

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Web	02/02/2017 0:00	26/01/2017 9:53	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR145208	12/01/2017 11:48	Finalizado	Dirección Comercial	26/01/2017 9:53
Personal	02/02/2017 0:00	02/02/2017 15:42	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR427092	12/01/2017 12:11	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	02/02/2017 15:42
Correo Certificado	02/02/2017 0:00	01/02/2017 17:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR818464	12/01/2017 12:23	Finalizado	Subgerencia de Aseo	01/02/2017 17:15
Personal	02/02/2017 0:00	17/01/2017 16:36	solicitud	Solicitudes	2017PQR490638	12/01/2017 12:32	Finalizado	Dirección Comercial	17/01/2017 16:36
Personal	02/02/2017 0:00	31/01/2017 12:56	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR556569	12/01/2017 12:38	Finalizado	Subgerencia de Aseo	31/01/2017 12:56
Personal	02/02/2017 0:00	25/01/2017 9:30	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR133676	12/01/2017 12:47	Finalizado	Dirección Comercial	25/01/2017 9:30
Personal	02/02/2017 0:00	02/02/2017 17:42	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR65936	12/01/2017 12:52	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 17:42
Personal	02/02/2017 0:00	25/01/2017 16:47	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR144019	12/01/2017 12:59	Finalizado	Dirección Comercial	25/01/2017 16:47
Personal	02/02/2017 0:00	19/01/2017 10:49	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR777022	12/01/2017 15:06	Finalizado	Dirección Comercial	19/01/2017 10:49
Web	02/02/2017 0:00	02/02/2017 17:09	Queja	Queja	2017PQR567593	12/01/2017 15:11	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 17:09
Web	02/02/2017 0:00	02/02/2017 17:12	Reclamo	Reclamo	2017PQR702375	12/01/2017 15:20	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 17:12
Personal	09/02/2017 0:00	31/01/2017 9:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR396197	19/01/2017 11:11	Finalizado	Subgerencia de Aseo	31/01/2017 9:59
Personal	09/02/2017 0:00	31/01/2017 11:47	solicitud	Solicitudes	2017PQR311104	19/01/2017 11:14	Finalizado	Subgerencia de Aseo	31/01/2017 11:47
Personal	09/02/2017 0:00	31/01/2017 10:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR164315	19/01/2017 11:15	Finalizado	Subgerencia de Aseo	31/01/2017 10:00
Personal	09/02/2017 0:00	25/01/2017 15:52	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR455157	19/01/2017 11:24	Finalizado	Dirección Comercial	25/01/2017 15:52
Personal	09/02/2017 0:00	13/02/2017 10:46	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR338263	19/01/2017 14:17	Finalizado	Dirección Comercial	13/02/2017 10:46
Personal	09/02/2017 0:00	25/01/2017 11:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR226087	19/01/2017 14:27	Finalizado	Subgerencia de Aseo	25/01/2017 11:44
Personal	09/02/2017 0:00	30/01/2017 10:39	solicitud	Solicitudes	2017PQR390854	19/01/2017 14:38	Finalizado	Dirección Comercial	30/01/2017 10:39
Personal	09/02/2017 0:00	25/01/2017 16:33	solicitud	Solicitudes	2017PQR352733	19/01/2017 15:05	Finalizado	Dirección Comercial	25/01/2017 16:33
Personal	09/02/2017 0:00	30/01/2017 16:42	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR765967	19/01/2017 16:04	Finalizado	Dirección Comercial	30/01/2017 16:42
Personal	10/02/2017 0:00	06/02/2017 8:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR860647	20/01/2017 10:47	Finalizado	Dirección Comercial	06/02/2017 8:37
Web	10/02/2017 0:00	25/01/2017 15:14	Reclamo	Reclamo	2017PQR412488	20/01/2017 10:53	Finalizado	Dirección de Financiamiento	25/01/2017 15:14
Personal	10/02/2017 0:00	07/02/2017 8:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR116361	20/01/2017 11:06	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	07/02/2017 8:16

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	10/02/2017 0:00	02/02/2017 8:18	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR781285	20/01/2017 11:22	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 8:18
Web	10/02/2017 0:00	23/01/2017 15:36	Reclamo	Reclamo	2017PQR376101	20/01/2017 11:45	Finalizado	Dirección de Financiamiento	23/01/2017 15:36
Correo Certificado	10/02/2017 0:00	02/02/2017 19:39	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR974649	20/01/2017 11:56	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 19:39
Correo Certificado	10/02/2017 0:00	26/01/2017 14:10	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR715496	20/01/2017 11:59	Finalizado	Dirección Comercial	26/01/2017 14:10
Correo Certificado	10/02/2017 0:00	02/02/2017 19:41	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR52093	20/01/2017 12:03	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 19:41
Correo Certificado	10/02/2017 0:00	23/01/2017 11:48	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR972851	20/01/2017 12:05	Finalizado	Dirección Comercial	23/01/2017 11:48
Correo Certificado	10/02/2017 0:00	30/01/2017 10:36	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR657782	20/01/2017 12:07	Finalizado	Dirección Comercial	30/01/2017 10:36
Personal	10/02/2017 0:00	31/01/2017 10:01	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR261779	20/01/2017 15:35	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	31/01/2017 10:01
Personal	10/02/2017 0:00	02/02/2017 16:10	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR237813	20/01/2017 15:49	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 16:10
Personal	10/02/2017 0:00	13/02/2017 9:50	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR57362	20/01/2017 16:11	Finalizado	Dirección Comercial	13/02/2017 9:50
Personal	10/02/2017 0:00	08/02/2017 9:55	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR689137	20/01/2017 16:15	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	08/02/2017 9:55
Personal	10/02/2017 0:00	25/01/2017 11:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR619719	20/01/2017 16:27	Finalizado	Subgerencia de Aseo	25/01/2017 11:46
Correo Certificado	10/02/2017 0:00	03/02/2017 15:22	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR797463	20/01/2017 16:49	Finalizado	Dirección Comercial	03/02/2017 15:22
Personal	13/02/2017 0:00	08/02/2017 14:20	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR101422	23/01/2017 7:49	Finalizado	Dirección Comercial	08/02/2017 14:20
Personal	13/02/2017 0:00	13/02/2017 18:00	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR487003	23/01/2017 9:05	Finalizado	Dirección Comercial	13/02/2017 18:00
Personal	13/02/2017 0:00	31/01/2017 15:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR752025	23/01/2017 9:34	Finalizado	Dirección Comercial	31/01/2017 15:44
Personal	0000-00-00 00:00:00	23/01/2017 15:26	Ninguno		2017PQR632920	23/01/2017 11:19	Cancelado	Subgerencia de Aseo	0000-00-00 00:00:00
Personal	13/02/2017 0:00	13/02/2017 11:37	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR624771	23/01/2017 13:52	Finalizado	Dirección Comercial	13/02/2017 11:37
Personal	14/02/2017 0:00	14/02/2017 17:56	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR848913	24/01/2017 16:30	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 17:56
Web	14/02/2017 0:00	31/01/2017 16:08	Reclamo	Reclamo	2017PQR834170	24/01/2017 17:52	Finalizado	Dirección Comercial	31/01/2017 16:08
Personal	15/02/2017 0:00	01/02/2017 16:24	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR34008	25/01/2017 8:18	Finalizado	Dirección Comercial	01/02/2017 16:24
Web	15/02/2017 0:00	13/02/2017 10:08	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR86075	25/01/2017 8:30	Finalizado	Subgerencia de Aseo	13/02/2017 10:08
Personal	15/02/2017 0:00	15/02/2017 17:17	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR885946	25/01/2017 11:09	Finalizado	Dirección Comercial	15/02/2017 17:17

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	15/02/2017 0:00	08/02/2017 11:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR395248	25/01/2017 11:22	Finalizado	Subgerencia de Aseo	08/02/2017 11:10
Personal	17/02/2017 0:00	16/02/2017 15:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR787016	27/01/2017 10:15	Finalizado	Subgerencia de Aseo	16/02/2017 15:45
Personal	17/02/2017 0:00	08/02/2017 11:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR783841	27/01/2017 10:20	Finalizado	Subgerencia de Aseo	08/02/2017 11:13
Personal	17/02/2017 0:00	17/02/2017 18:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR466358	27/01/2017 10:31	Finalizado	Dirección Comercial	17/02/2017 18:01
Personal	17/02/2017 0:00	08/02/2017 11:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR734488	27/01/2017 10:42	Finalizado	Subgerencia de Aseo	08/02/2017 11:15
Personal	17/02/2017 0:00	08/02/2017 15:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR487938	27/01/2017 10:45	Finalizado	Dirección Comercial	08/02/2017 15:12
Web	17/02/2017 0:00	08/02/2017 15:14	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR765919	27/01/2017 10:52	Finalizado	Dirección Comercial	08/02/2017 15:14
Web	06/03/2017 0:00	17/02/2017 11:22	solicitud	Solicitudes	2017PQR534489	12/02/2017 9:42	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	17/02/2017 11:22
Personal	06/03/2017 0:00	06/03/2017 14:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR505014	13/02/2017 8:52	Finalizado	Dirección Comercial	06/03/2017 14:10
Personal	06/03/2017 0:00	01/03/2017 11:27	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR148285	13/02/2017 10:08	Finalizado	Dirección Comercial	01/03/2017 11:27
Personal	06/03/2017 0:00	22/02/2017 17:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR24392	13/02/2017 10:11	Finalizado	Subgerencia de Aseo	22/02/2017 17:58
Web	06/03/2017 0:00	21/02/2017 10:03	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR584181	13/02/2017 10:14	Finalizado	Dirección Comercial	21/02/2017 10:03
Personal	06/03/2017 0:00	02/03/2017 17:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR903548	13/02/2017 10:29	Finalizado	Dirección Comercial	02/03/2017 17:16
Web	06/03/2017 0:00	27/02/2017 14:13	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR437484	13/02/2017 10:35	Finalizado	Dirección Comercial	27/02/2017 14:13
Personal	06/03/2017 0:00	02/03/2017 13:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR726575	13/02/2017 10:48	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/03/2017 13:46
Personal	06/03/2017 0:00	21/02/2017 15:13	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR417566	13/02/2017 11:15	Finalizado	Dirección Comercial	21/02/2017 15:13
Personal	06/03/2017 0:00	02/03/2017 11:04	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR286653	13/02/2017 11:19	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	02/03/2017 11:04
Personal	06/03/2017 0:00	23/02/2017 16:06	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR882927	13/02/2017 11:21	Finalizado	Dirección Comercial	23/02/2017 16:06
Web	06/03/2017 0:00	03/03/2017 8:55	Reclamo	Reclamo	2017PQR572339	13/02/2017 11:37	Finalizado	Dirección Comercial	03/03/2017 8:55
Web	06/03/2017 0:00	03/03/2017 16:33	Queja	Queja	2017PQR84728	13/02/2017 11:40	Finalizado	Dirección Comercial	03/03/2017 16:33
Web	06/03/2017 0:00	02/03/2017 17:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR653114	13/02/2017 12:35	Finalizado	Dirección Comercial	02/03/2017 17:15
Web	06/03/2017 0:00	03/03/2017 16:38	Reclamo	Reclamo	2017PQR920265	13/02/2017 13:50	Finalizado	Dirección Comercial	03/03/2017 16:38
Personal	06/03/2017 0:00	22/02/2017 10:14	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR180924	13/02/2017 14:21	Finalizado	Dirección Comercial	22/02/2017 10:14

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	06/03/2017 0:00	22/02/2017 15:55	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR805090	13/02/2017 14:43	Finalizado	Dirección Comercial	22/02/2017 15:55
Personal	06/03/2017 0:00	24/02/2017 11:42	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR732669	13/02/2017 14:46	Finalizado	Dirección de Financiamiento	24/02/2017 11:42
Personal	06/03/2017 0:00	27/02/2017 14:46	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR201237	13/02/2017 15:24	Finalizado	Dirección Comercial	27/02/2017 14:46
Personal	06/03/2017 0:00	02/03/2017 14:09	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR671262	13/02/2017 15:36	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/03/2017 14:09
Personal	27/04/2017 0:00	28/04/2017 7:57	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR75897	04/04/2017 14:59	Finalizado	Dirección Comercial	28/04/2017 7:57
Personal	27/04/2017 0:00	07/04/2017 12:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR201468	04/04/2017 15:01	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/04/2017 12:08
Personal	27/04/2017 0:00	18/04/2017 14:32	solicitud	Solicitudes	2017PQR211063	04/04/2017 15:04	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/04/2017 14:32
Personal	27/04/2017 0:00	19/04/2017 10:46	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR479887	04/04/2017 15:06	Finalizado	Dirección Comercial	19/04/2017 10:46
Personal	27/04/2017 0:00	19/04/2017 10:47	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR686801	04/04/2017 15:18	Finalizado	Dirección Comercial	19/04/2017 10:47
Personal	27/04/2017 0:00	17/04/2017 14:24	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR61582	04/04/2017 15:37	Finalizado	Dirección Comercial	17/04/2017 14:24
Personal	31/03/2017 0:00	24/03/2017 17:35	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR923411	09/03/2017 16:01	Finalizado	Gestion del Talento Humano	24/03/2017 17:35
Personal	31/03/2017 0:00	24/03/2017 16:40	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR854005	09/03/2017 16:02	Finalizado	Gestion del Talento Humano	24/03/2017 16:40
Personal	31/03/2017 0:00	27/03/2017 11:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR519685	09/03/2017 16:29	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/03/2017 11:07
Personal	31/03/2017 0:00	31/03/2017 17:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR831026	09/03/2017 16:34	Finalizado	Subgerencia de Aseo	31/03/2017 17:44
Personal	31/03/2017 0:00	03/04/2017 10:26	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR322043	09/03/2017 16:37	Finalizado	Dirección Comercial	03/04/2017 10:26
Personal	31/03/2017 0:00	31/03/2017 18:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR179210	09/03/2017 16:42	Finalizado	Subgerencia de Aseo	31/03/2017 18:03
Personal	31/03/2017 0:00	31/03/2017 18:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR701179	09/03/2017 16:44	Finalizado	Subgerencia de Aseo	31/03/2017 18:10
Personal	31/03/2017 0:00	17/03/2017 11:05	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR630342	09/03/2017 16:52	Finalizado	Dirección Comercial	17/03/2017 11:05
Personal	31/03/2017 0:00	24/03/2017 10:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR791599	09/03/2017 17:00	Finalizado	Gestion de Control Pérdidas	24/03/2017 10:42
Personal	31/03/2017 0:00	17/03/2017 13:50	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR109791	09/03/2017 17:06	Finalizado	Dirección Comercial	17/03/2017 13:50
Personal	31/03/2017 0:00	31/03/2017 18:27	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR365986	09/03/2017 17:15	Finalizado	Subgerencia de Aseo	31/03/2017 18:27
Personal	31/03/2017 0:00	31/03/2017 16:56	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR441668	09/03/2017 17:19	Finalizado	Dirección Comercial	31/03/2017 16:56
Web	03/04/2017 0:00	30/03/2017 17:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR765848	10/03/2017 6:47	Finalizado	Dirección Comercial	30/03/2017 17:46

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	14/03/2017 0:00	13/03/2017 17:29	acción de tutela	Tutela	2017PQR354741	10/03/2017 10:30	Finalizado	Dirección Comercial	13/03/2017 17:29
Personal	03/04/2017 0:00	03/04/2017 10:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR502518	10/03/2017 11:33	Finalizado	Subgerencia de Aseo	03/04/2017 10:24
Personal	03/04/2017 0:00	27/03/2017 11:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR673244	10/03/2017 11:37	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/03/2017 11:10
Personal	03/04/2017 0:00	27/03/2017 11:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR870316	10/03/2017 11:40	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/03/2017 11:15
Personal	03/04/2017 0:00	17/03/2017 15:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR854330	10/03/2017 11:44	Finalizado	Subgerencia Tecnica	17/03/2017 15:30
Personal	03/04/2017 0:00	23/03/2017 10:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR848377	10/03/2017 11:55	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 10:35
Web	03/04/2017 0:00	15/03/2017 15:20	Reclamo	Reclamo	2017PQR170630	10/03/2017 12:14	Finalizado	Dirección Comercial	15/03/2017 15:20
Personal	03/04/2017 0:00	23/03/2017 8:41	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR523045	10/03/2017 14:52	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 8:41
Personal	03/04/2017 0:00	16/03/2017 10:29	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR250807	10/03/2017 14:55	Finalizado	Dirección Comercial	16/03/2017 10:29
Personal	03/04/2017 0:00	23/03/2017 9:39	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR775363	10/03/2017 14:58	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	23/03/2017 9:39
Personal	03/04/2017 0:00	03/04/2017 9:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR334785	10/03/2017 15:01	Finalizado	Dirección Comercial	03/04/2017 9:58
Personal	03/04/2017 0:00	29/03/2017 10:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR663058	10/03/2017 15:06	Finalizado	Gestión Aseo	29/03/2017 10:57
Personal	03/04/2017 0:00	17/03/2017 8:08	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR305936	10/03/2017 15:11	Finalizado	Dirección Comercial	17/03/2017 8:08
Personal	03/04/2017 0:00	03/04/2017 17:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR479381	10/03/2017 15:50	Finalizado	Dirección Comercial	03/04/2017 17:51
Personal	03/04/2017 0:00	31/03/2017 17:05	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR312408	10/03/2017 15:52	Finalizado	Dirección Comercial	31/03/2017 17:05
Personal	03/04/2017 0:00	30/03/2017 17:25	solicitud	Solicitudes	2017PQR36794	10/03/2017 15:56	Finalizado	Dirección Comercial	30/03/2017 17:25
Personal	15/02/2017 0:00	07/02/2017 10:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR961310	25/01/2017 11:24	Finalizado	Dirección Comercial	07/02/2017 10:34
Personal	15/02/2017 0:00	13/02/2017 11:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR702779	25/01/2017 11:27	Finalizado	Subgerencia de Aseo	13/02/2017 11:29
Personal	15/02/2017 0:00	02/02/2017 10:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR822432	25/01/2017 11:29	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 10:51
Personal	15/02/2017 0:00	15/02/2017 17:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR113252	25/01/2017 11:32	Finalizado	Dirección Comercial	15/02/2017 17:21
Personal	15/02/2017 0:00	02/02/2017 15:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR625687	25/01/2017 14:23	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 15:24
Personal	15/02/2017 0:00	02/02/2017 16:42	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR446274	25/01/2017 14:29	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 16:42
Personal	15/02/2017 0:00	08/02/2017 15:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR809484	25/01/2017 14:40	Finalizado	Dirección Comercial	08/02/2017 15:30

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	15/02/2017 0:00	09/02/2017 16:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR176835	25/01/2017 14:43	Finalizado	Subgerencia de Aseo	09/02/2017 16:59
Personal	15/02/2017 0:00	07/02/2017 10:36	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR101212	25/01/2017 14:53	Finalizado	Dirección Comercial	07/02/2017 10:36
Web	15/02/2017 0:00	13/02/2017 14:49	Queja	Queja	2017PQR234068	25/01/2017 16:43	Finalizado	Subgerencia de Aseo	13/02/2017 14:49
Personal	15/02/2017 0:00	15/02/2017 17:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR373456	25/01/2017 16:45	Finalizado	Dirección Comercial	15/02/2017 17:24
Personal	15/02/2017 0:00	14/02/2017 8:14	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR746999	25/01/2017 16:58	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 8:14
Personal	16/02/2017 0:00	08/02/2017 14:18	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR150940	26/01/2017 9:55	Finalizado	Dirección Comercial	08/02/2017 14:18
Personal	16/02/2017 0:00	02/02/2017 17:24	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR294224	26/01/2017 10:09	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 17:24
Personal	16/02/2017 0:00	03/02/2017 10:21	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR594066	26/01/2017 10:17	Finalizado	Dirección Comercial	03/02/2017 10:21
Personal	16/02/2017 0:00	14/02/2017 11:32	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR506903	26/01/2017 10:31	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 11:32
Correo Certificado	16/02/2017 0:00	30/01/2017 10:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR873874	26/01/2017 10:36	Finalizado	Dirección Comercial	30/01/2017 10:25
Correo Certificado	16/02/2017 0:00	30/01/2017 10:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR64083	26/01/2017 10:45	Finalizado	Dirección Comercial	30/01/2017 10:23
Personal	16/02/2017 0:00	16/02/2017 17:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR55812	26/01/2017 10:51	Finalizado	Dirección Comercial	16/02/2017 17:47
Personal	16/02/2017 0:00	02/02/2017 15:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR945911	26/01/2017 10:55	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 15:21
Personal	16/02/2017 0:00	07/02/2017 10:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR990672	26/01/2017 11:03	Finalizado	Dirección Comercial	07/02/2017 10:37
Correo Certificado	16/02/2017 0:00	14/02/2017 11:11	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR803497	26/01/2017 11:14	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 11:11
Personal	16/02/2017 0:00	13/02/2017 15:35	Reclamo	Reclamo	2017PQR779559	26/01/2017 11:24	Finalizado	Subgerencia de Aseo	13/02/2017 15:35
Personal	16/02/2017 0:00	16/02/2017 14:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR480290	26/01/2017 11:45	Finalizado	Dirección Comercial	16/02/2017 14:23
Web	16/02/2017 0:00	16/02/2017 15:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR164414	26/01/2017 12:34	Finalizado	Subgerencia de Aseo	16/02/2017 15:23
Web	16/02/2017 0:00	10/02/2017 15:47	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR949897	26/01/2017 14:13	Finalizado	Dirección Comercial	10/02/2017 15:47
Personal	16/02/2017 0:00	16/02/2017 17:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR394139	26/01/2017 14:25	Finalizado	Dirección Comercial	16/02/2017 17:49
Personal	16/02/2017 0:00	13/02/2017 15:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR311996	26/01/2017 14:30	Finalizado	Dirección Comercial	13/02/2017 15:15
Personal	16/02/2017 0:00	02/02/2017 15:26	solicitud	Solicitudes	2017PQR611775	26/01/2017 14:46	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 15:26
Personal	16/02/2017 0:00	06/02/2017 11:28	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR230860	26/01/2017 15:35	Finalizado	Dirección Comercial	06/02/2017 11:28

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	16/02/2017 0:00	07/02/2017 10:39	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR885699	26/01/2017 15:41	Finalizado	Dirección Comercial	07/02/2017 10:39
Personal	16/02/2017 0:00	13/02/2017 16:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR652210	26/01/2017 15:56	Finalizado	Subgerencia de Aseo	13/02/2017 16:12
Personal	17/02/2017 0:00	17/02/2017 16:54	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR498269	27/01/2017 8:15	Finalizado	Dirección Comercial	17/02/2017 16:54
Personal	06/03/2017 0:00	23/02/2017 11:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR139687	13/02/2017 15:52	Finalizado	Dirección Comercial	23/02/2017 11:12
Personal	06/03/2017 0:00	03/03/2017 16:41	Reclamo	Reclamo	2017PQR745971	13/02/2017 15:55	Finalizado	Dirección Comercial	03/03/2017 16:41
Personal	06/03/2017 0:00	07/03/2017 9:30	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR238353	13/02/2017 16:09	Finalizado	Dirección Comercial	07/03/2017 9:30
Personal	06/03/2017 0:00	02/03/2017 11:03	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR325950	13/02/2017 16:17	Finalizado	Dirección Comercial	02/03/2017 11:03
Personal	06/03/2017 0:00	22/02/2017 14:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR182540	13/02/2017 16:43	Finalizado	Dirección Comercial	22/02/2017 14:24
Personal	06/03/2017 0:00	17/02/2017 14:23	Queja	Queja	2017PQR603824	13/02/2017 16:50	Cancelado		0000-00-00 00:00:00
Web	07/03/2017 0:00	14/02/2017 16:50	Queja	Queja	2017PQR601477	14/02/2017 5:24	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	14/02/2017 16:50
Personal	07/03/2017 0:00	08/03/2017 10:52	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR719536	14/02/2017 7:58	Finalizado	Dirección Comercial	08/03/2017 10:52
Personal	07/03/2017 0:00	07/03/2017 9:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR10976	14/02/2017 8:07	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/03/2017 9:57
Personal	07/03/2017 0:00	08/03/2017 10:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR224400	14/02/2017 8:30	Finalizado	Dirección Comercial	08/03/2017 10:53
Personal	07/03/2017 0:00	20/02/2017 7:43	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR413028	14/02/2017 9:51	Finalizado	Dirección Comercial	20/02/2017 7:43
Web	07/03/2017 0:00	06/03/2017 15:19	Reclamo	Reclamo	2017PQR940839	14/02/2017 9:54	Finalizado	Dirección Comercial	06/03/2017 15:19
Personal	07/03/2017 0:00	01/03/2017 14:18	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR528966	14/02/2017 10:10	Finalizado	Dirección Jurídica y Secretaria General	01/03/2017 14:18
Personal	07/03/2017 0:00	27/02/2017 17:15	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR227177	14/02/2017 10:35	Finalizado	Dirección Comercial	27/02/2017 17:15
Personal	07/03/2017 0:00	24/02/2017 16:05	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR131733	14/02/2017 10:47	Finalizado	Dirección Comercial	24/02/2017 16:05
Personal	07/03/2017 0:00	07/03/2017 8:47	solicitud	Solicitudes	2017PQR629557	14/02/2017 10:52	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/03/2017 8:47
Personal	07/03/2017 0:00	23/02/2017 16:04	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR402946	14/02/2017 10:54	Finalizado	Dirección Comercial	23/02/2017 16:04
Personal	07/03/2017 0:00	06/03/2017 17:39	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR712306	14/02/2017 11:06	Finalizado	Dirección Comercial	06/03/2017 17:39
Personal	07/03/2017 0:00	02/03/2017 9:39	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR204804	14/02/2017 11:09	Finalizado	Dirección Comercial	02/03/2017 9:39
Personal	07/03/2017 0:00	17/02/2017 16:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR504074	14/02/2017 11:12	Finalizado	Dirección Comercial	17/02/2017 16:27

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	07/03/2017 0:00	03/03/2017 17:59	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR980643	14/02/2017 11:15	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	03/03/2017 17:59
Personal	07/03/2017 0:00	22/02/2017 17:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR976653	14/02/2017 11:17	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	22/02/2017 17:13
Personal	07/03/2017 0:00	23/02/2017 14:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR70953	14/02/2017 11:25	Finalizado	Subgerencia de Aseo	23/02/2017 14:02
Personal	07/03/2017 0:00	20/02/2017 14:29	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR18051	14/02/2017 11:27	Finalizado	Dirección Comercial	20/02/2017 14:29
Correo Certificado	07/03/2017 0:00	06/03/2017 16:32	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR687521	14/02/2017 11:36	Finalizado	Dirección Comercial	06/03/2017 16:32
Personal	07/03/2017 0:00	02/03/2017 11:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR401270	14/02/2017 11:43	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	02/03/2017 11:12
Personal	07/03/2017 0:00	27/02/2017 15:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR199896	14/02/2017 14:08	Finalizado	Dirección Comercial	27/02/2017 15:24
Personal	07/03/2017 0:00	22/02/2017 9:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR88719	14/02/2017 14:36	Finalizado	Dirección Comercial	22/02/2017 9:09
Personal	07/03/2017 0:00	06/03/2017 17:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR10044	14/02/2017 14:40	Finalizado	Dirección Comercial	06/03/2017 17:12
Personal	07/03/2017 0:00	28/02/2017 16:40	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR116767	14/02/2017 15:09	Finalizado	Dirección Comercial	28/02/2017 16:40
Personal	07/03/2017 0:00	06/03/2017 16:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR732207	14/02/2017 15:29	Finalizado	Dirección Comercial	06/03/2017 16:21
Personal	07/03/2017 0:00	21/02/2017 16:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR179216	14/02/2017 16:24	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/02/2017 16:42
Personal	07/03/2017 0:00	23/02/2017 8:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR496621	14/02/2017 16:33	Finalizado	Subgerencia de Aseo	23/02/2017 8:46
Personal	07/03/2017 0:00	07/03/2017 10:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR508128	14/02/2017 16:38	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/03/2017 10:48
Web	08/03/2017 0:00	23/02/2017 10:22	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR63198	15/02/2017 1:06	Finalizado	Dirección Comercial	23/02/2017 10:22
Personal	08/03/2017 0:00	07/03/2017 11:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR763242	15/02/2017 8:04	Finalizado	Dirección Comercial	07/03/2017 11:17
Personal	08/03/2017 0:00	08/03/2017 14:39	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR619770	15/02/2017 8:08	Finalizado	Dirección Comercial	08/03/2017 14:39
Personal	08/03/2017 0:00	27/02/2017 10:36	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR793062	15/02/2017 8:47	Finalizado	Dirección Comercial	27/02/2017 10:36
Web	25/04/2017 0:00	26/04/2017 10:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR711397	31/03/2017 11:22	Finalizado	Dirección Comercial	26/04/2017 10:09
Web	25/04/2017 0:00	25/04/2017 16:48	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR245958	31/03/2017 13:39	Finalizado	Dirección Comercial	25/04/2017 16:48
Personal	25/04/2017 0:00	11/04/2017 11:50	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR953921	31/03/2017 14:01	Finalizado	Dirección Comercial	11/04/2017 11:50
Personal	25/04/2017 0:00	11/04/2017 14:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR558293	31/03/2017 14:03	Finalizado	Dirección Comercial	11/04/2017 14:51
Personal	25/04/2017 0:00	18/04/2017 16:11	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR800750	31/03/2017 14:06	Finalizado	Dirección Comercial	18/04/2017 16:11

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Correo Certificado	25/04/2017 0:00	17/04/2017 10:17	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR289644	31/03/2017 14:08	Finalizado	Dirección Comercial	17/04/2017 10:17
Personal	25/04/2017 0:00	10/04/2017 11:35	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR630967	31/03/2017 14:10	Finalizado	Dirección Comercial	10/04/2017 11:35
Personal	25/04/2017 0:00	11/04/2017 16:19	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR110428	31/03/2017 14:15	Finalizado	Dirección Comercial	11/04/2017 16:19
Personal	25/04/2017 0:00	25/04/2017 9:15	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR951825	31/03/2017 14:24	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	25/04/2017 9:15
Personal	25/04/2017 0:00	25/04/2017 9:16	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR958237	31/03/2017 14:42	Finalizado	Gestion de Control Pérdidas	25/04/2017 9:16
Personal	25/04/2017 0:00	25/04/2017 17:51	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR956427	31/03/2017 14:43	Finalizado	Dirección Comercial	25/04/2017 17:51
Personal	25/04/2017 0:00	25/04/2017 17:52	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR477555	31/03/2017 14:46	Finalizado	Dirección Comercial	25/04/2017 17:52
Personal	25/04/2017 0:00	06/04/2017 17:01	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR76878	31/03/2017 14:53	Finalizado	Dirección Comercial	06/04/2017 17:01
Personal	25/04/2017 0:00	07/04/2017 14:10	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR313265	31/03/2017 15:17	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/04/2017 14:10
Personal	25/04/2017 0:00	25/04/2017 17:53	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR491626	31/03/2017 15:20	Finalizado	Dirección Comercial	25/04/2017 17:53
Personal	25/04/2017 0:00	21/04/2017 13:32	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR963612	31/03/2017 15:29	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/04/2017 13:32
Personal	25/04/2017 0:00	17/04/2017 15:04	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR840404	31/03/2017 15:37	Finalizado	Dirección Comercial	17/04/2017 15:04
Personal	25/04/2017 0:00	06/04/2017 15:24	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR771241	31/03/2017 15:46	Finalizado	Dirección Comercial	06/04/2017 15:24
Personal	25/04/2017 0:00	20/04/2017 9:42	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR96250	31/03/2017 15:49	Finalizado	Gestion del Talento Humano	20/04/2017 9:42
Personal	25/04/2017 0:00	10/04/2017 17:23	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR138663	31/03/2017 16:07	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	10/04/2017 17:23
Personal	25/04/2017 0:00	11/04/2017 16:31	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR808679	31/03/2017 16:35	Finalizado	Dirección Comercial	11/04/2017 16:31
Web	26/04/2017 0:00	26/04/2017 17:38	solicitud	Solicitudes	2017PQR797112	03/04/2017 9:35	Finalizado	Dirección Comercial	26/04/2017 17:38
Personal	26/04/2017 0:00	18/04/2017 11:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR220015	03/04/2017 11:13	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/04/2017 11:16
Personal	26/04/2017 0:00	19/04/2017 14:46	Queja	Queja	2017PQR209616	03/04/2017 11:19	Finalizado	Subgerencia de Aseo	19/04/2017 14:46
Personal	26/04/2017 0:00	26/04/2017 17:52	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR308719	03/04/2017 11:24	Finalizado	Dirección Comercial	26/04/2017 17:52
Correo Certificado	26/04/2017 0:00	21/04/2017 13:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR612068	03/04/2017 11:41	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/04/2017 13:35
Personal	26/04/2017 0:00	17/04/2017 8:55	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR823148	03/04/2017 11:44	Finalizado	Direccion de Planeacion Corporativa	17/04/2017 8:55
Personal	26/04/2017 0:00	18/04/2017 15:48	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR466146	03/04/2017 11:48	Finalizado	Dirección Comercial	18/04/2017 15:48

