



# INFORME DE GESTIÓN

A 31 de diciembre de 2017

**Carlos Alberto Hurtado Plazas**  
Gerente General EPA ESP

# Consolidado del informe de avance en el cumplimiento de las **Metas Financieras del Plan de Acción 2017**

Programa	Presupuesto de inversión (Cifras en millones )			
	Presupuesto Definitivo	Compromisos	Análisis (%)	
			Horizontal	Vertical
Servicios Públicos...Más Cerca de ti	6.568	4.555	69%	21%
Más Negocios Más Ciudad*	-	-	-	-
Servicios Públicos...Más Gestión Ambiental	2.464	2.293	93%	11%
Servicios Públicos...Más vida	17.542	14.988	85%	69%
<b>Total Inversiones 2017</b>	<b>26.574</b>	<b>21.836</b>	<b>82%</b>	<b>100%</b>



\* Ejecutado con actividades de gestión

Para cumplimiento de las metas de resultado y producto establecidas en Plan de Desarrollo Municipal y articuladas con el Plan de Acción, Empresa Públicas de Armenia ESP., como entidad descentralizada de orden municipal, apropió en el 2017 recursos para la inversión por valor de **\$26.574 millones**, de los cuales el **82% (\$21.836 millones)** se comprometieron para el desarrollo de actividades y obras de inversión.

Se registra para 2017, que el programa *Servicios Públicos...Más Gestión Ambiental*, ejecuto el **93%** de los recursos asignados, el programa de *Servicios Públicos...Más vida* el **85%** y el programa *Servicios Públicos...Más Cerca de ti* el **69%**.

Por otra parte, se evidencio que del total de los recursos comprometido, el **69%** corresponden al Programa *Servicios Públicos...Más vida*.

# Consolidado del informe de avance en el cumplimiento de las Metas Físicas del Plan de Acción 2017

Programa		N° de metas según rango de evaluación de cumplimiento				Metas por Programa	
		0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	N° Total	Peso % sobre el total de metas del Plan de Acción
Servicios Públicos...Más Cerca de ti		4	1	0	21	26	23,64%
Más Negocios Más Ciudad		0	0	0	4	4	3,64%
Servicios Públicos...Más Gestión Ambiental		1	2	4	23	30	27,27%
Servicios Públicos...Más vida		11	1	3	35	50	45,45%
Metas del Plan de Acción	N° Total	16	4	7	83	110	100,00%
	Peso % según rango de evaluación	14,5%	3,6%	6,4%	75,5%	100%	



Promedio del % de avance de cumplimiento de las metas para el 2017

**81 %**

Del 100% de las metas establecidas en el Plan de Acción para la vigencia 2017, se tiene que el **45,45%** (50 metas) corresponden al programa Servicios Públicos...Más vida, el **27,27%** (30 metas) al programa Servicios Públicos...Más Gestión Ambiental, el **23,64 %** (26 metas) Servicios Públicos...Más Cerca de ti y el **3,64%** (4 metas) al programa Más Negocios...Más Ciudad.

Como resultado final, se tiene que del total de metas que estructuran el Plan de Acción 2017 de Empresas Publicas de Armenia ESP., el **14,5%** (16 metas) se encuentran en un porcentaje de cumplimiento entre el 0 y 25% ROJO, el **3,6%** (4 metas) entre el 26-50% NARANJA, EL **6.4%** (7 metas) AMARILLO y el **75,5%** (83 Metas) entre el 75-100% VERDE.

## \$ 966 Millones

Reforzamiento tanque almacenamiento de agua potable de Corbones\*.

## \$ 82 Millones

Rehabilitación de vías y/o andenes, reparación y/o construcción de cámaras o tapas de válvulas.

## \$ 100 Millones

Optimización parcial del sistema de ventosas de la línea expresa de tanque seis\*

Comuna  
1-2-4-6-8

Población  
157.526 hab.

Toda la  
Comunidad

Población  
299.712 hab.

Comuna  
1-2

Población  
88.668 hab.

