

	inareses Públices de Armenia ESP La empresa de todos				Fecha de Emisión: 19-06-11			
			•					Página: 1/21 ,
	n Comité Institucional esempeño -Comité Inte Archivo:		Fecha :	<b>AA</b> 20	<b>MM</b> 02	<b>DD</b> 27	Entidad Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP
No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie	Serie Documental			Código Subsidie	Subserie Documental
01	GG	200	01	ACTAS	ACTAS			Actas de Acompañamiento Participación Comunitaria
02	GG	200	01	ACTAS			02	Actas de Reunión con la Comunidad
03	GG	200	02	ACTOS ADMI	NISTRATIVOS		01	Resoluciones
04	GG	200	31	CONTRATOS	<u> </u>		01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos Contratos, y/o Convenios
05	GG	200	37	INFORMES			01	Informe de concesiones
06	GG	200	37	INFORMES			02	Informes Fideicomiso
07	GG	200	37	INFORMES			03	Informes de Gestión
08	GG	200	38	INSCRIPCIÓN PROPONENT		VEEDORES Y/O		
09	GG	200	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	01	Citaciones Concejo Municipal
10	GG	200	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	02	Novedades de Personal
11	GG	200	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	01	Consecutivo de comunicaciones oficiales
12	GG	200	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	02	Comercialización Agua Envasada
13	GG	200	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	03	Control de Calidad del Agua Envasada
14	GG	200	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	04	Control Entrega de Agua
15	GG	200	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	05	Identificación de Necesidades
16	GG	200	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	06	Radicador
17	GG	200	40	INSTRUMENT	INSTRUMENTOS DE CONTROL			Salidas Almacén
18	GG	200	41	INVENTARIO	S		01	Inventario para la producción del Agua Envasada
19	GG	200	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	, RECLAMOS, ITUDES DE ENCIAS "PQRDS"	01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias.
20	GG	200	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	, RECLAMOS, ITUDES DE ENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de Información.
21	GG	200	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INT	EGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
22	GG	200	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INT	EGRADO	02	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
23	DPC	300	01	ACTAS			01	Actas Comité de Gestión Ambiental
24	DPC	300	01	ACTAS			02	Actas Comité Institucional de Gestión y Desempeño CIGD
25	DPC	300	07	AUDITORIAS			01	Auditorias Internas de Gestión
26	DPC	300	07	AUDITORIAS			02	Auditorias Externas
27	DPC	300	08	BANCO DE P INVERSIÓN	ROGRAMAS	PROYECTOS DE		
28	DPC	300	12	CAPACITACIO	ONES		01	Inducción y Reinducción
29	DPC	300	31	CONTRATOS	i		01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos Contratos, y/ o Convenios
30	DPC	300	37	INFORMES			01	Informes Entidades de Control
31	DPC	300	37	INFORMES			02	Informes de Gestión
32	DPC	300	37	INFORMES			03	Informes de los Procesos
33	DPC	301	37	INFORMES			04	Informes Modelo Integrado de Planeación Gestión "MIPG"
		300	39	INSTRUMENT	TOS DE ABOV	O A LA GESTIÓN	01	Novedades de Personal
34 35	DPC	300	40		TOS DE CONT		01	Control de la Generación de Residuos Sólidos



Empreses Públices de Armenie ESP La empresa de Todos							Fecha de Emisión: 19-06-11	
_								Página: 2/21 ,
No. Acto	No. Acta Comité Institucional de tión y Desempeño -Comité Interno c			AA	ММ	DD	Entidad	Empresas Públicas de Armenia ESP
Gestión y De	esempeño -Comité Inter Archivo:	no de 04	Fecha:	20	02	27	Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP
No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie		Serie Docum	ental	Código Subsidie	Subserie Documental
37	DPC	300	54	PLANES			02	Plan Operativo Anual de Inversiones - POAI
38 39	DPC DPC	300 300	66 66		GESTION INT		01 02	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado Acciones Correctivas, preventivas y de Mejora
40	DPC	300	66		GESTIÓN INT		03	Administración de Acciones Correctivas Preventivas y de Mejora
41	DPC	300	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INT	EGRADO	04	Actualización de registros y documentos internos y externos
42	DPC	300	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INT	EGRADO	05	Encuestas Satisfacción del Cliente
43	DPC	300	66		GESTIÓN INT		06	Indicadores
44	DPC	300	66		GESTION INT		07	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
45	DPC	300	66	+	GESTIÓN INT		08	Planes de Mejoramiento
46	DPC	300	66		GESTIÓN INT		09	Producto Servicio y o Trabajo No Conforme
47	DPC	300	66	1	GESTIÓN INT		10	Revisión por la Dirección
48	DPC	300	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INT	EGRADO	11	Solicitudes de Emisión
49	DPC	300	69	SISTEMA ÚN	ICO DE INFOR	MACIÓN "SUI"	01	Sistemas Único de Información SUI Administrativo
50	DPC	300	69	SISTEMA ÚN	IICO DE INFOR	MACIÓN "SUI"	02	Sistemas Único de Información SUI Alcaldías
51	DPC	300	69	SISTEMA ÚN	IICO DE INFOR	MACIÓN "SUI"	03	Sistemas Único de Información SUI Aseo
52	DPC	300	69	SISTEMA ÚN	IICO DE INFOR	MACIÓN "SUI"	04	Sistemas Único de Información SUI Comercial
53	DPC	300	69	SISTEMA ÚN	SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN "SUI"			Sistemas Único de Información SUI Financiero
54	DPC	300	69	SISTEMA ÚN	SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN "SUI"			Sistemas Único de Información SUI Normas Técnicas de Información Financiera NIF
55	DPC	300	69	SISTEMA ÚN	SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN "SUI"			Sistemas Único de Información SUI Proyectos
56	DPC	300	69	SISTEMA ÚN	SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN "SUI"			Sistemas Único de Información SUI Requerimientos Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD
57	DPC	300	69	SISTEMA ÚN	ICO DE INFOR	MACIÓN "SUI"	09	Sistemas Único de Información SUI Reportes Pendientes
58	DPC	300	69	SISTEMA ÚN	IICO DE INFOR	MACIÓN "SUI"	10	Sistemas Único de Información SUI Revisiones y Reversiones Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD
59	DPC	300	69	SISTEMA ÚN	ICO DE INFOR	MACIÓN "SUI"	11	Sistemas Único de Información SUI Técnico
60	DPC	300	69	SISTEMA ÚN	ICO DE INFOR	MACIÓN "SUI"	12	Novedades Coordinación SUI
61	DCG	400	01	ACTAS ASESORÍA	V ACOMBAÑ	AMIENTO A LOS	01	Actas Comité Coordinador de Control Interno
62	DCG	400	06	PROCESOS	. ACCIVIPAN	WILKIO A LOS		
63	DCG	400	07	AUDITORIAS	·		01	Auditorias Internas de Gestión
64	DCG	400	07	AUDITORIAS			02	Auditorias Externas
65	DCG	400	31	CONTRATOS	<u> </u>		01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, Contratos, y/ o Convenios
66	DCG	400	37	INFORMES	<u>-</u>		01	Informes Entidades de Control
67	DCG	400	39	INSTRUMEN	TOS DE APOY	O A LA GESTION	01	Novedades de Personal
68	DCG	400	47	GESTIÓN "M	IPG"	PLANEACIÓN Y		
69	DCG	400	66		GESTIÓN INT		01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
70	DCG	400	66	· .	NICO DE INEO	EGRADO RMACIÓN SUI	02	Normativos del Sistema de Gestión Sistemas Único de Información SUI
71 72	DCG	500	69 01		MICO DE INFO	INWIACIUN SUI	01	Administrativo Actas Junta Directiva
73	DJSG	500	01	ACTAS ACTAS			02	Actas Junta Directiva Actas Comité de Conciliación
74	DJSG	500	02	ACTOS ADMINISTRATIVOS			01	Acuerdos Junta Directiva
75	DJSG	500	02	ACTOS ADM	INISTRATIVOS	·	02	Circulares
76	DJSG	500	14	CERTIFICAD		-	01	Certificados Contractuales
77	DJSG	500	16	CONCILIACIO	ONES EXTRAJ	UDICIALES		



D	mareses Públices de Armenia ESP La empresa de Todos				Fecha de Emisión: 19-06-11			
								Página: 3/21 ,
No. Acta	Comité Institucional	de		AA	MM	DD		
Gestión y De	esempeño -Comité Inte Archivo:	rno de 04	Fecha:	20	02	27	- Entidad Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP
No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie		Serie Docum	ental	Código Subsidie	Subserie Documental
78	DJSG	500	17	CONCEPTOS	JURÍDICOS			
79	DJSG	500	31	CONTRATOS	}		01	Comodatos
80	DJSG	500	31	CONTRATOS	}		02	Contrato de Arrendamiento
81	DJSG	500	31	CONTRATOS			03	Contrato con Clausulado Simplificado
82	DJSG	500	31	CONTRATOS	}		04	Contrato de Compraventa
83	DJSG	500	31	CONTRATOS	}		05	Concesiones
84	DJSG	500	31	CONTRATOS			06	Contrato de Consultoría
85	DJSG	500	31	CONTRATOS			07	Contrato de Obra
86	DJSG	500	31	CONTRATOS			08	Contrato Prestación de Servicios
87	DJSG	500	31	CONTRATOS			09	Contrato de Suministro
88	DJSG	500	31	CONTRATOS			10	Convenio Interadministrativo
89	DJSG	500	19	TRABAJADO		ECTIVA DE		
90	DJSG	500	37	INFORMES			01	Informes Entidades de Control
91	DJSG	500	37	INFORMES			02	Informes de Gestión
92	DJSG	500	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	01	Novedades de Personal
93	DJSG	500	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	01	Identificación de Necesidades
94	DJSG	500	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	02	Radicador
95	DJSG	500	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	03	Salidas Almacén
96	DJSG	500	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	04	Control de Prestamos y Devoluciones
97	GG	200	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	, RECLAMOS, ITUDES DE ENCIAS "PQRDS"	01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias.
98	GG	200	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	, RECLAMOS, ITUDES DE ENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de Información.
99	DJSG	500	57	PROCESOS .	JUDICIALES		01	Acción de Nulidad
100	DJSG	500	57	PROCESOS .	JUDICIALES		02	Acción popular
101	DJSG	500	57	PROCESOS .	JUDICIALES		03	Acción de tutela
102	DJSG	500	57	PROCESOS .	JUDICIALES		04	Demanda Contractual Administrativa
103	DJSG	500	57	PROCESOS .	JUDICIALES		05	Nulidad Restablecimiento del derecho
104	DJSG	500	57	PROCESOS .			06	Reparación directa
105	DJSG	500	58		DISCIPLINARIO	os		
106	DJSG	500	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INT	EGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
107	DJSG	500	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INT	EGRADO	02	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
108	DF	600	01	ACTAS			01	Actas Comité de Conciliación
109	DF	600	01	ACTAS			02	Acta Comité Saneamiento Contable
	DF	600		ACTAS				
110 111	DF	600	01 01	ACTAS			03	Actas Costos Actas Comité de Tarifas
112	DF	600	11	1	N DEL RIESG	O FINANCIERO	04	Actas Comite de Tarilas
113	DF	600	14	CERTIFICADO		O I IIVAIVOILINO	01	Certificados Estampillas e Industria y Comercio
114	DF	600	14	CERTIFICADO	os		02	"ICA"  Certificados de Disponibilidad Presupuestal
115	DF	600	14	CERTIFICADO	os		03	Certificados de IVA y Timbre
116	DF	600	14	CERTIFICADO			04	Certificado de Registro Presupuestal
117	DF	600	14	CERTIFICADO	os		05	Certificados de Retención en la Fuente
118	DF	600	15		NES BANCAR	RIAS		
119	DF	600	31	CONTRATOS			01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos Contratos, y/ o Convenios
120	DF	600	20	COSTOS POR	R ACTIVIDADE	S ABC		Constation, y/ C Convenies
121	DF	600	21	CREDITOS B				
121	υr	000	21	OVEDITO9 B	COUNTON		j	