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	26/04/2017 0:00	25/04/2017 12:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR231542	03/04/2017 11:55	Finalizado	Subgerencia de Aseo	25/04/2017 12:48
Personal	26/04/2017 0:00	18/04/2017 8:38	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR228721	03/04/2017 11:57	Finalizado	Dirección Comercial	18/04/2017 8:38
Personal	26/04/2017 0:00	24/04/2017 7:45	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR997796	03/04/2017 12:00	Finalizado	Dirección Comercial	24/04/2017 7:45
Personal	26/04/2017 0:00	07/04/2017 11:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR692739	03/04/2017 12:03	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	07/04/2017 11:12
Personal	26/04/2017 0:00	11/04/2017 11:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR252097	03/04/2017 16:11	Finalizado	Dirección de Financiamiento	11/04/2017 11:01
Personal	26/04/2017 0:00	05/04/2017 7:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR799466	03/04/2017 16:13	Finalizado	Dirección de Financiamiento	05/04/2017 7:25
Personal	26/04/2017 0:00	27/04/2017 10:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR412624	03/04/2017 16:16	Finalizado	Dirección Comercial	27/04/2017 10:20
Personal	26/04/2017 0:00	18/04/2017 9:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR292967	03/04/2017 16:19	Finalizado	Dirección Comercial	18/04/2017 9:55
Personal	26/04/2017 0:00	17/04/2017 8:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR761060	03/04/2017 16:34	Finalizado	Dirección Comercial	17/04/2017 8:37
Personal	26/04/2017 0:00	24/04/2017 8:11	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR434319	03/04/2017 16:37	Finalizado	Dirección Comercial	24/04/2017 8:11
Personal	26/04/2017 0:00	24/04/2017 15:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR661366	03/04/2017 16:43	Finalizado	Gestión Aseo	24/04/2017 15:09
Personal	26/04/2017 0:00	26/04/2017 14:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR608354	03/04/2017 17:04	Finalizado	Gestion de Control Pérdidas	26/04/2017 14:20
Personal	26/04/2017 0:00	26/04/2017 18:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR320435	03/04/2017 17:08	Finalizado	Dirección Comercial	26/04/2017 18:35
Web	26/04/2017 0:00	04/04/2017 16:02	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR767290	03/04/2017 17:54	Finalizado	Dirección Comercial	04/04/2017 16:02
Personal	27/04/2017 0:00	17/04/2017 9:59	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR685054	04/04/2017 8:36	Finalizado	Dirección Comercial	17/04/2017 9:59
Personal	27/04/2017 0:00	17/04/2017 11:40	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR35992	04/04/2017 8:46	Finalizado	Dirección Comercial	17/04/2017 11:40
Personal	27/04/2017 0:00	27/04/2017 11:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR68664	04/04/2017 9:12	Finalizado	Dirección Comercial	27/04/2017 11:30
Personal	27/04/2017 0:00	18/04/2017 9:35	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR565724	04/04/2017 9:29	Finalizado	Dirección Comercial	18/04/2017 9:35
Personal	27/04/2017 0:00	07/04/2017 11:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR6515	04/04/2017 9:33	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/04/2017 11:43
Personal	27/04/2017 0:00	21/04/2017 14:25	solicitud	Solicitudes	2017PQR806797	04/04/2017 9:38	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/04/2017 14:25
Personal	27/04/2017 0:00	26/04/2017 15:11	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR100302	04/04/2017 9:42	Finalizado	Gestion de Control Pérdidas	26/04/2017 15:11
Personal	27/04/2017 0:00	20/04/2017 8:33	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR209301	04/04/2017 9:53	Finalizado	Dirección Comercial	20/04/2017 8:33
Web	27/04/2017 0:00	27/04/2017 11:40	Reclamo	Reclamo	2017PQR851277	04/04/2017 11:40	Finalizado	Dirección Comercial	27/04/2017 11:40

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	27/04/2017 0:00	10/04/2017 15:40	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR787517	04/04/2017 14:07	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	10/04/2017 15:40
Personal	27/04/2017 0:00	24/04/2017 9:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR709027	04/04/2017 14:10	Finalizado	Dirección Comercial	24/04/2017 9:09
Personal	27/04/2017 0:00	27/04/2017 17:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR952333	04/04/2017 14:13	Finalizado	Dirección Comercial	27/04/2017 17:53
Personal	27/04/2017 0:00	18/04/2017 14:59	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR869939	04/04/2017 15:41	Finalizado	Dirección Comercial	18/04/2017 14:59
Personal	27/04/2017 0:00	24/04/2017 10:04	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR573301	04/04/2017 15:49	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	24/04/2017 10:04
Web	19/05/2017 0:00	17/05/2017 8:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR468270	27/04/2017 12:41	Finalizado	Dirección Comercial	17/05/2017 8:28
Personal	19/05/2017 0:00	31/05/2017 16:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR450374	27/04/2017 14:17	Finalizado	Gestion de Control Pérdidas	31/05/2017 16:43
Personal	19/05/2017 0:00	19/05/2017 12:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR264598	27/04/2017 14:29	Finalizado	Dirección Comercial	19/05/2017 12:01
Personal	19/05/2017 0:00	19/05/2017 12:03	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR820066	27/04/2017 14:43	Finalizado	Dirección Comercial	19/05/2017 12:03
Personal	19/05/2017 0:00	19/05/2017 12:04	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR212215	27/04/2017 14:56	Finalizado	Dirección Comercial	19/05/2017 12:04
Personal	19/05/2017 0:00	08/05/2017 15:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR106002	27/04/2017 15:03	Finalizado	Dirección Comercial	08/05/2017 15:22
Personal	19/05/2017 0:00	04/05/2017 11:32	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR670971	27/04/2017 15:05	Finalizado	Dirección Comercial	04/05/2017 11:32
Personal	19/05/2017 0:00	17/05/2017 8:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR904765	27/04/2017 15:28	Finalizado	Dirección Comercial	17/05/2017 8:16
Personal	22/05/2017 0:00	17/05/2017 12:06	solicitud	Solicitudes	2017PQR944861	28/04/2017 9:50	Finalizado	Gestión Aseo	17/05/2017 12:06
Personal	22/05/2017 0:00	16/05/2017 10:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR902979	28/04/2017 9:58	Finalizado	Subgerencia de Aseo	16/05/2017 10:49
Personal	22/05/2017 0:00	17/05/2017 12:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR843373	28/04/2017 9:59	Finalizado	Gestión Aseo	17/05/2017 12:03
Personal	22/05/2017 0:00	17/05/2017 11:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR611822	28/04/2017 10:02	Finalizado	Dirección Comercial	17/05/2017 11:10
Personal	22/05/2017 0:00	22/05/2017 18:16	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR598094	28/04/2017 10:13	Finalizado	Dirección Comercial	22/05/2017 18:16
Personal	22/05/2017 0:00	08/05/2017 16:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR738134	28/04/2017 10:37	Finalizado	Dirección Comercial	08/05/2017 16:00
Personal	22/05/2017 0:00	22/05/2017 16:31	solicitud	Solicitudes	2017PQR417586	28/04/2017 10:40	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	22/05/2017 16:31
Personal	22/05/2017 0:00	05/05/2017 8:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR110518	28/04/2017 10:42	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	05/05/2017 8:23
Personal	22/05/2017 0:00	22/05/2017 18:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR686357	28/04/2017 11:03	Finalizado	Dirección Comercial	22/05/2017 18:51
Personal	22/05/2017 0:00	16/05/2017 8:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR158662	28/04/2017 13:37	Finalizado	Gestión Aseo	16/05/2017 8:24

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	22/05/2017 0:00	18/05/2017 15:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR42418	28/04/2017 13:43	Finalizado	Dirección Comercial	18/05/2017 15:51
Personal	22/05/2017 0:00	15/05/2017 14:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR551538	28/04/2017 13:45	Finalizado	Dirección Comercial	15/05/2017 14:00
Personal	22/05/2017 0:00	12/05/2017 10:45	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR560558	28/04/2017 14:04	Finalizado	Dirección Comercial	12/05/2017 10:45
Personal	22/05/2017 0:00	09/05/2017 14:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR383403	28/04/2017 14:07	Finalizado	Dirección Comercial	09/05/2017 14:48
Correo Certificado	22/05/2017 0:00	10/05/2017 9:40	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR497995	28/04/2017 14:13	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	10/05/2017 9:40
Personal	22/05/2017 0:00	09/05/2017 8:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR477419	28/04/2017 14:21	Finalizado	Dirección Comercial	09/05/2017 8:52
Personal	22/05/2017 0:00	10/05/2017 9:41	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR379102	28/04/2017 14:25	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	10/05/2017 9:41
Personal	22/05/2017 0:00	12/05/2017 8:52	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR142457	28/04/2017 15:10	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	12/05/2017 8:52
Personal	22/05/2017 0:00	12/05/2017 7:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR317149	28/04/2017 15:33	Finalizado	Subgerencia de Aseo	12/05/2017 7:08
Personal	22/05/2017 0:00	22/05/2017 18:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR875003	28/04/2017 15:36	Finalizado	Dirección Comercial	22/05/2017 18:16
Personal	22/05/2017 0:00	12/05/2017 15:25	solicitud	Solicitudes	2017PQR938363	28/04/2017 15:38	Finalizado	Subgerencia Administrativa	12/05/2017 15:25
Personal	22/05/2017 0:00	15/05/2017 11:32	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR387310	28/04/2017 16:32	Finalizado	Dirección Comercial	15/05/2017 11:32
Personal	22/05/2017 0:00	22/05/2017 18:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR96270	28/04/2017 16:35	Finalizado	Dirección Comercial	22/05/2017 18:52
Personal	22/05/2017 0:00	12/05/2017 7:09	solicitud	Solicitudes	2017PQR963076	28/04/2017 16:42	Finalizado	Subgerencia de Aseo	12/05/2017 7:09
Personal	22/05/2017 0:00	09/05/2017 12:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR836165	28/04/2017 16:45	Finalizado	Subgerencia de Aseo	09/05/2017 12:58
Personal	22/05/2017 0:00	11/05/2017 14:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR186689	28/04/2017 16:49	Finalizado	Dirección Comercial	11/05/2017 14:30
Personal	22/05/2017 0:00	15/05/2017 17:18	solicitud	Solicitudes	2017PQR272219	28/04/2017 17:10	Finalizado	Dirección Comercial	15/05/2017 17:18
Personal	03/02/2017 0:00	18/01/2017 15:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR996375	13/01/2017 10:08	Finalizado	Dirección Comercial	18/01/2017 15:51
Personal	23/02/2017 0:00	08/02/2017 16:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR93685	02/02/2017 9:49	Finalizado	Dirección Comercial	08/02/2017 16:55
Personal	23/02/2017 0:00	22/02/2017 18:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR642879	02/02/2017 9:54	Finalizado	Subgerencia de Aseo	22/02/2017 18:01
Personal	23/02/2017 0:00	13/02/2017 17:58	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR952424	02/02/2017 9:58	Finalizado	Dirección Comercial	13/02/2017 17:58
Personal	23/02/2017 0:00	16/02/2017 9:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR313508	02/02/2017 10:10	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	16/02/2017 9:22
Personal	23/02/2017 0:00	14/02/2017 11:45	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR816941	02/02/2017 10:15	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 11:45

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	23/02/2017 0:00	23/02/2017 14:41	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR362198	02/02/2017 10:34	Finalizado	Subgerencia Administrativa	23/02/2017 14:41
Web	23/02/2017 0:00	21/02/2017 9:35	Queja	Queja	2017PQR481730	02/02/2017 11:39	Finalizado	Dirección Comercial	21/02/2017 9:35
Personal	23/02/2017 0:00	14/02/2017 11:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR578104	02/02/2017 13:40	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 11:03
Personal	23/02/2017 0:00	13/02/2017 17:57	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR228018	02/02/2017 14:12	Finalizado	Dirección Comercial	13/02/2017 17:57
Personal	23/02/2017 0:00	21/02/2017 9:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR439546	02/02/2017 14:18	Finalizado	Dirección Comercial	21/02/2017 9:11
Personal	23/02/2017 0:00	10/02/2017 14:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR365788	02/02/2017 14:39	Finalizado	Dirección Comercial	10/02/2017 14:49
Personal	23/02/2017 0:00	16/02/2017 11:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de Información	2017PQR53615	02/02/2017 14:52	Finalizado	Dirección Comercial	16/02/2017 11:51
Personal	23/02/2017 0:00	16/02/2017 18:19	solicitud	Solicitudes	2017PQR400383	02/02/2017 15:33	Finalizado	Subgerencia de Aseo	16/02/2017 18:19
Personal	23/02/2017 0:00	22/02/2017 8:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR509489	02/02/2017 15:38	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	22/02/2017 8:10
Web	24/02/2017 0:00	08/02/2017 15:34	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR535251	03/02/2017 9:48	Finalizado	Dirección Comercial	08/02/2017 15:34
Personal	24/02/2017 0:00	22/02/2017 11:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR467808	03/02/2017 10:01	Finalizado	Dirección Comercial	22/02/2017 11:00
Personal	24/02/2017 0:00	13/02/2017 17:55	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR621327	03/02/2017 10:12	Finalizado	Dirección Comercial	13/02/2017 17:55
Personal	24/02/2017 0:00	22/02/2017 16:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR552530	03/02/2017 10:37	Finalizado	Dirección Comercial	22/02/2017 16:53
Personal	24/02/2017 0:00	13/02/2017 17:53	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR74493	03/02/2017 10:42	Finalizado	Dirección Comercial	13/02/2017 17:53
Web	24/02/2017 0:00	06/02/2017 15:39	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR740936	03/02/2017 10:49	Finalizado	Dirección Comercial	06/02/2017 15:39
Personal	24/02/2017 0:00	22/02/2017 8:41	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR597080	03/02/2017 10:52	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	22/02/2017 8:41
Personal	24/02/2017 0:00	22/02/2017 8:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR723946	03/02/2017 10:54	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	22/02/2017 8:44
Personal	24/02/2017 0:00	14/02/2017 15:13	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR37400	03/02/2017 11:50	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 15:13
Personal	24/02/2017 0:00	14/02/2017 12:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR351765	03/02/2017 12:08	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 12:10
Personal	24/02/2017 0:00	22/02/2017 16:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR718623	03/02/2017 12:11	Finalizado	Dirección Comercial	22/02/2017 16:51
Personal	24/02/2017 0:00	14/02/2017 11:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR325161	03/02/2017 12:13	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 11:01
Personal	24/02/2017 0:00	14/02/2017 14:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR885275	03/02/2017 12:15	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 14:17
Personal	24/02/2017 0:00	23/02/2017 18:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR811600	03/02/2017 14:33	Finalizado	Subgerencia de Aseo	23/02/2017 18:03

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	24/02/2017 0:00	15/02/2017 8:05	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR219452	03/02/2017 14:36	Finalizado	Dirección Comercial	15/02/2017 8:05
Personal	24/02/2017 0:00	16/02/2017 9:15	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR836866	03/02/2017 15:08	Finalizado	Dirección Comercial	16/02/2017 9:15
Personal	24/02/2017 0:00	14/02/2017 16:45	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR542298	03/02/2017 15:25	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 16:45
Personal	24/02/2017 0:00	22/02/2017 17:59	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR463569	03/02/2017 15:30	Finalizado	Subgerencia de Aseo	22/02/2017 17:59
Personal	24/02/2017 0:00	23/02/2017 18:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR877823	03/02/2017 15:33	Finalizado	Subgerencia de Aseo	23/02/2017 18:24
Personal	24/02/2017 0:00	24/02/2017 16:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR427125	03/02/2017 15:43	Finalizado	Dirección Comercial	24/02/2017 16:03
Personal	24/02/2017 0:00	22/02/2017 16:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR622074	03/02/2017 16:29	Finalizado	Dirección Comercial	22/02/2017 16:50
Personal	24/02/2017 0:00	08/02/2017 16:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR619526	03/02/2017 16:52	Finalizado	Dirección Comercial	08/02/2017 16:52
Personal	24/02/2017 0:00	08/02/2017 16:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR347867	03/02/2017 16:53	Finalizado	Dirección Comercial	08/02/2017 16:51
Web	27/02/2017 0:00	24/02/2017 10:48	Queja	Queja	2017PQR553177	04/02/2017 8:52	Finalizado	Subgerencia de Aseo	24/02/2017 10:48
Personal	27/02/2017 0:00	15/02/2017 9:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR223094	06/02/2017 10:23	Finalizado	Dirección Comercial	15/02/2017 9:24
Personal	27/02/2017 0:00	10/02/2017 17:16	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR94725	06/02/2017 14:29	Finalizado	Subgerencia de Aseo	10/02/2017 17:16
Correo Certificado	27/02/2017 0:00	24/02/2017 16:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR818353	06/02/2017 14:43	Finalizado	Dirección Comercial	24/02/2017 16:04
Correo Certificado	27/02/2017 0:00	15/02/2017 10:14	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR546367	06/02/2017 14:46	Finalizado	Dirección Comercial	15/02/2017 10:14
Personal	27/02/2017 0:00	09/02/2017 16:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR341888	06/02/2017 15:24	Finalizado	Dirección Comercial	09/02/2017 16:37
Correo Certificado	27/02/2017 0:00	16/02/2017 9:18	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR970638	06/02/2017 15:28	Finalizado	Dirección Comercial	16/02/2017 9:18
Personal	27/02/2017 0:00	10/02/2017 8:40	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR476576	06/02/2017 15:49	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	10/02/2017 8:40
Correo Certificado	27/02/2017 0:00	24/02/2017 16:08	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR552690	06/02/2017 15:54	Finalizado	Dirección Comercial	24/02/2017 16:08
Personal	27/02/2017 0:00	24/02/2017 16:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR54836	06/02/2017 15:57	Finalizado	Dirección Comercial	24/02/2017 16:05
Personal	27/02/2017 0:00	23/02/2017 8:41	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR741366	06/02/2017 16:08	Finalizado	Subgerencia de Aseo	23/02/2017 8:41
Personal	27/02/2017 0:00	16/02/2017 9:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR111910	06/02/2017 16:14	Finalizado	Dirección Comercial	16/02/2017 9:00
Personal	28/02/2017 0:00	27/02/2017 8:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR609141	07/02/2017 10:16	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/02/2017 8:44
Personal	28/02/2017 0:00	17/02/2017 9:59	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR31964	07/02/2017 10:26	Finalizado	Dirección Comercial	17/02/2017 9:59

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	28/02/2017 0:00	28/02/2017 10:09	solicitud	Solicitudes	2017PQR463251	07/02/2017 10:33	Finalizado	Dirección Comercial	28/02/2017 10:09
Personal	28/02/2017 0:00	27/02/2017 9:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR966463	07/02/2017 10:45	Finalizado	Dirección Comercial	27/02/2017 9:52
Personal	28/02/2017 0:00	10/02/2017 15:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR86803	07/02/2017 10:59	Finalizado	Dirección Comercial	10/02/2017 15:48
Personal	28/02/2017 0:00	27/02/2017 8:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR959478	07/02/2017 11:17	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/02/2017 8:53
Personal	28/02/2017 0:00	27/02/2017 9:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR398104	07/02/2017 11:41	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/02/2017 9:53
Personal	28/02/2017 0:00	15/02/2017 12:05	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR341612	07/02/2017 11:48	Finalizado	Dirección Comercial	15/02/2017 12:05
Personal	28/02/2017 0:00	16/02/2017 14:29	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR300591	07/02/2017 14:51	Finalizado	Dirección Comercial	16/02/2017 14:29
Personal	28/02/2017 0:00	28/02/2017 9:15	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR269642	07/02/2017 15:04	Finalizado	Dirección Comercial	28/02/2017 9:15
Personal	28/02/2017 0:00	28/02/2017 17:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR260175	07/02/2017 15:09	Finalizado	Dirección Comercial	28/02/2017 17:21
Correo Certificado	08/03/2017 0:00	28/02/2017 17:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR735618	15/02/2017 12:35	Finalizado	Dirección Comercial	28/02/2017 17:27
Web	08/03/2017 0:00	22/02/2017 11:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR980854	15/02/2017 12:46	Finalizado	Subgerencia de Aseo	22/02/2017 11:17
Personal	08/03/2017 0:00	06/03/2017 16:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR436865	15/02/2017 13:59	Finalizado	Dirección Comercial	06/03/2017 16:23
Web	08/03/2017 0:00	23/02/2017 8:30	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR110240	15/02/2017 14:00	Finalizado	Dirección Comercial	23/02/2017 8:30
Personal	08/03/2017 0:00	21/02/2017 8:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR505637	15/02/2017 14:21	Finalizado	Dirección Comercial	21/02/2017 8:25
Personal	08/03/2017 0:00	02/03/2017 11:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR725473	15/02/2017 14:38	Finalizado	Dirección Comercial	02/03/2017 11:49
Personal	08/03/2017 0:00	23/02/2017 14:20	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR714647	15/02/2017 15:00	Finalizado	Dirección Comercial	23/02/2017 14:20
Personal	08/03/2017 0:00	07/03/2017 11:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR790066	15/02/2017 15:05	Finalizado	Dirección Comercial	07/03/2017 11:30
Personal	08/03/2017 0:00	21/02/2017 16:47	solicitud	Solicitudes	2017PQR548577	15/02/2017 15:23	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/02/2017 16:47
Personal	08/03/2017 0:00	08/03/2017 17:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR537340	15/02/2017 16:03	Finalizado	Dirección Comercial	08/03/2017 17:30
Personal	08/03/2017 0:00	08/03/2017 17:33	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR837967	15/02/2017 16:18	Finalizado	Dirección Comercial	08/03/2017 17:33
Personal	08/03/2017 0:00	28/03/2017 17:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR132901	15/02/2017 16:30	Finalizado	Subgerencia Tecnica	28/03/2017 17:08
Personal	08/03/2017 0:00	02/03/2017 15:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR286275	15/02/2017 16:46	Finalizado	Dirección Comercial	02/03/2017 15:55
Personal	08/03/2017 0:00	02/03/2017 8:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR570793	15/02/2017 16:52	Finalizado	Dirección Comercial	02/03/2017 8:02

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	09/03/2017 0:00	24/02/2017 8:09	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR178553	16/02/2017 8:16	Finalizado	Dirección Comercial	24/02/2017 8:09
Personal	09/03/2017 0:00	07/03/2017 10:33	solicitud	Solicitudes	2017PQR676954	16/02/2017 8:44	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/03/2017 10:33
Personal	09/03/2017 0:00	09/03/2017 17:47	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR396205	16/02/2017 9:40	Finalizado	Dirección Comercial	09/03/2017 17:47
Personal	09/03/2017 0:00	23/02/2017 17:22	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR231463	16/02/2017 9:44	Finalizado	Dirección Comercial	23/02/2017 17:22
Personal	09/03/2017 0:00	08/03/2017 14:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR12977	16/02/2017 9:49	Finalizado	Dirección Comercial	08/03/2017 14:42
Personal	09/03/2017 0:00	03/03/2017 9:31	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR753480	16/02/2017 11:14	Finalizado	Dirección Comercial	03/03/2017 9:31
Personal	09/03/2017 0:00	07/03/2017 11:19	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR207111	16/02/2017 11:41	Finalizado	Dirección Comercial	07/03/2017 11:19
Personal	09/03/2017 0:00	09/03/2017 8:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR308555	16/02/2017 11:43	Finalizado	Dirección Comercial	09/03/2017 8:16
Personal	09/03/2017 0:00	09/03/2017 8:18	solicitud	Solicitudes	2017PQR318952	16/02/2017 11:53	Finalizado	Dirección Comercial	09/03/2017 8:18
Personal	09/03/2017 0:00	03/03/2017 16:40	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR435506	16/02/2017 14:00	Finalizado	Dirección Comercial	03/03/2017 16:40
Personal	09/03/2017 0:00	09/03/2017 8:19	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR196548	16/02/2017 15:40	Finalizado	Dirección Comercial	09/03/2017 8:19
Personal	09/03/2017 0:00	09/03/2017 17:47	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR71875	16/02/2017 15:46	Finalizado	Dirección Comercial	09/03/2017 17:47
Personal	09/03/2017 0:00	03/03/2017 8:02	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR839388	16/02/2017 16:10	Finalizado	Dirección Comercial	03/03/2017 8:02
Personal	10/03/2017 0:00	09/03/2017 11:43	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR549833	17/02/2017 14:11	Finalizado	Dirección Comercial	09/03/2017 11:43
Personal	09/03/2017 0:00	07/03/2017 11:15	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR787315	16/02/2017 16:24	Finalizado	Dirección Comercial	07/03/2017 11:15
Personal	09/03/2017 0:00	21/02/2017 16:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR337127	16/02/2017 16:29	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/02/2017 16:54
Personal	09/03/2017 0:00	20/02/2017 11:22	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR998021	16/02/2017 16:38	Finalizado	Dirección Comercial	20/02/2017 11:22
Personal	09/03/2017 0:00	08/03/2017 10:17	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR131040	16/02/2017 16:42	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	08/03/2017 10:17
Personal	10/03/2017 0:00	07/03/2017 10:32	solicitud	Solicitudes	2017PQR612899	17/02/2017 8:18	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/03/2017 10:32
Personal	10/03/2017 0:00	24/02/2017 11:19	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR505123	17/02/2017 9:33	Finalizado	Dirección Comercial	24/02/2017 11:19
Personal	10/03/2017 0:00	09/03/2017 15:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR4938	17/02/2017 9:41	Finalizado	Dirección Comercial	09/03/2017 15:28
Personal	10/03/2017 0:00	07/03/2017 11:24	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR958817	17/02/2017 9:54	Finalizado	Dirección Comercial	07/03/2017 11:24
Personal	10/03/2017 0:00	23/02/2017 14:50	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR532225	17/02/2017 10:06	Finalizado	Subgerencia Administrativa	23/02/2017 14:50

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	10/03/2017 0:00	10/03/2017 14:40	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR910878	17/02/2017 10:16	Finalizado	Dirección Comercial	10/03/2017 14:40
Personal	10/03/2017 0:00	09/03/2017 9:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR85763	17/02/2017 10:30	Finalizado	Dirección Comercial	09/03/2017 9:01
Personal	10/03/2017 0:00	08/03/2017 11:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR115156	17/02/2017 10:55	Finalizado	Dirección Comercial	08/03/2017 11:21
Web	10/03/2017 0:00	24/02/2017 14:51	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR788368	17/02/2017 11:17	Finalizado	Dirección Comercial	24/02/2017 14:51
Personal	10/03/2017 0:00	28/02/2017 14:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR76682	17/02/2017 14:13	Finalizado	Dirección Comercial	28/02/2017 14:44
Personal	10/03/2017 0:00	09/03/2017 15:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR122463	17/02/2017 14:35	Finalizado	Dirección Comercial	09/03/2017 15:29
Personal	10/03/2017 0:00	01/03/2017 16:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR584490	17/02/2017 14:40	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	01/03/2017 16:35
Personal	10/03/2017 0:00	03/03/2017 15:03	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR463738	17/02/2017 15:16	Finalizado	Dirección Comercial	03/03/2017 15:03
Personal	10/03/2017 0:00	03/03/2017 12:13	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR768114	17/02/2017 15:18	Finalizado	Dirección Comercial	03/03/2017 12:13
Personal	10/03/2017 0:00	07/03/2017 9:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR586961	17/02/2017 15:25	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/03/2017 9:59
Web	10/03/2017 0:00	28/02/2017 14:38	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR614953	17/02/2017 16:49	Finalizado	Dirección Comercial	28/02/2017 14:38
Personal	10/03/2017 0:00	09/03/2017 15:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR789554	17/02/2017 17:09	Finalizado	Dirección Comercial	09/03/2017 15:30
Personal	10/03/2017 0:00	07/03/2017 11:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR585553	17/02/2017 17:12	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/03/2017 11:37
Personal	10/03/2017 0:00	09/03/2017 11:45	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR12814	17/02/2017 17:20	Finalizado	Dirección Comercial	09/03/2017 11:45
Personal	07/04/2017 0:00	06/04/2017 14:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR991105	16/03/2017 11:40	Finalizado	Dirección Comercial	06/04/2017 14:07
Personal	07/04/2017 0:00	07/04/2017 15:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR678185	16/03/2017 11:43	Finalizado	Dirección Comercial	07/04/2017 15:11
Personal	07/04/2017 0:00	30/03/2017 9:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR515052	16/03/2017 15:37	Finalizado	Gestión Aseo	30/03/2017 9:17
Personal	07/04/2017 0:00	23/03/2017 10:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR30755	16/03/2017 15:48	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 10:50
Personal	07/04/2017 0:00	07/04/2017 15:15	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR242482	16/03/2017 16:01	Finalizado	Dirección Comercial	07/04/2017 15:15
Personal	07/04/2017 0:00	07/04/2017 11:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR535099	16/03/2017 16:06	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/04/2017 11:59
Personal	07/04/2017 0:00	24/03/2017 15:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR697174	16/03/2017 16:12	Finalizado	Dirección Comercial	24/03/2017 15:10
Personal	10/04/2017 0:00	22/03/2017 16:15	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR619827	17/03/2017 9:48	Finalizado	Dirección Comercial	22/03/2017 16:15
Personal	19/04/2017 0:00	04/04/2017 12:03	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR124269	27/03/2017 11:37	Finalizado	Gestion de Planeacion Técnica	04/04/2017 12:03

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	19/04/2017 0:00	11/04/2017 14:28	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR311318	27/03/2017 12:01	Finalizado	Subgerencia Administrativa	11/04/2017 14:28
Personal	19/04/2017 0:00	10/04/2017 8:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR757737	27/03/2017 13:43	Finalizado	Subgerencia de Aseo	10/04/2017 8:20
Personal	19/04/2017 0:00	05/04/2017 16:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR841360	27/03/2017 13:51	Finalizado	Dirección Comercial	05/04/2017 16:53
Personal	19/04/2017 0:00	19/04/2017 14:31	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR193108	27/03/2017 14:03	Finalizado	Dirección Comercial	19/04/2017 14:31
Personal	19/04/2017 0:00	17/04/2017 17:14	solicitud	Solicitudes	2017PQR378103	27/03/2017 14:06	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	17/04/2017 17:14
Personal	19/04/2017 0:00	18/04/2017 11:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR379440	27/03/2017 14:08	Finalizado	Dirección Comercial	18/04/2017 11:07
Personal	19/04/2017 0:00	18/04/2017 13:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR905490	27/03/2017 14:11	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/04/2017 13:49
Personal	19/04/2017 0:00	10/04/2017 15:09	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR591696	27/03/2017 14:17	Finalizado	Dirección Comercial	10/04/2017 15:09
Personal	19/04/2017 0:00	28/03/2017 16:36	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR721685	27/03/2017 14:24	Finalizado	Dirección Comercial	28/03/2017 16:36
Personal	19/04/2017 0:00	04/04/2017 17:43	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR699744	27/03/2017 14:49	Finalizado	Dirección Comercial	04/04/2017 17:43
Personal	19/04/2017 0:00	18/04/2017 16:33	solicitud	Solicitudes	2017PQR847148	27/03/2017 14:52	Finalizado	Dirección Comercial	18/04/2017 16:33
Personal	19/04/2017 0:00	19/04/2017 17:41	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR689092	27/03/2017 14:58	Finalizado	Dirección Comercial	19/04/2017 17:41
Personal	19/04/2017 0:00	19/04/2017 17:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR69673	27/03/2017 15:02	Finalizado	Dirección Comercial	19/04/2017 17:50
Personal	19/04/2017 0:00	19/04/2017 17:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR13352	27/03/2017 15:04	Finalizado	Dirección Comercial	19/04/2017 17:51
Personal	19/04/2017 0:00	07/04/2017 17:05	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR133909	27/03/2017 15:07	Finalizado	Dirección Comercial	07/04/2017 17:05
Personal	19/04/2017 0:00	17/04/2017 13:34	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR732378	27/03/2017 15:10	Finalizado	Dirección Comercial	17/04/2017 13:34
Personal	19/04/2017 0:00	30/03/2017 10:33	Queja	Queja	2017PQR428707	27/03/2017 15:36	Finalizado	Gestión de Distribución de Agua Potable	30/03/2017 10:33
Personal	19/04/2017 0:00	19/04/2017 9:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR595094	27/03/2017 15:41	Finalizado	Subgerencia de Aseo	19/04/2017 9:24
Personal	19/04/2017 0:00	17/04/2017 10:06	solicitud	Solicitudes	2017PQR364777	27/03/2017 15:50	Finalizado	Subgerencia de Aseo	17/04/2017 10:06
Personal	19/04/2017 0:00	31/03/2017 15:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR640875	27/03/2017 15:53	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	31/03/2017 15:17
Web	19/04/2017 0:00	19/04/2017 15:54	Queja	Queja	2017PQR721422	27/03/2017 18:02	Finalizado	Subgerencia de Aseo	19/04/2017 15:54
Personal	20/04/2017 0:00	21/04/2017 13:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR811090	28/03/2017 11:06	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/04/2017 13:05
Personal	20/04/2017 0:00	20/04/2017 17:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR4594	28/03/2017 11:13	Finalizado	Dirección Comercial	20/04/2017 17:37