## \$ 1.736 Millones

Mejoramiento y/o rehabilitación de redes de acueducto y alcantarillado

### N° de Daños atendidos

Acueducto	5.821
Alcantarillado	3.136
Limpieza Sumideros	2.748

## \$ 1.226 Millones

Reposición, rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción, conducción de agua cruda y tratamiento de agua potable

# Servicios Públicos...Más Vida



## Más obras de construcción y reposición de redes de Acueducto y Alcantarillado en el 2017

### Comuna 1

Acueducto	Alcantarillado
Nuestra señora de la Paz	Arenales Bosques de Pinares**

Recursos comprometidos para la Inversión en redes de Acueducto  
**\$ 2.658** Millones

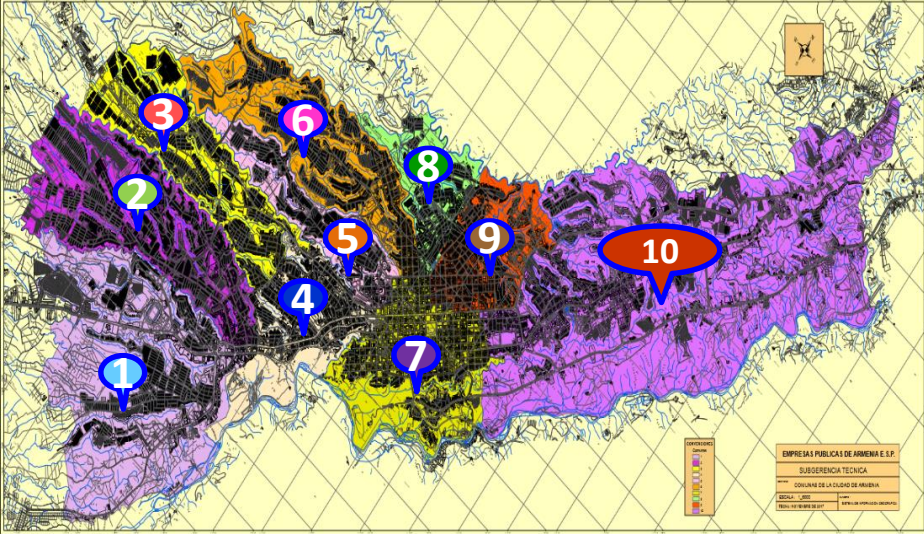
Recursos comprometidos para la Inversión en redes de Alcantarillado  
**\$ 6.294** Millones

### Comuna 10

Acueducto	Alcantarillado
Sector 25-T.Regivit. Sector San Juan Cr 15 CII 19N	La Mariel** Mercedes del Norte***

### Comuna 2

Acueducto	Alcantarillado
19 de enero** El Poblado** Sector Marina-Zulebar Vereda	8 de Marzo** Villa Claudia** La Virginia** El Poblado** Puerto Espejo*** Girasoles**



### Comuna 9

Acueducto
Granada

### Comuna 3

Acueducto	Alcantarillado
Adíela**	Ciudadela del Sol**. Ciudad Dorada**

**681 metros lineales** instalados durante la construcción y/o reposición de redes de Acueducto

**1.325 metros lineales** instalados durante la construcción y/o reposición de redes de Alcantarillado

### Comuna 8

Acueducto
Libertadores** El Paraíso**

### Comuna 4

Alcantarillado
Gaitán Alto** Cra 19 No 33-34** Cra 19 No 38-20** Sector SETTA

### Comuna 5

Alcantarillado
Kennedy** Montevideo Bajo * 7 de agosto

### Comuna 6

Acueducto	Alcantarillado
Sector la Irlanda – Monteblanco-Patria**	Villa Andrea** La Patria** La Pavona** Sumideros CIIe 21

### Comuna 7

Acueducto	Alcantarillado
Cr 19- CII 12 hasta Cr 21 CII 15 Cra 11 CII 22 CII 21 Cra 23 San Nicolás**	Vélez Rincón Santo**

Fuente. Informe de Gestión a 31 de diciembre de 2017 Subgerencia de Aguas.  
 \*Convenio Interadministrativo 010 de febrero de 2017, el cual se suscribió en el 2017, cuyo producto se obtendrá en el 2018,  
 \*\* Obras suscritas en el 2017, cuyo producto se obtendrá en el 2018.  
 \*\*\* Dos (2) intervenciones programadas en diferentes puntos del área de influencia, una culminada en el 2017 y otra suscrita en el 2017, cuyo producto culminará en el 2018