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: No. Acta Comité Institucional de AΑ ММ DD **Entidad** Empresas Públicas de Armenia ESP 04 Gestión y Desempeño -Comité Interno de Fecha: Productora 20 02 27 Archivo: Código Código Código No. Sigla Proceso Serie Documental Subserie Documental Proceso Subsidie Serie 122 600 22 **CUENTAS POR COBRAR** DF 01 Facturas por otros servicios de EPA ESP. CUPONES DE RECAUDO SERVICIOS 123 DF 600 24 PUBLICOS DF 600 25 DECLARACIÓN DE IMPUESTOS 124 01 Declaración de Renta y Patrimonio Descuentos Estampillas Gobernación 125 DF 600 25 DECLARACIÓN DE IMPUESTOS 02 Quindío DF 600 25 DECLARACIÓN DE IMPUESTOS 03 126 Descuentos Estampillas Proanciano 127 DF 600 25 **DECLARACIÓN DE IMPUESTOS** 04 Descuentos Estampillas Procultura 128 DF 600 25 DECLARACIÓN DE IMPUESTOS 05 Descuentos Estampillas Prodesarrollo 600 129 DF 25 DECLARACIÓN DE IMPUESTOS 06 Descuentos Estampillas Prohospital DECLARACIÓN DE IMPUESTOS 130 DF 600 25 07 Descuento Retención en la Fuente 131 DF 600 25 DECLARACIÓN DE IMPUESTOS 08 Impuesto Industria y Comercio 132 DF 600 25 DECLARACIÓN DE IMPUESTOS 09 Impuesto Predial 133 DF 600 25 **DECLARACIÓN DE IMPUESTOS** 10 Tasas Ambientales DETERMINACIÓN DE DATOS BASE PARA 134 DF 600 26 CÁLCULO PDEA: ANÁLISIS DE **ENVOLVENTE DE DATOS** 135 DF 600 36 INFORMACIÓN FINANCERA 01 Arqueos de Caja INFORMACIÓN FINANCERA 136 DF 600 36 02 Caja Menor INFORMACIÓN FINANCERA DF 600 137 36 03 Cuadres de Caja 138 DF 600 36 INFORMACIÓN FINANCERA 04 Solicitudes Caia Menor 600 INFORMES DF 37 139 01 Informe Análisis de Costos DF 600 140 37 INFORMES 02 Informe de Bancos Diario por Recaudo 141 DF 600 37 INFORMES 03 Informe Calculo Actuarial DF 600 37 INFORMES Informe Cierre Presupuestal 142 04 DF 600 INFORMES 143 37 05 Informes Contables 144 DF 600 37 INFORMES 06 Informes Entidades de Control 145 DF 600 37 INFORMES 07 Informe Estado de Pago de la Deuda DF 600 37 INFORMES 146 08 Informes de Gestión 147 DF 600 37 INFORMES 09 Informe Plan de Acción y Fichas de inversión 600 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 148 DF 39 01 Estudio de Costos y Tarifas INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 149 DF 600 39 02 Novedades de Personal DF 600 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 03 150 Resolución de Precios Dirección Comercial 600 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 151 DF 01 Control Consumo de Celulares 152 DF 600 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 02 Control Prestamos y Devoluciones 153 DF 600 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 03 Radicador 600 INSTRUMENTOS DE CONTROL 154 DF 40 04 Reportes Planta de Tratamiento Seguimiento al Proyecto de cambio de Software INSTRUMENTOS DE CONTROL 600 155 DF 40 05 600 156 DF 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 06 Capitalización de activos 600 LIBROS DE CONTABILIDAD DF 42 157 01 Libro Caja Diario 600 LIBROS DE CONTABILIDAD 158 DF 42 02 Comprobantes de Contabilidad 600 LIBROS DE CONTABILIDAD 159 DF 42 03 Libro Mayor y de Balance LIBROS DF CONTABILIDAD 600 160 DF 43 01 Estado de Presupuesto de Gastos PRESUPUESTAL LIBROS DE CONTABILIDAD 161 DF 600 43 02 Estado de Presupuesto de Ingresos PRESUPUESTAL LIBROS DE CONTABILIDAD 162 DF 600 43 03 Registros de Compromiso PRESUPUESTAL LIBROS DE CONTABILIDAD DF 600 04 163 43 Presupuesto, Ingresos, Gastos e Inversiones PRESUPUESTAL



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 5/21 ,

•	as crigorians no sersas							Página: 5/21 ,
	a Comité Institucional esempeño -Comité Inte Archivo:		Fecha :	<b>AA</b> 20	<b>MM</b> 02	<b>DD</b> 27	Entidad Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP
No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie		Serie Docume	ental	Código Subsidie	Subserie Documental
164	DF	600	49	ÓRDENES DI	E PAGO			
165	DF	600	51	PAGOS			01	Pagos Embargos Civiles y de Alimentos
166	DF	600	51	PAGOS			02	Pago Nominas
167	DF	600	51	PAGOS			03	Pagos Planilla Integrada SOI
168	DF	600	51	PAGOS			04	Pagos a Terceros
169	DF	600	51	PAGOS			05	Registros de pagos a terceros
170	DF	600	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	, RECLAMOS, ITUDES DE ENCIAS "PQRDS"	01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias.
171	DF	600	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	, RECLAMOS, ITUDES DE ENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de información Costos
172	DF	600	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	, RECLAMOS, ITUDES DE ENCIAS "PQRDS"	03	Solicitudes de información Tarifas
173	DF	600	61	RECIBOS DE	CAJA			
174	DF	600	66		GESTION INT		01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
175	DF	600	66		GESTIÓN INTE		02	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
176	DF	600	69	_	NICO DE INFO		01	Sistemas Único de Información SUI Financiero Sistemas Único de Información SUI Normas
177	DF	600	69		NICO DE INFO		02	Técnicas de Información Financiera NIF
178	DF	600	70		MUNICIPIO DE	ARMENIA	04	Tarifas aplicadas en la vigencia (Acueducto y
179	DF	600	72	TARIFAS			01	Alcantarillado)
180	DF		72					Tarifas aplicadas en la vigencia (Aseo)
181	DF	600	72	TARIFAS			03	Publicación de Tarifas
182	DF	600	72	TARIFAS			04	Modelo Tarifario Indicadores Tarifarios y de Gestión Res CRA
183	DF	600	72	TARIFAS			05	688/2014
184	DF	600	72	TARIFAS			06	Reconocimiento Contable CMI
185	DF		72				07	Seguimiento CDF - Costo de Disposición Final
186	DF	600	72	TARIFAS			08	Recursos de Aprovechamiento
187	DF	600	72	TARIFAS	NICTO ATIVOC		09	Tablero de Control
188	DC DC	700	02 31	CONTRATOS	NISTRATIVOS		01	Circulares Supervisiones a: Concesiones, Comodatos
190	DC	700	28	FACTURACIÓ			01	Contratos, y/ o Convenios  Control entrega de facturación por reclamación
								,
191 192	DC DC	700 700	28 28	FACTURACIÓ FACTURACIÓ			02 03	Facturación por ciclos
192	DC	700	28	FACTURACIÓ			03	Facturación de Prueba Listado de Criticas
193	DC	700	28	FACTURACIÓ			05	Novedades de Facturación - Lectura
195	DC	700	28	FACTURACIÓ			06	Recrítica
196	DC	700	28	FACTURACIÓ			07	Reporte reliquidado por valor mayor
197	DC	700	37	INFORMES			01	Informes de Cartera
198	DC	700	37	INFORMES			02	Informes Entidades de Control
199	DC	700	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	01	Invitaciones
200	DC	700	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	02	Novedades Vigilancia
201	DC	700	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	03	Novedades aseo
202	DC	700	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	04	Novedades de Personal
203	DC	700	45	MATRÍCULAS ALCANTARIL	DE LADO Y ASEO	ACUEDUCTO,	01	Requisitos
	ļ		Į	ALVANIANIE	LADO I AGEO			ļ