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	20/04/2017 0:00	17/04/2017 11:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR166296	28/03/2017 11:21	Finalizado	Gestion de Control Pérdidas	17/04/2017 11:23
Personal	20/04/2017 0:00	11/04/2017 8:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR349454	28/03/2017 11:24	Finalizado	Dirección Comercial	11/04/2017 8:51
Personal	20/04/2017 0:00	18/04/2017 10:38	solicitud	Solicitudes	2017PQR848654	28/03/2017 11:27	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/04/2017 10:38
Personal	20/04/2017 0:00	20/04/2017 16:55	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR83493	28/03/2017 11:45	Finalizado	Dirección Comercial	20/04/2017 16:55
Personal	20/04/2017 0:00	21/04/2017 13:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR994064	28/03/2017 11:49	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/04/2017 13:10
Personal	20/04/2017 0:00	21/04/2017 13:13	solicitud	Solicitudes	2017PQR378497	28/03/2017 11:54	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/04/2017 13:13
Personal	20/04/2017 0:00	21/04/2017 13:18	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR284065	28/03/2017 12:03	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/04/2017 13:18
Personal	20/04/2017 0:00	21/04/2017 13:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR297543	28/03/2017 12:06	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/04/2017 13:20
Personal	20/04/2017 0:00	20/04/2017 17:09	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR790336	28/03/2017 12:12	Finalizado	Dirección Comercial	20/04/2017 17:09
Personal	20/04/2017 0:00	18/04/2017 9:41	solicitud	Solicitudes	2017PQR158801	28/03/2017 14:49	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/04/2017 9:41
Personal	20/04/2017 0:00	20/04/2017 17:40	solicitud	Solicitudes	2017PQR769533	28/03/2017 14:52	Finalizado	Dirección Comercial	20/04/2017 17:40
Personal	20/04/2017 0:00	05/04/2017 14:45	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR528810	28/03/2017 14:55	Finalizado	Dirección Comercial	05/04/2017 14:45
Personal	20/04/2017 0:00	20/04/2017 17:36	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR894776	28/03/2017 14:56	Finalizado	Dirección Comercial	20/04/2017 17:36
Personal	20/04/2017 0:00	04/04/2017 16:04	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR449246	28/03/2017 17:10	Finalizado	Dirección Comercial	04/04/2017 16:04
Personal	21/04/2017 0:00	17/04/2017 11:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR234607	29/03/2017 8:59	Finalizado	Gestion de Control Pérdidas	17/04/2017 11:49
Personal	21/04/2017 0:00	21/04/2017 14:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR940830	29/03/2017 9:03	Finalizado	Gestión Aseo	21/04/2017 14:29
Personal	21/04/2017 0:00	03/04/2017 11:48	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR544762	29/03/2017 9:06	Finalizado	Dirección Comercial	03/04/2017 11:48
Personal	21/04/2017 0:00	21/04/2017 16:02	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR773202	29/03/2017 9:08	Finalizado	Dirección Comercial	21/04/2017 16:02
Personal	21/04/2017 0:00	21/04/2017 13:49	Reclamo	Reclamo	2017PQR131288	29/03/2017 9:10	Finalizado	Dirección Comercial	21/04/2017 13:49
Personal	21/04/2017 0:00	20/04/2017 11:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR852808	29/03/2017 10:07	Finalizado	Gestion de Control Pérdidas	20/04/2017 11:27
Web	21/04/2017 0:00	04/04/2017 15:36	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR290041	29/03/2017 10:10	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	04/04/2017 15:36
Personal	21/04/2017 0:00	18/04/2017 9:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR939808	29/03/2017 10:16	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/04/2017 9:59
Personal	21/04/2017 0:00	10/04/2017 10:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR56054	29/03/2017 10:41	Finalizado	Dirección Comercial	10/04/2017 10:48

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	21/04/2017 0:00	07/04/2017 9:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR413930	29/03/2017 11:46	Finalizado	Dirección Comercial	07/04/2017 9:30
Web	21/04/2017 0:00	05/04/2017 8:11	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR534882	29/03/2017 13:44	Finalizado	Dirección Comercial	05/04/2017 8:11
Personal	21/04/2017 0:00	20/04/2017 17:40	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR599115	29/03/2017 14:06	Finalizado	Dirección Comercial	20/04/2017 17:40
Personal	21/04/2017 0:00	21/04/2017 16:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR158666	29/03/2017 14:11	Finalizado	Dirección Comercial	21/04/2017 16:20
Personal	21/04/2017 0:00	21/04/2017 16:08	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR636115	29/03/2017 16:19	Finalizado	Dirección Comercial	21/04/2017 16:08
Personal	21/04/2017 0:00	11/04/2017 14:38	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR124824	29/03/2017 16:39	Finalizado	Dirección Comercial	11/04/2017 14:38
Personal	21/04/2017 0:00	21/04/2017 16:41	solicitud	Solicitudes	2017PQR812851	29/03/2017 16:42	Finalizado	Dirección Comercial	21/04/2017 16:41
Personal	21/04/2017 0:00	21/04/2017 17:33	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR595569	29/03/2017 16:45	Finalizado	Dirección Comercial	21/04/2017 17:33
Personal	21/04/2017 0:00	21/04/2017 17:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR497674	29/03/2017 16:59	Finalizado	Dirección Comercial	21/04/2017 17:35
Personal	24/04/2017 0:00	06/04/2017 14:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR766804	30/03/2017 9:08	Finalizado	Dirección Comercial	06/04/2017 14:21
Personal	24/04/2017 0:00	07/04/2017 14:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR690942	30/03/2017 9:34	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/04/2017 14:12
Personal	24/04/2017 0:00	18/04/2017 9:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR295541	30/03/2017 9:45	Finalizado	Dirección Comercial	18/04/2017 9:47
Personal	24/04/2017 0:00	18/04/2017 10:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR870398	30/03/2017 10:08	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/04/2017 10:00
Personal	24/04/2017 0:00	18/04/2017 10:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR723628	30/03/2017 10:20	Finalizado	Dirección Comercial	18/04/2017 10:07
Personal	24/04/2017 0:00	25/04/2017 10:44	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR356040	30/03/2017 10:30	Finalizado	Dirección Comercial	25/04/2017 10:44
Personal	24/04/2017 0:00	24/04/2017 11:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR737774	30/03/2017 10:35	Finalizado	Dirección Comercial	24/04/2017 11:25
Personal	24/04/2017 0:00	24/04/2017 17:42	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR177473	30/03/2017 10:37	Finalizado	Dirección Comercial	24/04/2017 17:42
Correo Certificado	24/04/2017 0:00	24/04/2017 17:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR550379	30/03/2017 12:01	Finalizado	Dirección Comercial	24/04/2017 17:43
Personal	24/04/2017 0:00	24/04/2017 17:34	solicitud	Solicitudes	2017PQR403752	30/03/2017 14:31	Finalizado	Dirección Comercial	24/04/2017 17:34
Personal	24/04/2017 0:00	24/04/2017 17:35	Reclamo	Reclamo	2017PQR394220	30/03/2017 14:48	Finalizado	Dirección Comercial	24/04/2017 17:35
Personal	24/04/2017 0:00	07/04/2017 11:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR536068	30/03/2017 14:57	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/04/2017 11:46
Personal	24/04/2017 0:00	25/04/2017 11:03	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR660241	30/03/2017 15:02	Finalizado	Dirección Comercial	25/04/2017 11:03
Personal	24/04/2017 0:00	20/04/2017 15:02	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR397630	30/03/2017 15:13	Finalizado	Dirección Comercial	20/04/2017 15:02

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	24/04/2017 0:00	24/04/2017 17:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR75483	30/03/2017 15:28	Finalizado	Dirección Comercial	24/04/2017 17:02
Correo Certificado	24/04/2017 0:00	24/04/2017 17:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR417553	30/03/2017 15:37	Finalizado	Dirección Comercial	24/04/2017 17:44
Personal	24/04/2017 0:00	31/03/2017 17:04	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR204165	30/03/2017 15:39	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	31/03/2017 17:04
Correo Certificado	24/04/2017 0:00	06/04/2017 8:38	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR965979	30/03/2017 15:55	Finalizado	Dirección Comercial	06/04/2017 8:38
Personal	24/04/2017 0:00	21/04/2017 13:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR304432	30/03/2017 16:43	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/04/2017 13:23
Personal	24/04/2017 0:00	06/04/2017 15:15	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR363160	30/03/2017 16:46	Finalizado	Dirección Comercial	06/04/2017 15:15
Personal	24/04/2017 0:00	07/04/2017 11:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR584725	30/03/2017 17:06	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/04/2017 11:50
Web	24/04/2017 0:00	04/04/2017 17:36	Queja	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR798233	30/03/2017 21:33	Finalizado	Dirección Comercial	04/04/2017 17:36
Personal	27/04/2017 0:00	18/04/2017 16:18	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR222211	04/04/2017 16:08	Finalizado	Dirección Comercial	18/04/2017 16:18
Personal	27/04/2017 0:00	24/04/2017 9:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR768330	04/04/2017 16:16	Finalizado	Dirección Comercial	24/04/2017 9:51
Web	27/04/2017 0:00	27/04/2017 16:09	Queja	Solicitudes	2017PQR352033	04/04/2017 17:12	Finalizado	Dirección Comercial	27/04/2017 16:09
Personal	02/05/2017 0:00	28/04/2017 15:51	Reclamo	Reclamo	2017PQR567112	06/04/2017 8:30	Finalizado	Dirección Comercial	28/04/2017 15:51
Web	02/05/2017 0:00	19/04/2017 16:37	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR642270	06/04/2017 10:29	Finalizado	Dirección Comercial	19/04/2017 16:37
Personal	02/05/2017 0:00	02/05/2017 17:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR721870	06/04/2017 11:08	Finalizado	Dirección Comercial	02/05/2017 17:58
Personal	02/05/2017 0:00	28/04/2017 15:25	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR420489	06/04/2017 11:14	Finalizado	Dirección Comercial	28/04/2017 15:25
Personal	02/05/2017 0:00	18/04/2017 8:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR152938	06/04/2017 11:22	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/04/2017 8:30
Personal	02/05/2017 0:00	11/04/2017 16:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR656799	06/04/2017 11:24	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	11/04/2017 16:22
Correo Certificado	02/05/2017 0:00	02/05/2017 17:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR700243	06/04/2017 11:31	Finalizado	Dirección Comercial	02/05/2017 17:50
Personal	02/05/2017 0:00	28/04/2017 15:35	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR782533	06/04/2017 11:42	Finalizado	Dirección Comercial	28/04/2017 15:35
Personal	02/05/2017 0:00	18/04/2017 8:31	solicitud	Solicitudes	2017PQR27847	06/04/2017 11:44	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/04/2017 8:31
Personal	02/05/2017 0:00	02/05/2017 17:52	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR899790	06/04/2017 11:48	Finalizado	Dirección Comercial	02/05/2017 17:52
Personal	02/05/2017 0:00	02/05/2017 16:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR825220	06/04/2017 14:12	Finalizado	Dirección Comercial	02/05/2017 16:01
Personal	02/05/2017 0:00	19/04/2017 11:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR319712	06/04/2017 14:43	Finalizado	Dirección Comercial	19/04/2017 11:09

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	02/05/2017 0:00	17/04/2017 17:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR356687	06/04/2017 15:21	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	17/04/2017 17:47
Web	02/05/2017 0:00	25/04/2017 10:56	solicitud	Solicitudes	2017PQR579207	06/04/2017 15:46	Finalizado	Dirección Comercial	25/04/2017 10:56
Personal	02/05/2017 0:00	19/04/2017 14:28	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR982349	06/04/2017 15:54	Finalizado	Dirección Comercial	19/04/2017 14:28
Personal	02/05/2017 0:00	19/04/2017 15:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR226164	06/04/2017 15:55	Finalizado	Dirección Comercial	19/04/2017 15:02
Personal	02/05/2017 0:00	25/04/2017 12:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR408278	06/04/2017 16:08	Finalizado	Subgerencia de Aseo	25/04/2017 12:49
Personal	02/05/2017 0:00	21/04/2017 8:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR966767	06/04/2017 16:11	Finalizado	Dirección Comercial	21/04/2017 8:20
Personal	02/05/2017 0:00	24/04/2017 11:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR840245	06/04/2017 16:52	Finalizado	Dirección Comercial	24/04/2017 11:46
Web	02/05/2017 0:00	21/04/2017 14:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR373902	06/04/2017 22:05	Finalizado	Subgerencia Tecnica	21/04/2017 14:55
Personal	03/05/2017 0:00	02/05/2017 18:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR783009	07/04/2017 8:14	Finalizado	Dirección Comercial	02/05/2017 18:03
Personal	03/05/2017 0:00	19/04/2017 15:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR261338	07/04/2017 8:28	Finalizado	Dirección Comercial	19/04/2017 15:51
Personal	03/05/2017 0:00	03/05/2017 17:33	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR346785	07/04/2017 10:09	Finalizado	Dirección Comercial	03/05/2017 17:33
Personal	03/05/2017 0:00	20/04/2017 16:57	Reclamo	Reclamo	2017PQR756584	07/04/2017 10:11	Finalizado	Dirección Comercial	20/04/2017 16:57
Personal	03/05/2017 0:00	26/04/2017 17:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR267475	07/04/2017 10:32	Finalizado	Subgerencia de Aseo	26/04/2017 17:42
Personal	03/05/2017 0:00	03/05/2017 16:09	solicitud	Solicitudes	2017PQR137184	07/04/2017 10:45	Finalizado	Dirección Comercial	03/05/2017 16:09
Personal	03/05/2017 0:00	24/04/2017 8:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR894599	07/04/2017 11:32	Finalizado	Dirección Comercial	24/04/2017 8:29
Personal	03/05/2017 0:00	03/05/2017 17:03	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR148909	07/04/2017 14:46	Finalizado	Dirección Comercial	03/05/2017 17:03
Personal	03/05/2017 0:00	03/05/2017 17:34	solicitud	Solicitudes	2017PQR792666	07/04/2017 15:02	Finalizado	Dirección Comercial	03/05/2017 17:34
Personal	03/05/2017 0:00	20/04/2017 10:41	solicitud	Solicitudes	2017PQR181183	07/04/2017 15:04	Finalizado	Dirección Comercial	20/04/2017 10:41
Personal	03/05/2017 0:00	25/04/2017 11:52	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR783281	07/04/2017 16:00	Finalizado	Dirección Comercial	25/04/2017 11:52
Personal	03/05/2017 0:00	24/04/2017 9:36	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR203098	07/04/2017 16:05	Finalizado	Dirección Comercial	24/04/2017 9:36
Personal	03/05/2017 0:00	28/04/2017 10:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR62115	07/04/2017 16:07	Finalizado	Gestión Aseo	28/04/2017 10:43
Personal	03/05/2017 0:00	03/05/2017 17:35	Reclamo	Reclamo	2017PQR835546	07/04/2017 16:15	Finalizado	Dirección Comercial	03/05/2017 17:35
Personal	03/05/2017 0:00	03/05/2017 11:38	solicitud	Solicitudes	2017PQR837486	07/04/2017 16:19	Finalizado	Subgerencia de Aseo	03/05/2017 11:38

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	03/05/2017 0:00	28/04/2017 15:27	solicitud	Solicitudes	2017PQR681420	07/04/2017 16:28	Finalizado	Dirección Comercial	28/04/2017 15:27
Personal	03/05/2017 0:00	03/05/2017 17:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR461298	07/04/2017 16:29	Finalizado	Dirección Comercial	03/05/2017 17:49
Personal	03/05/2017 0:00	02/05/2017 18:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR136669	07/04/2017 16:41	Finalizado	Dirección Comercial	02/05/2017 18:00
Web	03/05/2017 0:00	03/05/2017 16:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR238078	07/04/2017 17:12	Finalizado	Dirección Comercial	03/05/2017 16:10
Web	04/05/2017 0:00	10/04/2017 14:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR124806	10/04/2017 8:18	Finalizado	Dirección de Planeación Corporativa	10/04/2017 14:45
Web	03/05/2017 0:00	10/04/2017 8:32	Reclamo	Reclamo	2017PQR828097	07/04/2017 13:13	Finalizado	Dirección de Financiamiento	10/04/2017 8:32
Personal	04/05/2017 0:00	04/05/2017 15:36	Reclamo	Reclamo	2017PQR356851	10/04/2017 11:29	Finalizado	Dirección Comercial	04/05/2017 15:36
Web	04/05/2017 0:00	26/04/2017 14:35	Reclamo	Reclamo	2017PQR665186	10/04/2017 11:34	Finalizado	Dirección Comercial	26/04/2017 14:35
Correo Certificado	04/05/2017 0:00	04/05/2017 10:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR916124	10/04/2017 11:48	Finalizado	Gestión del Talento Humano	04/05/2017 10:12
Personal	04/05/2017 0:00	25/04/2017 9:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR878005	10/04/2017 11:55	Finalizado	Dirección Comercial	25/04/2017 9:35
Personal	04/05/2017 0:00	25/04/2017 14:39	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR797600	10/04/2017 12:07	Finalizado	Dirección Comercial	25/04/2017 14:39
Personal	04/05/2017 0:00	04/05/2017 17:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR942153	10/04/2017 12:12	Finalizado	Dirección Comercial	04/05/2017 17:51
Personal	04/05/2017 0:00	21/04/2017 16:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR696511	10/04/2017 12:22	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	21/04/2017 16:58
Personal	04/05/2017 0:00	18/04/2017 14:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR57804	10/04/2017 12:23	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/04/2017 14:24
Personal	04/05/2017 0:00	04/05/2017 7:31	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR21797	10/04/2017 12:27	Finalizado	Dirección Comercial	04/05/2017 7:31
Personal	04/05/2017 0:00	04/05/2017 15:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR870124	10/04/2017 12:38	Finalizado	Dirección Comercial	04/05/2017 15:37
Personal	04/05/2017 0:00	24/04/2017 16:38	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR93959	10/04/2017 12:41	Finalizado	Dirección Comercial	24/04/2017 16:38
Personal	04/05/2017 0:00	24/04/2017 14:08	Queja	Queja	2017PQR724253	10/04/2017 12:44	Finalizado	Subgerencia de Aseo	24/04/2017 14:08
Correo Certificado	04/05/2017 0:00	12/05/2017 9:08	Queja	Queja	2017PQR434875	10/04/2017 12:47	Finalizado	Subgerencia Administrativa	12/05/2017 9:08
Personal	04/05/2017 0:00	27/04/2017 9:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR120810	10/04/2017 14:45	Finalizado	Dirección Comercial	27/04/2017 9:08
Personal	04/05/2017 0:00	25/04/2017 17:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR473238	10/04/2017 15:45	Finalizado	Subgerencia de Aseo	25/04/2017 17:11
Personal	04/05/2017 0:00	03/05/2017 14:39	solicitud	Solicitudes	2017PQR30053	10/04/2017 15:48	Finalizado	Subgerencia de Aseo	03/05/2017 14:39
Personal	05/05/2017 0:00	04/05/2017 15:40	solicitud	Solicitudes	2017PQR87118	11/04/2017 9:18	Finalizado	Dirección Comercial	04/05/2017 15:40

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Web	05/05/2017 0:00	19/04/2017 10:48	Queja	Queja	2017PQR451502	11/04/2017 9:19	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	19/04/2017 10:48
Personal	05/05/2017 0:00	05/05/2017 17:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR295345	11/04/2017 9:21	Finalizado	Dirección Comercial	05/05/2017 17:05
Personal	05/05/2017 0:00	05/05/2017 17:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR258627	11/04/2017 10:06	Finalizado	Dirección Comercial	05/05/2017 17:07
Personal	05/05/2017 0:00	02/05/2017 8:10	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR148708	11/04/2017 10:22	Finalizado	Dirección Comercial	02/05/2017 8:10
Personal	05/05/2017 0:00	25/04/2017 15:43	Reclamo	Reclamo	2017PQR398312	11/04/2017 10:25	Finalizado	Dirección Comercial	25/04/2017 15:43
Personal	05/05/2017 0:00	21/04/2017 17:34	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR2124	11/04/2017 10:39	Finalizado	Dirección Comercial	21/04/2017 17:34
Personal	05/05/2017 0:00	02/05/2017 16:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR825234	11/04/2017 10:47	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/05/2017 16:30
Personal	05/05/2017 0:00	17/04/2017 10:27	solicitud	Solicitudes	2017PQR975831	11/04/2017 10:51	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	17/04/2017 10:27
Personal	05/05/2017 0:00	27/04/2017 12:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR452797	11/04/2017 10:55	Finalizado	Dirección Comercial	27/04/2017 12:00
Personal	05/05/2017 0:00	17/04/2017 7:58	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR251557	11/04/2017 11:06	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	17/04/2017 7:58
Personal	05/05/2017 0:00	08/05/2017 15:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR968619	11/04/2017 12:15	Finalizado	Dirección Comercial	08/05/2017 15:51
Personal	05/05/2017 0:00	05/05/2017 16:29	Queja	Queja	2017PQR441939	11/04/2017 14:08	Finalizado	Dirección Comercial	05/05/2017 16:29
Personal	05/05/2017 0:00	05/05/2017 16:30	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR982582	11/04/2017 14:19	Finalizado	Dirección Comercial	05/05/2017 16:30
Personal	05/05/2017 0:00	26/04/2017 8:27	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR186250	11/04/2017 14:52	Finalizado	Dirección Comercial	26/04/2017 8:27
Personal	05/05/2017 0:00	05/05/2017 11:18	solicitud	Solicitudes	2017PQR985291	11/04/2017 14:59	Finalizado	Dirección Comercial	05/05/2017 11:18
Personal	05/05/2017 0:00	25/04/2017 17:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR363017	11/04/2017 16:22	Finalizado	Subgerencia de Aseo	25/04/2017 17:05
Personal	05/05/2017 0:00	26/04/2017 10:45	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR650557	11/04/2017 16:29	Finalizado	Dirección Comercial	26/04/2017 10:45
Web	08/05/2017 0:00	19/04/2017 9:26	solicitud	Solicitudes	2017PQR267978	12/04/2017 10:35	Finalizado	Subgerencia de Aseo	19/04/2017 9:26
Web	09/05/2017 0:00	09/05/2017 8:47	solicitud	Solicitudes	2017PQR489815	15/04/2017 11:28	Finalizado	Dirección Comercial	09/05/2017 8:47
Web	09/05/2017 0:00	09/05/2017 8:48	Queja	Solicitudes	2017PQR312094	16/04/2017 9:52	Finalizado	Dirección Comercial	09/05/2017 8:48
Web	09/05/2017 0:00	09/05/2017 8:52	Reclamo	Reclamo	2017PQR742987	16/04/2017 19:27	Finalizado	Dirección Comercial	09/05/2017 8:52
Web	09/05/2017 0:00	02/05/2017 9:51	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR740961	17/04/2017 8:41	Finalizado	Dirección Comercial	02/05/2017 9:51
Personal	09/05/2017 0:00	26/04/2017 15:24	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR77909	17/04/2017 8:57	Finalizado	Dirección Comercial	26/04/2017 15:24

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	09/05/2017 0:00	08/05/2017 15:52	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR497997	17/04/2017 9:50	Finalizado	Dirección Comercial	08/05/2017 15:52
Personal	09/05/2017 0:00	08/05/2017 15:53	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR531541	17/04/2017 10:11	Finalizado	Dirección Comercial	08/05/2017 15:53
Web	09/05/2017 0:00	02/05/2017 11:31	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR634012	17/04/2017 10:17	Finalizado	Dirección Comercial	02/05/2017 11:31
Personal	09/05/2017 0:00	28/04/2017 17:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR439362	17/04/2017 10:20	Finalizado	Subgerencia de Aseo	28/04/2017 17:23
Personal	09/05/2017 0:00	02/05/2017 16:27	solicitud	Solicitudes	2017PQR340593	17/04/2017 10:21	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/05/2017 16:27
Personal	09/05/2017 0:00	08/05/2017 17:26	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR984104	17/04/2017 10:31	Finalizado	Dirección Comercial	08/05/2017 17:26
Personal	09/05/2017 0:00	28/04/2017 15:10	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR982959	17/04/2017 10:47	Finalizado	Dirección Comercial	28/04/2017 15:10
Personal	09/05/2017 0:00	25/04/2017 11:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR638445	17/04/2017 10:53	Finalizado	Dirección Comercial	25/04/2017 11:49
Personal	09/05/2017 0:00	26/04/2017 14:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR855477	17/04/2017 10:56	Finalizado	Dirección Comercial	26/04/2017 14:20
Personal	09/05/2017 0:00	02/05/2017 16:25	solicitud	Solicitudes	2017PQR151169	17/04/2017 11:27	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/05/2017 16:25
Personal	09/05/2017 0:00	27/04/2017 10:16	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR501354	17/04/2017 11:36	Finalizado	Dirección Comercial	27/04/2017 10:16
Personal	09/05/2017 0:00	08/05/2017 15:26	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR235780	17/04/2017 11:39	Finalizado	Dirección Comercial	08/05/2017 15:26
Personal	09/05/2017 0:00	05/05/2017 15:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR352059	17/04/2017 11:43	Finalizado	Dirección Comercial	05/05/2017 15:24
Personal	09/05/2017 0:00	21/04/2017 17:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR663100	17/04/2017 11:45	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	21/04/2017 17:02
Web	09/05/2017 0:00	03/05/2017 6:55	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR755338	17/04/2017 14:02	Finalizado	Dirección Comercial	03/05/2017 6:55
Personal	09/05/2017 0:00	10/05/2017 10:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR389486	17/04/2017 14:08	Finalizado	Gestion de Planeacion Técnica	10/05/2017 10:53
Personal	09/05/2017 0:00	09/05/2017 8:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR485353	17/04/2017 14:12	Finalizado	Dirección Comercial	09/05/2017 8:54
Personal	09/05/2017 0:00	02/05/2017 15:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR121118	17/04/2017 14:15	Finalizado	Dirección Comercial	02/05/2017 15:56
Personal	09/05/2017 0:00	25/04/2017 10:14	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR576977	17/04/2017 14:40	Finalizado	Subgerencia de Aseo	25/04/2017 10:14
Personal	09/05/2017 0:00	05/05/2017 15:08	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR715811	17/04/2017 14:47	Finalizado	Dirección Comercial	05/05/2017 15:08
Personal	09/05/2017 0:00	09/05/2017 16:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR622771	17/04/2017 15:07	Finalizado	Dirección Comercial	09/05/2017 14:37
Personal	09/05/2017 0:00	24/04/2017 8:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR611795	17/04/2017 15:09	Finalizado	Dirección Comercial	24/04/2017 8:30
Personal	09/05/2017 0:00	21/04/2017 15:20	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR67780	17/04/2017 15:41	Finalizado	Dirección Comercial	21/04/2017 15:20

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	09/05/2017 0:00	08/05/2017 15:54	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR208828	17/04/2017 15:45	Finalizado	Dirección Comercial	08/05/2017 15:54
Personal	09/05/2017 0:00	03/05/2017 16:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR585530	17/04/2017 15:56	Finalizado	Gestión Aseo	03/05/2017 16:07
Personal	09/05/2017 0:00	05/05/2017 9:04	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR538636	17/04/2017 16:21	Finalizado	Subgerencia de Aseo	05/05/2017 9:04
Web	09/05/2017 0:00	08/05/2017 17:27	Reclamo	Reclamo	2017PQR473574	17/04/2017 16:56	Finalizado	Dirección Comercial	08/05/2017 17:27
Personal	10/05/2017 0:00	09/05/2017 17:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR16379	18/04/2017 10:49	Finalizado	Dirección Comercial	09/05/2017 17:17
Personal	10/05/2017 0:00	09/05/2017 8:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR779305	18/04/2017 11:11	Finalizado	Dirección Comercial	09/05/2017 8:58
Personal	10/05/2017 0:00	09/05/2017 16:31	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR808925	18/04/2017 11:13	Finalizado	Dirección Comercial	09/05/2017 16:31
Personal	10/05/2017 0:00	09/05/2017 16:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR991216	18/04/2017 11:32	Finalizado	Dirección Comercial	09/05/2017 16:35
Personal	10/05/2017 0:00	08/05/2017 11:40	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR387767	18/04/2017 11:41	Finalizado	Subgerencia de Aseo	08/05/2017 11:40
Personal	10/05/2017 0:00	26/04/2017 16:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR163739	18/04/2017 14:34	Finalizado	Dirección Comercial	26/04/2017 16:28
Personal	10/05/2017 0:00	26/04/2017 17:34	solicitud	Solicitudes	2017PQR462644	18/04/2017 14:36	Finalizado	Dirección Comercial	26/04/2017 17:34
Personal	10/05/2017 0:00	27/04/2017 14:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR975148	18/04/2017 14:51	Finalizado	Dirección Comercial	27/04/2017 14:57
Personal	10/05/2017 0:00	03/05/2017 7:48	Reclamo	Reclamo	2017PQR88503	18/04/2017 15:06	Finalizado	Dirección Comercial	03/05/2017 7:48
Personal	10/05/2017 0:00	03/05/2017 16:41	solicitud	Solicitudes	2017PQR447497	18/04/2017 15:09	Finalizado	Dirección Comercial	03/05/2017 16:41
Personal	10/05/2017 0:00	27/04/2017 11:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR177805	18/04/2017 15:11	Finalizado	Dirección Comercial	27/04/2017 11:01
Personal	10/05/2017 0:00	10/05/2017 17:13	solicitud	Solicitudes	2017PQR497614	18/04/2017 15:14	Finalizado	Dirección Comercial	10/05/2017 17:13
Personal	10/05/2017 0:00	03/05/2017 14:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR358718	18/04/2017 15:17	Finalizado	Subgerencia de Aseo	03/05/2017 14:53
Personal	10/05/2017 0:00	21/04/2017 16:56	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR247189	18/04/2017 15:19	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	21/04/2017 16:56
Personal	10/05/2017 0:00	03/05/2017 8:23	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR965396	18/04/2017 15:21	Finalizado	Dirección Comercial	03/05/2017 8:23
Personal	10/05/2017 0:00	10/05/2017 17:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR872528	18/04/2017 15:25	Finalizado	Dirección Comercial	10/05/2017 17:15
Personal	10/05/2017 0:00	26/04/2017 15:37	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR37223	18/04/2017 15:27	Finalizado	Dirección Comercial	26/04/2017 15:37
Personal	10/05/2017 0:00	08/05/2017 8:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR132734	18/04/2017 15:46	Finalizado	Dirección Comercial	08/05/2017 8:15
Personal	10/05/2017 0:00	10/05/2017 17:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR795647	18/04/2017 15:49	Finalizado	Dirección Comercial	10/05/2017 17:16

