FORMATO No.2

INFORMACIÓN SOBRE LOS PLANS DE MEJORAMIENTO AUDITORIA REGULAR 2017 EPA ESP

Numero consecutivo del hallazgo	Código hallazgo	Descripción hallazgo [Incluya los 50 primeros]	Causa del hallazgo	Efecto del hallazgo	Acción de mejoramiento	Objetivo	Descripción de las Metas	Denominación de la Unidad de medida de la Meta	Unidad de Medida de la Meta	Fecha Iniciación Metas	Fecha terminación Metas	Plazo en días de la Meta	Avance físico de ejecución de las metas	Porcentaje de Avance de ejecución de las metas	Puntaje Asignado por la entidad a las metas (Pai)	Puntaje Logrado por las metas Vencidas (PORV)	Puntaje Logrado por las metas vencidas	Efectividad de la acción		Responsables	Observaciones
																		SI	NO		
-		No se evidenció un correcto manejo de los sobrantes de los procesos de sedimentación y flotación de la PTAP de EPA, como tampoco un diseño el permiso de vertimiento de los mismos	La descarga de todos los pesos totalmente propios afectaciones al componente hídrico del municipio, especificamente en la quebrada La Pecuti	Un gravea impacto ambiental y se contravienen lo dispuesto en la Norma RAS 2000 del Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico, RAS 2000 y especialmente por no cumplir lo dispuesto en los Artículos 72 y 73 del Decreto 1594 del 1984 del Min. de Salud	Ejecutar todas las acciones necesarias para la construcción e implementación de un manejo de lodos	Disminuir el impacto generado por la descarga de lodos de la PTAP de EPA hacia fuentes receptoras de los actividades de la PTAP de Regal.	Caracterización de los lodos procedentes de los procesos de sedimentación, flocuación y en general de todas las unidades productivas de las planta	Unidades	1	1-feb-14	1-may-14	13	1	100%	13	0	0	X		Gestión Captación y Tratamiento	Por medio de documento del 20 de Agosto de 2015 "Plan de manejo de lodos generados en el sistema de producción de agua 2015" se evidencia plan y caracterización de los lodos procedentes de sedimentación, flocuación y en general de todas las unidades productivas de planta.
							Realizar Plan de Cumplimiento de los lodos procedentes de los procesos de sedimentación, flocuación y en general de todas las unidades productivas de las planta	Unidades	1	1-may-14	31-ago-15	70	1	100%	70	0	0	X			
							Ejecutar el plan de cumplimiento para el manejo todos procedentes de los procesos de sedimentación, flocuación y en general de todas las unidades productivas de las planta	Unidades	1	1-ene-16	31-dic-18	209		0%	0	0	0		X		Se anexa oficio de respuesta sobre las observaciones por parte del contratista de la consultoría 007 2017, el oficio es del 06 de Abril 2020.
1	ADMINISTRATIVO CON INCIDENCIA FISCAL	DISEÑOS TANQUE DE ALMACENAMIENTO ZONA NORTE (ADMINISTRATIVO CON INCIDENCIA FISCAL) Pretexto dado al valorizado de $774, derivados de la celebración del contrato de Consultoría N° 05-02 por valor de $50.000.000 pues para la vigencia 2016 la EPA ESP, no requería de estos diseños, ya que existían los diseños del tanque de almacenamiento elevado ubicado a costado oriental de la planta de tratamiento el cerrito – Manizales, pues dichos diseños no obedecen a la realidad existente en el lugar.	Inexistencia de supervisión y seguimiento a la ejecución de los contratos	Desorden del erario público y dineros administrativo	Verificar el estado de los predios de propiedad de EPA-ESP, en terreno sobre de la exhuctuacion de cualquier proyecto que se pretenda ejecutar en las mismo , con el fin de que no se encuentre en discusión con alguna limitación a la propiedad por parte de particulares	Determinar el estado jurídico (tenencia, mejoras, detrimonios) y tenencia de los predios de propiedad de la Empresa de Obras Públicas de Armenia E.S.P.	Una vez EPA-ESP, decuda realizar algun proyecto en algun predio de su propiedad presentrá medidas tradicionales topográfico con el fin de definir linderos , mojones, detrimonios, etc. en el mismo de que se encuentre algun predio con perturbacion a la propiedad se dicuda a la oficina juridica para que realice el estudio de titulos correspondiente y se tomen las medidas pertinentes de cualquier tipo de perturbacion en los predios propiedad de Empresas Publicas de Armenia. Respecto al Area de Gestion Recursos, para que de manera periodica se realice el respectivo verificacion a los predios propiedad de Empresas Publicas de Armenia E.S.P.	Unidades	1	15-feb-16	31-mar-20	39		100%	39	0	0	x		Gestion Planeacion Tecnica	Las evidencias y respuesta a la acción de mejoramiento se encuentran en el oficio DPT 162 de abril 2 de 2020, el cual se encuentra en la compañía de Control Interno Carpeta Seguimiento Planes de mejoramiento Contraloria 2020