# Servicios Públicos...Más Vida

Obras ejecutadas y en desarrollo para el sistema de Colectores y Tratamiento Aguas Residuales

**\$ 2.657 Millones**

Invertidos en la Construcción e interventoría de colector Zanjón Hondo Cámara 26-32\*, Paujil etapa II, San José Fase I\*\* y viaductos Manantiales y Lindaraja\*\*

**\$ 677 Millones**

Invertidos en la Reposición de colectores en las quebradas Zanjón Hondo\*, las Yeguas\* y Cristales\*\*.

**\$ 36 Millones**

Rehabilitación del colector ubicado en el sector de la antigua carrilera, en el barrio Acacias Bajo\*\*.

**\$ 99 millones**

Destinados a las actividades de rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales.

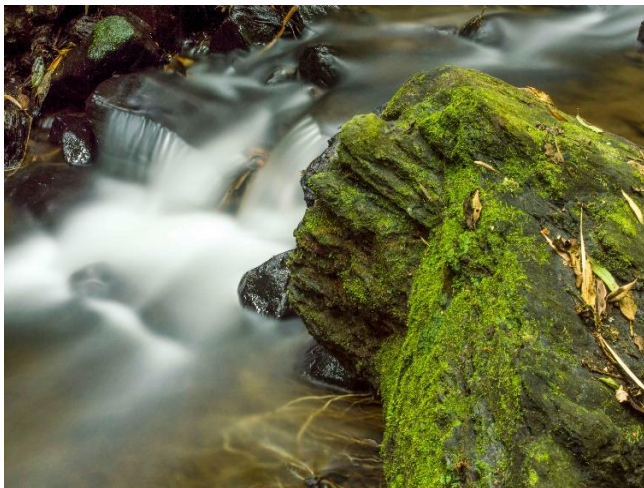
**\$ 315 millones**

en la rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales\*\*.

**\$ 223 millones**

Invertidos en el Monitoreo y control de la calidad del Agua en las fuentes receptoras y vertimientos de EPA ESP\*\*.





## Infraestructura de Contingencia para el Servicio de Acueducto.

Se realizaron las solicitudes requeridas por CRQ para la **prospección y exploración de aguas subterráneas**, lo cual es requisito indispensable para avanzar en la formulación del proyecto de **Pozos profundos**, logrando los Autos de inicio para las prospección y exploración de aguas subterráneas, lote parte del #9, barrio Montevideo, Tanque 6 y Planta de Purificación de Aguas.

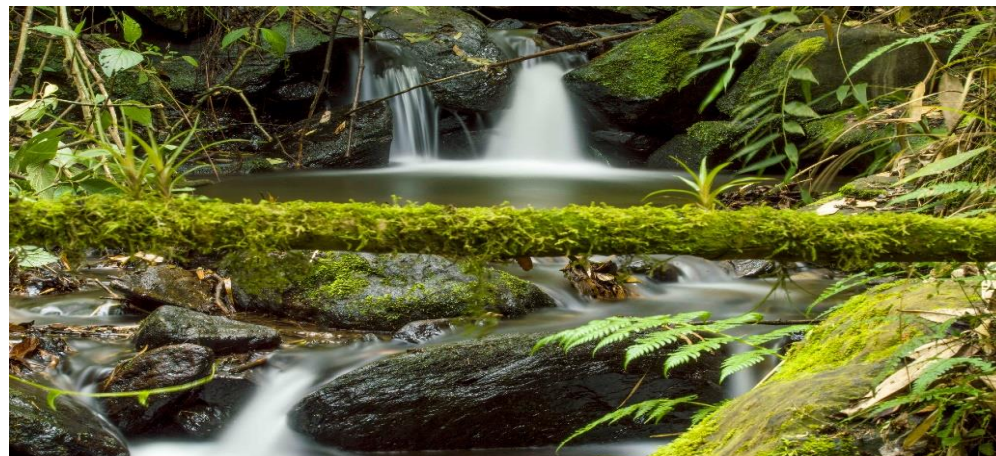
**\$ 56 millones** destinados a las actividades de rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia

## Planeación Técnica para el desarrollo de los servicios de Acueducto y Alcantarillado

**\$ 436 Millones** invertidos en estudios y diseños de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado, implementación y fortalecimiento operativo del SIG, Modelación Hidráulica de la red matriz de acueducto y revisión de Proyectos Hidrosanitarios

## Uso Eficiente y Ahorro del Agua

**\$ 40 millones** en la ejecución de las actividades de la Matriz del Modelo de Intervención para la Recuperación, Conservación y Mantenimiento de la Cuenca Alta del Río Quindío.



**\$ 138 millones** en el control y reducción de pérdidas técnicas a través del mejoramiento, ampliación y mantenimiento de las Macromedidoras, reparación y detección de fugas en la infraestructura y la reposición de hidrantes y válvulas.

**\$ 1.666 millones** en el desarrollo de las actividades de control y reducción de pérdidas comerciales. (Incluye la adquisición de 5.896 medidores de agua y equipos para la operación).



# Servicios Públicos...Más Gestión Ambiental



**\$ 34 millones** destinados a las acciones de sensibilización encaminadas a la cultura del agua



Usuarios	Cantidad	Número personas capacitadas	% cumplimiento
Instituciones educativas	15	946	100 %
Hoteles	17	70	100 %
Centros comerciales	4	23	100 %
Juntas administradoras locales	2	6	100 %
Funcionarios EPA	4	28	100 %
Zonas subnormales	8	89	100 %
Grandes consumidores	2	51	100 %
Solicitudes externas	3	69	100 %
Visitantes PTAP*	NA	394	100 %
<b>TOTAL</b>		<b>1.676</b>	

Fuente. Informe de Gestión de la Subgerencia de Técnica 2017.

\* Informe de Gestión de la Subgerencia de Aguas 2017



## Resultados Operativos del Servicio de Aseo

Concepto	Valor Anual
Barrido de vías y áreas públicas (km)	261.691
Corte de Césped (m2)	8.438.568
Poda árbol urbano en vías y áreas públicas (Arboles)	1.859
Lavado de Áreas Publicas (m2)	24.676,40
Recolección y Transporte de residuos Solidos (Toneladas Totales)	77.107,29

## Actividades especiales realizadas por los operarios de barrido

Descripción	Cantidad
Jornadas de Aseo	145
Intervenciones con minicargador a puntos críticos y servicios especiales	397
Solicitudes atendidas de Recolección de residuos especiales	2.843
Restaurantes atendidos con los motocarros	78
Personas impactadas con las actividades relacionados con el Manejo Adecuado de los Residuos solidos.	3.819
Cesta de Basuras adquiridas	895
Avisos alusivos al manejo de basuras	270



# Servicios Públicos...Más Gestión Ambiental



**\$ 647 Millones** en la adquisición de los siguientes vehículos para el servicio de Aseo



- **Un (1) Vehículos doble troque** de 25 Yardas
- Camión liviano con furgón carga seca para ser utilizado como **carro taller**.
- **Camión para lavado de áreas publicas**
- **Camión para poda de árbol urbano**.

## Nivel de Satisfacción del cliente

### EPA, 85% DE IMAGEN POSITIVA



Comuna	% Usuarios Satisfechos con			
	Recolección de Basuras	Limpieza de vías y áreas publicas	Corte de Césped	Poda de Árbol
Uno	90%	95%	90%	87%
Dos	90%	80%	89%	82%
Tres	95%	85%	90%	69%
Cuatro	93%	79%	79%	86%
Cinco	90%	85%	80%	80%
Seis	98%	80%	92%	82%
Siete	93%	86%	93%	89%
Ocho	93%	79%	86%	86%
Nueve	100%	80%	100%	100%
Diez	92%	87%	91%	95%

# Servicios Públicos... Más cerca de ti



**\$ 82 Millones** destinados a la ampliación y mantenimiento del Sistema Integrado de Calidad



- ✓ Ejecución de auditoria de seguimiento a la certificación de los procesos de EPA ESP., certificados en las Normas NTC GP 1000:2009 y NTC ISO 9001:2008.
- ✓ Se avanza satisfactoriamente en la implementación de los requisitos establecidos en la Norma NTC -ISO 14001 Sistema Gestión ambiental y la Norma NTC -ISO 18001 Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Seguimiento y mantenimiento de la Acreditación otorgada por la ONAC a los Laboratorios de ensayo de calidad de Agua y Calibración de medidores de agua fría, bajo de los requisitos de la Norma NTC-ISO/IEC 17025.