No. Acta Comité Institucional de   Gestión y Desempeño -Comité Interno de   Archivo:   20   02   27	TO, 03 TO, 04 TO, 05 TO, 06 TO, 07 TO, 08	Página: 6/21 ,  Empresas Públicas de Armenia ESP  Subserie Documental  Suspensiones  Financiaciones  Certificados  Cambio de Estrato  Cambio de Suscriptor  Notas Crédito
Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:         04         Fecha :         20         02         27           No.         Sigla Proceso         Código Proceso         Código Serie         Serie Documental           204         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ALCANTARILLADO Y ASEO           205         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ALCANTARILLADO Y ASEO           206         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ALCANTARILLADO Y ASEO           207         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ALCANTARILLADO Y ASEO           208         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUO ALCANTARILLADO Y ASEO           209         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUO ALCANTARILLADO Y ASEO           210         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUO ALCANTARILLADO Y ASEO           211         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUO ALCANTARILLADO Y ASEO           211         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUO ALCANTARILLADO Y ASEO           212         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUO ALCANTARILLADO Y ASEO           213         DC         700         45	Código Subsidie           TO, 02           TO, 03           TO, 05           TO, 06           TO, 07	Subserie Documental  Suspensiones  Financiaciones  Certificados  Cambio de Estrato  Cambio de Suscriptor  Notas Crédito
No.         Sigla Proceso         Código Proceso         Código Serie         Serie Documental           204         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC ALCANTARILLADO Y ASEO           205         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC ALCANTARILLADO Y ASEO           206         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC ALCANTARILLADO Y ASEO           207         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC ALCANTARILLADO Y ASEO           208         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC ALCANTARILLADO Y ASEO           209         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC ALCANTARILLADO Y ASEO           210         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC ALCANTARILLADO Y ASEO           211         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC ALCANTARILLADO Y ASEO           212         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC ALCANTARILLADO Y ASEO           213         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC ALCANTARILLADO Y ASEO           214         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC ALCANTARILLADO Y ASEO           214         DC         700         45	Subsidie           TO,         02           TO,         03           TO,         04           TO,         05           TO,         06           TO,         07           TO,         08	Suspensiones Financiaciones Certificados Cambio de Estrato Cambio de Suscriptor Notas Crédito
204	TO, 02 TO, 03 TO, 04 TO, 05 TO, 06 TO, 07 TO, 08	Financiaciones  Certificados  Cambio de Estrato  Cambio de Suscriptor  Notas Crédito
DC   TOO   45   MATRÍCULAS   DE   ACUEDUC	TO, 04  TO, 05  TO, 06  TO, 07  TO, 08	Certificados  Cambio de Estrato  Cambio de Suscriptor  Notas Crédito
206         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ALCANTARILLADO Y ASEO         ACUEDUCAL ALCANTARILLADO Y ASEO           207         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCAL ALCANTARILLADO Y ASEO           208         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCAL ALCANTARILLADO Y ASEO           209         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCAL ALCANTARILLADO Y ASEO           210         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCAL ALCANTARILLADO Y ASEO           211         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCAL ALCANTARILLADO Y ASEO           212         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCAL ALCANTARILLADO Y ASEO           213         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCAL ALCANTARILLADO Y ASEO           214         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCAL ALCANTARILLADO Y ASEO           214         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCAL ALCANTARILLADO Y ASEO           215         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCAL ALCANTARILLADO Y ASEO	TO, 05  TO, 06  TO, 07  TO, 08	Cambio de Estrato  Cambio de Suscriptor  Notas Crédito
207         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ALCANTARILLADO Y ASEO         ACUEDUC           208         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC         ACUEDUC           209         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC         ACUEDUC           210         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC         ACUEDUC           211         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC         ACUEDUC           212         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC         ACUEDUC           213         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC         ACUEDUC           214         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC         ACUEDUC           214         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC         ACUEDUC           215         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC         ACUEDUC           215         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC         ACUEDUC           216         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC         ACUEDUC	05 TO, 06 TO, 07 TO, 08	Cambio de Suscriptor  Notas Crédito
208         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ALCANTARILLADO Y ASEO         ACUEDUCAL ALCANTARILLADO Y ASEO           209         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCAL ALCANTARILLADO Y ASEO         ACUEDUCAL ALCANTARILLADO Y ASEO           210         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCAL ALCANTARILLADO Y ASEO         ACUEDUCAL ALCANTARILLADO Y ASEO           212         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCAL ALCANTARILLADO Y ASEO           213         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCAL ALCANTARILLADO Y ASEO           214         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCAL ALCANTARILLADO Y ASEO           215         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCAL ALCANTARILLADO Y ASEO           216         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCAL ALCANTARILLADO Y ASEO	TO, 08	Notas Crédito
209   DC   700   45   ALCANTARILLADO Y ASEO	TO, 08	
210   DC   700   45   ALCANTARILLADO Y ASEO	TO 08	
211         DC         700         45         ALCANTARILLADO Y ASEO           212         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC           213         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC           214         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC           215         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC           216         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUC           ALCANTARILLADO Y ASEO         ALCANTARILLADO Y ASEO         ACUEDUC	<b>то</b> , 09	Ordenes de Fontanería
212         DC         700         45         ALCANTARILLADO Y ASEO           213         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCALCANTARILLADO Y ASEO           214         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCALCANTARILLADO Y ASEO           215         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCALCANTARILLADO Y ASEO           216         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCALCANTARILLADO Y ASEO		Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias, Solicitudes de Información y/o Sugerencias "PQRDS"
213         DC         700         45         ALCANTARILLADO Y ASEO           214         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCA ALCANTARILLADO Y ASEO           215         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCA ALCANTARILLADO Y ASEO           216         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUCA ACUEDUCA ALCANTARILLADO Y ASEO	<b>TO</b> , 10	Cobro Coactivo
214         DC         700         45         ALCANTARILLADO Y ASEO           215         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUO ALCANTARILLADO Y ASEO           216         DC         700         45         MATRÍCULAS DE ACUEDUO ACUEDO DE ACUEDO	TO, 11	Reconexiones
215 DC 700 45 ALCANTARILLADO Y ASEO  216 DC 700 45 MATRÍCULAS DE ACUEDU	TO, 12	Suspensiones
	TO, 13	Visitas de Verificación
	TO, 14	Solicitudes de los Usuarios
217 DC 700 66 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
218 DC 700 66 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	02	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
219         DC         700         69         SISTEMAS ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI           220         DC         700         72         TARIFAS	01	Sistemas Único de Información SUI Comercial  Tarifas aplicadas en la vigencia (Acueducto y
	01	Alcantarillado)
221 SubAguas 800 02 ACTOS ADMINISTRATIVOS	01	Circulares
222 SubAguas 800 31 <b>CONTRATOS</b>	01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, Contratos, y/ o Convenios
223 SubAguas 800 37 <b>INFORMES</b>	01	Informes Entidades de Control
224 SubAguas 800 37 <b>INFORMES</b>	02	Informes de Gestión
225 SubAguas 800 37 <b>INFORMES</b>	03	Informe Plan de Acción y Fichas de inversión
226 SubAguas 800 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION SUBSTRUMENTOS DE APOYO DE APOYO A LA GESTION SUBSTRUMENTOS DE APOYO DE APOYO DE APO	<b>N</b> 01	Presupuestos
227 SubAguas 800 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTIO	<b>N</b> 02	Novedades de Personal
228 SubAguas 800 48 <b>NOMINA</b>	01	Reporte de Horas Extras
229 SubAguas 800 52 PETICIONES, QUEJAS, RECLAM DENUNCIAS, SOLICITUDES INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQR	<b>DE</b> 01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias.
230 SubAguas 800 52 PETICIONES, QUEJAS, RECLAM DENUNCIAS, SOLICITUDES INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQR	<b>DE</b> 02	Solicitudes de información.
231 SubAguas 800 66 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
232 SubAguas 800 69 SISTEMAS ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI	01	Sistemas Único de Información SUI Técnico
233 GCT 810 01 ACTAS		
234 GCT 810 02 ACTOS ADMINISTRATIVOS	01	Circulares
235 GCT 810 04 ANALISIS DE LABORATORIO		Características Físico - Químicas Horarias del
236 GCT 810 04 ANALISIS DE LABORATORIO	01	Agua en la Sala de Operación



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 7/21 ,

								Página: 7/21 ,
	Comité Institucional d		Facher	AA	ММ	DD	- Entidad	Empresos Dúblicos de Armenio ESD
Gestion y De	esempeño -Comité Interi Archivo:	no de 04	Fecha:	20	02	27	Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP
No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie	Serie Documental			Código Subsidie	Subserie Documental
237	GCT	810	04	ANALISIS DE	LABORATOR	0	03	Estudio Determinación Demanda de Cloro
238	GCT	810	31	CONTRATOS	3			Supervisiones a: Concesiones, Comodatos Contratos, y/ o Convenios
239	GCT	810	18	HOJAS DE VI	IDA DE EQUIPO	os		onmaios, y, o convenies
240	GCT	810	34	HOJAS DE VI	IDA DE MAQUI	NARIA		
241	GCT	810	37	INFORMES			01	Concesión de Aguas y Lectura Estación Limnimétrica (Mira)
242	GCT	810	37	INFORMES			02	Consumo de Agua Cruda Águilas y San Juan de Carolina
243	GCT	810	37	INFORMES			03	Contingencias Bocatoma, Conducción y Planta de Tratamiento
244	GCT	810	37	INFORMES			04	Dirección Control Gestión
245	GCT	810	37	INFORMES			05	Gestión Ambiental, PUEAA, Seguimientos ahorro de Agua, Talleres Ambientales
246	GCT	810	37	INFORMES			06	Inspección Ambiental de Concesión del agua
247	GCT	810	37	INFORMES			07	(CRQ) Inspección Sanitaria Salud publica (Secretaria
248	GCT	810	37	INFORMES			08	de Salud Municipal) Mapa Riesgo Calidad del Agua
249	GCT	810	37	INFORMES			09	Permiso de Vertimiento
250	GCT	810	37	INFORMES			10	Plan de Acción, Presupuesto y Fichas de
251	GCT	810	37	INFORMES			11	inversión Producción y Gasto Mensual de Agua
252	GCT	810	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	02	Estudio de Mercadeo, propuestas y cotizaciones
253	GCT	810	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	03	Hojas de Seguridad de Productos de aseo mantenimiento
254	GCT	810	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	04	Hojas de Seguridad Sustancias Químicas
255	GCT	810	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	05	Novedades de Personal
256	GCT	810	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	06	Planoteca
257	GCT	810	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	01	Control actividad de mantenimiento de infraestructura
258	GCT	810	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	02	Control Cantidad de Agua Drenada
259	GCT	810	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	03	Control de Actividades Planta de Tratamient (enero a diciembre)
260	GCT	810	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	04	Control de Actividades Conducción
261	GCT	810	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	05	Control Diario calidad agua producida
262	GCT	810	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	06	Exceso Caudal de Agua en Planta
263	GCT	810	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	07	Horario Entrada y Salida Personal Planta di Tratamiento
264	GCT	810	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	08	Lavado de Unidades en Planta y Drenajes
265	GCT	810	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	09	Inspección de Equipos y Entrega de Elemento Turnos en la Planta de Tratamiento
266	GCT	810	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	10	Inspección de Equipos y Entrega de Elemento Turnos en Bocatoma
267	GCT	810	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	11	Radicador
268	GCT	810	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	12	Reportes de Captación y Síntesis de Resultados
269	GCT	810	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	13	Reporte de Lavado de filtros de Autolavado Convencionales.
270	GCT	810	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	14	Índices de Riesgos y Resumen Mensual Contro Calidad Agua Tratada <b>IRCA</b>
271	GCT	810	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	15	Seguimientos y Resultados de Aforos
272	GCT	810	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	16	Seguimiento de muestreos y muestras de Cuenca y Bocatoma
273	GCT	810	41	INVENTARIO	s		01	Inventarios Activos Fijos
274	GCT	810	41	INVENTARIO	s		02	Inventarios de Materiales y elementos
275	GCT	810	41	INVENTARIO	s		03	Inventario de Insumos y Cambio de Tambor de Cloro
276	GCT	810	48	NOMINA			01	Programación de Turnos y Reporte de Hora: Extras