2	ADMINISTRATIVO	PUBLICACIONES PAGINA WEB LEY 1474/11 (ADMINISTRATIVO)Genera a que efectivamente se encuentra la vinculado única de acceso al ciudadano esta pide como requisito esencial ser un usuario registrado o en su defecto dicir debera registrarse para poder acceder a la misma, siendo así los usuarios anónimos son la posibilidad de acceder y dejar sus denuncia o sugerencias.	Desconocimiento de las implicaciones legales que continua el no permitir al ciudadano denunciar de forma anónima.	Que la plataforma no le esté permitiendo al ciudadano mantener el anonimato, lo último de una denuncia	Que la plataforma no le esté permitiendo al ciudadano mantener el anonimato, lo último de una denuncia	permitir realizar a través de este medio (pagina web) las denuncias anonimas	Citar a mesa de trabajo al proveedor propietario del software para informales de la modificacion a realiza Modificación en la pagina web de entidad y la app movil para la inclusion del link denuncias anonimas Socialización del link denuncias anonimas, a los funcionarios de la direccion tic para verificacion de su funcionalidad	Unidades	1	1-ene-20	31-mar-20	13		100%	13	0	0	x		Direccion Tic	Se aporta como evidencia solicitud al administrador del programa SIRVIRS la creación de nuevos usuario anonimo. Por medio del acta del 06 de marzo de 2020, se evidencia socialización con los funcionarios de la dirección TIC sobre el link de usuario Anonimo. Se cuenta con documento donde el Administrador de las PQRDS la Empresa SIRVIRS, realiza la instalación que ya se encuentra desarrollo el link del usuario Anonimo. Se tiene foto del link ya en funcionamiento.
3	ADMINISTRATIVO	CUMPLIMIENTO PARCIAL DE LAS ACCIONES DE MEJORA ESTIPULADAS EN EL PLAN DE MEJORAMIENTO En el avance y seguimiento del plan de mejoramiento se evidenciaron algunas acciones de mejora con cumplimiento parcial y no cumplimiento.	Teniendo en cuenta que las acciones de mejora han sido promulgadas en varias oportunidades sin resultados tardual en el cmoplimiento de prlongas, sin curso falta de seguimiento a los controles establecidos o que los mismos se realizan preliminarmente.	Ineficacidad de los controles establecidos e información suministrada por la entidad con datos erroneos, falta de veracidad y confiabilidad en la información	Actualizar Manual de Procesos y Procedimientos' CO-P-006 Versión 04, procedimiento'Evaluación y Seguimiento a la Gestión Institucional.	"Tener mayor control sobre las acciones planteadas por los procesos en los planes de mejoramiento.	Se solicitará el proceso de Análisis y Mejora la actualización del 'Manual de Procesos y Procedimientos' CO-P-006 Versión 04 y se pedirá la implementación de los siguientes puntos para tener un mayor control: Si se cumplan con la meta definida, si fallo del proceso solicitara por medio de oficio al Director de Control de Gestión una ampliación de tiempo no superior a 60 días, por ceros ves en el año. El seguimiento al Plan de Mejoramiento se realizará de manera trimestral en el mismo seguimiento que se realiza a los planes de mejoramiento externos de la entidad. Una vez Actualizado se le dará conocimiento a todos los líderes de los procesos.	Unidades	1	6-feb-16	30-mar-20	39		100%	39	0	0	x		Direccion control de Gestion	Se anexa solicitud de actualización del manual de procesos y procedimientos CO-P-001. Se anexa Documento Actualizado y formalizado CO-P-001. Se evidencia envio a los correos de los procesos el dia 17 de Enero de 2020 la socialización del nuevo procedimiento.
