



PLAN DE ACCIÓN 2018

PERSONAL DIRECTIVO

Carlos Alberto Hurtado Plazas
Gerente General

Javier Roa Restrepo
Director Jurídico y Secretario General

Carlos Alberto Castillo Escobar
Directora de Control de Gestión

Luz Adriana Aguirre Franco
Directora de Planeación Corporativa

Jorge Iván Rengifo Rodríguez
Director Comercial

Ernesto Acero Martínez
Directora de Comunicaciones

Gonzalo García Rivera
Director de Financiamiento

Elizabeth López Rojas
Subgerente Administrativa

Dairo Fernando Rojas Arroyave
Subgerente de Aguas

Diego Armando Alfonso Castro
Subgerente Técnico

Hugo Alejandro Valencia Molina
Subgerencia Aseo (e)



GRUPO GESTORES

Carol Paola Vélez Zarate
Gestor Captación y Tratamiento

Luz Elena Patiño Álzate
Gestor Distribución

María Teresa Ramírez Palacio
Gestor Recolección y Transporte

Diego Fernando Ocampo Pulgarín
Gestor Tratamiento de Aguas Residuales

Luis Fernando Londoño Londoño
Gestor Control Pérdidas

Diego Alberto Cruz Gómez
Gestor Recursos (e)

Lina María Giraldo Álvarez
Gestor Talento Humano

Luis Alberto Vélez Vélez
Gestor Planeación Técnica

Luis Ancizar Arango Vallejo
Director Técnico Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua

Mauricio Javier Zapata Montealegre
Director Técnico Laboratorio de Calibración de Medidores

Hugo Alejandro Valencia Molina
Gestor Aseo



Direccionamiento Estratégico				
Misión	Visión	Política de Gestión Integrada	Objetivos de Calidad	Indicador Estratégico
<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.</p>	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.</p>	<p>“Empresas Públicas de Armenia ESP. trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos, • La satisfacción de los clientes y partes interesadas, • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión <p>• La prevención de:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés, b. La contaminación”. 	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicidades. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 	<p>Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.</p>

Componente	Más Ciudad				
Sector	Gestión Transparente				
Programa	Objetivo	Subprograma	Valor Inversión (Por subprograma)	Línea de Proyecto	Valor Inversión (Por Línea de proyecto)
Servicios Públicos...Más Cerca de ti	Gestionar, disponer y ejecutar recursos para el mantenimiento y mejoramiento de los procesos de fortalecimiento Institucional.	Gestión de calidad para los servicios públicos	256.000.000,00	Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	256.000.000,00
		Desarrollo de instrumentos para la competitividad	1.645.000.000,00	Fortalecimiento de la imagen corporativa	125.000.000,00
				Apoyo logístico y desarrollo institucional	1.520.000.000,00
		Fortalecimiento de plataforma tecnologías y sistemas de información	1.986.228.200,00	Modernización y soporte de recursos informáticos y de comunicaciones	1.986.228.200,00
Subtotal					3.887.228.200,00
Programa. Servicios Públicos...Más Cerca de ti					

Componente	Más Ciudad
-------------------	-------------------

Sector	Gestión Transparente
---------------	-----------------------------

Programa	Objetivo	Subprograma	Valor Inversión (Por subprograma)	Línea de Proyecto	Valor Inversión (Por Línea de proyecto)
Más Negocios Más Ciudad	Fortalecer los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a las inversiones de EPA ESP en otros negocios y desarrollo de proyectos estratégicos.	Desarrollo de servicios y negocios para la competitividad	Actividades de Gestión	Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	Actividades de Gestión
				Análisis para el desarrollo de nuevas unidades de negocio	Actividades de Gestión
Subtotal Programa. Más Negocios Más Ciudad					Actividades de Gestión



Componente	Más Ciudad				
Sector	Desarrollo Sostenible				
Programa	Objetivo	Subprograma	Valor Inversión (Por subprograma)	Línea de Proyecto	Valor Inversión (Por Línea de proyecto)
Servicios Públicos...Más Gestión Ambiental	Realizar gestión ambiental para apoyar y promover la protección del recurso hídrico de manera articulada y estratégica con el Departamento del Quindío Programa Agua para la Prosperidad –Plan Departamental de Aguas PAP-PDA, uso eficiente y ahorro del agua y el manejo integral de residuos sólidos.	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	3.167.625.000,00	Conservación y recuperación de cuencas abastecedoras	122.500.000,00
				Control y reducción de pérdidas técnicas	1.485.125.000,00
				Control y reducción de pérdidas comerciales	1.520.000.000,00
				Racionalización del consumo interno	Actividades de Gestión
				Cultura del agua	40.000.000,00
		Manejo integral de Microcuencas urbanas	280.000.000,00	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	280.000.000,00
		Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	70.000.000,00	Educación para el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	70.000.000,00
			Investigación y desarrollo para la recuperación, transformación, comercialización y promoción de los residuos sólidos y los productos.	Actividades de Gestión	
Subtotal					3.517.625.000,00
Programa. Servicios Públicos...Más Gestión Ambiental					