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 8/21

								Página: 8/21 ,
No. Act	a Comité Institucional	de		AA	ММ	DD	Futidad	
Gestión y D	esempeño -Comité Inte	erno de 04	Fecha:	20	02	27	Entidad Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP
	Archivo:			20	02			
No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie		Serie Docume	ental	Código Subsidie	Subserie Documental
277	GCT	810	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	RECLAMOS, TUDES DE ENCIAS "PQRDS"	01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias
278	GCT	810	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	RECLAMOS, TUDES DE ENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de Información interna
279	GCT	810	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	RECLAMOS, TUDES DE ENCIAS "PQRDS"	03	Solicitudes de Información externa
280	GCT	810	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	RECLAMOS, TUDES DE ENCIAS "PQRDS"	04	Solicitudes de Información con LECA
281	GCT	810	64	SEGURIDAD	Y SALUD EN E	L TRABAJO	01	Evidencias del Seguridad y Salud en el Trabajo
282	GCT	810	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INTE	GRADO	01	Encuesta Satisfacción del Cliente
283	GCT	810	66		GESTION INTE		02	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
284	GCT	810	66		GESTIÓN INTE		03	Indicadores de Gestión
285	GCT	810	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INTE	GRADO	04	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
								Producto No Conforme y Autorización para
286	GCT	810	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INTE	GRADO	05	liberación
287	GCT	810	69	SISTEMAS Ú	NICO DE INFO	RMACIÓN SUI	01	Sistemas Único de Información SUI Técnico
288	GCT	810	71	TANQUES DE	ALMACENAN	IIENTO	01	Control Niveles Tanques de Almacenamiento de Agua Tanque 5.
289	GCT	810	71	TANQUES DE	ALMACENAN	IIENTO	02	Control Niveles Tanques de Almacenamiento de Agua Tanque 6.
290	GCT	810	71	TANQUES DE	ALMACENAM	IIENTO	03	Control Niveles Tanques de Almacenamiento de Agua Tanque Regivit.
291	GCT	810	71	TANQUES DE	ALMACENAN	IIENTO	04	Radicadores tanques
292	GDAP	820	09	BOLETINES				
293	GDAP	820	13	CATASTRO D	E REDES		01	Actualización Catastro de Redes
294	GDAP	820	31	CONTRATOS	1		01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos Contratos, y/ o Convenios
295	GDAP	820	18	HOJAS DE VI	DA DE EQUIPO	os		
296	GDAP	820	33		DA DE HIDRAI	NTES		
297	GDAP	820	37	INFORMES			01	Informes Centro Control Maestro
298	GDAP	820	37	INFORMES			02	Informes Entidades de Control
299	GDAP	820	37	INFORMES			03	Relación Costo de Daños Redes de Acueducto
300	GDAP	820	37	INFORMES			04	Reporte y atención daños en la red
301	GDAP	820	37	INFORMES			05	Reporte de Resanes
302	GDAP	820	37	INFORMES			06	Reportes IRCA
303	GDAP	820	39	INSTRUMENT	TOS DE APOYO	O A LA GESTION	01	Certificado de Calibración y Validación
304	GDAP	820	39			O A LA GESTION	02	Manómetro  Novedades de Personal
305	GDAP	820	39	INSTRUMENT	TOS DE APOYO	O A LA GESTION	03	Presupuestos
306	GDAP	820	40	INSTRUMENT	TOS DE CONTI	ROL	01	Apertura de Hidrantes
307	GDAP	820	40		TOS DE CONTI		02	Control Entrega de Materiales
308	GDAP	820	40	INSTRUMENT	TOS DE CONTI	ROL	03	Costos Directos
309	GDAP	820	40	INSTRUMENT	TOS DE CONTI	ROL	04	Cronograma Equipos Lavado de Redes
310	GDAP	820	40	INSTRUMENT	TOS DE CONTI	ROL	05	Identificación de Necesidades
311	GDAP	820	40	INSTRUMENT	TOS DE CONTI	ROL	06	Programación Personal de Mantenimiento
312	GDAP	820	40	INSTRUMENT	TOS DE CONTI	ROL	07	Programación Revisión Estaciones de Regulación y Macromedición
313	GDAP	820	40	INSTRUMENT	TOS DE CONTI	ROL	08	Puntos de Muestreo
314	GDAP	820	40		TOS DE CONTI		09	Radicador
	/"	-						



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: No. Acta Comité Institucional de AΑ MM DD **Entidad** Empresas Públicas de Armenia ESP 04 Gestión y Desempeño -Comité Interno de Fecha: Productora 20 02 27 . Archivo: Código Código Código No. Sigla Proceso Serie Documental Subserie Documental Proceso Subsidie Serie 315 GDAP 820 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 10 Radio Teléfonos 820 INSTRUMENTOS DE CONTROL 316 GDAP 40 11 Reposición de Válvulas e Hidrantes 820 INSTRUMENTOS DE CONTROL 317 **GDAP** 40 12 Revisión líneas Expresas Macromedidoras Agua no 820 MEDIDORES GDAP 46 01 318 Contabilizada 820 ORDENES DE TRABAJO 319 **GDAP** 50 01 Orden reparación de redes de Acueducto **GDAP** 820 50 ORDENES DE TRABAJO 320 02 Solicitud servicio de fontanería PETICIONES. QUEJAS. RECLAMOS SOLICITUDES 321 **GDAP** 820 52 DENUNCIAS. DE 01 Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS 820 **SOLICITUDES** 322 **GDAP** 52 DENUNCIAS. DE 02 Solicitudes de Información INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS' SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO 323 GDAP 820 66 01 Evidencias del Sistema de Gestión Integrado 820 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO 324 **GDAP** 66 02 Encuestas Satisfacción del Cliente y LECA SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO 325 **GDAP** 820 66 0.3 Normativos del Sistema de Gestión Integrado 326 GDAP 820 66 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO 04 Planes de Mejoramiento 820 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO GDAP 66 05 327 Producto Servicio y o Trabajo No Conforme 820 SISTEMAS ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI 328 **GDAP** 69 Sistemas Único de Información SUI Técnico 329 GDAP 820 71 TANQUES DE ALMACENAMIENTO 01 Nivel de los tanques de almacenamiento ACTOS ADMINISTRATIVOS 830 GRTAR 02 01 330 Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, 830 CONTRATOS 331 GRTAR 31 01 Contratos, y/ o Convenios 830 **HOJAS DE VIDA DE EQUIPOS** 332 **GRTAR** 18 **GRTAR** 830 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 333 39 01 Novedades de Personal 334 **GRTAR** 830 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 01 Control Entrega de Materiales 335 GRTAR 830 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 02 Control Salida de Equipos 830 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 03 336 GRTAR Identificación de Necesidades GRTAR 830 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 04 337 Limpieza de Sumideros 830 338 **GRTAR** 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 05 Programación Personal de Mantenimiento 830 INSTRUMENTOS DE CONTROL **GRTAR** 40 Radicador INSTRUMENTOS DE CONTROL 340 **GRTAR** 830 40 07 Revisión de Señalización para días no hábiles 341 GRTAR 830 50 ORDENES DE TRABAJO 01 Orden reparación de redes de Alcantarillado PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS SOLICITUDES **GRTAR** 830 DENUNCIAS, 342 52 DE 01 Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncia INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" PETICIONES. QUEJAS. RECLAMOS SOLICITUDES **GRTAR** 830 DENUNCIAS, 343 52 DE 02 Solicitudes de Información INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" PETICIONES. QUEJAS. RECLAMOS **GRTAR** 830 DENUNCIAS, SOLICITUDES DE 52 03 344 Notificaciones daños de Alcantarillado INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" 830 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO 345 **GRTAR** 66 01 Evidencias del Sistema de Gestión Integrado 346 GRTAR 830 66 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO 02 Encuestas Satisfacción del Cliente SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO 347 GRTAR 830 66 03 Indicadores SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO 348 **GRTAR** 830 66 04 Normativos del Sistema de Gestión Integrado 349 GRTAR 830 69 SISTEMAS ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI Sistemas Único de Información SUI Técnico



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 10/21 ,

								Página: 10/21 ,
No. Act	a Comité Institucional			AA	MM	DD	Entidad	
Gestión y D	esempeño -Comité Inte Archivo:	rno de 04	Fecha:	20	02	27	Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP
No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie		Serie Docum	ental	Código Subsidie	Subserie Documental
350	GTAR	840	01	ACTAS			01	Actas Comité de Vertimientos
351	GTAR	840	02	ACTOS ADMI	NISTRATIVOS		01	Circulares
352	GTAR	840	04	ANALISIS DE	LABORATOR	0	01	Ensayos de DQO de Muestras de Agua Residual.
353	GTAR	840	04	ANALISIS DE	LABORATOR	0	02	Ensayos de Solidos Sedimentables - Muestras de Agua Residual.
354	GTAR	840	04	ANALISIS DE	LABORATOR	Ю	03	Ensayos de Solidos Totales Secos - Muestras de Agua Residual.
355	GTAR	840	04	ANALISIS DE	LABORATOR	0	04	Ensayos Físicos de Muestras de Agua Residual.
356	GTAR	840	04	ANALISIS DE	LABORATOR	0	05	Análisis Físico-Químico Diario Aguas Residuales.
357	GTAR	840	18	Hojas de Vida	a de Equipos		01	Hojas de Vida Equipos Laboratorio. Agitador Magnético
358	GTAR	840	29	FICHAS AMB	IENTALES		01	Sistemas de Tratamiento Aguas Residuales
359	GTAR	840	29	FICHAS AMB	IENTALES		02	Fichas Ambientales PTAR.
360	GTAR	840	31	CONTRATOS	;		01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, Contratos, y/ o Convenios
361	GTAR	840	34	HOJA DE VID	A DE MAQUIN	ARIA		
362	GTAR	840	37	INFORMES			01	Informe Plan de Acción y Fichas de inversión
363	GTAR	840	37	INFORMES			02	Informes de Control Gestión.
364	GTAR	840	37	INFORMES			03	Informes de Ensayos de Laboratorio.
365	GTAR	840	37	INFORMES			04	Informes de Ensayos externos.
366	GTAR	840	37	INFORMES			05	Informes de Aguas Residuales Externas. Empresa ICSA Ing. S.A
367	GTAR	840	37	INFORMES	INFORMES			Informes de Aguas Residuales Externas. Empresa tanques y pozos
368	GTAR	840	37	INFORMES	INFORMES			Informes de Aguas Residuales Externas. Empresas E2M.
369	GTAR	840	37	INFORMES INFORMES			08	Informes de Aguas Residuales Externas.
370 371	GTAR GTAR	840 840	37 37	INFORMES			09 10	Informes de Aguas Residuales Externas. Informes de Aguas Residuales Externas.
372	GTAR	840	37	INFORMES			11	Informes de Aguas Residuales Externas.
373	GTAR	840	37	INFORMES			12	Informes de Aguas Residuales Externas.
374	GTAR	840	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	01	Backups PTAR. La Marina.
375	GTAR	840	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	02	Hojas de seguridad de reactivos químicos - Laboratorio.
376	GTAR	840	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	03	Hojas de seguridad productos de aseo
377	GTAR	840	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	04	Hojas de seguridad de reactivos químicos - Productos de Mantenimiento.
378	GTAR	840	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	05	Novedades de Personal
379	GTAR	840	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	06	Estudio de Mercadeo, propuestas y cotizaciones
380	GTAR	840	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	07	Identificación de necesidades - Salidas de Almacén
381	GTAR	840	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	01	Bitácora de Actividades
382	GTAR	840	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	02	Control Calidad del Agua desionizada PTAR la Marina.
383	GTAR	840	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	03	Control Consumo Energía PTAR la Marina.
384	GTAR	840	40		TOS DE CONT		04	Control Funcionamiento diario de Equipos PTAR la Marina.
385 386	GTAR GTAR	840 840	40 40		TOS DE CONT		05 06	Control Salida de Equipos PTAR la Marina.  Control Temperatura de Condiciones
387	GTAR	840	40				06	Ambientales PTAR la Marina.  Control Generación Residuos Solidos PTAR la
					INSTRUMENTOS DE CONTROL  INSTRUMENTOS DE CONTROL			Marina.  Control Producción Bio-Solidos. PTAR la
388	GTAR GTAR	840 840	40		TOS DE CONT		08	Marina.  Control de Plagas PTAR la Marina.
	GTAR	840	40		TOS DE CONT		10	Control Ge Plagas PTAR la Marina.  Control Entrada y Salida del Personal en la
390	GIAK	040	40	INSTRUMEN	I OO DE CONT	NOL .	10	PTAR la Marina.