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	10/05/2017 0:00	10/05/2017 10:29	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR381276	18/04/2017 15:59	Finalizado	Dirección Comercial	10/05/2017 10:29
Personal	10/05/2017 0:00	10/05/2017 17:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR760389	18/04/2017 16:17	Finalizado	Dirección Comercial	10/05/2017 17:17
Personal	11/05/2017 0:00	28/04/2017 8:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR106052	19/04/2017 9:35	Finalizado	Dirección Comercial	28/04/2017 8:53
Personal	11/05/2017 0:00	08/05/2017 8:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR458059	19/04/2017 9:41	Finalizado	Dirección Comercial	08/05/2017 8:25
Personal	11/05/2017 0:00	11/05/2017 17:56	solicitud	Solicitudes	2017PQR329552	19/04/2017 9:43	Finalizado	Dirección Comercial	11/05/2017 17:56
Personal	11/05/2017 0:00	05/05/2017 9:06	Invitación	Invitación	2017PQR936384	19/04/2017 9:46	Finalizado	Subgerencia de Aseo	05/05/2017 9:06
Personal	11/05/2017 0:00	27/04/2017 8:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR827732	19/04/2017 9:48	Finalizado	Dirección Comercial	27/04/2017 8:44
Personal	11/05/2017 0:00	05/05/2017 9:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR352775	19/04/2017 10:45	Finalizado	Subgerencia de Aseo	05/05/2017 9:07
Personal	11/05/2017 0:00	05/05/2017 9:09	solicitud	Solicitudes	2017PQR336771	19/04/2017 10:48	Finalizado	Subgerencia de Aseo	05/05/2017 9:09
Personal	11/05/2017 0:00	09/05/2017 8:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR916908	19/04/2017 11:00	Finalizado	Dirección Comercial	09/05/2017 8:02
Personal	11/05/2017 0:00	21/04/2017 16:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR967324	19/04/2017 11:02	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	21/04/2017 16:54
Personal	11/05/2017 0:00	02/05/2017 10:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR412348	19/04/2017 15:29	Finalizado	Dirección Comercial	02/05/2017 10:01
Personal	11/05/2017 0:00	10/05/2017 17:19	solicitud	Solicitudes	2017PQR195289	19/04/2017 15:31	Finalizado	Dirección Comercial	10/05/2017 17:19
Personal	11/05/2017 0:00	10/05/2017 11:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR582554	19/04/2017 15:38	Finalizado	Dirección Comercial	10/05/2017 11:12
Personal	11/05/2017 0:00	27/04/2017 15:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR844594	19/04/2017 15:59	Finalizado	Dirección Comercial	27/04/2017 15:21
Personal	11/05/2017 0:00	08/05/2017 9:06	solicitud	Solicitudes	2017PQR401246	19/04/2017 16:01	Finalizado	Dirección Comercial	08/05/2017 9:06
Web	27/04/2017 0:00	06/04/2017 8:16	Reclamo	Reclamo	2017PQR920411	04/04/2017 17:33	Finalizado	Dirección Comercial	06/04/2017 8:16
Web	27/04/2017 0:00	06/04/2017 8:14	Reclamo	Reclamo	2017PQR805887	04/04/2017 20:43	Finalizado	Dirección Comercial	06/04/2017 8:14
Personal	28/04/2017 0:00	07/04/2017 10:59	Reclamo	Reclamo	2017PQR672397	05/04/2017 8:15	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	07/04/2017 10:59
Personal	28/04/2017 0:00	27/04/2017 11:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR573230	05/04/2017 8:21	Finalizado	Dirección Comercial	27/04/2017 11:43
Personal	28/04/2017 0:00	28/04/2017 17:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR235858	05/04/2017 10:07	Finalizado	Dirección Comercial	28/04/2017 17:23
Personal	28/04/2017 0:00	17/04/2017 7:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR426204	05/04/2017 10:19	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	17/04/2017 7:54
Personal	28/04/2017 0:00	20/04/2017 9:13	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR244807	05/04/2017 10:54	Finalizado	Dirección Comercial	20/04/2017 9:13

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	28/04/2017 0:00	28/04/2017 16:19	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR173858	05/04/2017 11:00	Finalizado	Dirección Comercial	28/04/2017 16:19
Web	28/04/2017 0:00	25/04/2017 10:39	Queja	Queja	2017PQR373386	05/04/2017 13:07	Finalizado	Dirección Comercial	25/04/2017 10:39
Personal	28/04/2017 0:00	28/04/2017 8:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR104096	05/04/2017 14:03	Finalizado	Dirección Comercial	28/04/2017 8:54
Personal	28/04/2017 0:00	18/04/2017 11:18	solicitud	Solicitudes	2017PQR477133	05/04/2017 14:20	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/04/2017 11:18
Personal	28/04/2017 0:00	17/04/2017 15:38	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR384726	05/04/2017 14:51	Finalizado	Dirección Comercial	17/04/2017 15:38
Web	28/04/2017 0:00	28/04/2017 17:19	solicitud	Solicitudes	2017PQR875093	05/04/2017 15:01	Finalizado	Subgerencia de Aseo	28/04/2017 17:19
Personal	06/06/2017 0:00	19/04/2017 14:50	Aforo Extraordinario	Solicitudes	2017PQR567963	05/04/2017 15:14	Finalizado	Gestión Aseo	19/04/2017 14:50
Personal	28/04/2017 0:00	07/04/2017 11:40	solicitud	Solicitudes	2017PQR635880	05/04/2017 15:21	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/04/2017 11:40
Personal	28/04/2017 0:00	17/04/2017 16:41	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR884833	05/04/2017 15:28	Finalizado	Dirección Comercial	17/04/2017 16:41
Personal	28/04/2017 0:00	19/04/2017 10:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR841503	05/04/2017 15:39	Finalizado	Dirección Comercial	19/04/2017 10:00
Personal	28/04/2017 0:00	06/04/2017 10:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR619571	05/04/2017 15:44	Finalizado	Dirección Comercial	06/04/2017 10:54
Personal	28/04/2017 0:00	07/04/2017 12:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR129122	05/04/2017 15:47	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/04/2017 12:10
Personal	28/04/2017 0:00	20/04/2017 15:57	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR721386	05/04/2017 15:50	Finalizado	Dirección Comercial	20/04/2017 15:57
Personal	02/05/2017 0:00	25/04/2017 10:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR958868	06/04/2017 8:06	Finalizado	Dirección Comercial	25/04/2017 10:34
Personal	27/06/2017 0:00	20/06/2017 16:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR18038	02/06/2017 14:16	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 16:59
Personal	27/06/2017 0:00	27/06/2017 7:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR5256	02/06/2017 14:20	Finalizado	Dirección Comercial	27/06/2017 7:46
Personal	27/06/2017 0:00	08/06/2017 16:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR366480	02/06/2017 14:23	Finalizado	Dirección Comercial	08/06/2017 16:11
Personal	27/06/2017 0:00	20/06/2017 9:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR72349	02/06/2017 14:43	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 9:58
Personal	27/06/2017 0:00	14/06/2017 16:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR956751	02/06/2017 15:17	Finalizado	Dirección Comercial	14/06/2017 16:28
Personal	27/06/2017 0:00	20/06/2017 11:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR597955	02/06/2017 15:26	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 11:55
Personal	27/06/2017 0:00	13/06/2017 15:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR469486	02/06/2017 15:31	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 15:57
Personal	27/06/2017 0:00	12/06/2017 18:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR619724	02/06/2017 15:54	Finalizado	Subgerencia de Aseo	12/06/2017 18:43
Personal	27/06/2017 0:00	27/06/2017 17:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR813304	02/06/2017 16:06	Finalizado	Dirección Comercial	27/06/2017 17:51

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	27/06/2017 0:00	20/06/2017 14:08	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR516888	02/06/2017 16:37	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/06/2017 14:08
Personal	27/06/2017 0:00	27/06/2017 17:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR134785	02/06/2017 16:39	Finalizado	Dirección Comercial	27/06/2017 17:49
Personal	27/06/2017 0:00	14/06/2017 17:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR802437	02/06/2017 16:44	Finalizado	Dirección Comercial	14/06/2017 17:30
Web	27/06/2017 0:00	27/06/2017 18:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR112456	02/06/2017 16:57	Finalizado	Dirección Comercial	27/06/2017 18:03
Web	27/06/2017 0:00	21/06/2017 17:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR334068	02/06/2017 13:51	Finalizado	Dirección Comercial	21/06/2017 17:10
Personal	27/06/2017 0:00	27/06/2017 17:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR482951	02/06/2017 14:10	Finalizado	Dirección Comercial	27/06/2017 17:48
Personal	27/06/2017 0:00	15/06/2017 11:03	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR583758	02/06/2017 11:53	Finalizado	Dirección Comercial	15/06/2017 11:03
Personal	27/06/2017 0:00	27/06/2017 14:33	solicitud	Solicitudes	2017PQR761686	02/06/2017 10:41	Finalizado	Dirección Comercial	27/06/2017 14:33
Personal	27/06/2017 0:00	23/06/2017 14:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR324770	02/06/2017 10:40	Finalizado	Gestión Aseo	23/06/2017 14:54
Personal	27/06/2017 0:00	23/06/2017 11:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR726650	02/06/2017 10:23	Finalizado	Gestión de Recoleccion y Transporte de Aguas	23/06/2017 11:44
Personal	27/06/2017 0:00	23/06/2017 13:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR634866	02/06/2017 10:30	Finalizado	Gestión Aseo	23/06/2017 13:23
Personal	27/06/2017 0:00	29/06/2017 12:39	solicitud	Solicitudes	2017PQR31601	02/06/2017 10:12	Finalizado	Gestión Aseo	29/06/2017 12:39
Correo Certificado	27/06/2017 0:00	23/06/2017 16:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR588771	02/06/2017 10:15	Finalizado	Gestión Aseo	23/06/2017 16:07
Personal	27/06/2017 0:00	14/06/2017 15:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR579711	02/06/2017 10:04	Finalizado	Dirección Comercial	14/06/2017 15:24
Personal	27/06/2017 0:00	09/06/2017 8:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR731817	02/06/2017 8:28	Finalizado	Gestión de Recoleccion y Transporte de Aguas	09/06/2017 8:57
Personal	27/06/2017 0:00	09/06/2017 14:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR278745	02/06/2017 8:33	Finalizado	Gestión de Planeacion Técnica	09/06/2017 14:51
Personal	27/06/2017 0:00	13/06/2017 15:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR256942	02/06/2017 9:48	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 15:24
Personal	27/06/2017 0:00	22/06/2017 11:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR663610	02/06/2017 9:51	Finalizado	Subgerencia de Aseo	22/06/2017 11:28
Personal	27/06/2017 0:00	12/06/2017 18:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR492313	02/06/2017 9:56	Finalizado	Subgerencia de Aseo	12/06/2017 18:37
Personal	27/06/2017 0:00	23/06/2017 15:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR855441	02/06/2017 9:57	Finalizado	Gestión Aseo	23/06/2017 15:49
Web	23/06/2017 0:00	22/06/2017 17:28	Reclamo	Reclamo	2017PQR69090	01/06/2017 17:31	Finalizado	Dirección Comercial	22/06/2017 17:28
Personal	23/06/2017 0:00	05/06/2017 16:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR799172	01/06/2017 16:35	Finalizado	Gestión Aseo	05/06/2017 16:20
Personal	23/06/2017 0:00	12/06/2017 12:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR376450	01/06/2017 16:37	Finalizado	Dirección Comercial	12/06/2017 12:02

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	23/06/2017 0:00	23/06/2017 16:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR154105	01/06/2017 16:21	Finalizado	Dirección Comercial	23/06/2017 16:52
Personal	23/06/2017 0:00	22/06/2017 17:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR342126	01/06/2017 16:23	Finalizado	Dirección Comercial	22/06/2017 17:21
Personal	23/06/2017 0:00	20/06/2017 15:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR187266	01/06/2017 16:00	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 15:44
Personal	23/06/2017 0:00	16/06/2017 15:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR86258	01/06/2017 16:02	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 15:13
Personal	23/06/2017 0:00	16/06/2017 10:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR144102	01/06/2017 15:56	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 10:53
Personal	23/06/2017 0:00	22/06/2017 14:36	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR914891	01/06/2017 15:58	Finalizado	Dirección Comercial	22/06/2017 14:36
Personal	23/06/2017 0:00	20/06/2017 9:16	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR174024	01/06/2017 15:55	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 9:16
Personal	23/06/2017 0:00	20/06/2017 9:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR971312	01/06/2017 15:52	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 9:46
Personal	23/06/2017 0:00	23/06/2017 12:26	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR953838	01/06/2017 14:28	Finalizado	Gestión Aseo	23/06/2017 12:26
Personal	23/06/2017 0:00	23/06/2017 16:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR801763	01/06/2017 14:32	Finalizado	Dirección Comercial	23/06/2017 16:52
Personal	23/06/2017 0:00	22/06/2017 11:33	solicitud	Solicitudes	2017PQR425362	01/06/2017 14:38	Finalizado	Dirección Comercial	22/06/2017 11:33
Personal	23/06/2017 0:00	21/06/2017 10:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR233012	01/06/2017 14:49	Finalizado	Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	21/06/2017 10:00
Personal	23/06/2017 0:00	23/06/2017 12:28	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR624328	01/06/2017 15:16	Finalizado	Gestión Aseo	23/06/2017 12:28
Personal	23/06/2017 0:00	16/06/2017 10:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR325001	01/06/2017 15:48	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 10:01
Personal	23/06/2017 0:00	16/06/2017 14:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR417177	01/06/2017 15:50	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 14:57
Personal	23/06/2017 0:00	21/06/2017 17:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR293817	01/06/2017 10:32	Finalizado	Dirección Comercial	21/06/2017 17:05
Personal	23/06/2017 0:00	23/06/2017 16:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR830176	01/06/2017 10:38	Finalizado	Dirección Comercial	23/06/2017 16:51
Personal	23/06/2017 0:00	09/06/2017 15:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR501591	01/06/2017 11:02	Finalizado	Dirección Comercial	09/06/2017 15:16
Personal	23/06/2017 0:00	22/06/2017 17:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR132198	01/06/2017 11:23	Finalizado	Dirección Comercial	22/06/2017 17:20
Web	23/06/2017 0:00	23/06/2017 11:04	Queja	Queja	2017PQR841942	01/06/2017 9:54	Finalizado	Gestión Aseo	23/06/2017 11:04
Personal	23/06/2017 0:00	12/06/2017 18:32	solicitud	Solicitudes	2017PQR355333	01/06/2017 8:50	Finalizado	Subgerencia de Aseo	12/06/2017 18:32
Personal	23/06/2017 0:00	23/06/2017 10:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR289605	01/06/2017 8:44	Finalizado	Gestión Aseo	23/06/2017 10:44
Web	22/06/2017 0:00	21/06/2017 14:31	solicitud	Solicitudes	2017PQR170675	31/05/2017 18:25	Finalizado	Gestión Aseo	21/06/2017 14:31

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	22/06/2017 0:00	21/06/2017 10:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR959900	31/05/2017 16:57	Finalizado	Dirección Comercial	21/06/2017 10:01
Web	22/06/2017 0:00	27/07/2017 10:40	solicitud	Solicitudes	2017PQR818359	31/05/2017 16:57	Finalizado	Laboratorio de Ensayo de Calidad Agua	27/07/2017 10:40
Personal	22/06/2017 0:00	20/06/2017 15:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR555380	31/05/2017 17:01	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/06/2017 15:20
Web	22/06/2017 0:00	22/06/2017 17:18	Queja	Queja	2017PQR605050	31/05/2017 16:54	Finalizado	Dirección Comercial	22/06/2017 17:18
Personal	22/06/2017 0:00	20/06/2017 15:20	Reclamo	Reclamo	2017PQR559689	31/05/2017 16:27	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 15:20
Personal	22/06/2017 0:00	13/06/2017 15:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR219170	31/05/2017 16:25	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 15:12
Personal	22/06/2017 0:00	07/06/2017 14:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR986773	31/05/2017 16:09	Finalizado	Dirección Comercial	07/06/2017 14:30
Personal	22/06/2017 0:00	13/06/2017 14:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR837985	31/05/2017 16:01	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 14:53
Personal	22/06/2017 0:00	08/06/2017 11:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR872452	31/05/2017 16:04	Finalizado	Dirección Comercial	08/06/2017 11:34
Personal	22/06/2017 0:00	09/06/2017 8:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR739201	31/05/2017 15:54	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	09/06/2017 8:55
Personal	22/06/2017 0:00	20/06/2017 14:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR585428	31/05/2017 15:55	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/06/2017 14:43
Personal	22/06/2017 0:00	21/06/2017 16:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR143963	31/05/2017 15:51	Finalizado	Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	21/06/2017 16:12
Personal	22/06/2017 0:00	20/06/2017 8:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR767227	31/05/2017 15:45	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 8:12
Personal	22/06/2017 0:00	20/06/2017 8:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR750058	31/05/2017 15:47	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 8:27
Personal	22/06/2017 0:00	20/06/2017 8:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR635331	31/05/2017 15:48	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 8:37
Personal	22/06/2017 0:00	16/06/2017 16:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR849186	31/05/2017 15:41	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 16:34
Personal	22/06/2017 0:00	20/06/2017 7:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR272364	31/05/2017 15:43	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 7:56
Personal	22/06/2017 0:00	22/06/2017 17:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR47182	31/05/2017 15:36	Finalizado	Dirección Comercial	22/06/2017 17:16
Personal	22/06/2017 0:00	16/06/2017 16:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR74002	31/05/2017 15:38	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 16:09
Personal	22/06/2017 0:00	20/06/2017 14:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR285707	31/05/2017 15:40	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 14:23
Personal	22/06/2017 0:00	16/06/2017 14:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR944361	31/05/2017 15:33	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 14:34
Personal	22/06/2017 0:00	16/06/2017 15:18	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR720457	31/05/2017 15:34	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 15:18
Personal	22/06/2017 0:00	16/06/2017 15:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR94492	31/05/2017 14:38	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 15:57

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	22/06/2017 0:00	20/06/2017 15:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR571197	31/05/2017 14:40	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 15:35
Personal	22/06/2017 0:00	20/06/2017 15:40	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR447683	31/05/2017 14:43	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 15:40
Personal	22/06/2017 0:00	16/06/2017 15:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR575442	31/05/2017 14:47	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 15:43
Personal	22/06/2017 0:00	30/08/2017 16:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR7071	31/05/2017 14:48	Finalizado	Dirección Comercial	30/08/2017 16:10
Personal	22/06/2017 0:00	22/06/2017 9:05	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR908359	31/05/2017 14:51	Finalizado	Dirección Comercial	22/06/2017 9:05
Personal	22/06/2017 0:00	22/06/2017 9:15	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR913967	31/05/2017 14:52	Finalizado	Dirección Comercial	22/06/2017 9:15
Personal	22/06/2017 0:00	20/06/2017 16:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR989101	31/05/2017 14:55	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 16:17
Personal	22/06/2017 0:00	16/06/2017 9:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR639798	31/05/2017 14:57	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 9:43
Personal	22/06/2017 0:00	16/06/2017 9:05	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR400180	31/05/2017 14:59	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 9:05
Personal	22/06/2017 0:00	16/06/2017 8:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR94789	31/05/2017 15:01	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 8:49
Personal	22/06/2017 0:00	22/06/2017 17:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR470992	31/05/2017 15:03	Finalizado	Dirección Comercial	22/06/2017 17:23
Personal	22/06/2017 0:00	16/06/2017 8:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR969784	31/05/2017 15:05	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 8:57
Personal	22/06/2017 0:00	16/06/2017 10:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR666189	31/05/2017 15:06	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 10:43
Personal	22/06/2017 0:00	16/06/2017 14:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR538251	31/05/2017 15:10	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 14:24
Personal	22/06/2017 0:00	15/06/2017 13:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR248018	31/05/2017 15:12	Finalizado	Gestión Aseo	15/06/2017 13:55
Personal	22/06/2017 0:00	16/06/2017 11:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR375987	31/05/2017 15:14	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 11:30
Personal	22/06/2017 0:00	16/06/2017 9:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR38569	31/05/2017 15:16	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 9:17
Personal	22/06/2017 0:00	16/06/2017 14:41	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR84827	31/05/2017 15:18	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 14:41
Personal	22/06/2017 0:00	16/06/2017 9:36	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR990637	31/05/2017 15:22	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 9:36
Personal	22/06/2017 0:00	22/06/2017 17:18	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR565460	31/05/2017 15:25	Finalizado	Dirección Comercial	22/06/2017 17:18
Personal	22/06/2017 0:00	13/06/2017 11:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR422248	31/05/2017 15:27	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 11:54
Personal	22/06/2017 0:00	22/06/2017 10:32	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR413598	31/05/2017 14:34	Finalizado	Dirección Comercial	22/06/2017 10:32
Personal	22/06/2017 0:00	22/06/2017 9:41	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR564286	31/05/2017 14:36	Finalizado	Dirección Comercial	22/06/2017 9:41

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	22/06/2017 0:00	22/06/2017 11:09	solicitud	Solicitudes	2017PQR372122	31/05/2017 14:32	Finalizado	Subgerencia de Aseo	22/06/2017 11:09
Web	22/06/2017 0:00	05/06/2017 17:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR459804	31/05/2017 10:10	Finalizado	Gestión de Recoleccion y Transporte de Aguas	05/06/2017 17:35
Web	22/06/2017 0:00	20/06/2017 14:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR558685	31/05/2017 10:53	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/06/2017 14:04
Personal	22/06/2017 0:00	12/06/2017 17:23	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR8525	31/05/2017 10:55	Finalizado	Gestion del Talento Humano	12/06/2017 17:23
Personal	22/06/2017 0:00	22/06/2017 17:12	Reclamo	Reclamo	2017PQR894854	31/05/2017 11:20	Finalizado	Dirección Comercial	22/06/2017 17:12
Personal	22/06/2017 0:00	07/06/2017 11:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR769141	31/05/2017 11:31	Finalizado	Dirección Comercial	07/06/2017 11:44
Personal	22/06/2017 0:00	12/06/2017 10:12	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR672310	31/05/2017 11:33	Finalizado	Dirección Comercial	12/06/2017 10:12
Personal	22/06/2017 0:00	20/06/2017 14:06	solicitud	Solicitudes	2017PQR786720	31/05/2017 11:44	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/06/2017 14:06
Web	22/06/2017 0:00	07/06/2017 16:21	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR146779	31/05/2017 9:22	Finalizado	Gestión de Recoleccion y Transporte de Aguas	07/06/2017 16:21
Web	21/06/2017 0:00	31/05/2017 11:27	solicitud	Solicitudes	2017PQR517407	30/05/2017 18:09	Finalizado	Gerencia General	31/05/2017 11:27
Personal	21/06/2017 0:00	21/06/2017 17:59	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR494420	30/05/2017 15:42	Finalizado	Dirección Comercial	21/06/2017 17:59
Personal	21/06/2017 0:00	06/06/2017 17:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR505373	30/05/2017 15:49	Finalizado	Dirección Comercial	06/06/2017 17:04
Personal	21/06/2017 0:00	07/06/2017 15:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR407499	30/05/2017 15:51	Finalizado	Dirección Comercial	07/06/2017 15:12
Personal	21/06/2017 0:00	09/06/2017 8:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR748685	30/05/2017 16:23	Finalizado	Dirección Comercial	09/06/2017 8:23
Personal	21/06/2017 0:00	13/06/2017 9:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR344732	30/05/2017 16:43	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 9:16
Personal	21/06/2017 0:00	21/06/2017 18:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR62256	30/05/2017 16:57	Finalizado	Dirección Comercial	21/06/2017 18:00
Personal	21/06/2017 0:00	08/06/2017 9:51	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR767998	30/05/2017 15:29	Finalizado	Dirección Comercial	08/06/2017 9:51
Web	21/06/2017 0:00	31/05/2017 11:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR486296	30/05/2017 13:19	Finalizado	Dirección Comercial	31/05/2017 11:11
Personal	21/06/2017 0:00	20/06/2017 17:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR40706	30/05/2017 13:42	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 17:12
Personal	21/06/2017 0:00	09/06/2017 8:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR882651	30/05/2017 13:44	Finalizado	Gestión de Recoleccion y Transporte de Aguas	09/06/2017 8:53
Personal	21/06/2017 0:00	07/06/2017 7:37	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR980965	30/05/2017 13:47	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	07/06/2017 7:37
Personal	21/06/2017 0:00	21/06/2017 10:03	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR395034	30/05/2017 14:05	Finalizado	Dirección Comercial	21/06/2017 10:03
Personal	21/06/2017 0:00	21/06/2017 17:59	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR591494	30/05/2017 14:10	Finalizado	Dirección Comercial	21/06/2017 17:59

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	21/06/2017 0:00	21/06/2017 17:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR580107	30/05/2017 11:40	Finalizado	Dirección Comercial	21/06/2017 17:58
Personal	21/06/2017 0:00	20/06/2017 11:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR417486	30/05/2017 11:17	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 11:54
Personal	21/06/2017 0:00	20/06/2017 13:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR45016	30/05/2017 11:19	Finalizado	Subgerencia Administrativa	20/06/2017 13:57
Personal	21/06/2017 0:00	20/06/2017 17:09	solicitud	Solicitudes	2017PQR549068	30/05/2017 11:08	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 17:09
Personal	21/06/2017 0:00	20/06/2017 17:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR848608	30/05/2017 11:10	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 17:10
Personal	21/06/2017 0:00	23/06/2017 10:08	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR956146	30/05/2017 11:13	Devuelto		0000-00-00 00:00:00
Personal	21/06/2017 0:00	15/06/2017 15:32	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR550942	30/05/2017 10:47	Finalizado	Dirección Comercial	15/06/2017 15:32
Personal	21/06/2017 0:00	09/06/2017 16:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR154040	30/05/2017 10:54	Finalizado	Dirección Comercial	09/06/2017 16:05
Personal	21/06/2017 0:00	21/06/2017 14:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR972558	30/05/2017 11:01	Finalizado	Gestión Aseo	21/06/2017 14:10
Personal	21/06/2017 0:00	20/06/2017 17:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR806913	30/05/2017 9:46	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 17:08
Personal	21/06/2017 0:00	20/06/2017 17:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR49636	30/05/2017 8:44	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 17:07
Web	21/06/2017 0:00	15/06/2017 13:41	Queja	Queja	2017PQR39965	30/05/2017 8:35	Finalizado	Gestión Aseo	15/06/2017 13:41
Personal	21/06/2017 0:00	14/06/2017 11:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR214008	30/05/2017 8:27	Finalizado	Dirección Comercial	14/06/2017 11:17
Web	21/06/2017 0:00	20/06/2017 17:06	Reclamo	Reclamo	2017PQR404520	29/05/2017 10:23	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 17:06
Web	20/06/2017 0:00	30/05/2017 17:26	Felicitaciones	Felicitaciones	2017PQR693488	26/05/2017 17:56	Finalizado	Gerencia General	30/05/2017 17:26
Personal	20/06/2017 0:00	14/06/2017 11:41	solicitud	Solicitudes	2017PQR215691	26/05/2017 15:30	Finalizado	Dirección Comercial	14/06/2017 11:41
Personal	20/06/2017 0:00	12/06/2017 9:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR699217	26/05/2017 15:32	Finalizado	Dirección Comercial	12/06/2017 9:42
Personal	20/06/2017 0:00	13/06/2017 10:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR308093	26/05/2017 15:34	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 10:46
Personal	20/06/2017 0:00	09/06/2017 11:14	Reclamo	Reclamo	2017PQR420682	26/05/2017 15:47	Finalizado	Dirección Comercial	09/06/2017 11:14
Personal	20/06/2017 0:00	16/06/2017 16:04	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR430212	26/05/2017 15:50	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 16:04
Personal	20/06/2017 0:00	12/06/2017 14:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR958779	26/05/2017 16:04	Finalizado	Dirección Comercial	12/06/2017 14:00
Personal	20/06/2017 0:00	16/06/2017 16:04	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR448397	26/05/2017 16:07	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 16:04
Personal	20/06/2017 0:00	20/06/2017 17:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR318436	26/05/2017 16:14	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 17:54

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	20/06/2017 0:00	15/06/2017 13:22	solicitud	Solicitudes	2017PQR314140	26/05/2017 16:31	Finalizado	Gestión Aseo	15/06/2017 13:22
Personal	20/06/2017 0:00	20/06/2017 17:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR915314	26/05/2017 14:49	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 17:54
Personal	20/06/2017 0:00	16/06/2017 14:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR560254	26/05/2017 14:51	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 14:29
Personal	20/06/2017 0:00	16/06/2017 16:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR583884	26/05/2017 13:47	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 16:01
Personal	20/06/2017 0:00	07/06/2017 16:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR832399	26/05/2017 14:31	Finalizado	Dirección Comercial	07/06/2017 16:29
Personal	20/06/2017 0:00	20/06/2017 17:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR371888	26/05/2017 14:38	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 17:53
Personal	20/06/2017 0:00	05/06/2017 16:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR607378	26/05/2017 13:41	Finalizado	Dirección Comercial	05/06/2017 16:07
Personal	20/06/2017 0:00	16/06/2017 16:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR48993	26/05/2017 13:43	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 16:58
Personal	20/06/2017 0:00	20/06/2017 17:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR80373	26/05/2017 13:37	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 17:51
Personal	20/06/2017 0:00	20/06/2017 17:52	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR213241	26/05/2017 13:39	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 17:52
Personal	20/06/2017 0:00	16/06/2017 16:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR109683	26/05/2017 13:31	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 16:00
Personal	20/06/2017 0:00	06/06/2017 8:16	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR894981	26/05/2017 13:33	Finalizado	Dirección Comercial	06/06/2017 8:16
Personal	20/06/2017 0:00	20/06/2017 17:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR612117	26/05/2017 13:35	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 17:50
Web	20/06/2017 0:00	15/06/2017 12:47	solicitud	Solicitudes	2017PQR420092	26/05/2017 9:43	Finalizado	Gestión Aseo	15/06/2017 12:47
Personal	20/06/2017 0:00	06/06/2017 14:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR304983	26/05/2017 8:17	Finalizado	Dirección Comercial	06/06/2017 14:00
Personal	20/06/2017 0:00	16/06/2017 16:56	solicitud	Solicitudes	2017PQR390777	26/05/2017 8:21	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 16:56
Personal	20/06/2017 0:00	08/06/2017 16:08	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR452679	26/05/2017 9:26	Finalizado	Dirección Comercial	08/06/2017 16:08
Personal	16/06/2017 0:00	05/06/2017 16:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR329881	25/05/2017 16:05	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	05/06/2017 16:51
Personal	16/06/2017 0:00	05/06/2017 10:36	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR500353	25/05/2017 16:11	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	05/06/2017 10:36
Personal	16/06/2017 0:00	13/06/2017 10:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR813709	25/05/2017 16:24	Finalizado	Subgerencia de Aseo	13/06/2017 10:29
Personal	16/06/2017 0:00	15/06/2017 12:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR159034	25/05/2017 16:28	Finalizado	Gestión Aseo	15/06/2017 12:23
Personal	16/06/2017 0:00	14/06/2017 16:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR726765	25/05/2017 16:55	Finalizado	Dirección Comercial	14/06/2017 16:04
Personal	16/06/2017 0:00	12/06/2017 18:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR617775	25/05/2017 16:00	Finalizado	Subgerencia de Aseo	12/06/2017 18:24