4	ADMINISTRATIVO	ADQUISICIÓN DE MICROORGANISMOS PARA MEJORAR LA REMOCIÓN Y FUNCIONALIDAD DE LOS SEDIMENTADORES Se evidencia la adquisición de microorganismos para mejorar la remoción de solidos pesos de facilidad para sedimentar y tomar en cuenta todos los factores al momento de realizar la inversión, estos microorganismos no tuvieron ninguna funcionalidad ya que no trajo ningun riesgo	Rotulos de facilidad mecanico o caencos de ellos, pues no se realizan pruebas previas a la contratación para medir su efectividad.	Inversión inadecuada de recursos	Microorganismos para mejorar la remocion de cargo concentrando en las unidades de sedimentación de la planta de EPA ESP, para lo cual se realizara una prueba piloto de suscripción del acido de leche, se requerirá al contratista seleccionado la respectiva prueba piloto que tendrá margen de certeza y efectividad de no utilizarlos	Determinar de manera previa a la contratación de microorganismos el porcentaje de efectividad del uso de Microorganismos para el mejoramiento de los procesos de remoción.	De ser necesario, teniendo en cuenta que estas practicas son eventuales, el lider del proceso solicitara por medio de oficio al Director de Control de Gestión una ampliación del acta de inicio del proceso contractual, se realice la prueba piloto que determine la efectividad de los microorganismos.	Contratación	1	15-feb-16	30-jun-20	29		100%	29	0	0	x		Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Se evidencia que el líder del proceso tiene claro que al momento de hacer con la contratacion, cumpla con el principio de planeación y verificación de la efectividad de los productos a utilizar en el proceso de obra, la respectiva prueba piloto que tendr margen de certeza y efectividad en su utilizacion. Es importante tener encuenta que a la fecha no ha realizado ninguna obras.
5	ADMINISTRATIVO CON INCIDENCIA DISCIPLINARIA	CESIÓN PARCIAL DE OBJETO CONTRACTUAL - AISLADO PSICOLÓGICO Y ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL Se evidencia que el contratista CESIONO parte de sus obligaciones contractuales y los mismos obtenidos de un contratista acreditado no cumplieron en elementos esenciales fundamentales para dar cumplimiento a las obligaciones del mencionado contrato, en consecuencia la supervisión del contrato no debió haber aceptado la cesión del contrato sin la verificación de los requisitos habilitantes para el mismo, lo anterior en contravía de lo dispuesto en la Cláusula Novena del Contrato y el propio Manual de Contratación de EPA E.S.P.	Ineficacidad en la supervisión de los contratos por parte de la Empresa	Posibles sanciones e inhabilidades penales en su hoy	Dar cumplimiento a los lineamientos establecidos por el Manual de Contratacion de la Entidad Acuerdo EPA No. 017 de julio 31 de 2015	Garantizar que los procesos contractuales adelantados por Empresas Publicas de Armenia, garantizando que estos sean ejecutados con lo consagrado en su manual de Contratacion.	Cumplimiento de normatividad que regula la materia	Unidades	1	15-feb-16	30-jun-20	29		100%	29	0	0	x		Subgerencia de Aguas	Se evidencia que los supervisores de los contratos suscritos por EPS Empresas Publicas de Armenia, dan cumplimiento a lo establecido en el Art. 4 numeral 4.1 Seguimiento establecidos por el Manual de Contratacion de la Entidad Acuerdo EPA No. 017 de julio 31 de 2015. Se anexa Acta de reunión del 17 de marzo de la Subgerencia de Aguas, en cabeza por ecofin a la Directora Jurídica y Secretaria General de EPA ESP, capacitacion sobre la supervision de los contratos, con el fin de resolver inquietudes y aclarar las dudas que se presenten, especificamente con la contratacion que supervisa la Subgerencia de Aguas. Adicionalmente se evidencia el control que realizan mediante los informes que permiten evidenciar la supervision de los contratos. " Control y Seguimiento de Contratos presentado como lista de chequeo para la supervisión de contratos" Se anexa el Plan de Calidad del PP-001 y sus anexos.