No.         Sigla Proceso         Código Proceso         Código Serie         Serie Documental         Código Subsidie         Subserie I           391         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         11         Cronograma limpieza Marina.           392         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         12         Cronograma de An Laboratorio PTAR la Marina.           393         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         13         Cronograma activida aseo Impieza PTAR la Marina.           394         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         14         Lavado unidades en IPTAR la Marina.           395         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         15         Lista de chequeo para la Marina.           396         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         16         Permiso ingreso persor PTAR la Marina.           397         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         17         Recepción y dispos residuales externas PTAR la Marina.	ides de mantenimiento,
Sigla Proceso   Código Proceso   Código Proceso   Serie   Serie Documental   Código Subsidie   Subserie I	Documental  de Equipos PTAR la nálisis y Muestras en arina. des de mantenimiento, la Marina. la planta de tratamiento entrega de turnos PTAR
No.         Sigla Proceso         Código Proceso         Serie         Serie Documental         Código Subsidie         Subserie I           391         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         11         Cronograma limpieza Marina.           392         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         12         Cronograma de An Laboratorio PTAR la Marina.           393         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         13         Cronograma activida aseo y limpieza PTAR la Marina.           394         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         14         Lavado unidades en la PTAR la Marina.           395         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         15         Lista de chequeo para la Marina.           396         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         16         PErmiso ingreso persor PTAR la Marina.           397         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         17         Recepción y dispos residuales externas PTAR la Controla de Servicio PTAR la	de Equipos PTAR la nálisis y Muestras en arina. des de mantenimiento, la Marina. la planta de tratamiento entrega de turnos PTAR
391   GTAR   840   40   INSTRUMENTOS DE CONTROL   11   Marina.	nálisis y Muestras en arina. Ides de mantenimiento, la Marina. Ia planta de tratamiento entrega de turnos PTAR
392         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         12         Cronograma de An Laboratorio PTAR la Mi Alboratorio PTAR la Minima Alboratorio PTAR la Minima Alboratorio PTAR la Minima Alboratorio PTAR la Minima Alboratorio PTAR la Marina.         394         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         14         Lavado unidades en PTAR la Marina.           395         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         15         Lista de chequeo para la Marina.           396         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         16         Permiso ingreso persor PTAR la Marina.           397         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         17         Recepción y dispos residuales externas PTAR designator a residuales externas PTAR designato	arina.  ides de mantenimiento, la Marina.  la planta de tratamiento entrega de turnos PTAR
393   GTAR   840   40   INSTRUMENTOS DE CONTROL   13   Cronogramas actividad aseo y limpieza PTAR la saeo y limpieza PTAR la vado unidades en la pTAR la Marina.   14   Lavado unidades en la pTAR la Marina.   15   Lista de chequeo para la Marina.   15   Lista de chequeo para la Marina.   396   GTAR   840   40   INSTRUMENTOS DE CONTROL   16   PTAR la Marina.   397   GTAR   840   40   INSTRUMENTOS DE CONTROL   17   Recepción y dispos residuales externas PTAR la Marina.   180   Recepción y dispos residuales externas PTAR la Marina	des de mantenimiento, la Marina. la planta de tratamiento entrega de turnos PTAR
394         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         14         Lavado unidades en IPTAR la Marina.           395         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         15         Lista de chequeo para la Marina.           396         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         16         Permiso ingreso persor PTAR la Marina.           397         GTAR         840         40         INSTRUMENTOS DE CONTROL         17         Recepción y dispos residuales externas PTAR controlations de la controlation de la cont	la planta de tratamiento entrega de turnos PTAR
395 GTAR 840 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 15 Lista de chequeo para la Marina.  396 GTAR 840 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 16 Permiso ingreso persoi PTAR la Marina.  397 GTAR 840 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 17 Recepción y dispos residuales externas PTAR servicidades exte	-
396 GTAR 840 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 16 Permiso ingreso persoi PTAR la Marina.  397 GTAR 840 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 17 Recepción y dispos residuales externas PTA	nal externo al laboratorio
397 GTAR 840 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 17 Recepción y dispos residuales externas PT.	
Social interest Society Control of Control o	sición final de aguas AR la Marina.
398 GTAR 840 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 18 PTAR la Marina.	s de entrada y salida
	tección personal PTAR la
400 GTAR 840 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 20 Verificación de Balanza	a PTAR la Marina.
401 GTAR 840 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 21 Verificación de Multipar	rámetros PTAR la Marina.
402 GTAR 840 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 22 Control mantenimiento laboratorio	o diario de equipos de
403 GTAR 840 41 INVENTARIOS 01 Inventario de Colectore	:S
404 GTAR 840 41 INVENTARIOS 02 Inventarios Laboratorio	de Aguas Residuales
405 GTAR 840 41 INVENTARIOS 03 Inventarios de instrun aguas residuales.	nentos volumétricos de
406 GTAR 840 41 <b>INVENTARIOS</b> 04 Inventario de La PTAR.	
407         GTAR         840         48         NOMINA         01         Reporte de Horas extra	is.
408 GTAR 840 52 PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE 01 Peticiones, Quejas, Rec	clamos, Denuncias
409 GTAR 840 52 PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" Solicitudes de Informac	ión
410 GTAR 840 54 PLANES 01 Plan de Saneamiento y	y Manejo de Vertimientos
411 GTAR 840 60 <b>REACTIVOS QUIMICOS</b> 01 Estandarización de Rea	activos.
412 GTAR 840 60 <b>REACTIVOS QUIMICOS</b> 02 Preparación de Rea Soluciones.	activos - Patrones y
413 GTAR 840 60 REACTIVOS QUIMICOS 03 Certificados de reactivo	)S
414 GTAR 840 60 REACTIVOS QUIMICOS 03 Certificados de material	les
415 GTAR 840 66 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO 01 Evidencias del Sistema	de Gestión Integrado
416 GTAR 840 66 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO 02 Normativos del Sistema	a de Gestión Integrado
417 GTAR 840 66 <b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b> 03 Producto Servicio y o Ti	rabajo No Conforme.
418 GTAR 840 68 SISTEMAS DE TRATAMIENTO AGUAS RESIDUALES "STAR" 01 Mercar	iento Aguas Residuales
419 GTAR 840 68 SISTEMAS DE TRATAMIENTO AGUAS RESIDUALES "STAR" 02 Cámara Júnior	ento Aguas Residuales
420 GTAR 840 69 SISTEMAS ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI 01 Sistemas Único SUI 01 SISTEMAS ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI 01 SISTEMAS ÚNICO SUI 01 SISTEMAS ÚN	rmación SUI Técnico
421 GTAR 840 74 VERTIMIENTOS 01 Concepto favorable Vertimiento a la rec Usuarios con Caracteriz	d de Alcantarillado de
422 GTAR 840 74 VERTIMIENTOS 02 Vertimiento a la rec Usuarios sin Caracteriz	de conformidad de d de Alcantarillado de cación
423 GTAR 840 74 VERTIMIENTOS 03 Solicitud Conformidad o	
424 GTAR 840 74 <b>VERTIMIENTOS</b> 04 Usuarios en proceso di vertimientos a la red de	de concepto favorable de e Alcantarillado
425 SubTecnica 900 02 ACTOS ADMINISTRATIVOS 01 Circulares	



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 12/21 ,

Emaneses Públices de Armenis ESP La empresa de Todos									Fecha de Emisión: 19-06-11	
									Página: 12/21 ,	
	cta Comité Institucional d		Fecha:	AA	MM	D	D	Entidad	Empresas Públicas de Armenia ESP	
Gestion y	Desempeño -Comité Inter Archivo:	no de 04	recna:	20			Empresas Fublicas de Affilenia ESF			
No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie	Serie Documental				Código Subsidie	Subserie Documental	
426	SubTecnica	900	31	CONTRATOS				01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos Contratos, y/ o Convenios	
427	SubTecnica	900	37	INFORMES				01	Informes Entidades de Control	
428	SubTecnica	900	37	INFORMES				02	Informes de Gestión	
429	SubTecnica	900	37	INFORMES				03	Informe Plan Operativo Anual de Inversiones POAI	
430	SubTecnica	900	39	INSTRUMENTOS	DE APOY	O A LA GE	STION	01	Novedades de Personal	
431	SubTecnica	900	40	INSTRUMENTOS	DE CONT	ROL		01	Control Prestamos y devoluciones	
432	SubTecnica	900	40	INSTRUMENTOS	DE CONT	ROL		02	Identificación de Necesidades	
433	SubTecnica	900	40	INSTRUMENTOS	DE CONT	ROL		03	Radicador	
434	SubTecnica	900	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓN Y		ITUDES	CLAMOS, DE PQRDS"	01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias	
435	SubTecnica	900	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓN Y		ITUDES	CLAMOS, DE PQRDS"	02	Solicitudes de Información	
436	SubTecnica	900	66	SISTEMA DE GE	STIÓN INTI	EGRADO		01	Evidencias del Sistema Integrado de Gestión	
437	SubTecnica	900	69	SISTEMAS ÚNIC	O DE INFO	RMACIÓN	SUI	01	Sistemas Único de Información SUI Técnico	
438	GPT	910	02	ACTOS ADMINIS	TRATIVOS			01	Circulares	
439	GPT	910	13	CATASTRO DE R	REDES			01	Cartera Topográfica y Reportes Técnicos	
440	GPT	910	13	CATASTRO DE R	REDES			02	Catastro Redes de Acueducto - Daños	
441	GPT	910	31	CONTRATOS				01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos Contratos, y/ o Convenios	
442	GPT	910	18	HOJAS DE VIDA	DE EQUIP	os			Sometimes, y, c convenies	
443	GPT	910	37	INFORMES				01	Informes Entidades de Control	
444	GPT	910	37	INFORMES				02	Informes Sistema Gestión Ambiental	
445	GPT	910	37	INFORMES				03	Informes de Gestión	
446	GPT	910	37	INFORMES				04	Informe Plan de Acción y Fichas de inversión	
447	GPT	910	37	INFORMES				05	Informe Plan Operativo Anual de Inversiones POAI	
448	GPT	910	39	INSTRUMENTOS	DE APOY	O A LA GE	STION	01	Novedades de Personal	
449	GPT	910	40	INSTRUMENTOS	DE CONT	ROL		01	Control de Ploteo	
450	GPT	910	40	INSTRUMENTOS	DE CONT	ROL		02	Control Prestamos y Devoluciones	
451	GPT	910	40	INSTRUMENTOS	DE CONT	ROL		03	Identificación de Necesidades	
452	GPT	910	40	INSTRUMENTOS	DE CONT	ROL		04	Radicador	
453	GPT	910	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓN Y		ITUDES	CLAMOS, DE PQRDS"	01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias	
454	GPT	910	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓN Y		ITUDES	CLAMOS, DE PQRDS"	02	Solicitudes de Información	
455	GPT	910	54	PLANES				01	Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado	
456	GPT	910	59	PROYECTOS		-		01	Estudios y diseños de proyectos	
457	GPT	910	59	PROYECTOS		-		02	Proyectos de Cofinanciación	
458 459	GPT GPT	910 910	59 66	PROYECTOS SISTEMA DE GES	STIÓN INTI	EGRADO		03 01	Proyectos Hidrosanitarios  Evidencias del Sistema de Gestión Integrado	
460	GPT	910	66	SISTEMA DE GES				02	Normativos del Sistema de Gestión Integrado	
461	GPT	910	67	SISTEMAS DI			DE LA	02	Modelación Hidráulica de la red matriz de	
				INFORMACIÓN SISTEMAS DI	E GEST	ΓΙÓΝ Ε	DE LA		distribución	
462	GPT	910	67	INFORMACIÓN				02	Base de Datos para Presupuestos de obra	