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	16/06/2017 0:00	13/06/2017 17:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR161479	25/05/2017 16:01	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 17:12
Personal	16/06/2017 0:00	09/06/2017 9:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR82625	25/05/2017 15:58	Finalizado	Dirección Comercial	09/06/2017 9:49
Personal	16/06/2017 0:00	05/06/2017 12:09	solicitud	Solicitudes	2017PQR144602	25/05/2017 15:56	Finalizado	Dirección Comercial	05/06/2017 12:09
Web	16/06/2017 0:00	12/06/2017 14:51	Reclamo	Reclamo	2017PQR587369	25/05/2017 15:56	Finalizado	Dirección Comercial	12/06/2017 14:51
Personal	16/06/2017 0:00	05/06/2017 14:16	Reclamo	Reclamo	2017PQR213473	25/05/2017 15:48	Finalizado	Dirección Comercial	05/06/2017 14:16
Personal	16/06/2017 0:00	05/06/2017 16:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR932556	25/05/2017 14:40	Finalizado	Gestión de Recoleccion y Transporte de Aguas	05/06/2017 16:49
Personal	16/06/2017 0:00	16/06/2017 16:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR6112	25/05/2017 14:41	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 16:48
Personal	16/06/2017 0:00	15/06/2017 15:24	Reclamo	Reclamo	2017PQR360801	25/05/2017 14:35	Finalizado	Dirección Comercial	15/06/2017 15:24
Personal	16/06/2017 0:00	15/06/2017 12:22	solicitud	Solicitudes	2017PQR88048	25/05/2017 14:38	Finalizado	Gestión Aseo	15/06/2017 12:22
Personal	16/06/2017 0:00	05/06/2017 10:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR545198	25/05/2017 14:33	Finalizado	Gestión de Recoleccion y Transporte de Aguas	05/06/2017 10:28
Personal	16/06/2017 0:00	05/06/2017 16:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR480332	25/05/2017 14:29	Finalizado	Gestión Aseo	05/06/2017 16:37
Personal	16/06/2017 0:00	15/06/2017 11:26	solicitud	Solicitudes	2017PQR532174	25/05/2017 14:18	Finalizado	Gestión Aseo	15/06/2017 11:26
Personal	16/06/2017 0:00	09/06/2017 13:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR877393	25/05/2017 11:28	Finalizado	Gestión del Talento Humano	09/06/2017 13:50
Personal	16/06/2017 0:00	13/06/2017 17:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR972750	25/05/2017 13:52	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 17:11
Personal	16/06/2017 0:00	16/06/2017 16:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR951529	25/05/2017 10:21	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 16:49
Personal	30/05/2017 0:00	30/05/2017 15:35	acción de tutela	Tutela	2017PQR659527	25/05/2017 8:23	Finalizado	Dirección Comercial	30/05/2017 15:35
Personal	16/06/2017 0:00	15/06/2017 10:47	solicitud	Solicitudes	2017PQR229050	25/05/2017 8:25	Finalizado	Gestión Aseo	15/06/2017 10:47
Web	15/06/2017 0:00	25/05/2017 10:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR505519	24/05/2017 20:32	Finalizado	Gerencia General	25/05/2017 10:00
Personal	16/06/2017 0:00	16/06/2017 15:59	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR590571	25/05/2017 8:19	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 15:59
Personal	15/06/2017 0:00	15/06/2017 15:22	solicitud	Solicitudes	2017PQR562317	24/05/2017 16:55	Finalizado	Dirección Comercial	15/06/2017 15:22
Personal	15/06/2017 0:00	13/06/2017 17:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR487248	24/05/2017 17:01	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 17:08
Personal	15/06/2017 0:00	09/06/2017 11:19	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR493890	24/05/2017 17:02	Finalizado	Dirección Comercial	09/06/2017 11:19
Personal	15/06/2017 0:00	13/06/2017 17:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR778746	24/05/2017 17:04	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 17:10

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	15/06/2017 0:00	14/06/2017 16:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR625314	24/05/2017 15:45	Finalizado	Gestión Aseo	14/06/2017 16:20
Personal	08/06/2017 0:00	05/06/2017 11:37	Derecho de Petición de Información	Derecho de petición de Información	2017PQR17837	24/05/2017 15:23	Finalizado	Subgerencia Tecnica	05/06/2017 11:37
Personal	15/06/2017 0:00	15/06/2017 18:03	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR364177	24/05/2017 15:29	Finalizado	Dirección Comercial	15/06/2017 18:03
Personal	15/06/2017 0:00	12/06/2017 15:47	Reclamo	Reclamo	2017PQR826746	24/05/2017 14:59	Finalizado	Dirección Comercial	12/06/2017 15:47
Personal	15/06/2017 0:00	05/06/2017 10:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR226143	24/05/2017 15:20	Finalizado	Dirección Comercial	05/06/2017 10:56
Personal	15/06/2017 0:00	15/06/2017 18:03	Reclamo	Reclamo	2017PQR441966	24/05/2017 14:56	Finalizado	Dirección Comercial	15/06/2017 18:03
Personal	15/06/2017 0:00	08/06/2017 15:41	solicitud	Solicitudes	2017PQR710541	24/05/2017 12:04	Finalizado	Dirección Comercial	08/06/2017 15:41
Personal	15/06/2017 0:00	06/06/2017 14:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR392740	24/05/2017 12:09	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	06/06/2017 14:37
Personal	15/06/2017 0:00	12/06/2017 17:29	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR312764	24/05/2017 11:43	Finalizado	Dirección Comercial	12/06/2017 17:29
Personal	15/06/2017 0:00	02/06/2017 11:33	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR805862	24/05/2017 11:46	Finalizado	Dirección Comercial	02/06/2017 11:33
Personal	15/06/2017 0:00	05/06/2017 17:11	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR144425	24/05/2017 10:58	Finalizado	Gestion del Talento Humano	05/06/2017 17:11
Personal	15/06/2017 0:00	08/06/2017 17:42	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR657071	24/05/2017 11:00	Finalizado	Dirección Comercial	08/06/2017 17:42
Personal	15/06/2017 0:00	30/05/2017 12:18	solicitud	Solicitudes	2017PQR333019	24/05/2017 11:01	Finalizado	Subgerencia de Aseo	30/05/2017 12:18
Personal	15/06/2017 0:00	12/06/2017 9:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR737018	24/05/2017 11:05	Finalizado	Subgerencia de Aseo	12/06/2017 9:03
Personal	15/06/2017 0:00	15/06/2017 18:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR974221	24/05/2017 10:26	Finalizado	Dirección Comercial	15/06/2017 18:02
Personal	15/06/2017 0:00	14/06/2017 11:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR112549	24/05/2017 9:25	Finalizado	Gestión Aseo	14/06/2017 11:21
Personal	15/06/2017 0:00	14/06/2017 15:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR712067	24/05/2017 9:27	Finalizado	Dirección Comercial	14/06/2017 15:55
Web	15/06/2017 0:00	07/06/2017 16:33	solicitud	Solicitudes	2017PQR846240	24/05/2017 9:14	Finalizado	Dirección Comercial	07/06/2017 16:33
Personal	14/06/2017 0:00	07/06/2017 14:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR659424	23/05/2017 16:35	Finalizado	Dirección Comercial	07/06/2017 14:54
Personal	14/06/2017 0:00	30/05/2017 12:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR345474	23/05/2017 16:38	Finalizado	Subgerencia de Aseo	30/05/2017 12:17
Personal	14/06/2017 0:00	25/05/2017 9:26	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR471845	23/05/2017 16:39	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	25/05/2017 9:26
Personal	14/06/2017 0:00	06/06/2017 11:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR87002	23/05/2017 16:08	Finalizado	Dirección Comercial	06/06/2017 11:48
Personal	14/06/2017 0:00	13/06/2017 9:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR685882	23/05/2017 16:32	Finalizado	Subgerencia de Aseo	13/06/2017 9:42

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	14/06/2017 0:00	14/06/2017 17:19	solicitud	Solicitudes	2017PQR968645	23/05/2017 10:57	Finalizado	Dirección Comercial	14/06/2017 17:19
Web	14/06/2017 0:00	12/06/2017 19:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR592464	23/05/2017 11:59	Finalizado	Gestión Aseo	12/06/2017 19:24
Personal	14/06/2017 0:00	26/05/2017 9:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR312792	23/05/2017 14:06	Finalizado	Dirección Comercial	26/05/2017 9:24
Personal	14/06/2017 0:00	13/06/2017 18:15	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR995221	23/05/2017 14:47	Finalizado	Gestión Aseo	13/06/2017 18:15
Personal	14/06/2017 0:00	05/06/2017 7:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR531726	23/05/2017 14:50	Finalizado	Dirección Comercial	05/06/2017 7:58
Personal	14/06/2017 0:00	14/06/2017 17:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR964236	23/05/2017 15:39	Finalizado	Dirección Comercial	14/06/2017 17:34
Personal	14/06/2017 0:00	08/06/2017 14:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR222396	23/05/2017 15:53	Finalizado	Subgerencia de Aseo	08/06/2017 14:49
Personal	14/06/2017 0:00	14/06/2017 10:31	Queja	Queja	2017PQR378557	23/05/2017 16:02	Finalizado	Gestión Aseo	14/06/2017 10:31
Web	14/06/2017 0:00	31/05/2017 11:20	Reclamo	Reclamo	2017PQR613350	23/05/2017 16:02	Finalizado	Dirección Comercial	31/05/2017 11:20
Personal	14/06/2017 0:00	26/05/2017 10:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR376324	23/05/2017 16:04	Finalizado	Dirección Comercial	26/05/2017 10:23
Personal	14/06/2017 0:00	13/06/2017 17:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR847899	23/05/2017 10:24	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 17:02
Personal	14/06/2017 0:00	02/06/2017 12:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR237986	23/05/2017 10:34	Finalizado	Gestión Aseo	02/06/2017 12:01
Personal	14/06/2017 0:00	13/06/2017 14:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR113954	23/05/2017 10:38	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 14:10
Web	14/06/2017 0:00	06/06/2017 17:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR892989	23/05/2017 10:44	Finalizado	Dirección Comercial	06/06/2017 17:11
Personal	14/06/2017 0:00	07/06/2017 10:18	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR984836	23/05/2017 10:49	Finalizado	Dirección Comercial	07/06/2017 10:18
Personal	14/06/2017 0:00	06/06/2017 16:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR400459	23/05/2017 9:00	Finalizado	Dirección Comercial	06/06/2017 16:47
Personal	14/06/2017 0:00	30/05/2017 12:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR344278	23/05/2017 9:03	Finalizado	Subgerencia de Aseo	30/05/2017 12:12
Web	13/06/2017 0:00	12/06/2017 17:49	Reclamo	Reclamo	2017PQR559056	22/05/2017 19:55	Finalizado	Dirección Comercial	12/06/2017 17:49
Personal	14/06/2017 0:00	14/06/2017 17:33	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR583444	23/05/2017 8:01	Finalizado	Dirección Comercial	14/06/2017 17:33
Personal	13/06/2017 0:00	30/05/2017 15:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR578176	22/05/2017 17:09	Finalizado	Dirección Comercial	30/05/2017 15:22
Personal	13/06/2017 0:00	12/06/2017 17:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR568043	22/05/2017 17:11	Finalizado	Dirección Comercial	12/06/2017 17:49
Personal	13/06/2017 0:00	05/06/2017 17:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR737828	22/05/2017 16:41	Finalizado	Dirección Comercial	05/06/2017 17:46
Personal	13/06/2017 0:00	31/05/2017 16:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR333298	22/05/2017 16:43	Finalizado	Dirección Comercial	31/05/2017 16:22

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	13/06/2017 0:00	13/06/2017 17:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR608488	22/05/2017 16:47	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 17:34
Personal	13/06/2017 0:00	13/06/2017 9:33	solicitud	Solicitudes	2017PQR416862	22/05/2017 16:50	Finalizado	Gestión Aseo	13/06/2017 9:33
Personal	13/06/2017 0:00	01/06/2017 13:38	solicitud	Solicitudes	2017PQR924024	22/05/2017 17:05	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 13:38
Personal	13/06/2017 0:00	13/06/2017 17:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR366664	22/05/2017 17:07	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 17:34
Personal	13/06/2017 0:00	06/06/2017 12:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR83656	22/05/2017 16:38	Finalizado	Dirección Comercial	06/06/2017 12:00
Personal	13/06/2017 0:00	30/05/2017 16:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR164270	22/05/2017 16:15	Finalizado	Gestión de Recoleccion y Transporte de Aguas	30/05/2017 16:55
Personal	13/06/2017 0:00	25/05/2017 16:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR460997	22/05/2017 16:17	Finalizado	Gestión de Recoleccion y Transporte de Aguas	25/05/2017 16:10
Personal	13/06/2017 0:00	05/06/2017 15:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR256154	22/05/2017 16:08	Finalizado	Dirección Comercial	05/06/2017 15:12
Personal	13/06/2017 0:00	05/06/2017 10:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR754626	22/05/2017 14:43	Finalizado	Dirección Comercial	05/06/2017 10:51
Personal	13/06/2017 0:00	12/06/2017 17:48	Reclamo	Reclamo	2017PQR733999	22/05/2017 15:10	Finalizado	Dirección Comercial	12/06/2017 17:48
Personal	13/06/2017 0:00	13/06/2017 17:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR536761	22/05/2017 15:23	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 17:28
Personal	13/06/2017 0:00	13/06/2017 17:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR292196	22/05/2017 15:35	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 17:01
Personal	13/06/2017 0:00	02/06/2017 8:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR193271	22/05/2017 15:40	Finalizado	Dirección Comercial	02/06/2017 8:43
Personal	13/06/2017 0:00	05/06/2017 10:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR759207	22/05/2017 15:48	Finalizado	Gestión de Recoleccion y Transporte de Aguas	05/06/2017 10:25
Personal	13/06/2017 0:00	12/06/2017 15:56	solicitud	Solicitudes	2017PQR781610	22/05/2017 14:17	Finalizado	Dirección Comercial	12/06/2017 15:56
Personal	13/06/2017 0:00	07/06/2017 11:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR999444	22/05/2017 11:02	Finalizado	Dirección Comercial	07/06/2017 11:49
Personal	13/06/2017 0:00	06/06/2017 14:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR958649	22/05/2017 11:24	Finalizado	Dirección Comercial	06/06/2017 14:49
Personal	13/06/2017 0:00	02/06/2017 7:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR274921	22/05/2017 11:48	Finalizado	Dirección Comercial	02/06/2017 7:43
Personal	13/06/2017 0:00	13/06/2017 17:33	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR761262	22/05/2017 9:59	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 17:33
Personal	13/06/2017 0:00	09/06/2017 15:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR129909	22/05/2017 10:23	Finalizado	Dirección Comercial	09/06/2017 15:34
Personal	13/06/2017 0:00	12/06/2017 19:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR202648	22/05/2017 10:41	Finalizado	Gestión Aseo	12/06/2017 19:12
Personal	13/06/2017 0:00	13/06/2017 17:32	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR66407	22/05/2017 9:40	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 17:32
Personal	13/06/2017 0:00	01/06/2017 13:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR19877	22/05/2017 9:50	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 13:37

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	13/06/2017 0:00	13/06/2017 17:31	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR944813	22/05/2017 9:26	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 17:31
Personal	13/06/2017 0:00	07/06/2017 14:26	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR525559	22/05/2017 9:29	Finalizado	Dirección Comercial	07/06/2017 14:26
Personal	13/06/2017 0:00	12/06/2017 17:41	solicitud	Solicitudes	2017PQR220334	22/05/2017 8:52	Finalizado	Dirección Comercial	12/06/2017 17:41
Personal	13/06/2017 0:00	02/06/2017 10:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR154253	22/05/2017 8:13	Finalizado	Dirección Comercial	02/06/2017 10:20
Web	13/06/2017 0:00	22/05/2017 8:36	Reclamo	Reclamo	2017PQR301199	20/05/2017 7:35	Finalizado	Dirección de Planeación Corporativa	22/05/2017 8:36
Web	13/06/2017 0:00	14/06/2017 15:41	Reclamo	Reclamo	2017PQR176796	20/05/2017 8:29	Finalizado	Dirección Comercial	14/06/2017 15:41
Personal	12/06/2017 0:00	05/06/2017 15:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR940775	19/05/2017 12:24	Finalizado	Dirección Comercial	05/06/2017 15:57
Personal	12/06/2017 0:00	26/05/2017 7:31	solicitud	Solicitudes	2017PQR106238	19/05/2017 12:17	Finalizado	Dirección Comercial	26/05/2017 7:31
Personal	12/06/2017 0:00	09/06/2017 16:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR199258	19/05/2017 12:20	Finalizado	Dirección Comercial	09/06/2017 16:17
Personal	12/06/2017 0:00	02/06/2017 11:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR964594	19/05/2017 12:16	Finalizado	Dirección Comercial	02/06/2017 11:55
Personal	12/06/2017 0:00	13/06/2017 17:32	solicitud	Solicitudes	2017PQR295140	19/05/2017 8:44	Finalizado	Gestión Aseo	13/06/2017 17:32
Personal	12/06/2017 0:00	12/06/2017 17:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR158419	19/05/2017 8:53	Finalizado	Gestión del Talento Humano	12/06/2017 17:17
Personal	12/06/2017 0:00	13/06/2017 17:34	solicitud	Solicitudes	2017PQR143054	19/05/2017 8:56	Finalizado	Gestión Aseo	13/06/2017 17:34
Personal	12/06/2017 0:00	12/06/2017 13:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR356915	19/05/2017 9:24	Finalizado	Dirección Comercial	12/06/2017 13:50
Personal	12/06/2017 0:00	05/06/2017 11:41	solicitud	Solicitudes	2017PQR639050	19/05/2017 10:05	Finalizado	Dirección Comercial	05/06/2017 11:41
Personal	12/06/2017 0:00	12/06/2017 12:06	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR840815	19/05/2017 11:43	Finalizado	Gestión Aseo	12/06/2017 12:06
Personal	12/06/2017 0:00	02/06/2017 11:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR321917	19/05/2017 11:47	Finalizado	Dirección Comercial	02/06/2017 11:04
Personal	12/06/2017 0:00	12/06/2017 13:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR949944	19/05/2017 11:49	Finalizado	Dirección Comercial	12/06/2017 13:51
Personal	12/06/2017 0:00	25/05/2017 16:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR323194	19/05/2017 11:51	Finalizado	Dirección Comercial	25/05/2017 16:10
Personal	12/06/2017 0:00	09/06/2017 16:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR189877	19/05/2017 11:54	Finalizado	Dirección Comercial	09/06/2017 16:16
Personal	12/06/2017 0:00	01/06/2017 15:32	solicitud	Solicitudes	2017PQR644077	19/05/2017 11:56	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 15:32
Personal	12/06/2017 0:00	01/06/2017 9:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR11635	19/05/2017 11:59	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 9:53
Personal	12/06/2017 0:00	09/06/2017 14:56	solicitud	Solicitudes	2017PQR644037	19/05/2017 12:04	Finalizado	Dirección Comercial	09/06/2017 14:56

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	12/06/2017 0:00	13/06/2017 17:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR770184	19/05/2017 12:08	Finalizado	Gestión Aseo	13/06/2017 17:35
Personal	09/06/2017 0:00	31/05/2017 14:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR502307	18/05/2017 16:57	Finalizado	Dirección Comercial	31/05/2017 14:54
Web	09/06/2017 0:00	08/06/2017 16:49	Reclamo	Reclamo	2017PQR363961	18/05/2017 16:28	Finalizado	Dirección Comercial	08/06/2017 16:49
Personal	09/06/2017 0:00	01/06/2017 14:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR291398	18/05/2017 16:03	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 14:58
Personal	09/06/2017 0:00	20/05/2017 13:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR185409	18/05/2017 15:44	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/05/2017 13:29
Web	09/06/2017 0:00	07/06/2017 18:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR849459	18/05/2017 10:43	Finalizado	Dirección Comercial	07/06/2017 18:11
Personal	09/06/2017 0:00	02/06/2017 9:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR895241	18/05/2017 10:58	Finalizado	Dirección Comercial	02/06/2017 9:23
Personal	09/06/2017 0:00	31/05/2017 17:32	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR178462	18/05/2017 11:01	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	31/05/2017 17:32
Personal	09/06/2017 0:00	07/06/2017 15:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR89222	18/05/2017 11:46	Finalizado	Dirección Comercial	07/06/2017 15:37
Personal	19/07/2017 0:00	04/07/2017 22:54	Aforo Extraordinario	Solicitudes	2017PQR458668	18/05/2017 11:48	Finalizado	Gestión Aseo	04/07/2017 22:54
Personal	09/06/2017 0:00	30/05/2017 11:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR982006	18/05/2017 11:54	Finalizado	Dirección Comercial	30/05/2017 11:24
Personal	09/06/2017 0:00	13/06/2017 17:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR914913	18/05/2017 15:26	Finalizado	Gestión Aseo	13/06/2017 17:30
Personal	09/06/2017 0:00	08/06/2017 16:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR349469	18/05/2017 15:27	Finalizado	Dirección Comercial	08/06/2017 16:08
Personal	09/06/2017 0:00	30/05/2017 12:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR414994	18/05/2017 15:29	Finalizado	Subgerencia de Aseo	30/05/2017 12:08
Personal	09/06/2017 0:00	09/06/2017 16:38	solicitud	Solicitudes	2017PQR93068	18/05/2017 15:31	Finalizado	Dirección Comercial	09/06/2017 16:38
Personal	09/06/2017 0:00	09/06/2017 10:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR830960	18/05/2017 15:33	Finalizado	Gestión Aseo	09/06/2017 10:03
Personal	09/06/2017 0:00	13/06/2017 17:31	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR248132	18/05/2017 15:38	Finalizado	Gestión Aseo	13/06/2017 17:31
Personal	09/06/2017 0:00	09/06/2017 16:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR255495	18/05/2017 10:34	Finalizado	Dirección Comercial	09/06/2017 16:37
Personal	09/06/2017 0:00	09/06/2017 16:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR92069	18/05/2017 10:13	Finalizado	Dirección Comercial	09/06/2017 16:29
Personal	09/06/2017 0:00	09/06/2017 10:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR238921	18/05/2017 9:22	Finalizado	Gestión Aseo	09/06/2017 10:01
Web	09/06/2017 0:00	30/05/2017 9:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR334789	18/05/2017 9:10	Finalizado	Dirección Comercial	30/05/2017 9:49
Personal	09/06/2017 0:00	31/05/2017 17:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR4988	18/05/2017 9:20	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	31/05/2017 17:25
Personal	09/06/2017 0:00	09/06/2017 16:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR910231	18/05/2017 9:03	Finalizado	Dirección Comercial	09/06/2017 16:35

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	09/06/2017 0:00	01/06/2017 16:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR808810	18/05/2017 9:06	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 16:25
Personal	09/06/2017 0:00	26/05/2017 16:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR688989	18/05/2017 8:39	Finalizado	Dirección Comercial	26/05/2017 16:46
Personal	09/06/2017 0:00	01/06/2017 8:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR165228	18/05/2017 8:55	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 8:47
Web	09/06/2017 0:00	07/06/2017 17:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR333986	18/05/2017 8:07	Finalizado	Gestión Aseo	07/06/2017 17:00
Web	08/06/2017 0:00	23/05/2017 8:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR637276	17/05/2017 18:24	Finalizado	Dirección de Financiamiento	23/05/2017 8:35
Personal	08/06/2017 0:00	30/05/2017 11:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR863935	17/05/2017 17:53	Finalizado	Subgerencia de Aseo	30/05/2017 11:59
Web	08/06/2017 0:00	08/06/2017 17:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR467583	17/05/2017 17:43	Finalizado	Gestión Aseo	08/06/2017 17:51
Web	08/06/2017 0:00	07/06/2017 16:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR587752	17/05/2017 16:55	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/06/2017 16:30
Personal	08/06/2017 0:00	07/06/2017 18:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR475831	17/05/2017 16:05	Finalizado	Dirección Comercial	07/06/2017 18:10
Personal	08/06/2017 0:00	08/06/2017 15:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR871415	17/05/2017 15:56	Finalizado	Dirección Comercial	08/06/2017 15:00
Personal	08/06/2017 0:00	07/06/2017 18:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR121570	17/05/2017 15:59	Finalizado	Dirección Comercial	07/06/2017 18:08
Personal	08/06/2017 0:00	01/06/2017 14:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR521382	17/05/2017 15:26	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 14:24
Personal	08/06/2017 0:00	05/06/2017 16:59	Queja	Queja	2017PQR139711	17/05/2017 15:46	Finalizado	Gestión Aseo	05/06/2017 16:59
Personal	08/06/2017 0:00	01/06/2017 17:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR645439	17/05/2017 15:53	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 17:17
Personal	08/06/2017 0:00	05/06/2017 16:27	solicitud	Solicitudes	2017PQR136535	17/05/2017 15:54	Finalizado	Dirección Comercial	05/06/2017 16:27
Personal	08/06/2017 0:00	01/06/2017 10:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR62400	17/05/2017 15:22	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 10:20
Personal	08/06/2017 0:00	07/06/2017 15:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR51812	17/05/2017 11:27	Finalizado	Dirección Comercial	07/06/2017 15:53
Correo Certificado	08/06/2017 0:00	31/05/2017 14:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR399852	17/05/2017 11:38	Finalizado	Dirección Comercial	31/05/2017 14:49
Personal	08/06/2017 0:00	05/06/2017 15:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR930579	17/05/2017 11:50	Finalizado	Subgerencia de Aseo	05/06/2017 15:59
Personal	08/06/2017 0:00	26/05/2017 11:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR617424	17/05/2017 14:01	Finalizado	Dirección Comercial	26/05/2017 11:50
Personal	08/06/2017 0:00	07/06/2017 10:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR282626	17/05/2017 14:20	Finalizado	Dirección Comercial	07/06/2017 10:43
Personal	08/06/2017 0:00	30/05/2017 16:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR339563	17/05/2017 14:22	Finalizado	Gestión del Talento Humano	30/05/2017 16:43
Personal	08/06/2017 0:00	07/06/2017 16:36	solicitud	Solicitudes	2017PQR255855	17/05/2017 11:09	Finalizado	Gestión Aseo	07/06/2017 16:36

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	08/06/2017 0:00	31/05/2017 17:35	Reclamo	Reclamo	2017PQR460723	17/05/2017 10:27	Finalizado	Dirección Comercial	31/05/2017 17:35
Personal	08/06/2017 0:00	08/06/2017 15:03	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR145077	17/05/2017 9:55	Finalizado	Dirección Comercial	08/06/2017 15:03
Personal	08/06/2017 0:00	23/05/2017 9:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR155897	17/05/2017 8:04	Finalizado	Dirección Comercial	23/05/2017 9:45
Personal	08/06/2017 0:00	19/05/2017 10:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR993167	17/05/2017 8:00	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	19/05/2017 10:54
Web	07/06/2017 0:00	17/05/2017 16:32	Queja	Queja	2017PQR447708	16/05/2017 22:32	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	17/05/2017 16:32
Web	07/06/2017 0:00	17/05/2017 11:55	Reclamo	Reclamo	2017PQR673273	16/05/2017 22:10	Finalizado	Gerencia General	17/05/2017 11:55
Personal	07/06/2017 0:00	07/06/2017 10:36	solicitud	Solicitudes	2017PQR936372	16/05/2017 16:14	Finalizado	Dirección Comercial	07/06/2017 10:36
Personal	07/06/2017 0:00	01/06/2017 16:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR983109	16/05/2017 16:28	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 16:07
Personal	07/06/2017 0:00	01/06/2017 16:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR602756	16/05/2017 16:35	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 16:08
Personal	07/06/2017 0:00	06/06/2017 9:38	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR351282	16/05/2017 15:13	Finalizado	Gestion del Talento Humano	06/06/2017 9:38
Personal	07/06/2017 0:00	06/06/2017 9:39	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR553815	16/05/2017 15:10	Finalizado	Gestion del Talento Humano	06/06/2017 9:39
Personal	07/06/2017 0:00	06/06/2017 17:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR792258	16/05/2017 14:39	Finalizado	Dirección Comercial	06/06/2017 17:10
Personal	07/06/2017 0:00	07/06/2017 14:56	solicitud	Solicitudes	2017PQR932499	16/05/2017 14:42	Finalizado	Dirección Comercial	07/06/2017 14:56
Personal	31/05/2017 0:00	01/06/2017 14:28	Derecho de Petición de Información	Derecho de petición de Información	2017PQR964152	16/05/2017 14:58	Finalizado	Gestion del Talento Humano	01/06/2017 14:28
Personal	07/06/2017 0:00	25/05/2017 17:25	solicitud	Solicitudes	2017PQR741323	16/05/2017 15:00	Finalizado	Dirección Comercial	25/05/2017 17:25
Personal	07/06/2017 0:00	01/06/2017 8:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR237327	16/05/2017 14:12	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 8:55
Personal	07/06/2017 0:00	06/06/2017 17:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR737844	16/05/2017 14:36	Finalizado	Dirección Comercial	06/06/2017 17:08
Personal	07/06/2017 0:00	05/06/2017 15:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR273682	16/05/2017 11:38	Finalizado	Subgerencia de Aseo	05/06/2017 15:50
Web	07/06/2017 0:00	06/06/2017 17:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR357367	16/05/2017 12:12	Finalizado	Dirección Comercial	06/06/2017 17:02
Personal	07/06/2017 0:00	07/06/2017 16:13	solicitud	Solicitudes	2017PQR638728	16/05/2017 11:32	Finalizado	Gestión Aseo	07/06/2017 16:13
Personal	07/06/2017 0:00	26/05/2017 8:52	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR885366	16/05/2017 9:59	Finalizado	Dirección Comercial	26/05/2017 8:52
Personal	07/06/2017 0:00	07/06/2017 15:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR733982	16/05/2017 9:19	Finalizado	Gestión Aseo	07/06/2017 15:23
Personal	07/06/2017 0:00	25/05/2017 16:22	solicitud	Solicitudes	2017PQR488994	16/05/2017 9:25	Finalizado	Dirección Comercial	25/05/2017 16:22

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	07/06/2017 0:00	01/06/2017 17:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR226849	16/05/2017 9:36	Finalizado	Subgerencia de Aseo	01/06/2017 17:24
Personal	07/06/2017 0:00	01/06/2017 7:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR588494	16/05/2017 9:39	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 7:54
Web	07/06/2017 0:00	22/05/2017 14:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR40047	16/05/2017 8:18	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	22/05/2017 14:37
Personal	06/06/2017 0:00	20/05/2017 11:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR975039	15/05/2017 16:06	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/05/2017 11:24
Personal	06/06/2017 0:00	06/06/2017 18:56	solicitud	Solicitudes	2017PQR83591	15/05/2017 17:04	Finalizado	Gestión Aseo	06/06/2017 18:56
Personal	06/06/2017 0:00	30/05/2017 16:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR202341	15/05/2017 17:06	Finalizado	Dirección Comercial	30/05/2017 16:23
Personal	06/06/2017 0:00	31/05/2017 14:27	solicitud	Solicitudes	2017PQR276107	15/05/2017 17:14	Finalizado	Dirección Comercial	31/05/2017 14:27
Personal	06/06/2017 0:00	31/05/2017 16:26	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR35031	15/05/2017 17:16	Finalizado	Dirección Comercial	31/05/2017 16:26
Personal	06/06/2017 0:00	31/05/2017 11:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR739147	15/05/2017 17:17	Finalizado	Dirección Comercial	31/05/2017 11:22
Web	06/06/2017 0:00	16/05/2017 8:38	solicitud	Solicitudes	2017PQR113502	15/05/2017 18:31	Finalizado	Gerencia General	16/05/2017 8:38
Personal	06/06/2017 0:00	05/06/2017 14:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR691190	15/05/2017 16:05	Finalizado	Subgerencia de Aseo	05/06/2017 14:56
Personal	06/06/2017 0:00	17/05/2017 17:34	solicitud	Solicitudes	2017PQR283063	15/05/2017 16:00	Finalizado	Gestión Aseo	17/05/2017 17:34
Web	06/06/2017 0:00	01/06/2017 16:08	Queja	Queja	2017PQR471173	15/05/2017 14:57	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 16:08
Personal	06/06/2017 0:00	06/06/2017 17:06	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR923777	15/05/2017 12:07	Finalizado	Dirección Comercial	06/06/2017 17:06
Personal	06/06/2017 0:00	06/06/2017 17:04	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR111148	15/05/2017 12:00	Finalizado	Dirección Comercial	06/06/2017 17:04
Personal	06/06/2017 0:00	20/05/2017 13:27	solicitud	Solicitudes	2017PQR468323	15/05/2017 12:04	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/05/2017 13:27
Personal	06/06/2017 0:00	06/06/2017 17:03	Reclamo	Reclamo	2017PQR955640	15/05/2017 10:44	Finalizado	Dirección Comercial	06/06/2017 17:03
Personal	06/06/2017 0:00	25/05/2017 14:22	solicitud	Solicitudes	2017PQR698011	15/05/2017 8:34	Finalizado	Dirección Comercial	25/05/2017 14:22
Personal	06/06/2017 0:00	25/05/2017 15:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR568681	15/05/2017 8:45	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	25/05/2017 15:37
Personal	06/06/2017 0:00	30/05/2017 9:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR618431	15/05/2017 9:24	Finalizado	Dirección Comercial	30/05/2017 9:37
Personal	06/06/2017 0:00	30/05/2017 9:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR523159	15/05/2017 9:26	Finalizado	Dirección Comercial	30/05/2017 9:51
Personal	06/06/2017 0:00	24/05/2017 16:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR814475	15/05/2017 9:58	Finalizado	Dirección Comercial	24/05/2017 16:20
Personal	06/06/2017 0:00	24/05/2017 11:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR706883	15/05/2017 8:08	Finalizado	Dirección Comercial	24/05/2017 11:49