Sector	Hábitat
--------	---------

Programa	Objetivo	Subprograma	Valor Inversión (Por subprograma)	Línea de Proyecto	Valor Inversión (Por Línea de proyecto)
Servicios Públicos...Más vida	Ampliar, reponer, rehabilitar y/o mantener la Infraestructura para la prestación de los servicios públicos y para la contingencia y gestión del riesgo así mismo, fortalecer y ejecutarlas actividades de planeación técnica, para el desarrollo de los servicios públicos en la ciudad de Armenia.	Expansión de infraestructura de servicios públicos	15.082.618.493,00	Expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Actividades de Gestión
				Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	4.968.000.000,00
				Expansión de los componentes del sistema de Alcantarillado	4.251.225.000,00
				Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	5.463.393.493,00
				Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	400.000.000,00

Programa	Objetivo	Subprograma	Valor Inversión (Por subprograma)	Línea de Proyecto	Valor Inversión (Por Línea de proyecto)
Servicios Públicos...Más vida	Ampliar, reponer, rehabilitar y/o mantener la Infraestructura para la prestación de los servicios públicos y para la contingencia y gestión del riesgo así mismo, fortalecer y ejecutarlas actividades de planeación técnica, para el desarrollo de los servicios públicos en la ciudad de Armenia.	Reposición de infraestructura de servicios públicos	3.041.439.719,00	Reposición de los componentes del Sistema de captación, conducción de agua cruda y tratamiento.	258.000.000,00
				Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Actividades de Gestión
				Reposición de los componentes del sistema de distribución de agua potable	700.000.000,00
				Reposición de los componentes del sistema de Alcantarillado	1.534.612.219,00
				Reposición de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	548.827.500,00
				Reposición de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Actividades de Gestión

Programa	Objetivo	Subprograma	Valor Inversión (Por subprograma)	Línea de Proyecto	Valor Inversión (Por Línea de proyecto)
Servicios Públicos...Más vida	Ampliar, reponer, rehabilitar y/o mantener la Infraestructura para la prestación de los servicios públicos y para la contingencia y gestión del riesgo así mismo, fortalecer y ejecutar las actividades de planeación técnica, para el desarrollo de los servicios públicos en la ciudad de Armenia.	Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructura de servicios públicos	5.151.195.996,00	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación y conducción de agua cruda	238.515.175,00
				Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de producción de agua potable	1.425.000.000,00
				Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	100.000.000,00
				Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable	1.200.000.000,00
				Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de Alcantarillado	1.200.000.000,00
				Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema colectores, interceptores y emisarios finales	221.962.555,00
				Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	765.718.266,00

Programa	Objetivo	Subprograma	Valor Inversión (Por subprograma)	Línea de Proyecto	Valor Inversión (Por Línea de proyecto)
Servicios Públicos...Más vida	Ampliar, reponer, rehabilitar y/o mantener la Infraestructura para la prestación de los servicios públicos y para la contingencia y gestión del riesgo así mismo, fortalecer y ejecutarlas actividades de planeación técnica, para el desarrollo de los servicios públicos en la ciudad de Armenia.	Contingencia y gestión del riesgo de servicios públicos	182.000.000,00	Construcción de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Actividades de Gestión
				Reposición de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	77.000.000,00
				Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura contingencia para el Acueducto de Armenia	105.000.000,00
		Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos	710.400.000,00	Sistema de Información Geográfico - SIG	90.000.000,00
				Modelación hidráulica de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado	40.800.000,00
				Ingeniería de detalle para el desarrollo de los servicios de Acueducto y Alcantarillado	579.600.000,00
Subtotal Programa. Servicios Públicos...Más vida					24.167.654.208,00
Valor Total Plan de Acción 2018					31.572.507.408,00

Nota. Las líneas de proyecto sin asignación de recursos para vigencia 2018 deben ir registradas en el Plan Operativo Anual de Inversiones y Plan de Acción 2018, para conservar la coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal, estas líneas se ejecutarán a través de actividades de gestión adelantadas por los funcionarios de planta de EPA ESP., con el fin de contribuir a la solución de un problema, la satisfacción de una necesidad o aprovechar una oportunidad de inversión.



Original Firmado

Carlos Alberto Hurtado Plazas
 Gerente General

Revisó. Luz Adriana Aguirre Franco.
 Elaboro. Isabel Cristina Marin Londoño.