**\$158 millones** destinados para el desarrollo de las estrategias de comunicación para el Fortalecimiento de la Imagen Corporativa.

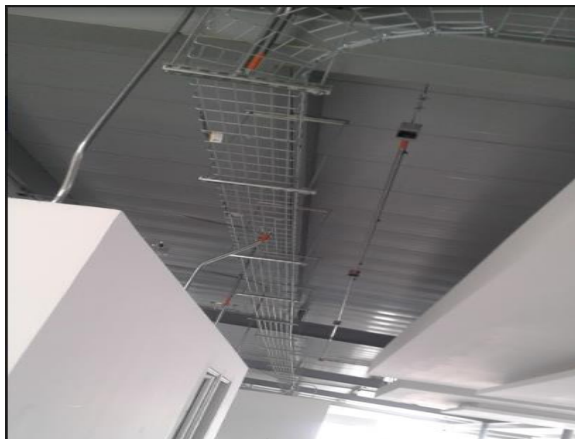


# Servicios Públicos... Más cerca de ti



Acompañamiento y Participación Comunitaria	Población Impactada
Fomento la cultura ambiental	2.901
Promoción de los servicios públicos domiciliarios y actividades complementarias	2.614
Gestión social integral	928
Fortalecimiento de la participación ciudadana	447
<b>Total</b>	<b>6.890</b>

# Servicios Públicos... Más cerca de ti



**\$ 838 millones** destinados al desarrollo de obras de adecuación y/o mejoramiento de las instalaciones locativas de las sedes de EPA ESP\*.



# Servicios Públicos... Más cerca de ti

**\$ 1.418 Millones** en la actualización del catastro de usuarios de los sistemas de acueducto, alcantarillado y aseo\*.



**\$ 1.948 Millones** en la modernización y soporte de recursos informáticos y de comunicaciones\*\*.

**CENSO  
USUARIOS  
EPA  
2018**

\* Valor total del Contrato de Prestación de servicios para la actualización del catastro de usuarios de los sistemas de acueducto, alcantarillado y aseo que presta Empresas Públicas de Armenia ESP. En el 2017, se registro presupuestalmente la suma de \$ 871 millones. Este contrato tiene autorizadas vigencias futuras en valor y plazo de ejecución.

\*\* Incluye el contrato para el diseño, desarrollo, implantación de software para el proceso financiero. Este contrato tiene autorizadas vigencias futuras en valor y plazo de ejecución.

# Más Negocios...Más Ciudad

## Cantidad de escombros dispuestos en la Cancha del barrio La Clarita

Mes	Procedencia de los escombros			Total m3
	Municipio	Otros	EPA	
A 31 Dic. 2016	18	398	42	<b>458</b>
A 31 Dic. 2017	163	22.074	677	<b>22.914</b>
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>22.412</b>	<b>719</b>	<b>23.372</b>



### Tarifas aplicadas a diciembre de 2017 para la disposición de Escombros

Tipo vehículo	Valor
Carretilla	\$ 5.700
Camioneta	\$ 14.200
Volqueta 3 M3	\$ 17.500
Volqueta 5 M3	\$ 29.500

En el 2017, se realizó la entrega oficial del sitio de Intervención y ocupación del espacio público en la cancha de futbol del barrio La Clarita al Departamento Administrativo de Planeación.

## Más Negocios

- ✓ A través de la oficina de Presupuesto, se realiza el proceso de Interventoría al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Frigocafe SA, para la operación de la Central de Beneficio de Carnes.
- ✓ La Dirección Jurídica y Secretaria General realiza el seguimiento a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVSA SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad Aquaseo SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Magangué.