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	06/06/2017 0:00	05/06/2017 14:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR631495	15/05/2017 8:17	Finalizado	Subgerencia de Aseo	05/06/2017 14:37
Personal	05/06/2017 0:00	05/06/2017 7:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR290510	12/05/2017 15:56	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	05/06/2017 7:56
Personal	05/06/2017 0:00	19/05/2017 8:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR515028	12/05/2017 16:08	Finalizado	Dirección Comercial	19/05/2017 8:21
Personal	05/06/2017 0:00	25/05/2017 15:02	Reclamo	Reclamo	2017PQR333851	12/05/2017 16:58	Finalizado	Dirección Comercial	25/05/2017 15:02
Personal	05/06/2017 0:00	20/05/2017 11:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR873213	12/05/2017 17:00	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/05/2017 11:20
Web	06/06/2017 0:00	01/06/2017 17:09	Queja	Queja	2017PQR275066	13/05/2017 9:40	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 17:09
Personal	05/06/2017 0:00	18/05/2017 17:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR245072	12/05/2017 8:10	Finalizado	Dirección Comercial	18/05/2017 17:11
Personal	05/06/2017 0:00	01/06/2017 16:06	solicitud	Solicitudes	2017PQR39044	12/05/2017 9:49	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 16:06
Personal	05/06/2017 0:00	07/06/2017 18:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR75809	12/05/2017 13:52	Finalizado	Gestión de Planeación Técnica	07/06/2017 18:01
Personal	05/06/2017 0:00	02/06/2017 12:06	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR278314	12/05/2017 13:55	Finalizado	Dirección Comercial	02/06/2017 12:06
Personal	05/06/2017 0:00	20/05/2017 11:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR499648	12/05/2017 13:57	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/05/2017 11:16
Personal	05/06/2017 0:00	05/06/2017 19:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR688679	12/05/2017 14:04	Finalizado	Gestión Aseo	05/06/2017 19:17
Personal	05/06/2017 0:00	02/06/2017 12:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR58938	12/05/2017 14:07	Finalizado	Dirección Comercial	02/06/2017 12:07
Personal	05/06/2017 0:00	01/06/2017 11:45	Reclamo	Reclamo	2017PQR196442	12/05/2017 14:18	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 11:45
Personal	05/06/2017 0:00	17/05/2017 14:27	solicitud	Solicitudes	2017PQR523102	12/05/2017 14:20	Finalizado	Dirección Comercial	17/05/2017 14:27
Personal	05/06/2017 0:00	20/05/2017 11:18	solicitud	Solicitudes	2017PQR538845	12/05/2017 14:23	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/05/2017 11:18
Personal	05/06/2017 0:00	05/06/2017 19:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR74321	12/05/2017 14:26	Finalizado	Gestión Aseo	05/06/2017 19:34
Personal	05/06/2017 0:00	09/06/2017 14:45	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR129074	12/05/2017 14:30	Finalizado	Gestión de Planeación Técnica	09/06/2017 14:45
Personal	05/06/2017 0:00	31/05/2017 11:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR737672	12/05/2017 14:59	Finalizado	Dirección Comercial	31/05/2017 11:48
Personal	02/06/2017 0:00	20/05/2017 13:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR20290	11/05/2017 16:46	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/05/2017 13:24
Personal	02/06/2017 0:00	23/05/2017 9:26	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR477452	11/05/2017 16:33	Finalizado	Dirección Jurídica y Secretaria General	23/05/2017 9:26
Personal	02/06/2017 0:00	30/05/2017 17:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR592677	11/05/2017 16:42	Finalizado	Gestión Aseo	30/05/2017 17:04
Personal	02/06/2017 0:00	31/05/2017 11:41	solicitud	Solicitudes	2017PQR753406	11/05/2017 16:29	Finalizado	Dirección Comercial	31/05/2017 11:41

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	02/06/2017 0:00	20/05/2017 13:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR498824	11/05/2017 15:40	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/05/2017 13:20
Personal	02/06/2017 0:00	23/05/2017 11:52	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR740817	11/05/2017 15:20	Finalizado	Gestión del Talento Humano	23/05/2017 11:52
Personal	02/06/2017 0:00	25/05/2017 14:34	solicitud	Solicitudes	2017PQR726127	11/05/2017 14:43	Finalizado	Dirección Comercial	25/05/2017 14:34
Web	02/06/2017 0:00	25/05/2017 17:17	Reclamo	Reclamo	2017PQR895730	11/05/2017 15:07	Finalizado	Gestión Aseo	25/05/2017 17:17
Personal	02/06/2017 0:00	24/05/2017 9:36	Reclamo	Reclamo	2017PQR634461	11/05/2017 13:57	Finalizado	Dirección Comercial	24/05/2017 9:36
Personal	02/06/2017 0:00	25/05/2017 13:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR408542	11/05/2017 14:00	Finalizado	Dirección Comercial	25/05/2017 13:57
Personal	02/06/2017 0:00	03/06/2017 10:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR711981	11/05/2017 11:37	Finalizado	Gestión Aseo	03/06/2017 10:45
Personal	02/06/2017 0:00	25/05/2017 8:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR148687	11/05/2017 11:39	Finalizado	Gestión de Distribución de Agua Potable	25/05/2017 8:20
Personal	02/06/2017 0:00	31/05/2017 8:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR911659	11/05/2017 11:33	Finalizado	Dirección Comercial	31/05/2017 8:44
Personal	02/06/2017 0:00	20/05/2017 11:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR869369	11/05/2017 11:01	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/05/2017 11:43
Personal	02/06/2017 0:00	02/06/2017 12:05	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR325922	11/05/2017 10:38	Finalizado	Dirección Comercial	02/06/2017 12:05
Personal	01/06/2017 0:00	24/05/2017 16:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR728261	10/05/2017 17:04	Finalizado	Dirección Comercial	24/05/2017 16:12
Personal	01/06/2017 0:00	31/05/2017 11:01	Invitación	Invitación	2017PQR680328	10/05/2017 16:25	Finalizado	Gestión Aseo	31/05/2017 11:01
Personal	01/06/2017 0:00	23/05/2017 15:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR514443	10/05/2017 16:34	Finalizado	Dirección Comercial	23/05/2017 15:00
Personal	01/06/2017 0:00	31/05/2017 17:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR421063	10/05/2017 16:06	Finalizado	Dirección Comercial	31/05/2017 17:30
Personal	01/06/2017 0:00	01/06/2017 16:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR964953	10/05/2017 16:08	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 16:37
Personal	01/06/2017 0:00	30/05/2017 9:08	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR703441	10/05/2017 16:11	Finalizado	Dirección Comercial	30/05/2017 9:08
Personal	01/06/2017 0:00	19/05/2017 10:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR758785	10/05/2017 12:09	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	19/05/2017 10:47
Personal	01/06/2017 0:00	01/06/2017 17:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR744245	10/05/2017 14:05	Finalizado	Subgerencia de Aseo	01/06/2017 17:23
Personal	01/06/2017 0:00	26/05/2017 14:46	Reclamo	Reclamo	2017PQR679842	10/05/2017 14:08	Finalizado	Dirección Comercial	26/05/2017 14:46
Personal	01/06/2017 0:00	30/05/2017 16:09	solicitud	Solicitudes	2017PQR856255	10/05/2017 14:11	Finalizado	Dirección Comercial	30/05/2017 16:09
Personal	01/06/2017 0:00	01/06/2017 17:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR462517	10/05/2017 14:59	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 17:57
Personal	01/06/2017 0:00	30/05/2017 8:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR382461	10/05/2017 15:14	Finalizado	Dirección Comercial	30/05/2017 8:42

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	01/06/2017 0:00	25/05/2017 15:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR531094	10/05/2017 15:17	Finalizado	Gestión Aseo	25/05/2017 15:57
Personal	01/06/2017 0:00	30/05/2017 8:38	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR865097	10/05/2017 15:26	Finalizado	Dirección Comercial	30/05/2017 8:38
Personal	01/06/2017 0:00	18/05/2017 16:19	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR242676	10/05/2017 15:27	Finalizado	Dirección Comercial	18/05/2017 16:19
Personal	01/06/2017 0:00	30/05/2017 15:33	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR76237	10/05/2017 15:41	Finalizado	Dirección Comercial	30/05/2017 15:33
Personal	01/06/2017 0:00	20/05/2017 11:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR183347	10/05/2017 11:22	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/05/2017 11:05
Personal	01/06/2017 0:00	22/05/2017 17:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR872520	10/05/2017 11:40	Finalizado	Dirección Comercial	22/05/2017 17:27
Personal	01/06/2017 0:00	19/05/2017 11:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR672373	10/05/2017 11:17	Finalizado	Dirección Comercial	19/05/2017 11:05
Personal	01/06/2017 0:00	25/05/2017 10:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR779442	10/05/2017 11:20	Finalizado	Subgerencia de Aseo	25/05/2017 10:23
Personal	01/06/2017 0:00	01/06/2017 17:56	solicitud	Solicitudes	2017PQR60130	10/05/2017 11:03	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 17:56
Personal	01/06/2017 0:00	30/05/2017 8:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR253908	10/05/2017 11:04	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	30/05/2017 8:47
Personal	01/06/2017 0:00	12/05/2017 16:38	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR39516	10/05/2017 11:08	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	12/05/2017 16:38
Personal	01/06/2017 0:00	26/05/2017 16:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR313149	10/05/2017 10:40	Finalizado	Gestión del Talento Humano	26/05/2017 16:55
Web	01/06/2017 0:00	26/05/2017 14:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR526864	10/05/2017 9:09	Finalizado	Dirección Comercial	26/05/2017 14:45
Personal	01/06/2017 0:00	01/06/2017 17:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR141901	10/05/2017 8:14	Finalizado	Dirección Comercial	01/06/2017 17:55
Personal	31/05/2017 0:00	20/05/2017 11:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR601010	09/05/2017 16:43	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/05/2017 11:03
Personal	31/05/2017 0:00	23/05/2017 9:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR597012	09/05/2017 16:31	Finalizado	Dirección Comercial	23/05/2017 9:47
Personal	31/05/2017 0:00	20/05/2017 13:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR960579	09/05/2017 16:26	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/05/2017 13:13
Personal	31/05/2017 0:00	31/05/2017 11:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR554019	09/05/2017 15:11	Finalizado	Dirección Comercial	31/05/2017 11:55
Personal	31/05/2017 0:00	18/05/2017 15:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR31976	09/05/2017 15:13	Finalizado	Dirección Comercial	18/05/2017 15:57
Personal	31/05/2017 0:00	18/05/2017 11:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR513648	09/05/2017 15:16	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/05/2017 11:17
Personal	10/07/2017 0:00	30/06/2017 16:15	Aforo Extraordinario	Solicitudes	2017PQR991937	09/05/2017 14:58	Finalizado	Gestión Aseo	30/06/2017 16:15
Personal	31/05/2017 0:00	25/05/2017 8:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR80874	09/05/2017 15:01	Finalizado	Dirección Comercial	25/05/2017 8:54
Personal	31/05/2017 0:00	31/05/2017 11:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR584902	09/05/2017 14:52	Finalizado	Dirección Comercial	31/05/2017 11:54

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	31/05/2017 0:00	17/05/2017 10:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR379799	09/05/2017 14:35	Finalizado	Dirección Comercial	17/05/2017 10:02
Personal	31/05/2017 0:00	23/05/2017 17:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR744079	09/05/2017 14:49	Finalizado	Dirección Comercial	23/05/2017 17:07
Personal	31/05/2017 0:00	31/05/2017 11:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR611889	09/05/2017 11:20	Finalizado	Dirección Comercial	31/05/2017 11:53
Personal	31/05/2017 0:00	23/05/2017 11:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR270775	09/05/2017 11:25	Finalizado	Gestión Aseo	23/05/2017 11:49
Personal	31/05/2017 0:00	25/05/2017 11:15	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR610305	09/05/2017 11:12	Finalizado	Dirección Comercial	25/05/2017 11:15
Personal	31/05/2017 0:00	26/05/2017 14:44	Reclamo	Reclamo	2017PQR872061	09/05/2017 10:47	Finalizado	Dirección Comercial	26/05/2017 14:44
Personal	31/05/2017 0:00	30/05/2017 16:40	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR251416	09/05/2017 10:55	Finalizado	Dirección Jurídica y Secretaría General	30/05/2017 16:40
Personal	31/05/2017 0:00	12/05/2017 17:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR901863	09/05/2017 8:48	Finalizado	Gestión de Distribución de Agua Potable	12/05/2017 17:20
Personal	31/05/2017 0:00	22/05/2017 17:26	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR224133	09/05/2017 9:10	Finalizado	Dirección Comercial	22/05/2017 17:26
Personal	31/05/2017 0:00	18/05/2017 14:38	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR423620	09/05/2017 8:44	Finalizado	Dirección Comercial	18/05/2017 14:38
Web	30/05/2017 0:00	25/05/2017 7:39	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR74352	08/05/2017 17:30	Finalizado	Dirección Comercial	25/05/2017 7:39
Personal	30/05/2017 0:00	30/05/2017 17:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR749748	08/05/2017 17:26	Finalizado	Dirección Comercial	30/05/2017 17:48
Personal	30/05/2017 0:00	26/05/2017 15:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR280578	08/05/2017 17:28	Finalizado	Dirección Comercial	26/05/2017 15:55
Personal	30/05/2017 0:00	26/05/2017 16:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR908802	08/05/2017 17:22	Finalizado	Dirección Comercial	26/05/2017 16:08
Personal	30/05/2017 0:00	05/06/2017 8:04	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR423455	08/05/2017 17:24	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	05/06/2017 8:04
Personal	30/05/2017 0:00	22/05/2017 17:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR368354	08/05/2017 17:11	Finalizado	Dirección Comercial	22/05/2017 17:04
Personal	30/05/2017 0:00	10/05/2017 11:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR74993	08/05/2017 17:14	Finalizado	Gestión Aseo	10/05/2017 11:16
Personal	30/05/2017 0:00	22/05/2017 17:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR427315	08/05/2017 17:16	Finalizado	Dirección Comercial	22/05/2017 17:24
Personal	30/05/2017 0:00	24/05/2017 14:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR425211	08/05/2017 17:08	Finalizado	Dirección Comercial	24/05/2017 14:57
Personal	30/05/2017 0:00	22/05/2017 17:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR163474	08/05/2017 17:10	Finalizado	Dirección Comercial	22/05/2017 17:05
Personal	30/05/2017 0:00	18/05/2017 11:08	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR955521	08/05/2017 15:12	Finalizado	Dirección Comercial	18/05/2017 11:08
Personal	30/05/2017 0:00	18/05/2017 10:29	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR742533	08/05/2017 9:56	Finalizado	Dirección Comercial	18/05/2017 10:29
Personal	30/05/2017 0:00	23/05/2017 16:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR930034	08/05/2017 10:17	Finalizado	Dirección Comercial	23/05/2017 16:35

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	30/05/2017 0:00	16/05/2017 15:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR272337	08/05/2017 10:26	Finalizado	Dirección Comercial	16/05/2017 15:42
Personal	30/05/2017 0:00	26/05/2017 11:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR508956	08/05/2017 10:50	Finalizado	Dirección Comercial	26/05/2017 11:00
Personal	30/05/2017 0:00	26/05/2017 6:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR808522	08/05/2017 11:31	Finalizado	Dirección Comercial	26/05/2017 6:58
Personal	30/05/2017 0:00	17/05/2017 14:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR244879	08/05/2017 11:34	Finalizado	Dirección Comercial	17/05/2017 14:52
Personal	30/05/2017 0:00	18/05/2017 10:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR943261	08/05/2017 11:45	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/05/2017 10:21
Personal	30/05/2017 0:00	16/05/2017 17:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR808746	08/05/2017 11:55	Finalizado	Dirección Comercial	16/05/2017 17:44
Personal	30/05/2017 0:00	25/05/2017 10:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR911213	08/05/2017 9:54	Finalizado	Subgerencia de Aseo	25/05/2017 10:20
Web	30/05/2017 0:00	15/05/2017 11:46	Reclamo	Reclamo	2017PQR669426	06/05/2017 18:29	Finalizado	Dirección Comercial	15/05/2017 11:46
Web	30/05/2017 0:00	30/05/2017 17:47	solicitud	Solicitudes	2017PQR426275	06/05/2017 18:38	Finalizado	Dirección Comercial	30/05/2017 17:47
Web	30/05/2017 0:00	08/05/2017 14:13	Queja	Queja	2017PQR30248	06/05/2017 11:29	Finalizado	Gerencia General	08/05/2017 14:13
Personal	26/05/2017 0:00	24/05/2017 14:18	Reclamo	Reclamo	2017PQR754996	05/05/2017 15:33	Finalizado	Dirección Jurídica y Secretaria General	24/05/2017 14:18
Personal	26/05/2017 0:00	26/05/2017 11:42	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR211122	05/05/2017 15:54	Finalizado	Dirección Comercial	26/05/2017 11:42
Personal	26/05/2017 0:00	26/05/2017 11:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR974119	05/05/2017 16:49	Finalizado	Dirección Comercial	26/05/2017 11:43
Personal	26/05/2017 0:00	17/05/2017 17:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR405051	05/05/2017 16:52	Finalizado	Dirección Comercial	17/05/2017 17:17
Personal	26/05/2017 0:00	09/05/2017 17:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR148258	05/05/2017 9:48	Finalizado	Dirección Comercial	09/05/2017 17:10
Personal	26/05/2017 0:00	10/05/2017 15:27	solicitud	Solicitudes	2017PQR254580	05/05/2017 10:24	Finalizado	Dirección Comercial	10/05/2017 15:27
Personal	26/05/2017 0:00	12/05/2017 15:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR807043	05/05/2017 11:40	Finalizado	Subgerencia Administrativa	12/05/2017 15:23
Personal	26/05/2017 0:00	23/05/2017 11:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR631983	05/05/2017 11:52	Finalizado	Gestión Aseo	23/05/2017 11:48
Personal	26/05/2017 0:00	24/05/2017 14:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR901933	05/05/2017 11:54	Finalizado	Dirección Comercial	24/05/2017 14:53
Personal	26/05/2017 0:00	22/05/2017 17:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR307877	05/05/2017 11:56	Finalizado	Dirección Comercial	22/05/2017 17:03
Web	26/05/2017 0:00	25/05/2017 15:46	Reclamo	Reclamo	2017PQR516311	05/05/2017 12:57	Finalizado	Dirección Comercial	25/05/2017 15:46
Personal	26/05/2017 0:00	12/05/2017 15:26	solicitud	Solicitudes	2017PQR395053	05/05/2017 12:00	Finalizado	Subgerencia Administrativa	12/05/2017 15:26
Personal	26/05/2017 0:00	23/05/2017 7:36	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR17173	05/05/2017 12:12	Finalizado	Dirección Comercial	23/05/2017 7:36

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Web	26/05/2017 0:00	11/05/2017 17:23	Reclamo	Reclamo	2017PQR432306	05/05/2017 12:41	Finalizado	Dirección Comercial	11/05/2017 17:23
Personal	26/05/2017 0:00	22/05/2017 17:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR345313	05/05/2017 14:59	Finalizado	Dirección Comercial	22/05/2017 17:23
Personal	26/05/2017 0:00	26/05/2017 11:41	Reclamo	Reclamo	2017PQR727139	05/05/2017 15:01	Finalizado	Dirección Comercial	26/05/2017 11:41
Personal	25/05/2017 0:00	22/05/2017 10:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR223487	04/05/2017 15:28	Finalizado	Dirección Comercial	22/05/2017 10:58
Personal	25/05/2017 0:00	17/05/2017 11:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR551376	04/05/2017 15:34	Finalizado	Dirección Comercial	17/05/2017 11:11
Personal	25/05/2017 0:00	24/05/2017 17:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR943122	04/05/2017 16:14	Finalizado	Dirección Comercial	24/05/2017 17:45
Personal	25/05/2017 0:00	24/05/2017 17:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR179853	04/05/2017 14:25	Finalizado	Dirección Comercial	24/05/2017 17:44
Personal	25/05/2017 0:00	18/05/2017 10:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR488407	04/05/2017 14:31	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/05/2017 10:01
Personal	25/05/2017 0:00	24/05/2017 10:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR750425	04/05/2017 14:46	Finalizado	Dirección Comercial	24/05/2017 10:35
Personal	25/05/2017 0:00	12/05/2017 15:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR727875	04/05/2017 14:59	Finalizado	Dirección Comercial	12/05/2017 15:52
Web	25/05/2017 0:00	11/05/2017 13:41	solicitud	Solicitudes	2017PQR440740	04/05/2017 15:08	Finalizado	Subgerencia de Aseo	11/05/2017 13:41
Personal	25/05/2017 0:00	12/05/2017 16:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR490057	04/05/2017 14:11	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	12/05/2017 16:44
Personal	25/05/2017 0:00	22/05/2017 17:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR819959	04/05/2017 14:07	Finalizado	Dirección Comercial	22/05/2017 17:02
Personal	25/05/2017 0:00	17/05/2017 11:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR38351	04/05/2017 10:36	Finalizado	Dirección Comercial	17/05/2017 11:46
Personal	25/05/2017 0:00	23/05/2017 9:34	solicitud	Solicitudes	2017PQR438574	04/05/2017 10:48	Finalizado	Dirección Comercial	23/05/2017 9:34
Personal	25/05/2017 0:00	24/05/2017 16:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR611805	04/05/2017 10:52	Finalizado	Subgerencia de Aseo	24/05/2017 16:00
Personal	25/05/2017 0:00	24/05/2017 16:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR544429	04/05/2017 10:53	Finalizado	Subgerencia de Aseo	24/05/2017 16:02
Personal	25/05/2017 0:00	24/05/2017 16:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR873535	04/05/2017 10:57	Finalizado	Subgerencia de Aseo	24/05/2017 16:05
Personal	25/05/2017 0:00	18/05/2017 9:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR356957	04/05/2017 11:00	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/05/2017 9:54
Personal	25/05/2017 0:00	18/05/2017 9:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR469329	04/05/2017 11:01	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/05/2017 9:55
Personal	25/05/2017 0:00	22/05/2017 17:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR666578	04/05/2017 11:12	Finalizado	Dirección Comercial	22/05/2017 17:01
Personal	25/05/2017 0:00	17/05/2017 11:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR501039	04/05/2017 11:17	Finalizado	Dirección Comercial	17/05/2017 11:21
Personal	25/05/2017 0:00	15/05/2017 11:31	solicitud	Solicitudes	2017PQR565203	04/05/2017 11:28	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	15/05/2017 11:31

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	24/05/2017 0:00	17/05/2017 11:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR718003	03/05/2017 16:56	Finalizado	Subgerencia de Aseo	17/05/2017 11:07
Personal	24/05/2017 0:00	17/05/2017 11:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR414761	03/05/2017 16:54	Finalizado	Subgerencia de Aseo	17/05/2017 11:05
Web	24/05/2017 0:00	23/05/2017 15:11	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR729414	03/05/2017 16:55	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	23/05/2017 15:11
Personal	24/05/2017 0:00	24/05/2017 17:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR569852	03/05/2017 16:04	Finalizado	Dirección Comercial	24/05/2017 17:43
Personal	24/05/2017 0:00	24/05/2017 17:42	Reclamo	Reclamo	2017PQR451038	03/05/2017 15:26	Finalizado	Dirección Comercial	24/05/2017 17:42
Personal	24/05/2017 0:00	11/05/2017 14:41	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR554162	03/05/2017 15:30	Finalizado	Dirección Comercial	11/05/2017 14:41
Personal	24/05/2017 0:00	09/05/2017 17:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR10876	03/05/2017 15:36	Finalizado	Dirección Comercial	09/05/2017 17:52
Personal	24/05/2017 0:00	18/05/2017 8:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR727980	03/05/2017 15:19	Finalizado	Dirección Comercial	18/05/2017 8:05
Personal	24/05/2017 0:00	10/05/2017 9:59	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR210174	03/05/2017 15:03	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	10/05/2017 9:59
Personal	24/05/2017 0:00	10/05/2017 10:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR222452	03/05/2017 15:15	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	10/05/2017 10:00
Personal	24/05/2017 0:00	22/05/2017 8:29	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR183240	03/05/2017 14:49	Finalizado	Dirección Comercial	22/05/2017 8:29
Personal	24/05/2017 0:00	19/05/2017 10:38	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR488667	03/05/2017 15:00	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	19/05/2017 10:38
Personal	24/05/2017 0:00	24/05/2017 17:42	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR492701	03/05/2017 14:30	Finalizado	Dirección Comercial	24/05/2017 17:42
Personal	24/05/2017 0:00	19/05/2017 10:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR564498	03/05/2017 14:28	Finalizado	Dirección Comercial	19/05/2017 10:54
Personal	24/05/2017 0:00	17/05/2017 8:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR478860	03/05/2017 11:19	Finalizado	Dirección Comercial	17/05/2017 8:58
Personal	24/05/2017 0:00	15/05/2017 8:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR529068	03/05/2017 11:20	Finalizado	Dirección Comercial	15/05/2017 8:12
Personal	24/05/2017 0:00	23/05/2017 16:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR94888	03/05/2017 13:58	Finalizado	Dirección Comercial	23/05/2017 16:10
Personal	24/05/2017 0:00	24/05/2017 16:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR107548	03/05/2017 10:18	Finalizado	Dirección Comercial	24/05/2017 16:21
Personal	24/05/2017 0:00	16/05/2017 11:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR136328	03/05/2017 10:08	Finalizado	Dirección Comercial	16/05/2017 11:20
Personal	24/05/2017 0:00	15/05/2017 15:41	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR546982	03/05/2017 10:11	Finalizado	Dirección Comercial	15/05/2017 15:41
Personal	24/05/2017 0:00	16/05/2017 15:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR937038	03/05/2017 10:15	Finalizado	Dirección Comercial	16/05/2017 15:20
Personal	24/05/2017 0:00	22/05/2017 14:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR681454	03/05/2017 10:02	Finalizado	Dirección Comercial	22/05/2017 14:35
Personal	24/05/2017 0:00	23/05/2017 7:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR424395	03/05/2017 10:07	Finalizado	Dirección Comercial	23/05/2017 7:10

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	24/05/2017 0:00	16/05/2017 8:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR9324	03/05/2017 8:50	Finalizado	Dirección Comercial	16/05/2017 8:44
Web	24/05/2017 0:00	22/05/2017 8:20	Reclamo	Reclamo	2017PQR771797	03/05/2017 9:27	Finalizado	Dirección Comercial	22/05/2017 8:20
Web	23/05/2017 0:00	03/05/2017 10:26	Queja	Queja	2017PQR942171	02/05/2017 20:17	Finalizado	Dirección de Financiamiento	03/05/2017 10:26
Personal	23/05/2017 0:00	22/05/2017 8:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR334042	02/05/2017 16:55	Finalizado	Dirección Comercial	22/05/2017 8:11
Personal	23/05/2017 0:00	31/05/2017 16:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR88521	02/05/2017 15:35	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	31/05/2017 16:49
Personal	23/05/2017 0:00	16/05/2017 10:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR121770	02/05/2017 15:52	Finalizado	Subgerencia de Aseo	16/05/2017 10:51
Personal	23/05/2017 0:00	09/05/2017 16:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR515186	02/05/2017 14:53	Finalizado	Dirección Comercial	09/05/2017 16:25
Personal	23/05/2017 0:00	11/05/2017 10:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR986987	02/05/2017 15:08	Finalizado	Dirección Comercial	11/05/2017 10:24
Web	23/05/2017 0:00	17/05/2017 14:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR183112	02/05/2017 12:48	Finalizado	Dirección Comercial	17/05/2017 14:29
Personal	23/05/2017 0:00	09/05/2017 9:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR853697	02/05/2017 11:26	Finalizado	Subgerencia de Aseo	09/05/2017 9:55
Personal	23/05/2017 0:00	11/05/2017 13:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR344139	02/05/2017 11:10	Finalizado	Subgerencia de Aseo	11/05/2017 13:44
Personal	23/05/2017 0:00	12/05/2017 17:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR821968	02/05/2017 9:58	Finalizado	Dirección Comercial	12/05/2017 17:37
Personal	23/05/2017 0:00	22/05/2017 14:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR185339	02/05/2017 9:53	Finalizado	Gestión Aseo	22/05/2017 14:48
Personal	23/05/2017 0:00	23/05/2017 17:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR951610	02/05/2017 8:50	Finalizado	Dirección Comercial	23/05/2017 17:29
Web	23/05/2017 0:00	17/05/2017 7:47	Queja	Queja	2017PQR144136	02/05/2017 10:46	Finalizado	Dirección Comercial	17/05/2017 7:47
Personal	23/05/2017 0:00	16/05/2017 16:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR943332	02/05/2017 8:45	Finalizado	Gestión Aseo	16/05/2017 16:23
Personal	23/05/2017 0:00	15/05/2017 16:42	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR497060	02/05/2017 8:48	Finalizado	Dirección Comercial	15/05/2017 16:42
Web	23/05/2017 0:00	17/05/2017 9:45	Queja	Queja	2017PQR388929	01/05/2017 19:45	Finalizado	Dirección Comercial	17/05/2017 9:45
Web	23/05/2017 0:00	17/05/2017 10:38	solicitud	Solicitudes	2017PQR564082	29/04/2017 22:37	Finalizado	Subgerencia de Aseo	17/05/2017 10:38
Web	23/05/2017 0:00	17/05/2017 14:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR260509	30/04/2017 11:27	Finalizado	Dirección Comercial	17/05/2017 14:28
Web	23/05/2017 0:00	16/05/2017 16:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR427006	01/05/2017 11:33	Finalizado	Gestión Aseo	16/05/2017 16:01
Web	23/05/2017 0:00	22/05/2017 16:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR572373	01/05/2017 13:36	Finalizado	Subgerencia de Aseo	22/05/2017 16:21
Web	23/05/2017 0:00	23/05/2017 17:28	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR657780	01/05/2017 19:40	Finalizado	Dirección Comercial	23/05/2017 17:28