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 13/21 ,

								Página: 13/21 ,
	a Comité Institucional esempeño -Comité Inte		Fecha:	AA 20	MM	DD 07	Entidad Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP
	Archivo:	Código	Código	20	02	27	Código	
No.	Sigla Proceso	Proceso	Serie		Serie Docume	ental	Subsidie	Subserie Documental
463	GPT	910	69	SISTEMAS Ú	NICO DE INFO	RMACIÓN SUI	01	Sistemas Único de Información SUI Técnico
464	GCP	920	31	CONTRATOS	3		01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos Contratos, y/ o Convenios
465	GCP	920	18		IDA DE EQUIPO	os		
466	GCP	920	37	INFORMES			01	Informe de Agua Producida
467	GCP	920	37	INFORMES			03	Informes Medidores instalados
468	GCP	920	39	INSTRUMEN	TOS DE APOY	O A LA GESTION	01	Novedades de Personal
469	GCP	920	39	INSTRUMEN <sup>*</sup>	TOS DE APOY	O A LA GESTION	02	Propuestas y Cotizaciones
470	GCP	920	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	01	Control Salida de Medidores
471	GCP	920	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	02	Control Salida de Equipos
472	GCP	920	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	03	Control Entrega de Materiales
473	GCP	920	40		TOS DE CONT		04	Control Prestamos y Devoluciones
474	GCP	920	40	INSTRUMEN <sup>*</sup>	TOS DE CONT	ROL	05	Entrega o Instalación de Medidores legalizados
475	GCP	920	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	06	Identificación de Necesidades
476	GCP	920	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	07	Radicador
477	GCP	920	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	08	Reporte de Materiales por el Almacén Tanque Corbones
478	GCP	920	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	09	Seguimiento a Conexiones Fraudulentas
479	GCP	920	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	10	Seguimiento a Medidores Frenados
480	GCP	920	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL			11	Seguimiento a Predios con Conexión Directa
481	GCP	920	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL			12	Seguimiento a predios rurales
482	GCP	920	46	MEDIDORES			01	Ficha Instalación de Medidores
483	GCP	920	46	MEDIDORES			02	Instalación de Cajas y Tapas
484	GCP	920	46	MEDIDORES			03	Solicitud instalación de medidores
485	GCP	920	50	ORDENES D	E TRABAJO		01	Construcción de Acometidas
486	GCP	920	50	ORDENES D	E TRABAJO		02	Ordenes de medidores Retirados
487	GCP	920	50	ORDENES DI	E TRABAJO		03	Ordenes retiro de medidores pendientes de entrega
488	GCP	920	50	ORDENES DI	E TRABAJO		04	Ordenes retiro de medidores Legalizados
489	GCP	920	50	ORDENES D	E TRABAJO		05	Visitas de Verificación
490	GCP	920	52	PETICIONES DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	, RECLAMOS, ITUDES DE ENCIAS "PQRDS"	01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias
491	GCP	920	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	, RECLAMOS, ITUDES DE ENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de Información
492	GCP	920	55	PROGRAMAS	3		01	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua "PUEAA"
493	GCP	920	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INTI	EGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
494	GCP	920	66		GESTIÓN INTE		03	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
495	GCP	920	66		GESTIÓN INTE		04	Producto Servicio y o Trabajo No Conforme
496	LECA	940	04		LABORATOR		01	Curvas de Calibración
497	LECA	940	04		LABORATOR		02	Datos Primarios de bacteriología
498	LECA	940	04		LABORATOR		03	Datos primarios ensayo sulfatos
499	LECA	940	04		LABORATOR		04	Datos primarios ensayo - Acidez.
500	LECA	940	04		LABORATOR		05	Datos primarios ensayo - Alcalinidad.
501	LECA	940	04		LABORATOR		06	Datos primarios ensayo - Calcio.
502	LECA	940	04		LABORATOR		07	Datos primarios ensayo - Cloruros.
503	LECA	940	04		LABORATOR		08	Datos primarios ensayo de Cloro Residual.
504	LECA	940	04	ANALISIS DE	LABORATORI	U	09	Datos primarios ensayo - Dureza Total



LECA

LECA

**LECA** 

LECA

LECA

LECA

LECA

LECA

539

540

541

542

543

544

545

546

547

940

940

940

940

940

940

940

940

940

40

40

40

40

40

40

40

40

40

#### Cuadro de Clasificación Documental

**Documento Controlado** Código: GR-R-029 Versión: 04 Fecha de Emisión: 19-06-11

Carta de control de equipos (Temperatura)

Carta de control de verificación de balanzas

Consumo de suministros de bacteriología

Identificación de necesidades - Salidas de

Control Prestamos y Devoluciones

Listado de firmas autorizadas

Recepción de muestras

Orden v limpieza áreas de laboratorio.

Permiso Ingreso Personal Externo

Control vectorial

Almacén

04

05

06

07

08

09

10

11

12

14/21 Página: No. Acta Comité Institucional de AΑ ММ DD **Entidad** Empresas Públicas de Armenia ESP 04 Gestión y Desempeño -Comité Interno de Fecha: Productora 20 02 27 Archivo: Código Código Código No. Sigla Proceso Serie Documental Subserie Documental Proceso Subsidie Serie Datos primarios ensayos Espectrofotométricos 940 ANALISIS DE LABORATORIO LECA 04 505 10 Datos primarios ensayos Espectrofotométricos 940 ANALISIS DE LABORATORIO 506 LECA 04 11 Fosfatos. Datos primarios ensayos Espectrofotométricos 940 ANALISIS DE LABORATORIO LECA 04 507 12 Hierro Datos primarios ensayos Espectrofotométricos 940 ANALISIS DE LABORATORIO 508 **LECA** 04 Nitratos Datos primarios ensayos Espectrofotométricos 940 ANALISIS DE LABORATORIO LECA 04 14 509 Datos primarios ensayos de Lectura Directa LECA 940 ANALISIS DE LABORATORIO 510 04 15 Turbiedad y pH Datos primarios ensayos de Lectura Directa 940 ANALISIS DE LABORATORIO 511 LECA 04 16 Conductividad, color, olor Datos Primarios Ensayos de solidos, fluoruros y 512 LECA 940 04 ANALISIS DE LABORATORIO 17 COT Registro de resultados de análisis diario 513 LECA 940 04 ANALISIS DE LABORATORIO 18 aboratorio de Ensayo de Calidad de Agua Registro resultados análisis diario Laboratorio 514 **LECA** 940 04 ANALISIS DE LABORATORIO 19 de Ensayo de Calidad de Agua - Agua Cruda Muestras de la Cuenca y consolidado de LECA 940 04 ANALISIS DE LABORATORIO 20 resultados de análisis de laboratorio de ensayo 515 de calidad de agua 940 516 LECA 04 ANALISIS DE LABORATORIO 21 Validación de alcalinidad total LECA 940 04 ANALISIS DE LABORATORIO Validación de aluminio 517 22 940 ANALISIS DE LABORATORIO 518 LECA 04 23 Validación de turbidez 940 ANALISIS DE LABORATORIO 519 LECA 04 24 Validación de conductividad ANALISIS DE LABORATORIO 520 LECA 940 04 25 Validación de olo ANALISIS DE LABORATORIO Validación de pH LECA 940 521 04 26 522 LECA 940 04 ANALISIS DE LABORATORIO 27 Validación cloro residual 523 LECA 940 04 ANALISIS DE LABORATORIO 28 Validación de cloruros ANALISIS DE LABORATORIO 524 940 04 525 LECA 940 04 ANALISIS DE LABORATORIO 30 Validación de calcio total LECA 940 04 ANALISIS DE LABORATORIO 526 31 Evaluación de la incertidumbre de los ensayos 940 ANALISIS DE LABORATORIO 527 **LECA** 04 32 Grafico de control de blancos 528 LECA 940 07 AUDITORIAS 01 Internas de Gestión 940 AUDITORIAS LECA 07 02 Externas 940 CAPACITACIONES 530 12 Supervisiones a : Concesiones, CONTRATOS 531 LECA 940 31 01 Comodatos, Contratos y/o Convenios 940 HOJAS DE VIDA DE EQUIPOS LECA 18 532 INFORMES 533 LECA 940 37 534 LECA 940 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 01 Novedades de Personal 940 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 535 LECA 39 02 Estudio de Mercadeo, propuestas y cotizaciones LECA 940 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 01 536 Hojas de seguridad de reactivos Químicos INSTRUMENTOS DE CONTROL 537 LECA 940 40 02 Carta de control condiciones ambientales 538 LECA 940 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 03

INSTRUMENTOS DE CONTROL



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 15/21 ,

Erroreses Públices de Armenia ESP La empresa de Todos					Fecha de Emisión: 19-06-11				
								Página: 15/21 ,	
	a Comité Institucional esempeño -Comité Inte		Fecha :	<b>AA</b> 20			Entidad Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP	
No.	Archivo: Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie		Serie Docume	ental	Código Subsidie	Subserie Documental	
548	LECA	940	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	13	Toma de muestras de agua cruda/agua tratada/agua de origen desconocido	
549	LECA	940	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	14	(Distribución)  Toma de muestras de agua cruda/agua tratada/agua de origen desconocido (Captación)	
550	LECA	940	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	15	Registro de entradas y salidas del personal de LECA	
551	LECA	940	41	INVENTARIO	S		01	Inventario de equipos e instrumentos	
552	LECA	940	41	INVENTARIO	S		02	Inventario de Reactivos	
553	LECA	940	41	INVENTARIO	S		03	Inventario de instrumentos volumétricos	
554	LECA	940	44	MATERIAL V	OLUMETRICO		01	Calibración material Volumétrico	
555	LECA	940	44	MATERIAL V	OLUMETRICO		02	Verificación material volumétrico	
556	LECA	940	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	, RECLAMOS, ITUDES DE ENCIAS "PQRDS"	01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias	
557	LECA	940	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	, RECLAMOS, ITUDES DE ENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de Información	
558	LECA	940	54	PLANES			01	Plan de Aseguramiento Metrológico	
559	LECA	940	60	REACTIVOS	QUIMICOS		01	Patrones y Soluciones	
560	LECA	940	60	REACTIVOS	QUIMICOS		02	Estandarización de reactivos	
561	LECA	940	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO			01	Verificación de los elementos de protección personal .	
562	LECA	940	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INTE	EGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado	
563	LECA	940	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INTI	EGRADO	02	Encuestas Satisfacción del Cliente	
564	LECA	940	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INTI	EGRADO	04	Normativos del Sistema de Gestión Integrado	
565	LECA	940	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INTI	EGRADO	05	Producto Servicio y o Trabajo No Conforme	
566	LCM	950	12	CAPACITACIO	ONES				
567	LCM	950	14	CERTIFICADO	os		01	Certificado de Calibración de Medidores	
568	LCM	950	14	CERTIFICADO	os		02	Certificado de Verificación de Medidores	
569	LCM	950	14	CERTIFICADO	os		03	Suplemento a Certificados de Calibración de Medidores	
570	LCM	950	31	CONTRATOS	:		01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, Contratos, y/ o Convenios	
571	LCM	950	18	HOJAS DE MEDICION	VIDA DE INS	TRUMENTOS DE			
572	LCM	950	37	INFORMES			01	Informes Entidades de Control	
573	LCM	950	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	01	Novedades de Personal	
574	LCM	950	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	02	Presentación Banco de Pruebas Fijo	
575	LCM	950	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	03	Presentación Banco de Pruebas Portátil	
576	LCM	950	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	04	Propuestas y Cotizaciones	
577	LCM	950	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	01	Consolidado de Medidores Conformes y no Conformes	
578	LCM	950	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	02	Recepción y Entrega de Medidores en el área de Calibración	
579	LCM	950	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	03	Recepción y Entrega de Medidores en Bloque al Cliente	
580	LCM	950	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	04	Recepción y Entrega de Medidores al Cliente	
581	LCM	950	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	05	Registro de Datos de Prueba	



