

**Empresas Publicas de Armenia a través de Gestión Social se da a conocer la factura de una manera constante en los diferentes medios virtuales en la Fan Page de Responsabilidad Social de la Empresarial.**

**Dentro del Programa Epa Pa todos en Nuestro Proceso.**



**LINEA:  
PROMOCION DE LOS  
SERVICIOS PUBLICOS  
DOMICILIARIOS  
EPA PA TODOS**

**#LaEmpresaDeTodos**

Junio 7 de 2020

Empresas publicas de Armenia a través de la Oficina de Gestión Social dentro del Programa EPA PA TODOS, desarrolla campañas de Marketing social donde se busca por medio contenido ilustrativo de personajes alusivos al proceso, evidenciar las actividades diarias del proceso de una forma lúdica y recreativa



LINEA:  
**PROMOCION DE LOS SERVICIOS  
PUBLICOS DOMICILIARIOS  
EPA PA TODOS**



**#LaEmpresaDeTodos**

Junio 15 de 2020

Empresas Publicas de Armenia a través de Gestión Social empieza e evidenciar dentro Fan Page de Responsabilidad Social de la Empresarial el proceso de la Subgerencia de Aseo.



LINEA:  
PROMOCION DE LOS SERVICIOS  
PUBLICOS DOMICILIARIOS  
EPA PA TODOS



#LaEmpresaDeTodos

Junio 16 de 2020

Empresas Públicas de Armenia a través de Oficina de Gestión Social Desde la oficina de Gestión Social de Empresas Públicas de Armenia ESP se Diseña pieza grafica de PQRSD Y se Publico en la Fan Page de Responsabilidad Social de la Empresarial.

La actividad nuestro proceso

*Soy Marcial el de Comercial y te enseñaré las diferencias de las PQRSD*

**Reclamo**  
Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

**Sugerencia**  
Manifestación oral o escrita por parte del cliente y/o usuario para mejorar el producto, servicio recibido o actuación de la empresa.

**Denuncia**  
Notificación a la autoridad mediante documento de una violación a la ley: denuncia por malos tratos. Declaración pública de una situación ilegal o injusta: quieren que se escuche la denuncia de sus condiciones de vida.



LINEA:  
**PROMOCION DE LOS SERVICIOS  
PUBLICOS DOMICILIARIOS  
EPA PA TODOS**

*Soy Marcial el de Comercial y te enseñaré las diferencias de las PQRSD*

**Derecho de Petición:**  
Mecanismo de defensa que tienen los usuarios de los servicios públicos, a través del cual hacen una solicitud respetuosa ya sea verbal o escrita a las empresas prestadoras de servicios públicos, la cual tiene diferentes fines, tales como, descuentos en la factura, lectura del medidor, visita al predio objeto de reclamo, etc.

**Queja**  
Expresión de insatisfacción hecha a una organización, relativa a su producto o servicio, o al propio proceso de tratamiento de quejas, donde explícita o implícitamente se espera respuesta o resolución



**#LaEmpresaDeTodos**

LINEA:  
**PROMOCION DE LOS SERVICIOS  
PUBLICOS DOMICILIARIOS**  
EPA PA TODOS

Junio 16 de 2020

Desde la oficina de **Gestión Social** de Empresas Publicas de Armenia ESP se realizo video del líder del proceso de facturación se Publico en la Fan Page de Responsabilidad Social de la Empresarial.

La actividad nuestro proceso



**#LaEmpresaDeTodos**

LINEA:  
**PROMOCION DE LOS SERVICIOS  
PUBLICOS DOMICILIARIOS**  
EPA PA TODOS

Junio 26 de 2020

Empresas Publicas de Armenia ESP, a través de la oficina de Gestión Social y en un trabajo articulado con Ejército Nacional y Corpocultura , llevaron el programa EPA PA TODOS, al barrio Palmares del Recreo donde se desarrollaron actividades de show de baile, globoflexia y música.

Actividad realizada guardando los protocolos de seguridad.



**#LaEmpresaDeTodos**





**JORGE IVÁN RENGIFO RODRÍGUEZ**  
GERENTE GENERAL



**JOSÉ MANUEL RÍOS MORALES**  
ALCALDE

**#LaEmpresaDeTodos**