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Web	23/05/2017 0:00	16/05/2017 9:59	Queja	Queja	2017PQR243709	29/04/2017 12:21	Finalizado	Gestión Aseo	16/05/2017 9:59
Web	23/05/2017 0:00	03/05/2017 10:55	Queja	Queja	2017PQR76795	29/04/2017 9:01	Finalizado	Gestión de Distribucion de Agua Potable	03/05/2017 10:55
Web	22/05/2017 0:00	11/05/2017 16:06	Reclamo	Reclamo	2017PQR528849	28/04/2017 18:27	Finalizado	Dirección Comercial	11/05/2017 16:06
Web	22/05/2017 0:00	09/05/2017 10:44	Reclamo	Reclamo	2017PQR444102	28/04/2017 18:18	Finalizado	Dirección Comercial	09/05/2017 10:44
Personal	19/05/2017 0:00	19/05/2017 12:00	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR480820	27/04/2017 11:29	Finalizado	Dirección Comercial	19/05/2017 12:00
Personal	19/05/2017 0:00	16/05/2017 9:23	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR174977	27/04/2017 11:53	Finalizado	Direccion de Planeacion Corporativa	16/05/2017 9:23
Personal	19/05/2017 0:00	12/05/2017 7:09	solicitud	Solicitudes	2017PQR510393	27/04/2017 11:17	Finalizado	Subgerencia de Aseo	12/05/2017 7:09
Personal	19/05/2017 0:00	28/04/2017 15:41	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR604460	27/04/2017 9:33	Finalizado	Dirección Comercial	28/04/2017 15:41
Personal	19/05/2017 0:00	28/04/2017 15:16	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR766468	27/04/2017 9:41	Finalizado	Dirección Comercial	28/04/2017 15:16
Personal	19/05/2017 0:00	09/05/2017 14:55	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR105995	27/04/2017 10:33	Finalizado	Dirección Comercial	09/05/2017 14:55
Personal	19/05/2017 0:00	11/05/2017 16:18	solicitud	Solicitudes	2017PQR935396	27/04/2017 10:56	Finalizado	Dirección Comercial	11/05/2017 16:18
Personal	19/05/2017 0:00	18/05/2017 11:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR462398	27/04/2017 10:59	Finalizado	Dirección Comercial	18/05/2017 11:55
Personal	19/05/2017 0:00	16/05/2017 17:56	solicitud	Solicitudes	2017PQR573565	27/04/2017 11:04	Finalizado	Dirección Comercial	16/05/2017 17:56
Personal	19/05/2017 0:00	16/05/2017 15:53	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR465498	27/04/2017 11:08	Finalizado	Dirección Comercial	16/05/2017 15:53
Personal	19/05/2017 0:00	15/05/2017 9:07	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR261624	27/04/2017 9:14	Finalizado	Dirección Comercial	15/05/2017 9:07
Correo Certificado	19/05/2017 0:00	11/05/2017 9:23	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR968072	27/04/2017 9:16	Finalizado	Dirección Comercial	11/05/2017 9:23
Personal	19/05/2017 0:00	09/05/2017 11:28	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR472453	27/04/2017 9:23	Finalizado	Dirección Comercial	09/05/2017 11:28
Personal	19/05/2017 0:00	16/05/2017 14:41	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR948349	27/04/2017 9:08	Finalizado	Dirección Comercial	16/05/2017 14:41
Personal	19/05/2017 0:00	10/05/2017 10:33	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR469761	27/04/2017 9:11	Finalizado	Gerencia General	10/05/2017 10:33
Personal	19/05/2017 0:00	19/05/2017 11:59	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR362587	27/04/2017 8:56	Finalizado	Dirección Comercial	19/05/2017 11:59
Personal	19/05/2017 0:00	15/05/2017 10:29	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR276112	27/04/2017 8:52	Finalizado	Dirección Comercial	15/05/2017 10:29
Web	19/05/2017 0:00	15/05/2017 10:54	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR123266	27/04/2017 0:15	Finalizado	Gestión Aseo	15/05/2017 10:54
Web	18/05/2017 0:00	27/04/2017 11:49	Queja	Queja	2017PQR991398	26/04/2017 16:24	Finalizado	Gerencia General	27/04/2017 11:49

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	18/05/2017 0:00	28/04/2017 17:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR577170	26/04/2017 14:46	Finalizado	Subgerencia de Aseo	28/04/2017 17:44
Personal	18/05/2017 0:00	18/05/2017 17:30	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR440495	26/04/2017 14:50	Finalizado	Dirección Comercial	18/05/2017 17:30
Personal	18/05/2017 0:00	10/05/2017 9:36	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR809313	26/04/2017 15:19	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	10/05/2017 9:36
Personal	18/05/2017 0:00	19/05/2017 11:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR812950	26/04/2017 14:43	Finalizado	Dirección Comercial	19/05/2017 11:16
Web	18/05/2017 0:00	18/05/2017 17:29	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR481593	26/04/2017 9:30	Finalizado	Dirección Comercial	18/05/2017 17:29
Web	18/05/2017 0:00	02/05/2017 16:23	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR701083	26/04/2017 11:17	Finalizado	Dirección Comercial	02/05/2017 16:23
Personal	18/05/2017 0:00	08/05/2017 10:35	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR151791	26/04/2017 11:18	Finalizado	Dirección Comercial	08/05/2017 10:35
Personal	18/05/2017 0:00	31/05/2017 16:54	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR161442	26/04/2017 11:26	Finalizado	Gestion de Control Pérdidas	31/05/2017 16:54
Personal	18/05/2017 0:00	03/05/2017 7:58	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR570760	26/04/2017 11:40	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	03/05/2017 7:58
Personal	18/05/2017 0:00	05/05/2017 10:23	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR903100	26/04/2017 11:43	Finalizado	Gestion de Planeacion Técnica	05/05/2017 10:23
Correo Certificado	18/05/2017 0:00	10/05/2017 16:40	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR907351	26/04/2017 11:45	Finalizado	Dirección Comercial	10/05/2017 16:40
Personal	18/05/2017 0:00	09/05/2017 12:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR659858	26/04/2017 13:50	Finalizado	Subgerencia de Aseo	09/05/2017 12:54
Web	18/05/2017 0:00	16/05/2017 16:33	Queja	Queja	2017PQR948615	26/04/2017 14:00	Finalizado	Dirección Comercial	16/05/2017 16:33
Personal	18/05/2017 0:00	12/05/2017 8:37	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR533546	26/04/2017 14:32	Finalizado	Dirección Comercial	12/05/2017 8:37
Personal	18/05/2017 0:00	12/05/2017 9:28	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR300442	26/04/2017 14:34	Finalizado	Dirección Comercial	12/05/2017 9:28
Personal	18/05/2017 0:00	17/05/2017 15:42	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR327774	26/04/2017 8:16	Finalizado	Dirección Comercial	17/05/2017 15:42
Personal	18/05/2017 0:00	04/05/2017 11:41	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR399410	26/04/2017 8:22	Finalizado	Direccion Juridica y Secretaria General	04/05/2017 11:41
Personal	17/05/2017 0:00	16/05/2017 16:35	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR651553	25/04/2017 17:16	Finalizado	Dirección Comercial	16/05/2017 16:35
Personal	17/05/2017 0:00	03/05/2017 17:18	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR545693	25/04/2017 16:19	Finalizado	Dirección Comercial	03/05/2017 17:18
Personal	17/05/2017 0:00	17/05/2017 17:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR69823	25/04/2017 16:08	Finalizado	Dirección Comercial	17/05/2017 17:53
Personal	17/05/2017 0:00	03/05/2017 15:36	solicitud	Solicitudes	2017PQR739508	25/04/2017 16:11	Finalizado	Dirección Comercial	03/05/2017 15:36
Correo Certificado	17/05/2017 0:00	03/05/2017 11:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR284672	25/04/2017 12:27	Finalizado	Dirección Comercial	03/05/2017 11:02
Personal	17/05/2017 0:00	09/05/2017 10:47	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR795917	25/04/2017 12:32	Finalizado	Dirección Comercial	09/05/2017 10:47

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	17/05/2017 0:00	09/05/2017 12:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR467688	25/04/2017 12:34	Finalizado	Subgerencia de Aseo	09/05/2017 12:53
Personal	17/05/2017 0:00	09/05/2017 8:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR218015	25/04/2017 12:36	Finalizado	Dirección Comercial	09/05/2017 8:09
Personal	17/05/2017 0:00	10/05/2017 9:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR923923	25/04/2017 12:39	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	10/05/2017 9:34
Personal	17/05/2017 0:00	17/05/2017 17:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR303109	25/04/2017 12:40	Finalizado	Dirección Comercial	17/05/2017 17:51
Personal	17/05/2017 0:00	27/04/2017 14:39	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR569303	25/04/2017 14:29	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	27/04/2017 14:39
Web	17/05/2017 0:00	15/05/2017 16:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR973747	25/04/2017 14:42	Finalizado	Dirección Comercial	15/05/2017 16:00
Personal	17/05/2017 0:00	11/05/2017 11:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR977634	25/04/2017 14:45	Finalizado	Subgerencia de Aseo	11/05/2017 11:16
Personal	17/05/2017 0:00	09/05/2017 12:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR507055	25/04/2017 14:58	Finalizado	Subgerencia de Aseo	09/05/2017 12:54
Personal	17/05/2017 0:00	11/05/2017 15:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR740581	25/04/2017 15:09	Finalizado	Dirección Comercial	11/05/2017 15:17
Personal	17/05/2017 0:00	12/05/2017 7:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR688410	25/04/2017 15:12	Finalizado	Dirección Comercial	12/05/2017 7:52
Personal	17/05/2017 0:00	27/04/2017 16:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR954451	25/04/2017 15:20	Finalizado	Dirección Comercial	27/04/2017 16:12
Personal	17/05/2017 0:00	17/05/2017 17:52	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR327406	25/04/2017 15:31	Finalizado	Dirección Comercial	17/05/2017 17:52
Web	17/05/2017 0:00	17/05/2017 9:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR704181	25/04/2017 15:32	Finalizado	Dirección Comercial	17/05/2017 9:20
Personal	17/05/2017 0:00	11/05/2017 15:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR48736	25/04/2017 15:40	Finalizado	Dirección Comercial	11/05/2017 15:21
Personal	17/05/2017 0:00	17/05/2017 17:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR335302	25/04/2017 15:44	Finalizado	Dirección Comercial	17/05/2017 17:53
Personal	17/05/2017 0:00	09/05/2017 13:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR882229	25/04/2017 16:06	Finalizado	Subgerencia de Aseo	09/05/2017 13:01
Personal	17/05/2017 0:00	08/05/2017 9:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR506977	25/04/2017 11:29	Finalizado	Dirección Comercial	08/05/2017 9:15
Personal	17/05/2017 0:00	05/05/2017 17:25	solicitud	Solicitudes	2017PQR779027	25/04/2017 11:32	Finalizado	Dirección Comercial	05/05/2017 17:25
Web	17/05/2017 0:00	26/04/2017 12:05	Queja	Queja	2017PQR997888	25/04/2017 12:00	Finalizado	Dirección de Financiamiento	26/04/2017 12:05
Personal	17/05/2017 0:00	03/05/2017 14:32	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR356839	25/04/2017 10:58	Finalizado	Dirección Comercial	03/05/2017 14:32
Personal	17/05/2017 0:00	15/05/2017 15:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR242551	25/04/2017 10:45	Finalizado	Dirección Comercial	15/05/2017 15:51
Personal	17/05/2017 0:00	28/04/2017 17:41	solicitud	Solicitudes	2017PQR219653	25/04/2017 10:24	Finalizado	Subgerencia de Aseo	28/04/2017 17:41
Personal	17/05/2017 0:00	12/05/2017 15:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR402326	25/04/2017 10:27	Finalizado	Dirección Comercial	12/05/2017 15:53

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	17/05/2017 0:00	15/05/2017 8:31	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR82493	25/04/2017 10:19	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	15/05/2017 8:31
Personal	17/05/2017 0:00	15/05/2017 11:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR806385	25/04/2017 10:15	Finalizado	Subgerencia de Aseo	15/05/2017 11:13
Web	16/05/2017 0:00	12/05/2017 8:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR163254	24/04/2017 23:06	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	12/05/2017 8:48
Personal	17/05/2017 0:00	12/05/2017 10:37	Queja	Queja	2017PQR637412	25/04/2017 10:01	Finalizado	Gestión Aseo	12/05/2017 10:37
Personal	16/05/2017 0:00	15/05/2017 17:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR821986	24/04/2017 15:48	Finalizado	Dirección Comercial	15/05/2017 17:23
Personal	16/05/2017 0:00	09/05/2017 15:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR3578	24/04/2017 15:58	Finalizado	Dirección Comercial	09/05/2017 15:01
Personal	16/05/2017 0:00	16/05/2017 17:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR292608	24/04/2017 16:16	Finalizado	Dirección Comercial	16/05/2017 17:50
Personal	16/05/2017 0:00	10/05/2017 9:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR41127	24/04/2017 15:37	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	10/05/2017 9:12
Web	16/05/2017 0:00	16/05/2017 6:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR430720	24/04/2017 15:43	Finalizado	Gestión Aseo	16/05/2017 6:45
Personal	16/05/2017 0:00	27/04/2017 14:15	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR556566	24/04/2017 15:06	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	27/04/2017 14:15
Personal	16/05/2017 0:00	28/04/2017 7:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR728259	24/04/2017 15:04	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	28/04/2017 7:56
Personal	16/05/2017 0:00	03/05/2017 9:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR286007	24/04/2017 14:48	Finalizado	Dirección Comercial	03/05/2017 9:53
Personal	16/05/2017 0:00	04/05/2017 17:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR383329	24/04/2017 14:58	Finalizado	Dirección Comercial	04/05/2017 17:34
Personal	16/05/2017 0:00	11/05/2017 9:20	Reclamo	Reclamo	2017PQR974151	24/04/2017 10:30	Finalizado	Dirección Comercial	11/05/2017 9:20
Personal	16/05/2017 0:00	05/05/2017 15:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR459483	24/04/2017 11:21	Finalizado	Dirección Comercial	05/05/2017 15:10
Personal	16/05/2017 0:00	15/05/2017 15:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR739295	24/04/2017 11:24	Finalizado	Dirección Comercial	15/05/2017 15:52
Personal	16/05/2017 0:00	12/05/2017 16:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR423253	24/04/2017 11:27	Finalizado	Gestion del Talento Humano	12/05/2017 16:24
Personal	16/05/2017 0:00	12/05/2017 16:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR85768	24/04/2017 11:31	Finalizado	Dirección Comercial	12/05/2017 16:11
Personal	16/05/2017 0:00	09/05/2017 11:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR75604	24/04/2017 12:04	Finalizado	Subgerencia de Aseo	09/05/2017 11:29
Personal	16/05/2017 0:00	04/05/2017 15:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR270139	24/04/2017 10:26	Finalizado	Dirección Comercial	04/05/2017 15:07
Personal	16/05/2017 0:00	11/05/2017 8:16	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR819982	24/04/2017 10:22	Finalizado	Dirección Comercial	11/05/2017 8:16
Personal	16/05/2017 0:00	15/05/2017 15:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR9820	24/04/2017 10:25	Finalizado	Dirección Comercial	15/05/2017 15:50
Web	16/05/2017 0:00	10/05/2017 11:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR624738	22/04/2017 9:08	Finalizado	Gestión Aseo	10/05/2017 11:35

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Web	16/05/2017 0:00	05/05/2017 10:17	Reclamo	Reclamo	2017PQR48015	23/04/2017 8:06	Finalizado	Dirección Comercial	05/05/2017 10:17
Personal	16/05/2017 0:00	15/05/2017 15:44	Queja	Queja	2017PQR943751	24/04/2017 8:43	Finalizado	Dirección Comercial	15/05/2017 15:44
Personal	16/05/2017 0:00	27/04/2017 16:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR14674	24/04/2017 8:49	Finalizado	Dirección Comercial	27/04/2017 16:50
Personal	16/05/2017 0:00	28/04/2017 7:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR503913	24/04/2017 8:51	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	28/04/2017 7:51
Personal	16/05/2017 0:00	16/05/2017 17:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR173196	24/04/2017 8:56	Finalizado	Dirección Comercial	16/05/2017 17:49
Personal	16/05/2017 0:00	03/05/2017 7:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR833551	24/04/2017 9:36	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	03/05/2017 7:55
Personal	16/05/2017 0:00	16/05/2017 16:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR426097	24/04/2017 9:39	Finalizado	Dirección Comercial	16/05/2017 16:24
Personal	15/05/2017 0:00	05/05/2017 10:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR936332	21/04/2017 16:45	Finalizado	Gestion de Planeacion Técnica	05/05/2017 10:10
Personal	15/05/2017 0:00	15/05/2017 8:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR773170	21/04/2017 16:50	Finalizado	Gestión Aseo	15/05/2017 8:21
Personal	15/05/2017 0:00	08/05/2017 13:52	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR217149	21/04/2017 14:40	Finalizado	Dirección Comercial	08/05/2017 13:52
Personal	15/05/2017 0:00	08/05/2017 14:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR585987	21/04/2017 15:07	Finalizado	Dirección Comercial	08/05/2017 14:25
Personal	15/05/2017 0:00	10/05/2017 17:13	Queja	Queja	2017PQR9376	21/04/2017 15:11	Finalizado	Dirección Comercial	10/05/2017 17:13
Personal	15/05/2017 0:00	28/04/2017 8:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR354853	21/04/2017 15:51	Finalizado	Subgerencia Tecnica	28/04/2017 8:22
Personal	15/05/2017 0:00	10/05/2017 9:08	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR236038	21/04/2017 15:54	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	10/05/2017 9:08
Personal	15/05/2017 0:00	11/05/2017 16:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR242330	21/04/2017 16:00	Finalizado	Dirección Comercial	11/05/2017 16:16
Personal	15/05/2017 0:00	02/05/2017 16:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR665443	21/04/2017 16:25	Finalizado	Dirección Comercial	02/05/2017 16:52
Personal	15/05/2017 0:00	15/05/2017 17:34	solicitud	Solicitudes	2017PQR159010	21/04/2017 14:18	Finalizado	Dirección Comercial	15/05/2017 17:34
Personal	15/05/2017 0:00	15/05/2017 17:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR536710	21/04/2017 14:20	Finalizado	Dirección Comercial	15/05/2017 17:35
Personal	15/05/2017 0:00	15/05/2017 17:36	solicitud	Solicitudes	2017PQR49189	21/04/2017 14:22	Finalizado	Dirección Comercial	15/05/2017 17:36
Web	15/05/2017 0:00	25/04/2017 10:48	Reclamo	Reclamo	2017PQR414190	21/04/2017 8:43	Finalizado	Direccion de Financiamiento	25/04/2017 10:48
Personal	15/05/2017 0:00	09/05/2017 11:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR919894	21/04/2017 8:50	Finalizado	Subgerencia de Aseo	09/05/2017 11:16
Personal	15/05/2017 0:00	08/05/2017 16:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR308756	21/04/2017 9:07	Finalizado	Gestion del Talento Humano	08/05/2017 16:02
Personal	15/05/2017 0:00	02/05/2017 15:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR771502	21/04/2017 9:47	Finalizado	Dirección Comercial	02/05/2017 15:35

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	15/05/2017 0:00	11/05/2017 11:14	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR614710	21/04/2017 10:50	Finalizado	Subgerencia de Aseo	11/05/2017 11:14
Personal	15/05/2017 0:00	28/04/2017 9:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR442823	21/04/2017 11:41	Finalizado	Dirección Comercial	28/04/2017 9:30
Personal	15/05/2017 0:00	03/05/2017 10:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR800665	21/04/2017 11:45	Finalizado	Dirección Comercial	03/05/2017 10:46
Personal	15/05/2017 0:00	08/05/2017 11:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR703528	21/04/2017 11:47	Finalizado	Subgerencia de Aseo	08/05/2017 11:01
Personal	15/05/2017 0:00	11/05/2017 16:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR850104	21/04/2017 11:51	Finalizado	Dirección Comercial	11/05/2017 16:15
Personal	12/05/2017 0:00	11/05/2017 7:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR705824	20/04/2017 16:54	Finalizado	Dirección Comercial	11/05/2017 7:17
Personal	12/05/2017 0:00	05/05/2017 9:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR85789	20/04/2017 16:49	Finalizado	Subgerencia de Aseo	05/05/2017 9:17
Personal	12/05/2017 0:00	05/05/2017 9:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR90138	20/04/2017 16:51	Finalizado	Subgerencia de Aseo	05/05/2017 9:20
Personal	12/05/2017 0:00	05/05/2017 9:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR422811	20/04/2017 15:15	Finalizado	Subgerencia de Aseo	05/05/2017 9:11
Web	12/05/2017 0:00	10/05/2017 16:34	solicitud	Solicitudes	2017PQR72386	20/04/2017 15:51	Finalizado	Subgerencia de Aseo	10/05/2017 16:34
Personal	12/05/2017 0:00	08/05/2017 11:54	Reclamo	Reclamo	2017PQR960343	20/04/2017 15:03	Finalizado	Dirección Comercial	08/05/2017 11:54
Personal	12/05/2017 0:00	11/05/2017 16:18	solicitud	Solicitudes	2017PQR227108	20/04/2017 15:07	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	11/05/2017 16:18
Correo Certificado	24/04/2017 0:00	25/04/2017 8:34	acción de tutela	Tutela	2017PQR922534	20/04/2017 14:48	Finalizado	Dirección Comercial	25/04/2017 8:34
Web	11/05/2017 0:00	10/05/2017 15:57	Reclamo	Reclamo	2017PQR130170	19/04/2017 18:45	Finalizado	Dirección Comercial	10/05/2017 15:57
Web	11/05/2017 0:00	25/04/2017 10:55	Reclamo	Reclamo	2017PQR194496	19/04/2017 21:11	Finalizado	Dirección de Financiamiento	25/04/2017 10:55
Personal	12/05/2017 0:00	12/05/2017 17:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR234779	20/04/2017 9:48	Finalizado	Dirección Comercial	12/05/2017 17:04
Personal	12/05/2017 0:00	12/05/2017 17:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR113605	20/04/2017 9:52	Finalizado	Dirección Comercial	12/05/2017 17:37
Personal	12/05/2017 0:00	10/05/2017 17:14	solicitud	Solicitudes	2017PQR241039	20/04/2017 9:55	Finalizado	Dirección Comercial	10/05/2017 17:14
Personal	12/05/2017 0:00	10/05/2017 11:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR310126	20/04/2017 10:01	Finalizado	Dirección Comercial	10/05/2017 11:43
Personal	12/05/2017 0:00	02/05/2017 10:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR441696	20/04/2017 10:04	Finalizado	Dirección Comercial	02/05/2017 10:58
Personal	12/05/2017 0:00	24/04/2017 14:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR32792	20/04/2017 10:07	Finalizado	Dirección Comercial	24/04/2017 14:00
Web	12/05/2017 0:00	08/05/2017 10:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR118031	20/04/2017 10:09	Finalizado	Dirección Comercial	08/05/2017 10:03
Personal	12/05/2017 0:00	08/05/2017 10:37	Queja	Queja	2017PQR725441	20/04/2017 10:10	Finalizado	Dirección Comercial	08/05/2017 10:37

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	12/05/2017 0:00	24/04/2017 15:05	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR589070	20/04/2017 10:14	Finalizado	Dirección Comercial	24/04/2017 15:05
Personal	12/05/2017 0:00	12/05/2017 17:38	solicitud	Solicitudes	2017PQR900724	20/04/2017 13:58	Finalizado	Dirección Comercial	12/05/2017 17:38
Personal	12/05/2017 0:00	11/05/2017 16:13	solicitud	Solicitudes	2017PQR282751	20/04/2017 14:04	Finalizado	Dirección Comercial	11/05/2017 16:13
Personal	12/05/2017 0:00	11/05/2017 16:14	solicitud	Solicitudes	2017PQR883648	20/04/2017 14:08	Finalizado	Dirección Comercial	11/05/2017 16:14
Personal	12/05/2017 0:00	02/05/2017 11:42	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR379346	20/04/2017 14:22	Finalizado	Dirección Comercial	02/05/2017 11:42
Personal	12/05/2017 0:00	12/05/2017 17:39	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR940386	20/04/2017 14:46	Finalizado	Dirección Comercial	12/05/2017 17:39
Personal	11/05/2017 0:00	10/05/2017 17:14	solicitud	Solicitudes	2017PQR191853	19/04/2017 16:27	Finalizado	Dirección Comercial	10/05/2017 17:14
Personal	11/05/2017 0:00	10/05/2017 15:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR970031	19/04/2017 16:36	Finalizado	Dirección Comercial	10/05/2017 15:57
Personal	11/05/2017 0:00	11/05/2017 17:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR327957	19/04/2017 16:15	Finalizado	Dirección Comercial	11/05/2017 17:57
Personal	18/04/2017 0:00	18/04/2017 17:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR516337	24/03/2017 15:57	Finalizado	Dirección Comercial	18/04/2017 17:12
Personal	18/04/2017 0:00	18/04/2017 17:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR17074	24/03/2017 16:01	Finalizado	Dirección Comercial	18/04/2017 17:13
Personal	18/04/2017 0:00	17/04/2017 17:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR416629	24/03/2017 16:21	Finalizado	Dirección Comercial	17/04/2017 17:45
Personal	18/04/2017 0:00	07/04/2017 13:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR227572	24/03/2017 15:46	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/04/2017 13:54
Personal	18/04/2017 0:00	28/03/2017 15:43	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR21015	24/03/2017 15:51	Finalizado	Dirección Comercial	28/03/2017 15:43
Personal	18/04/2017 0:00	06/04/2017 9:08	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR107791	24/03/2017 15:55	Finalizado	Dirección Comercial	06/04/2017 9:08
Personal	18/04/2017 0:00	18/04/2017 16:17	Reclamo	Reclamo	2017PQR475936	24/03/2017 15:30	Finalizado	Dirección Comercial	18/04/2017 16:17
Personal	18/04/2017 0:00	18/04/2017 16:34	solicitud	Solicitudes	2017PQR875315	24/03/2017 15:39	Finalizado	Dirección Comercial	18/04/2017 16:34
Personal	18/04/2017 0:00	29/03/2017 10:26	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR220174	24/03/2017 15:22	Finalizado	Dirección Comercial	29/03/2017 10:26
Personal	18/04/2017 0:00	12/04/2017 9:52	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR513286	24/03/2017 15:26	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	12/04/2017 9:52
Personal	18/04/2017 0:00	04/04/2017 15:14	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR982531	24/03/2017 14:58	Finalizado	Dirección Comercial	04/04/2017 15:14
Personal	18/04/2017 0:00	18/04/2017 9:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR945589	24/03/2017 10:51	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/04/2017 9:15
Personal	18/04/2017 0:00	19/04/2017 14:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR69345	24/03/2017 10:55	Finalizado	Subgerencia de Aseo	19/04/2017 14:34
Personal	18/04/2017 0:00	18/04/2017 9:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR521187	24/03/2017 11:07	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/04/2017 9:20

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	18/04/2017 0:00	07/04/2017 12:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR728779	24/03/2017 11:33	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/04/2017 12:04
Personal	18/04/2017 0:00	17/04/2017 9:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR81226	24/03/2017 14:30	Finalizado	Subgerencia de Aseo	17/04/2017 9:45
Personal	18/04/2017 0:00	07/04/2017 11:56	solicitud	Solicitudes	2017PQR382898	24/03/2017 14:33	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/04/2017 11:56
Web	18/04/2017 0:00	11/04/2017 16:32	solicitud	Solicitudes	2017PQR191579	24/03/2017 10:49	Finalizado	Dirección Comercial	11/04/2017 16:32
Personal	18/04/2017 0:00	17/04/2017 11:31	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR922652	24/03/2017 9:28	Finalizado	Dirección Comercial	17/04/2017 11:31
Personal	18/04/2017 0:00	04/04/2017 15:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR947623	24/03/2017 10:38	Finalizado	Dirección Comercial	04/04/2017 15:58
Personal	18/04/2017 0:00	18/04/2017 17:36	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR665227	24/03/2017 8:08	Finalizado	Dirección Comercial	18/04/2017 17:36
Personal	17/04/2017 0:00	04/04/2017 10:53	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR534522	23/03/2017 15:02	Finalizado	Dirección Comercial	04/04/2017 10:53
Personal	17/04/2017 0:00	04/04/2017 9:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR529449	23/03/2017 15:05	Finalizado	Dirección Comercial	04/04/2017 9:25
Personal	17/04/2017 0:00	11/04/2017 11:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR514458	23/03/2017 15:07	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	11/04/2017 11:22
Personal	17/04/2017 0:00	17/04/2017 18:00	Reclamo	Reclamo	2017PQR508357	23/03/2017 15:14	Finalizado	Dirección Comercial	17/04/2017 18:00
Personal	17/04/2017 0:00	18/04/2017 16:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR697607	23/03/2017 15:16	Finalizado	Dirección Comercial	18/04/2017 16:10
Personal	17/04/2017 0:00	17/04/2017 17:43	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR416925	23/03/2017 16:02	Finalizado	Dirección Comercial	17/04/2017 17:43
Personal	17/04/2017 0:00	07/04/2017 12:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR530195	23/03/2017 16:25	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/04/2017 12:05
Personal	17/04/2017 0:00	04/04/2017 12:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR481973	23/03/2017 16:36	Finalizado	Gestión de Planeación Técnica	04/04/2017 12:01
Personal	17/04/2017 0:00	31/03/2017 17:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR123970	23/03/2017 16:38	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	31/03/2017 17:02
Web	17/04/2017 0:00	17/04/2017 18:03	Reclamo	Reclamo	2017PQR628379	23/03/2017 17:30	Finalizado	Dirección Comercial	17/04/2017 18:03
Personal	17/04/2017 0:00	17/04/2017 9:29	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR547469	23/03/2017 14:30	Finalizado	Dirección Comercial	17/04/2017 9:29
Personal	17/04/2017 0:00	10/04/2017 9:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR745104	23/03/2017 11:25	Finalizado	Dirección Comercial	10/04/2017 9:00
Personal	17/04/2017 0:00	28/03/2017 15:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR830410	23/03/2017 11:30	Finalizado	Dirección Comercial	28/03/2017 15:53
Personal	17/04/2017 0:00	11/04/2017 11:29	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR946869	23/03/2017 14:11	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	11/04/2017 11:29
Personal	17/04/2017 0:00	17/04/2017 17:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR850771	23/03/2017 14:15	Finalizado	Dirección Comercial	17/04/2017 17:57
Personal	17/04/2017 0:00	17/04/2017 14:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR728876	23/03/2017 9:18	Finalizado	Dirección Comercial	17/04/2017 14:13

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	17/04/2017 0:00	17/04/2017 17:26	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR189143	23/03/2017 9:22	Finalizado	Subgerencia de Aseo	17/04/2017 17:26
Personal	17/04/2017 0:00	03/04/2017 17:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR533922	23/03/2017 9:07	Finalizado	Dirección Comercial	03/04/2017 17:10
Personal	17/04/2017 0:00	17/04/2017 18:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR787168	23/03/2017 9:14	Finalizado	Dirección Comercial	17/04/2017 18:07
Personal	17/04/2017 0:00	17/04/2017 17:42	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR839535	23/03/2017 9:16	Finalizado	Dirección Comercial	17/04/2017 17:42
Personal	12/04/2017 0:00	03/04/2017 8:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR377191	22/03/2017 16:03	Finalizado	Dirección Comercial	03/04/2017 8:24
Personal	12/04/2017 0:00	10/04/2017 16:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR291687	22/03/2017 16:17	Finalizado	Dirección Comercial	10/04/2017 16:22
Personal	12/04/2017 0:00	03/04/2017 19:06	solicitud	Solicitudes	2017PQR973563	22/03/2017 16:31	Finalizado	Subgerencia de Aseo	03/04/2017 19:06
Personal	12/04/2017 0:00	17/04/2017 10:25	solicitud	Solicitudes	2017PQR299013	22/03/2017 16:42	Finalizado	Dirección Comercial	17/04/2017 10:25
Personal	12/04/2017 0:00	11/04/2017 14:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR599720	22/03/2017 17:05	Finalizado	Dirección Comercial	11/04/2017 14:13
Personal	12/04/2017 0:00	11/04/2017 16:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR365294	22/03/2017 17:08	Finalizado	Dirección Comercial	11/04/2017 16:55
Personal	12/04/2017 0:00	10/04/2017 15:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR15603	22/03/2017 17:10	Finalizado	Subgerencia de Aseo	10/04/2017 15:57
Web	12/04/2017 0:00	03/04/2017 10:45	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR799048	22/03/2017 21:02	Finalizado	Dirección Comercial	03/04/2017 10:45
Personal	17/04/2017 0:00	17/04/2017 17:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR548638	23/03/2017 7:47	Finalizado	Dirección Comercial	17/04/2017 17:51
Personal	12/04/2017 0:00	24/03/2017 16:45	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR383199	22/03/2017 14:05	Finalizado	Dirección Comercial	24/03/2017 16:45
Personal	12/04/2017 0:00	29/03/2017 8:27	solicitud	Solicitudes	2017PQR494081	22/03/2017 14:09	Finalizado	Subgerencia de Aseo	29/03/2017 8:27
Personal	12/04/2017 0:00	11/04/2017 11:08	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR754758	22/03/2017 11:59	Finalizado	Dirección Comercial	11/04/2017 11:08
Personal	12/04/2017 0:00	11/04/2017 11:10	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR781920	22/03/2017 12:01	Finalizado	Dirección Comercial	11/04/2017 11:10
Personal	12/04/2017 0:00	31/03/2017 11:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR371818	22/03/2017 10:00	Finalizado	Dirección Comercial	31/03/2017 11:48
Personal	12/04/2017 0:00	27/03/2017 17:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR653925	22/03/2017 10:09	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/03/2017 17:55
Personal	12/04/2017 0:00	03/04/2017 19:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR111187	22/03/2017 11:56	Finalizado	Subgerencia de Aseo	03/04/2017 19:05
Personal	12/04/2017 0:00	11/04/2017 16:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR459278	22/03/2017 9:15	Finalizado	Dirección Comercial	11/04/2017 16:37
Personal	12/04/2017 0:00	27/03/2017 14:14	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR847159	22/03/2017 9:23	Finalizado	Dirección Comercial	27/03/2017 14:14
Personal	12/04/2017 0:00	10/04/2017 15:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR249646	22/03/2017 9:27	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	10/04/2017 15:09