6	ADMINISTRATIVO CON INCIDENCIA DISCIPLINARIA	INADECUADO ENRIQUECIMIENTO FORESTAL EN EL PREDIO LA JULIA (ADMINISTRATIVO CON INCIDENCIA DISCIPLINARIA) Dentro investigativos a esta este de control la ocupacion ilegal, comercio y turbios, pues el plenario deba exste las condiciones requeridas por el contenido que para esto cree no la disponibilidad de las plantaciones conforme a los requerimientos de EPA para el predio a sobrevivir.	Deficiencias en la supervisión, seguimiento y cordinacion a las actividades realizadas ejecutadas los otros. Baja capacidad de la empresa para identificar conocimiento los objetos (exposición) de ideas ejecutadas.	Al introducir especies nuevas al ecosistema podría acarrear cambios en el PH del suelo, así como que las especies exóticas mueran, sucede que lo que se busca es la protección del recurso hídrico, vínculo del cual se toma el agua que suele el municipio de Armenia.	Al introducir especies nuevas al ecosistema podría acarrear cambios en el PH del suelo, así como que las especies exóticas mueran, sucede que lo que se busca es la protección del recurso hídrico, vínculo del cual se toma el agua que suele el municipio de Armenia.	La Entidad realizara de manera previa a la suscripcion del acta de inicio del contrato de obra, un estudio de suelos y vegetacion ante la Corporacion Autonoma Regional del Quindio CRQ, con la finalidad de definir el tipo de especies forestales que no pueden sembrar en el rango altitudinal de los predios de propiedad de Empresas Publicas de Armenia, adquiridos en concordancia con el Art.11 e la Ley 99 de 1993	Elaborar de manera previa a la Ejecucion del contrato de obra, un estudio de suelos y vegetacion, en las cuales se verifiquen de manera estricta las entregables suministrados por los contratistas durante la ejecucion de su objeto contractual. Asi mismo se realizara un seguimiento a las actividades ambientales establecidas en el contrato, la Gestion Captacion y Tratamiento procedera a Oficiar de manera formal a la Direccion juridica y secretaria General para que se tomen las acciones legales pertinentes a los que hubiere lugar.	Unidades	1	15-feb-16	31-mar-20	39		100%	39	0	0	x		Gestion Planeacion Tecnica	Las evidencias y respuesta a la acción de mejoramiento se encuentran en el oficio DPT 162 de abril 2 de 2020, el cual se encuentra en la compañía de Control Interno Carpeta Seguimiento Planes de mejoramiento Contraloria 2020
7	ADMINISTRATIVO CON INCIDENCIA DISCIPLINARIA Y FISCAL	CONSULTORIA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE EXTRACCIÓN DE LODOS (ADMINISTRATIVO CON INCIDENCIA) Pese a que la se realizó el pago y no se ha ejecutado la situación a la fecha de la auditoría no se ha adelantado la gestión legal a que alo lugar	Dificultades técnicas relacionadas con la disposición de todos generados en la Planta.	Retrasos en obras publicas de planificación ambiental para el rio Quindio	En cabeterie la Entidad realizara una supervision rigurosa de los entregables y productos que generale el contratista para aprobacion de la prestabilidad, en cumplimiento de sus obligaciones contractuales.	Realizar una detallada supervision de los contratos suscritos por la Entidad, garantizando el efectivo cumplimiento de las obligaciones contractuales adquiridas por los contratistas.	La Direccion Captacion y Tratamiento, realizara mesa de trabajo de manera mensual, con el fin de realizar seguimiento a las actividades ambientales, en las cuales se verificara de manera estricta los entregables suministrados por los contratistas durante la ejecucion de su objeto contractual. Asi mismo se realizara un seguimiento a las actividades ambientales establecidas en el contrato, la Gestion Captacion y Tratamiento procedera a Oficiar de manera formal a la Direccion juridica y secretaria General para que se tomen las acciones legales pertinentes a los que hubiere lugar.	Unidades	1	15-feb-16	30-jun-20	39		100%	39	0	0	x		Gestion Captacion y Tratamiento	Se evidencia seguimiento y control a la contratacion que realiza el Proceso de Gestion Captacion y Tratamiento, en archivo anexo se identifica contratacion realizada y el control que se realiza a cada una. Adicionalmente se anexa acta de reunión donde se realizo seguimiento a fines de actas de reunión, donde dan a conocer el estado de los contratos supervisados por el proceso.