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 16/21 ,

	Comité Institucional		1	1		-		
Jestion y De	sempeño -Comité Inter		Fecha:	AA 20	MM	DD	- Entidad Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP
	Archivo:			20	02	27		
No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie		Serie Docum	ental	Código Subsidie	Subserie Documental
582	LCM	950	40	INSTRUMENT	OS DE CONT	ROL	06	Resultado Revisión de Medidores
583	LCM	950	40	INSTRUMENT	OS DE CONT	ROL	07	Toma de Muestra para determinar la Calidad de Agua
584	LCM	950	40	INSTRUMENT	OS DE CONT	ROL	08	Identificación de necesidades
585	LCM	950	40	INSTRUMENT	OS DE CONT	ROL	09	Encuesta de Percepción de Necesidad de Servicios
586	LCM	950	40	INSTRUMENT			10	Pedido de Servicio al Laboratorio de Calibración de Medidores
587	LCM	950	40	INSTRUMENT			11	Permiso Ingreso Personal Externo
588 589	LCM LCM	950 950	66 66	SISTEMA DE			01 02	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado  Encuestas Satisfacción del Cliente
590	LCM	950	66	SISTEMA DE			03	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
591	SubAdministrativa	1000	31	CONTRATOS			01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos
592	SubAdministrativa	1000	19	CONVENCIÓN TRABAJADOI		ECTIVA DE	01	Contratos, y/ o Convenios  Auxilios de Gafas, Prótesis y Salud
593	SubAdministrativa	1000	19	CONVENCIÓN	N COL	ECTIVA DE	02	Becas Activos
594	SubAdministrativa	1000	19	CONVENCIÓN	N COL	ECTIVA DE	03	Becas Jubilados
595	SubAdministrativa	1000	37	INFORMES	<u> </u>		01	Informes Entidades de Control
596	SubAdministrativa	1000	40	INSTRUMENT	OS DE CONT	ROL	01	Auxilio de Gasolina para Motos
597	SubAdministrativa	1000	40	INSTRUMENT	OS DE CONT	ROL	02	Permisos de ingreso al Centra Administrativo Municipal "CAM"
598	SubAdministrativa	1000	40	INSTRUMENT	OS DE CONT	ROL	03	Permisos para parqueadero de motos y carros
599	SubAdministrativa	1000	40	INSTRUMENT	OS DE CONT	ROL	04	Prestamos de Sede el Caimo
600	SubAdministrativa	1000	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓ		, RECLAMOS, ITUDES DE ENCIAS "PQRDS"	01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias
601	SubAdministrativa	1000	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓ		, RECLAMOS, ITUDES DE ENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de Información
602	SubAdministrativa	1000	65	SEGUROS Y	POLIZAS		01	
603	SubAdministrativa	1000	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INT	GRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
604	SubAdministrativa	1000	69	SISTEMAS ÚN	NICO DE INFO	RMACIÓN SUI	01	Sistemas Único de Información SU Administrativo
605	GTH	1010	01	ACTAS			01	Actas Comité de Convivencia Laboral
606	GTH	1010	01	ACTAS			02	Actas Comité de Descargos Laborales
607	GTH	1010	01	ACTAS			03	Actas Comité Investigador Accidentes e Incidentes
608	GTH	1010	01	ACTAS			04	Actas Comité Obrero Patronal
609	GTH	1010	01	ACTAS			05	Actas Comité Paritario de Seguridad y Salud er el Trabajo "COPASST"
610	GTH	1010	01	ACTAS			06	Acta Comité de Sustancia Psicoactivas
611	GTH	1010	02	ACTOS ADMII	NISTRATIVOS		01	Circulares
612	GTH	1010	10	BRIGADAS DI	E EMERGENC	IA		
613	GTH	1010	12	CAPACITACIO	ONES		01	Competencias laborales
614	GTH	1010	12	CAPACITACIO	ONES		02	Inducción y Reinducción
615	GTH	1010	14	CERTIFICADO	os			Certificados Laborales
616	GTH	1010	19	CONVENCION TRABAJADOI		ECTIVA DE	01	Prestamos Calamidad Domestica
617	GTH	1010	31	CONTRATOS			01	Convenio de Servicios Financieros
618	GTH	1010	31	CONTRATOS			02	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos Contratos, y/ o Convenios
040	GTH	1010	23	CUOTAS PAR	TES		01	Cuotas partes por Cobrar
619 620	GTH	1010	23	<b>CUOTAS PAR</b>	TEC		02	Cuotas partes por Pagar



/	Empresas Públicas de Armenia ESP La empresa de Todos							Fecha de Emisión: 19-06-11
								Página: 17/21 ,
	a Comité Institucional			AA MM	DD	Entidad	Empresas Públicas de Armenia ESP	
Gestión y Desempeño -Comité Interno de Archivo:		erno de 04	Fecha:	20	02	27		Productora
No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie		Serie Docum	ental	Código Subsidie	Subserie Documental
622	GTH	1010	37	INFORMES			01	Informes Entidades de Control
623	GTH	1010	37	INFORMES			01	Informes de Gestión
624	GTH	1010	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	01	Hojas de Seguridad de Sustancias Químicas
625	GTH	1010	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	02	Novedades de Nomina
626	GTH	1010	39	INSTRUMENT	TOS DE APOY	O A LA GESTION	03	Estudio de Mercadeo, propuestas y cotizaciones
627	GTH	1010	48	NOMINA			01	Nómina Activos
628	GTH	1010	48	NOMINA			02	Nomina Pensionados
629	GTH	1010	48	NOMINA			03	Libranzas con Activos
630	GTH	1010	48	NOMINA			04	Libranzas con Pensionados
631	GTH	1010	48	NOMINA			05	Reporte de Horas Extras
632	GTH	1010	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	, RECLAMOS, ITUDES DE ENCIAS "PQRDS"	01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias
633	GTH	1010	52	PETICIONES, DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	, RECLAMOS, ITUDES DE ENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de Información
634	GTH	1010	53	PASIVO "PASIVOCOL	PENSIONAL	COLOMBIANO		
635	GTH	1010	54	PLANES			01	Planificación Sistema de Información y Gestión del Empleo Público "SIGEP"
636	GTH	1010	57	PROCESOS .	JUDICIALES		01	Procesos Laborales Ordinarios de única instancia
637	GTH	1010	63	RETIRO PAR	CIAL DE CESA	NTIAS		
638	GTH	1010	64	SEGURIDAD	Y SALUD EN I	EL TRABAJO	01	Afiliaciones de contratistas a la ARL
639	GTH	1010	64	SEGURIDAD	Y SALUD EN I	EL TRABAJO	02	Bienestar Social
640	GTH	1010	64	SEGURIDAD	Y SALUD EN I	EL TRABAJO	03	Certificados de aptitud medico laboral periódicos
641	GTH	1010	64	SEGURIDAD	Y SALUD EN I	EL TRABAJO	04	Seguimiento a Extintores y Botiquines
642	GTH	1010	64	SEGURIDAD	Y SALUD EN I	EL TRABAJO	05	Hoja de Vida de Equipo para el Trabajo Seguro en Alturas
643	GTH	1010	64	SEGURIDAD	Y SALUD EN I	EL TRABAJO	06	Inducción en seguridad y salud en el trabajo a contratistas
644	GTH	1010	64	SEGURIDAD	Y SALUD EN I	EL TRABAJO	07	Inspecciones SST
645	GTH	1010	64	SEGURIDAD	Y SALUD EN I	L TRABAJO	08	Jornadas clínicas
646	GTH	1010	64	SEGURIDAD	Y SALUD EN I	L TRABAJO	09	Permisos trabajo en altura
647	GTH	1010	64	SEGURIDAD	Y SALUD EN I	EL TRABAJO	10	Permisos trabajo en espacios confinados
648	GTH	1010	64	SEGURIDAD	Y SALUD EN I	EL TRABAJO	11	Permiso para Trabajo Seguro en Excavaciones
649	GTH	1010	64		Y SALUD EN I		12	Plan Estratégico de Seguridad Vial
650	GTH	1010	64		Y SALUD EN I		13	Plan de Prevención, preparación y respuesta ante emergencias
651	GTH	1010	64	SEGURIDAD	Y SALUD EN I	EL TRABAJO	14	Entrega de Elementos de Protección personal EPP
652	GTH	1010	64	SEGURIDAD	Y SALUD EN I	L TRABAJO	15	Entrega de Dotación
653	GTH	1010	64	SEGURIDAD	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO			Programas de Vigilancia
654	GTH	1010	64		Y SALUD EN I		17	Reporte de incidentes laborales
655	GTH	1010	64		Y SALUD EN I		18	Reporte de accidentes laborales
656	GTH	1010	64		Y SALUD EN I		19	Reporte de Ausentismo Laboral
657	GTH	1010	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INT	EGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
658	GTH	1010	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INT	EGRADO	02	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
659	GR	1020	01	ACTAS			01	Acta Comité Institucional de Gestión y Desempeño CIGD - Comité Interno de Archivo
660	GR	1020	01	ACTAS			02	Acta Devolución - Traslado de Elementos o Bienes



	Erroreses Públices de Armenie ESP La empresa de Todos							Fecha de Emisión: 19-06-11
								Página: 18/21 ,
No. Acta Comité Institucional de Gestión y Desempeño -Comité Interno de Archivo:				AA	ММ	DD	Entidad	
		erno de <sup>04</sup>	Fecha:	20	02	27	Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP
No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie	Serie Documental			Código Subsidie	Subserie Documental
661	GR	1020	31	CONTRATOS	CONTRATOS			Supervisiones a: Concesiones, Comodatos Contratos, y/ o Convenios
662	GR	1020	18	HOJAS DE V	IDA DE EQUIP	0		
663	GR	1020	34	HOJAS DE V	IDA DE MAQUI	NARIA		
664	GR	1020	35	HOJAS DE V	IDA DE VEHIC	ULOS		
665	GR	1020	37	INFORMES				Informes de Gestión
666	GR	1020	39	INSTRUMEN <sup>*</sup>	TOS DE APOY	O A LA GESTION	01	Control de la Generación de Residuos Sólidos
667	GR	1020	39	INSTRUMEN <sup>®</sup>	TOS DE APOY	O A LA GESTION	02	Hojas de Seguridad de Sustancias Químicas
668	GR	1020	39	INSTRUMEN <sup>*</sup>	TOS DE APOY	O A LA GESTION	03	Novedades de Personal
669	GR	1020	39	INSTRUMEN <sup>*</sup>	TOS DE APOY	O A LA GESTION	04	Estudio de Mercadeo, propuestas y cotizaciones
670	GR	1020	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	01	Bitácora de Actividades
671	GR	1020	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	02	Documentos Devueltos
672	GR	1020	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	03	Documentos Prestados
673	GR	1020	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	04	Entradas Almacén
674	GR	1020	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	05	Identificación de Necesidades
675	GR	1020	40	INSTRUMEN <sup>*</sup>	TOS DE CONT	ROL	06	Radicadores
676	GR	1020	40	INSTRUMEN <sup>*</sup>	TOS DE CONT	ROL	07	Salidas Almacén
677	GR	1020	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	08	Tablas de Retención Documental
678	GR	1020	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	09	Tablas de Valoración Documental
679	GR	1020	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	10	Transferencias Copias de Seguridad
680	GR	1020	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	11	Transferencias Documentales
681	GR	1020	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	12	Control Préstamo de Documentos Archivo
682	GR	1020	41	INVENTARIO	s		01	Central Inventarios Activos Fijos
683	GR	1020	41	INVENTARIO			02	Inventarios dados de Baja
684	GR	1020	41	INVENTARIO	_		03	Inventarios Documentales
685	GR	1020	41	INVENTARIO			04	Inventario Equipos Leasing
		1020		INVENTARIO			-	
686	GR		41				05	Inventarios de Materiales
687	GR	1020	41	INVENTARIO	S		06	Inventario Vehículos
688	GR	1020	52	PETICIONES DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	, RECLAMOS, ITUDES DE ENCIAS "PQRDS"	01	Solicitudes caja menor
689	GR	1020	52	PETICIONES DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	, RECLAMOS, ITUDES DE ENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de los procesos
690	GR	1020	52	PETICIONES DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	, RECLAMOS, ITUDES DE ENCIAS "PQRDS"	03	Solicitudes Nóminas - Mesadas Pensiónales
691	GR	1020	54	PLANES			01	Plan Anual de Adquisiciones "PAA"
692	GR	1020	54	PLANES			02	Plan y Verificación de Infraestructura
693	GR	1020	56	PREDIOS			01	
694	GR	1020	62	REMATES				
695	GR	1020	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INT	EGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
696	GR	1020	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INT	EGRADO	02	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
697	GA	1110	01	ACTAS			01	Actas Mesas de Trabajo
698	GA	1110	01	ACTAS			02	Acta Intervención Árbol Urbano
699	GA	1110	01	ACTAS			03	Actas del Servicios de Barrido



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 19/21 ,

	la empresa de todos							Fecha de Emisión: 19-06-11
<u> </u>								Página: 19/21 ,
			Fecha:	<b>AA</b> 20	<b>MM</b> 02	<b>DD</b> 27	- Entidad Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP
		Código Proceso	Código Serie		Serie Documental			Subserie Documental
700	GA	1110	01	ACTAS			Subsidie 04	Actas del Servicio de Recolección
701	GA	1110	01	ACTAS			05	Acta de Devolución - Traslado de Elementos o
								Bienes Supervisiones a: Concesiones, Comodatos,
702 703	GA GA	1110	31 22	CUENTAS PO			01	Contratos, y/ o Convenios Cobros Servicios Especiales Aseo - Eventos
704	GA	1110	22	CUENTAS PO			02	Reportes para Cobro servicios Especiales de Recolección
705	GA	1110	27	DISEÑO Y DE	ESARROLLO I	DE RUTA	01	Revisión, Verificación y Validación del diseño de Macro y Microrrutas
706	GA	1110	27	DISEÑO Y DI	ESARROLLO [	E RUTA	02	Solicitud Diseño y Desarrollo de Ruta
707	GA	1110	35	HOJAS DE V	IDA DE VEHIC	ULOS		
708	GA	1110	37	INFORMES			01	Informes Gestión Aseo
709	GA	1110	39	INSTRUMEN	TOS DE APOY	O A LA GESTION	01	Novedades de Personal
710	GA	1110	39	INSTRUMEN	TOS DE APOY	O A LA GESTION	02	Novedades de Personal en Misión
711	GA	1110	39	INSTRUMEN	TOS DE APOY	O A LA GESTION	03	Hojas de Seguridad de Sustancias Químicas
712	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	01	Aforos Servicio de Aseo
713	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	02	Control Herramientas y personal de Corte de Césped
714	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	03	Control Combustible
715	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	04	Control Diario Peso en Bascula
716	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	05	Control diario maquinaria del servicio de Aseo,
717	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	06	Control Diario de Ruta Poda de Árbol Urbano / y o Lavado de Áreas Publicas
718	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	07	Control Diario Desarrollo de Ruta
719	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	08	Control Lavado de Áreas Publicas
720	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	09	Control de Salida e Ingreso de Vehículos del Servicio de Aseo
721	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	10	Entrega de Insumos Barrido y Limpieza de Vías Áreas Públicas
722	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	11	Identificación de Necesidades y salidas de Almacén
723	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	12	Incapacidades
724	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	13	Ordenes de Trabajo para los Vehículos de Servicio de Aseo
725	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	14	Programación de corte de césped
726	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	15	Programación Lavado de Áreas Publicas
727	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	16	Programación personal de Recolección y Transporte del Servicio de Aseo - Dominical
728	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	17	Programación Poda Árbol Urbano
729	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	18	Registro Diario de Inicio de Labores de
		1110			TOS DE CONT		19	Supervisores Registro de Ingreso a la Base de Operaciones
730 731	GA GA	1110	40		TOS DE CONT		20	de Aseo de operarios Sector Centro Nocturno  Registro de Ingreso a la Base de Operaciones
732	GA	1110	40		TOS DE CONT		21	de Aseo de operarios Sector Centro Diurno  Registro Ingreso de Visitantes a Sedes Externas
			-	<u> </u>				0 0
733 734	GA GA	1110	40		TOS DE CONT		22	Relación Entrega de Bolsas  Reporte de Daños Ocasionados en la operación
, 54	- JA		70				20	el servicio de Aseo.
735	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	24	Soporte Reporte de Tiempo Extra y Suplementario: Barrido y Limpieza de Vías y Áreas
	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROI	25	Soporte Horas Extras - Programación Semanal del Personal de Recolección y Transporte



	la empresa de Todos						Página: 20/21 ,	
No. Acta Comité Institucional de		de		AA	MM	DD	Futidad	Empresas Públicas de Armenia ESP
Gestión y Desempeño -Comité Interno de		erno de 04	Fecha:	20	02	27	Entidad Productora	
	Archivo:			20	02	21		
No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie		Serie Docum	ental	Código Subsidie	Subserie Documental
737	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	26	Soporte Horas Extras - Tiempos Laborados po el personal de Mantenimiento
738	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	27	Consolidado Reporte de Tiempo Extra y Suplementario del Servicio de Aseo
739	GA	1110	40	INSTRUMEN <sup>*</sup>	TOS DE CONT	ROL	28	Seguimiento Diario a la Prestación del Servicio de Barrido
740	GA	1110	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	29	Seguimiento Mensual del Servicio de Corte y Poda de Césped
741	GA	1110	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	30	Seguimiento Diario actividad de Recolección y Transporte del Servicio de Aseo
742	GA	1110	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	31	Tiquetes de peso en Bascula
743	GA	1110	40	INSTRUMENT	TOS DE CONT	ROL	32	Reporte de Novedades Vehículos - Conductores
744	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	33	Control combustible y aceite Poda de Árbo Urbano
745	GA	1110	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	34	Verificación y seguimiento a documentos de movilización - Vehículos del servicio de aseo
746	GA	1110	41	INVENTARIO	s		01	Inventario Bodega Aseo
747	GA	1110	41	INVENTARIO	S		02	Inventario de Recipientes para e Almacenamiento de Residuos Sólidos
748	GA	1110	52			amos, Denuncias, n y/o Sugerencias	01	Servicio de Aseo
749	GA	1110	52			amos, Denuncias, n y/o Sugerencias	02	Relaciones con la Comunidad
750	GA	1110	52			amos, Denuncias, n y/o Sugerencias	03	Quejas Telefónicas
751	GA	1110	52			amos, Denuncias, n y/o Sugerencias	04	Solicitudes Aseo - Ordenes de Visita
752	GA	1110	55	PROGRAMAS	S		01	Programa Relaciones con la Comunidad Seguimiento
753	GA	1110	55	PROGRAMAS	S		02	Programa de Relaciones con la Comunidad Evaluación y Mejora
754	GA	1110	64	SEGURIDAD	Y SALUD EN E	EL TRABAJO	01	Reporte de Ausentismo Laboral
755	GA	1110	64	SEGURIDAD	Y SALUD EN E	EL TRABAJO	02	Permiso para Trabajo en Alturas
756	GA	1110	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INT	EGRADO	01	Encuesta Satisfacción del Cliente
757	GA	1110	66	SISTEMA DE	GESTION INT	EGRADO	02	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
758	GA	1110	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INT	EGRADO	03	Indicadores
759	GA	1110	66	_	GESTIÓN INT	_	04	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
760	GA	1110	69		NICO DE INFO	RMACIÓN SUI	01	Sistemas Único de Información SUI Aseo
761	DCM	1200	09	BOLETINES				Supervisiones a: Concesiones, Comodatos
762	DCM	1200	18	CONTRATOS	<u> </u>		01	Contratos, y/ o Convenios
763	DCM	1200	37	INFORMES			01	Informes de Gestión
764	DCM	1200	40		TOS DE CONT		01	Identificación de necesidades
765	DCM	1200	40	INSTRUMEN	TOS DE CONT	ROL	02	Radicador
766	DCM	1200	52	PETICIONES DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	, RECLAMOS, ITUDES DE ENCIAS "PQRDS"	01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias
767	DCM	1200	52	PETICIONES DENUNCIAS, INFORMACIÓ	SOLIC	, RECLAMOS, ITUDES DE ENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de Información
768	DCM	1200	66		GESTION INT		01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
769 770	DCM DTIC	1200 1300	66 01	ACTAS	GESTIÓN INT	EGRADO	02 01	Normativos del Sistema de Gestión Integrado Actas Comité de Gobierno Digital - Seguridad de
771	DTIC	1300	31	CONTRATOS			O1	la Información Supervisiones a: Concesiones, Comodatos
							0.1	Contratos, y/ o Convenios
772	DTIC	1300	37	INFORMES			01	Informes de Gestión



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 21/21 ,

No. Act	No. Acta Comité Institucional de Gestión y Desempeño -Comité Interno de Archivo:											AA	ММ	DD	Entidad	
Gestión y Do			04	Fecha:	20	02	27	Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP							
No.	Sigla Proceso		digo ceso	Código Serie	Serie Documental			Código Subsidie	Subserie Documental							
773	DTIC	13	300	39	INSTRUMENT	OS DE APOY	O A LA GESTION	01	Estudio de Mercadeo, propuestas y cotizaciones							
774	DTIC	13	300	39	INSTRUMENT	OS DE APOY	O A LA GESTION	02	Novedades de Personal							
775	DTIC	13	300	40	INSTRUMENT	OS DE CONT	ROL	01	Fichas de Inversión							
776	DTIC	13	300	66	SISTEMA DE	GESTION INT	GRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado							
777	DTIC	13	300	66	SISTEMA DE	GESTIÓN INTI	GRADO	02	Normativos del Sistema de Gestión Integrado							
778	DTIC	13	300	67	SISTEMAS INFORMACIÓ	DE GEST N	TÓN DE LA									
779	DTIC	13	300	73	TRÁMITES Y	SERVICIOS EI	N LÍNEA									

Firma		
Nombre	Gloria Inés Ocampo Gutiérrez	Catalina Sánchez Dávila
Carao	Técnico Administrativo I (E.)	Gestor de Recursos
Cargo	Elaboró	Aprobó