8	ADMINISTRATIVO	REGISTENCIA DEL PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTO PSMV (ADMINISTRATIVO) Se evidencia que la EPA ESP, no ha dado cumplimiento a lo cuenta con un Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos aprobado y en ejecución.	Dificultades en el proceso de planeación dado que se requería la proyección de la construcción de infraestructura pro-i-nds-plan, sin contar con los diseños a los encuetra para ejecutarlos	Contaminación de las fuentes hídricas, ocurriendo en el pago por la tarifa de tasa retributiva asociada factor regional, imposición de sanciones por incumplimiento a los PSMV.	Cubo con un Plan de saneamiento y manejo de vertimientos que permita la proyección de la construcción de infraestructura pro-i-nds-plan, sin contar con los diseños a los encuetra para ejecutarlos	Contar con un Plan de saneamiento y manejo de vertimientos que permita la proyección de la construcción de infraestructura pro-i-nds-plan, sin contar con los diseños a los encuetra para ejecutarlos	El dia 29-de Noviembre de 2016, se radico ante la Corporacion Autonoma Regional del Quindio y ante el Tribunal Administrativo del Quindio, el PSMV Refactorizado por Empresas Publicas de Armenia E.S.P. Radado por el Acuerdo 029 de 2005 del Concejo Municipal de Armenia y la Resolución Ambiental 0112-0001 de 2006 de la Corporación Autónoma Regional del Quindio, se radicaron las actividades en el Documento fisico puesto a Disposicion para su aplicacion.	Unidades	1	15-feb-16	30-jun-20	29		100%	29	0	0	x		Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Se evidencia que el dia 31 de Enero del 2020, se entrego mediante comunicado oficio 1 de CRQ, el PSMV de la Ciudad de Armenia, este comunicado evidencia los documentos y numero de folios que fueron radicados.
9	ADMINISTRATIVO CON INCIDENCIA DISCIPLINARIA	BAJA GESTIÓN POR DENUNCIA DIRECTA POR RIESGO DE FOCOS SEPTICOS AISLADOS (ADMINISTRATIVO CON INCIDENCIA DISCIPLINARIA) No confirma el hallazgo administrativo con incidencia disciplinaria, por la responsabilidad que le asiste a la entidad como afectada directa de adelantar los gestiones a que haya lugar frente la ocupación del BAN	Con la búsqueda de responsables externos (CRQ, Municipio de Salento) no se realiza la gestión requerida ante organismos gubernamentales para que cada uno de los actores responsables ejecuten las acciones legales a de cumplimiento, lo que ha permitido que otros usuarios se conecten a esta gesión colapsando, lo que demuestra la gestión por parte de la EPA E.S.P	Efectos cambiosos ambientales, daño a la salud humana por los cargas de insumos químicos	Empresas Publicas de Armenia-ESP, adelantara los acciones administrativas y legales a que haya lugar de conformidad con su área de prestación, competencia y jurisdicción.	Dar cumplimiento a las disposiciones legales en cuanto a su competencia, área de prestación y jurisdicción.	En el marco de que se llegue a presentar tal situacion en el area de prestacion de servicios de la EPA ESP, la Gestion Predios en de los Municipios de calidad de la Puerta Nativa, autorizando las Resuencias tanto de los aseitos ilcitos como ecitos Informar a la CRQ sobre los asentamientos humanos ilegales que afecten la calidad ambiental adelante las acciones a que haya lugar.	Unidades	1	15-feb-16	31-mar-20	39		100%	39	0	0	x		Gestión Planeación Tecnica	Se mas como soporte los oficios enviados sobre las acciones legales a administrativas(Accion Popular), que han sido contestadas a la defensoria del pueblo.
10	ADMINISTRATIVO	EXTEMPORANEIDAD EN LAS RESPUESTAS A LAS PQRSD El marco seguimiento a la planilla de entrega por tema a cargado de la plataforma definida para la atención al ciudadano, se pudo evidenciar que hay procesos a PQRSD que se le dio ingreso extemporáneo al ciudadano	Destacados en el control de los mismos	Tuvieas por no resolver peticiones en terminos, procesos disciplinarios a los funcionarios responsables, insatisfacción del ciudadano, brindar incorrecto oficiosos	FORTALECER EL PROCEDIMIENTO DE RESPUESTA DE LAS PQRSD OPORTUNAMENTE	RESPONDER DE MANERA OPORTUNA LAS PQRSD RECIBIDAS DE LOS USUARIOS	DESIGNAR UN PASANTE ADICIRTO A LA DIRECCIÓN COMERCIAL PARA GESTIONAR Y DIRECCIONAR LAS PQRSD PRESENTADAS	Unidades	1	1-ene-20	15-feb-20	6		100%	6	0	0	x		Dirección Comercial	En la Dirección Comercial se Contrato a un apoyodo del area, el cual es el encargado de gestionar y direccionar las PQRSD, Se anexa evidencia del contrato.
							REVISIÓN DE MANERA SEMESTRAL EN EL MANEJO DEL APLICATIVO SIERVI AL PERSONAL DE EMPRESAS PÚBLICA DE ARMENIA ESP PARA GARANTIZAR EN EFICIENTE MANEJO Y DARNE OPORTUNO DE LAS PQRSD.	Unidades	1	1-ene-20	1-oct-20	39		0%	0	0	0			Dirección TIC	
							MONITOREO Y SEGUIMIENTO MENSUAL EN EL APLICATIVO SOBRE LAS PQRSD SOBRE LAS ALARMAS DE RESPUESTA OPORTUNA	Unidades	1	15-feb-20	14-dic-20	43		0%	0	0	0			Asistente de Gerencia	
11	ADMINISTRATIVO CON PRESUNTA INCIDENCIA FISCAL Y DISCIPLINARIA	No ejecución de contrato de obra 3218 y Anticipo (Administrativo con presunta incidencia fiscal y disciplinaria)	No se tenian los estudios necesarios o requeridos para la adecuada ejecucion del contrato	Incumplimiento del plan de accion y de gestion estrategica de la entidad, al no materializar la ejecucion contractual ocurrida al proyecto	Empresas Publicas de Armenia-ESP, en adelante concentara con con la Empresa de Energia del Quindio (EDEQ) los aplicaciones y actuaciones privadas que requieran los proyectos electricos para su ejecucion.	Juar de la entidad periodistas de sinestro (ERQ) para evita suspensiones de los procesos contractuales.	Presentar los proyectos electricos a la EDEQ para su respectiva aprobacion para asi tener la correspondiente aprobacion de la entidad prestadora se adelanta la etapa pre - contractual.	Unidades	1	17-feb-16	4-may-20	53		100%	53	0	0	x		Lideres de los procesos	Se evidencias correos enviados por parte del Contratista Electrico de la EPA ESP a la EDEQ solicitando proyecto y resolviendo inquietudes respecto al tema.
12	ADMINISTRATIVO CON PRESUNTA INCIDENCIA FISCAL Y DISCIPLINARIA	Predios total de inversión de $1.250.000.000 realizada en AQUASEO S.A.ESP, en liquidacion por incobrabilidad. del daño patrimonial en liquidación final de esa sociedad	Predida total de la inversion de EPA ESP en AQUASEO S.A. ESP.	Materializacion del daño patrimonial	Empresas Publicas de Armenia ESP, seguira realizando todas las actuaciones administrativas y juridicas tendientes a obtener la recuperacion de la inversion de $ 1.250.000.000 en AQUASEO	Recuperacion del dinero invertido en la Sociedad AQUASEO S.A. ESP.	Acercarse ante los entidades administrativas y jurisdiccionales, tendientes a obtener la recuperacion de la inversion en AQUASEO e el cobigo a aquellos que propiciaron su perdida.	Unidades	1	15-nov-16	31-dic-20	0		0%	0	0	0	x		Gerencia General - Direccion Juridica	
TOTALES																2014,00	0,00	39	0		

Para cualquier duda o aclaración puede dirigirse al siguiente correo: jhpaja@controlinterno.gov.co

Convenciones:

	Columnas de calculo automático
	Información suministrada en el informe de la CGR
	Celda con formato fecha: Día-Mes- Año.
	Pos de Totales

Explicación del Plan de Mejoramiento

Puntaje base de Evaluación:		
Puntaje base de evaluación de cumplimiento	PBC	0
Puntaje base de evaluación de avance	PBA	0,0
Cumplimiento del Plan de Mejoramiento	CPM = PORV / PBC	0,00%
Avance del plan de Mejoramiento	AP = PORV / PBA	78,74%