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	12/04/2017 0:00	30/03/2017 11:19	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR861352	22/03/2017 9:30	Finalizado	Dirección Comercial	30/03/2017 11:19
Correo Certificado	12/04/2017 0:00	23/03/2017 9:49	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR825403	22/03/2017 8:22	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 9:49
Personal	12/04/2017 0:00	31/03/2017 7:57	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR146725	22/03/2017 8:28	Finalizado	Dirección Comercial	31/03/2017 7:57
Personal	11/04/2017 0:00	11/04/2017 12:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR929227	21/03/2017 16:57	Finalizado	Subgerencia de Aseo	11/04/2017 12:03
Personal	11/04/2017 0:00	30/03/2017 10:28	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR179118	21/03/2017 17:00	Finalizado	Dirección Comercial	30/03/2017 10:28
Personal	11/04/2017 0:00	29/03/2017 8:14	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR193230	21/03/2017 16:53	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	29/03/2017 8:14
Personal	11/04/2017 0:00	10/04/2017 11:33	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR806223	21/03/2017 11:20	Finalizado	Dirección Comercial	10/04/2017 11:33
Web	11/04/2017 0:00	03/04/2017 19:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR657320	21/03/2017 11:22	Finalizado	Subgerencia de Aseo	03/04/2017 19:12
Personal	11/04/2017 0:00	23/03/2017 10:47	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR315260	21/03/2017 11:32	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 10:47
Personal	11/04/2017 0:00	27/03/2017 11:47	solicitud	Solicitudes	2017PQR650531	21/03/2017 11:55	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	27/03/2017 11:47
Web	11/04/2017 0:00	10/04/2017 15:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR504595	21/03/2017 13:42	Finalizado	Subgerencia de Aseo	10/04/2017 15:50
Personal	11/04/2017 0:00	10/04/2017 15:51	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR184210	21/03/2017 14:39	Finalizado	Dirección Comercial	10/04/2017 15:51
Personal	11/04/2017 0:00	11/04/2017 11:20	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR603882	21/03/2017 14:48	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	11/04/2017 11:20
Personal	11/04/2017 0:00	10/04/2017 16:43	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR403726	21/03/2017 15:22	Finalizado	Dirección Comercial	10/04/2017 16:43
Personal	11/04/2017 0:00	23/03/2017 16:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR224362	21/03/2017 15:38	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 16:08
Personal	11/04/2017 0:00	11/04/2017 16:02	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR588542	21/03/2017 10:46	Finalizado	Dirección Comercial	11/04/2017 16:02
Personal	11/04/2017 0:00	11/04/2017 16:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR196549	21/03/2017 10:39	Finalizado	Dirección Comercial	11/04/2017 16:53
Personal	11/04/2017 0:00	07/04/2017 12:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR10042	21/03/2017 10:20	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/04/2017 12:07
Personal	11/04/2017 0:00	07/04/2017 10:48	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR946181	21/03/2017 10:22	Finalizado	Dirección Comercial	07/04/2017 10:48
Personal	11/04/2017 0:00	27/03/2017 16:43	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR656143	21/03/2017 10:27	Finalizado	Dirección Comercial	27/03/2017 16:43
Web	11/04/2017 0:00	30/03/2017 8:39	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR71544	21/03/2017 7:56	Finalizado	Dirección Comercial	30/03/2017 8:39
Web	11/04/2017 0:00	30/03/2017 16:49	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR248975	19/03/2017 18:08	Finalizado	Gestion del Talento Humano	30/03/2017 16:49
Personal	10/04/2017 0:00	07/04/2017 11:52	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR559104	17/03/2017 15:17	Finalizado	Dirección Comercial	07/04/2017 11:52

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Correo Certificado	10/04/2017 0:00	23/03/2017 11:16	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR335548	17/03/2017 15:44	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	23/03/2017 11:16
Personal	10/04/2017 0:00	10/04/2017 10:15	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR363677	17/03/2017 15:49	Finalizado	Dirección Comercial	10/04/2017 10:15
Personal	10/04/2017 0:00	03/04/2017 8:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR724575	17/03/2017 15:52	Finalizado	Dirección Comercial	03/04/2017 8:57
Personal	10/04/2017 0:00	11/04/2017 7:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR969281	17/03/2017 15:57	Finalizado	Dirección Comercial	11/04/2017 7:54
Personal	10/04/2017 0:00	22/03/2017 11:16	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR49900	17/03/2017 15:59	Finalizado	Dirección Comercial	22/03/2017 11:16
Personal	10/04/2017 0:00	23/03/2017 17:18	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR384056	17/03/2017 16:02	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	23/03/2017 17:18
Web	10/04/2017 0:00	11/04/2017 7:49	Reclamo	Reclamo	2017PQR643828	17/03/2017 16:43	Finalizado	Dirección Comercial	11/04/2017 7:49
Personal	10/04/2017 0:00	23/03/2017 17:19	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR26218	17/03/2017 18:03	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	23/03/2017 17:19
Web	10/04/2017 0:00	11/04/2017 8:37	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR314666	17/03/2017 19:08	Finalizado	Dirección Comercial	11/04/2017 8:37
Personal	10/04/2017 0:00	23/03/2017 15:25	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR243823	17/03/2017 15:00	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 15:25
Personal	10/04/2017 0:00	10/04/2017 15:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR155746	17/03/2017 15:03	Finalizado	Subgerencia de Aseo	10/04/2017 15:52
Personal	10/04/2017 0:00	10/04/2017 15:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR912231	17/03/2017 14:35	Finalizado	Subgerencia de Aseo	10/04/2017 15:54
Web	07/04/2017 0:00	07/04/2017 15:10	Reclamo	Reclamo	2017PQR415574	16/03/2017 11:35	Finalizado	Dirección Comercial	07/04/2017 15:10
Personal	07/04/2017 0:00	03/04/2017 18:06	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR880748	16/03/2017 9:46	Finalizado	Subgerencia de Aseo	03/04/2017 18:06
Personal	07/04/2017 0:00	30/03/2017 14:15	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR556784	16/03/2017 9:49	Finalizado	Dirección Comercial	30/03/2017 14:15
Personal	07/04/2017 0:00	06/04/2017 16:36	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR719015	16/03/2017 9:40	Finalizado	Dirección Comercial	06/04/2017 16:36
Personal	07/04/2017 0:00	30/03/2017 15:12	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR560747	16/03/2017 9:42	Finalizado	Dirección Comercial	30/03/2017 15:12
Personal	06/04/2017 0:00	05/04/2017 11:54	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR456244	15/03/2017 16:02	Finalizado	Dirección Comercial	05/04/2017 11:54
Web	06/04/2017 0:00	05/04/2017 17:41	solicitud	Solicitudes	2017PQR942273	15/03/2017 16:22	Finalizado	Dirección Comercial	05/04/2017 17:41
Web	06/04/2017 0:00	06/04/2017 12:31	Reclamo	Reclamo	2017PQR737487	15/03/2017 16:53	Finalizado	Dirección Comercial	06/04/2017 12:31
Web	07/04/2017 0:00	07/04/2017 15:09	Queja	Queja	2017PQR368881	16/03/2017 8:33	Finalizado	Dirección Comercial	07/04/2017 15:09
Personal	07/04/2017 0:00	31/03/2017 15:03	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR360939	16/03/2017 8:45	Finalizado	Dirección Comercial	31/03/2017 15:03
Personal	07/04/2017 0:00	21/03/2017 11:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR594724	16/03/2017 9:12	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	21/03/2017 11:22

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	07/04/2017 0:00	17/03/2017 15:43	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR579878	16/03/2017 9:17	Finalizado	Dirección Comercial	17/03/2017 15:43
Personal	07/04/2017 0:00	06/04/2017 17:10	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR880342	16/03/2017 9:34	Finalizado	Subgerencia de Aseo	06/04/2017 17:10
Personal	06/04/2017 0:00	05/04/2017 10:21	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR309425	15/03/2017 11:45	Finalizado	Dirección Comercial	05/04/2017 10:21
Personal	06/04/2017 0:00	21/03/2017 15:55	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR433879	15/03/2017 14:42	Finalizado	Dirección Comercial	21/03/2017 15:55
Personal	06/04/2017 0:00	21/03/2017 15:54	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR109927	15/03/2017 14:44	Finalizado	Dirección Comercial	21/03/2017 15:54
Personal	06/04/2017 0:00	21/03/2017 15:52	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR60067	15/03/2017 14:45	Finalizado	Dirección Comercial	21/03/2017 15:52
Personal	06/04/2017 0:00	21/03/2017 10:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR586214	15/03/2017 14:56	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	21/03/2017 10:45
Personal	06/04/2017 0:00	22/03/2017 9:27	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR634988	15/03/2017 15:03	Finalizado	Dirección Comercial	22/03/2017 9:27
Personal	06/04/2017 0:00	03/04/2017 18:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR791284	15/03/2017 15:46	Finalizado	Subgerencia de Aseo	03/04/2017 18:03
Personal	06/04/2017 0:00	10/05/2017 12:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR658124	15/03/2017 11:07	Finalizado	Gestion de Planeacion Técnica	10/05/2017 12:24
Personal	06/04/2017 0:00	05/04/2017 17:41	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR235823	15/03/2017 11:12	Finalizado	Dirección Comercial	05/04/2017 17:41
Personal	06/04/2017 0:00	30/03/2017 12:03	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR721831	15/03/2017 11:25	Finalizado	Dirección Comercial	30/03/2017 12:03
Web	06/04/2017 0:00	05/04/2017 17:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR118079	15/03/2017 11:28	Finalizado	Dirección Comercial	05/04/2017 17:35
Web	06/04/2017 0:00	24/03/2017 10:56	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR23667	15/03/2017 11:38	Finalizado	Gestion de Control Pérdidas	24/03/2017 10:56
Personal	06/04/2017 0:00	21/03/2017 11:23	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR787768	15/03/2017 11:44	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	21/03/2017 11:23
Web	05/04/2017 0:00	05/04/2017 17:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR308770	14/03/2017 20:48	Finalizado	Dirección Comercial	05/04/2017 17:28
Web	06/04/2017 0:00	05/04/2017 17:37	Queja	Queja	2017PQR79815	15/03/2017 7:46	Finalizado	Dirección Comercial	05/04/2017 17:37
Personal	06/04/2017 0:00	06/04/2017 16:35	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR379706	15/03/2017 8:04	Finalizado	Dirección Comercial	06/04/2017 16:35
Personal	06/04/2017 0:00	03/04/2017 11:47	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR121829	15/03/2017 8:13	Finalizado	Dirección Comercial	03/04/2017 11:47
Personal	16/05/2017 0:00	25/04/2017 10:45	Aforo Extraordinario	Solicitudes	2017PQR594397	15/03/2017 9:15	Finalizado	Gestión Aseo	25/04/2017 10:45
Personal	06/04/2017 0:00	17/03/2017 14:31	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR890658	15/03/2017 11:01	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	17/03/2017 14:31
Web	05/04/2017 0:00	04/04/2017 17:29	Queja	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR973430	14/03/2017 15:26	Finalizado	Dirección Comercial	04/04/2017 17:29
Personal	05/04/2017 0:00	04/04/2017 17:49	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR970526	14/03/2017 15:36	Finalizado	Dirección Comercial	04/04/2017 17:49

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	05/04/2017 0:00	29/03/2017 8:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR478528	14/03/2017 15:43	Finalizado	Subgerencia de Aseo	29/03/2017 8:21
Personal	05/04/2017 0:00	04/04/2017 18:08	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR534368	14/03/2017 15:54	Finalizado	Dirección Comercial	04/04/2017 18:08
Personal	05/04/2017 0:00	04/04/2017 8:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR758867	14/03/2017 11:09	Finalizado	Dirección Comercial	04/04/2017 8:15
Personal	05/04/2017 0:00	04/04/2017 17:23	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR763362	14/03/2017 11:16	Finalizado	Dirección Comercial	04/04/2017 17:23
Personal	05/04/2017 0:00	29/03/2017 9:13	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR295995	14/03/2017 11:22	Finalizado	Dirección Comercial	29/03/2017 9:13
Personal	05/04/2017 0:00	21/03/2017 16:52	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR149506	14/03/2017 11:24	Finalizado	Dirección Comercial	21/03/2017 16:52
Personal	05/04/2017 0:00	03/04/2017 14:38	solicitud	Solicitudes	2017PQR893539	14/03/2017 11:33	Finalizado	Subgerencia de Aseo	03/04/2017 14:38
Personal	05/04/2017 0:00	30/03/2017 16:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR591365	14/03/2017 11:37	Finalizado	Subgerencia de Aseo	30/03/2017 16:53
Personal	05/04/2017 0:00	03/04/2017 14:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR772815	14/03/2017 11:40	Finalizado	Subgerencia de Aseo	03/04/2017 14:57
Personal	05/04/2017 0:00	23/03/2017 8:55	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR379467	14/03/2017 14:04	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 8:55
Personal	05/04/2017 0:00	21/03/2017 8:21	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR488690	14/03/2017 14:12	Finalizado	Dirección Comercial	21/03/2017 8:21
Personal	05/04/2017 0:00	28/03/2017 10:57	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR722062	14/03/2017 14:36	Finalizado	Dirección Comercial	28/03/2017 10:57
Personal	05/04/2017 0:00	21/03/2017 11:24	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR573072	14/03/2017 14:39	Finalizado	Gestión de Recoleccion y Transporte de Aguas	21/03/2017 11:24
Personal	05/04/2017 0:00	22/03/2017 11:13	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR536740	14/03/2017 14:41	Finalizado	Subgerencia Administrativa	22/03/2017 11:13
Personal	05/04/2017 0:00	30/03/2017 9:11	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR938567	14/03/2017 14:43	Finalizado	Dirección Comercial	30/03/2017 9:11
Web	05/04/2017 0:00	23/03/2017 11:18	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR610219	14/03/2017 10:31	Finalizado	Dirección Juridica y Secretaria General	23/03/2017 11:18
Web	05/04/2017 0:00	15/03/2017 11:03	Denuncia	Denuncia	2017PQR965316	14/03/2017 9:36	Finalizado	Gestión de Distribucion de Agua Potable	15/03/2017 11:03
Personal	05/04/2017 0:00	04/04/2017 8:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR995141	14/03/2017 8:42	Finalizado	Dirección Comercial	04/04/2017 8:08
Personal	05/04/2017 0:00	03/04/2017 18:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR423064	14/03/2017 8:03	Finalizado	Subgerencia de Aseo	03/04/2017 18:02
Personal	04/04/2017 0:00	23/03/2017 14:50	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR320662	13/03/2017 16:01	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 14:50
Personal	04/04/2017 0:00	04/04/2017 11:32	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR721952	13/03/2017 16:04	Finalizado	Dirección Comercial	04/04/2017 11:32
Personal	04/04/2017 0:00	23/03/2017 14:25	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR665132	13/03/2017 16:59	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 14:25
Personal	04/04/2017 0:00	16/03/2017 14:30	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR17826	13/03/2017 17:05	Finalizado	Gestión de Recoleccion y Transporte de Aguas	16/03/2017 14:30

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	04/04/2017 0:00	27/03/2017 11:19	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR933888	13/03/2017 17:11	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/03/2017 11:19
Web	04/04/2017 0:00	24/03/2017 9:12	Reclamo	Reclamo	2017PQR653212	13/03/2017 18:03	Finalizado	Dirección Comercial	24/03/2017 9:12
Personal	04/04/2017 0:00	30/03/2017 15:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR541242	13/03/2017 11:57	Finalizado	Subgerencia de Aseo	30/03/2017 15:21
Personal	04/04/2017 0:00	03/04/2017 19:08	Queja	Queja	2017PQR820372	13/03/2017 12:00	Finalizado	Subgerencia de Aseo	03/04/2017 19:08
Personal	04/04/2017 0:00	04/04/2017 17:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR278004	13/03/2017 14:23	Finalizado	Dirección Comercial	04/04/2017 17:21
Correo Certificado	04/04/2017 0:00	04/04/2017 11:41	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR255585	13/03/2017 14:34	Finalizado	Dirección Comercial	04/04/2017 11:41
Personal	04/04/2017 0:00	07/04/2017 14:18	solicitud	Solicitudes	2017PQR415207	13/03/2017 15:02	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/04/2017 14:18
Personal	04/04/2017 0:00	16/03/2017 16:09	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR955032	13/03/2017 15:14	Finalizado	Dirección Comercial	16/03/2017 16:09
Personal	04/04/2017 0:00	15/03/2017 14:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR185107	13/03/2017 15:26	Finalizado	Gestión de Recoleccion y Transporte de Aguas	15/03/2017 14:57
Personal	04/04/2017 0:00	17/03/2017 14:10	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR958151	13/03/2017 15:37	Finalizado	Dirección Comercial	17/03/2017 14:10
Personal	04/04/2017 0:00	21/03/2017 15:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR683959	13/03/2017 15:44	Finalizado	Dirección Comercial	21/03/2017 15:22
Personal	04/04/2017 0:00	03/04/2017 14:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR92730	13/03/2017 15:50	Finalizado	Gestión de Recoleccion y Transporte de Aguas	03/04/2017 14:07
Personal	04/04/2017 0:00	16/03/2017 11:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR423670	13/03/2017 15:56	Finalizado	Subgerencia de Aseo	16/03/2017 11:02
Personal	04/04/2017 0:00	04/04/2017 17:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR160436	13/03/2017 11:55	Finalizado	Dirección Comercial	04/04/2017 17:48
Personal	04/04/2017 0:00	04/04/2017 17:45	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR793757	13/03/2017 11:42	Finalizado	Dirección Comercial	04/04/2017 17:45
Personal	04/04/2017 0:00	28/03/2017 10:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR113799	13/03/2017 11:46	Finalizado	Dirección Comercial	28/03/2017 10:30
Personal	04/04/2017 0:00	04/04/2017 17:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR216710	13/03/2017 11:54	Finalizado	Dirección Comercial	04/04/2017 17:47
Personal	04/04/2017 0:00	04/04/2017 17:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR471314	13/03/2017 11:39	Finalizado	Dirección Comercial	04/04/2017 17:20
Personal	03/04/2017 0:00	03/04/2017 10:26	solicitud	Solicitudes	2017PQR922286	10/03/2017 16:32	Finalizado	Subgerencia de Aseo	03/04/2017 10:26
Web	31/03/2017 0:00	29/03/2017 17:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR107270	09/03/2017 9:54	Finalizado	Dirección Comercial	29/03/2017 17:53
Web	31/03/2017 0:00	21/03/2017 15:07	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR900987	09/03/2017 8:29	Finalizado	Dirección Comercial	21/03/2017 15:07
Personal	30/03/2017 0:00	30/03/2017 10:06	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR643868	08/03/2017 16:43	Finalizado	Dirección Comercial	30/03/2017 10:06
Personal	30/03/2017 0:00	30/03/2017 10:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR729613	08/03/2017 16:46	Finalizado	Dirección Comercial	30/03/2017 10:07

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	30/03/2017 0:00	10/03/2017 14:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR125605	08/03/2017 16:36	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	10/03/2017 14:21
Personal	30/03/2017 0:00	27/03/2017 17:17	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR90202	08/03/2017 16:40	Finalizado	Dirección Comercial	27/03/2017 17:17
Personal	30/03/2017 0:00	14/03/2017 17:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR299349	08/03/2017 16:30	Finalizado	Dirección de Financiamiento	14/03/2017 17:23
Personal	30/03/2017 0:00	28/04/2017 15:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR923583	08/03/2017 16:09	Finalizado	Subgerencia Tecnica	28/04/2017 15:51
Personal	30/03/2017 0:00	30/03/2017 9:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR311964	08/03/2017 15:03	Finalizado	Subgerencia de Aseo	30/03/2017 9:25
Personal	30/03/2017 0:00	29/03/2017 8:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR555875	08/03/2017 15:29	Finalizado	Dirección Comercial	29/03/2017 8:49
Personal	30/03/2017 0:00	24/03/2017 9:11	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR631822	08/03/2017 15:49	Finalizado	Gestion del Talento Humano	24/03/2017 9:11
Personal	30/03/2017 0:00	13/03/2017 16:27	solicitud	Solicitudes	2017PQR879570	08/03/2017 15:57	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	13/03/2017 16:27
Personal	30/03/2017 0:00	28/03/2017 9:06	solicitud	Solicitudes	2017PQR898265	08/03/2017 16:06	Finalizado	Subgerencia de Aseo	28/03/2017 9:06
Web	29/03/2017 0:00	29/03/2017 8:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR125787	07/03/2017 19:35	Finalizado	Dirección Comercial	29/03/2017 8:48
Personal	30/03/2017 0:00	16/03/2017 8:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR412637	08/03/2017 11:12	Finalizado	Dirección Comercial	16/03/2017 8:46
Personal	30/03/2017 0:00	30/03/2017 10:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR300665	08/03/2017 11:31	Finalizado	Dirección Comercial	30/03/2017 10:09
Personal	30/03/2017 0:00	15/03/2017 11:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR31927	08/03/2017 11:34	Finalizado	Dirección Comercial	15/03/2017 11:27
Personal	30/03/2017 0:00	13/03/2017 10:26	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR727667	08/03/2017 14:13	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	13/03/2017 10:26
Personal	30/03/2017 0:00	27/03/2017 11:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR966850	08/03/2017 14:15	Finalizado	Dirección Comercial	27/03/2017 11:17
Personal	30/03/2017 0:00	29/03/2017 17:56	solicitud	Solicitudes	2017PQR382739	08/03/2017 14:32	Finalizado	Dirección Comercial	29/03/2017 17:56
Personal	30/03/2017 0:00	21/03/2017 11:19	solicitud	Solicitudes	2017PQR266281	08/03/2017 14:42	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	21/03/2017 11:19
Personal	30/03/2017 0:00	14/03/2017 10:33	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR683216	08/03/2017 14:49	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	14/03/2017 10:33
Personal	30/03/2017 0:00	16/03/2017 17:19	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR584146	08/03/2017 14:52	Finalizado	Dirección Comercial	16/03/2017 17:19
Personal	30/03/2017 0:00	30/03/2017 16:31	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR131526	08/03/2017 14:58	Finalizado	Dirección Comercial	30/03/2017 16:31
Personal	30/03/2017 0:00	21/03/2017 10:32	solicitud	Solicitudes	2017PQR503270	08/03/2017 15:00	Finalizado	Subgerencia Tecnica	21/03/2017 10:32
Web	29/03/2017 0:00	15/03/2017 10:06	Queja	Queja	2017PQR765026	07/03/2017 10:49	Finalizado	Dirección Comercial	15/03/2017 10:06
Web	29/03/2017 0:00	29/03/2017 17:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR649125	07/03/2017 12:05	Finalizado	Dirección Comercial	29/03/2017 17:46

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Web	29/03/2017 0:00	13/03/2017 9:56	solicitud	Solicitudes	2017PQR675145	07/03/2017 12:44	Finalizado	Dirección de Financiamiento	13/03/2017 9:56
Web	29/03/2017 0:00	09/03/2017 8:41	Queja	Queja	2017PQR287420	07/03/2017 14:31	Finalizado	Gestión de Distribución de Agua Potable	09/03/2017 8:41
Web	29/03/2017 0:00	29/03/2017 8:47	Reclamo	Reclamo	2017PQR364062	07/03/2017 19:34	Finalizado	Dirección Comercial	29/03/2017 8:47
Web	0000-00-00 00:00:00	08/03/2017 15:55	Ninguno	Reclamo	2017PQR579716	06/03/2017 18:01	Cancelado		0000-00-00 00:00:00
Personal	28/03/2017 0:00	28/03/2017 14:45	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR179388	06/03/2017 17:04	Finalizado	Subgerencia de Aseo	28/03/2017 14:45
Web	0000-00-00 00:00:00	08/03/2017 15:07	Ninguno	Queja	2017PQR512364	06/03/2017 16:31	Cancelado		0000-00-00 00:00:00
Web	28/03/2017 0:00	28/03/2017 17:58	Queja	Queja	2017PQR212114	06/03/2017 16:31	Finalizado	Dirección Comercial	28/03/2017 17:58
Personal	28/03/2017 0:00	13/03/2017 10:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR297176	06/03/2017 16:02	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	13/03/2017 10:24
Personal	28/03/2017 0:00	28/03/2017 10:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR562014	06/03/2017 15:23	Finalizado	Subgerencia de Aseo	28/03/2017 10:46
Personal	28/03/2017 0:00	15/03/2017 8:01	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR565516	06/03/2017 15:11	Finalizado	Dirección Comercial	15/03/2017 8:01
Personal	28/03/2017 0:00	14/03/2017 11:28	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR738953	06/03/2017 15:17	Finalizado	Subgerencia Administrativa	14/03/2017 11:28
Personal	28/03/2017 0:00	27/03/2017 10:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR333898	06/03/2017 14:21	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/03/2017 10:55
Personal	28/03/2017 0:00	14/03/2017 11:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR26313	06/03/2017 14:23	Finalizado	Subgerencia Administrativa	14/03/2017 11:27
Web	28/03/2017 0:00	06/03/2017 16:11	Reclamo	Reclamo	2017PQR998179	05/03/2017 9:21	Finalizado	Gerencia General	06/03/2017 16:11
Personal	27/03/2017 0:00	24/03/2017 17:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR742623	03/03/2017 16:19	Finalizado	Dirección Comercial	24/03/2017 17:05
Personal	27/03/2017 0:00	23/03/2017 18:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR916405	03/03/2017 16:04	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 18:00
Personal	27/03/2017 0:00	27/03/2017 19:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR435171	03/03/2017 15:41	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/03/2017 19:17
Personal	27/03/2017 0:00	13/03/2017 17:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR593914	03/03/2017 15:07	Finalizado	Dirección Comercial	13/03/2017 17:44
Personal	27/03/2017 0:00	24/03/2017 17:15	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR283282	03/03/2017 10:39	Finalizado	Dirección Comercial	24/03/2017 17:15
Personal	27/03/2017 0:00	22/03/2017 17:25	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR133303	03/03/2017 11:10	Finalizado	Dirección Comercial	22/03/2017 17:25
Personal	27/03/2017 0:00	13/03/2017 16:51	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR989055	03/03/2017 11:23	Finalizado	Dirección Comercial	13/03/2017 16:51
Personal	27/03/2017 0:00	24/03/2017 17:13	solicitud	Solicitudes	2017PQR441525	03/03/2017 11:51	Finalizado	Dirección Comercial	24/03/2017 17:13
Personal	27/03/2017 0:00	21/03/2017 8:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR262080	03/03/2017 11:58	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/03/2017 8:57

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	27/03/2017 0:00	27/03/2017 19:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR904740	03/03/2017 12:37	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/03/2017 19:16
Personal	27/03/2017 0:00	14/03/2017 13:33	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR494826	03/03/2017 12:42	Finalizado	Dirección Comercial	14/03/2017 13:33
Personal	27/03/2017 0:00	14/03/2017 15:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR218403	03/03/2017 12:49	Finalizado	Dirección Comercial	14/03/2017 15:20
Personal	27/03/2017 0:00	22/03/2017 11:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR881258	03/03/2017 12:59	Finalizado	Subgerencia de Aseo	22/03/2017 11:07
Personal	27/03/2017 0:00	13/03/2017 16:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR584210	03/03/2017 13:33	Finalizado	Subgerencia Administrativa	13/03/2017 16:00
Personal	27/03/2017 0:00	27/03/2017 17:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR234027	03/03/2017 13:42	Finalizado	Dirección Comercial	27/03/2017 17:51
Personal	27/03/2017 0:00	14/03/2017 9:55	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR40994	03/03/2017 14:20	Finalizado	Dirección Comercial	14/03/2017 9:55
Correo Certificado	27/03/2017 0:00	27/03/2017 17:48	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR528928	03/03/2017 10:13	Finalizado	Dirección Comercial	27/03/2017 17:48
Personal	27/03/2017 0:00	23/03/2017 17:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR68591	03/03/2017 8:46	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 17:13
Personal	27/03/2017 0:00	27/03/2017 17:47	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR51544	03/03/2017 8:59	Finalizado	Dirección Comercial	27/03/2017 17:47
Personal	27/03/2017 0:00	09/03/2017 9:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR63896	03/03/2017 9:18	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	09/03/2017 9:55
Personal	27/03/2017 0:00	07/03/2017 8:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR969108	03/03/2017 9:26	Finalizado	Dirección Comercial	07/03/2017 8:28
Personal	27/03/2017 0:00	27/03/2017 19:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR320658	03/03/2017 9:46	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/03/2017 19:15
Personal	24/03/2017 0:00	24/03/2017 17:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR3757	02/03/2017 12:25	Finalizado	Dirección Comercial	24/03/2017 17:30
Personal	24/03/2017 0:00	14/03/2017 11:03	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR935155	02/03/2017 16:31	Finalizado	Dirección Comercial	14/03/2017 11:03
Personal	24/03/2017 0:00	13/03/2017 16:21	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR590465	02/03/2017 16:35	Finalizado	Dirección Comercial	13/03/2017 16:21
Personal	24/03/2017 0:00	23/03/2017 7:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR180681	02/03/2017 16:39	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 7:52
Personal	24/03/2017 0:00	13/03/2017 15:59	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR179150	02/03/2017 16:47	Finalizado	Subgerencia Administrativa	13/03/2017 15:59
Personal	24/03/2017 0:00	14/03/2017 16:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR844436	02/03/2017 16:58	Finalizado	Subgerencia de Aseo	14/03/2017 16:54
Web	0000-00-00 00:00:00	03/03/2017 11:29	Ninguno	Queja	2017PQR624351	02/03/2017 21:39	Cancelado		0000-00-00 00:00:00
Personal	24/03/2017 0:00	15/03/2017 15:14	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR924400	02/03/2017 12:01	Finalizado	Dirección Comercial	15/03/2017 15:14
Personal	24/03/2017 0:00	27/03/2017 8:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR614640	02/03/2017 12:18	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/03/2017 8:21
Personal	24/03/2017 0:00	16/03/2017 12:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR994902	02/03/2017 12:21	Finalizado	Subgerencia de Aseo	16/03/2017 12:01

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	24/03/2017 0:00	27/03/2017 17:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR765666	02/03/2017 10:17	Finalizado	Dirección Comercial	27/03/2017 17:53
Personal	24/03/2017 0:00	24/03/2017 17:29	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR323207	02/03/2017 10:21	Finalizado	Dirección Comercial	24/03/2017 17:29
Personal	24/03/2017 0:00	14/03/2017 16:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR355900	02/03/2017 10:23	Finalizado	Dirección Comercial	14/03/2017 16:43
Personal	24/03/2017 0:00	23/03/2017 14:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR14640	02/03/2017 10:30	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 14:00
Personal	24/03/2017 0:00	28/03/2017 14:41	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR225776	02/03/2017 10:50	Finalizado	Subgerencia de Aseo	28/03/2017 14:41
Personal	24/03/2017 0:00	22/03/2017 17:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR720639	02/03/2017 10:53	Finalizado	Dirección Comercial	22/03/2017 17:24
Personal	24/03/2017 0:00	23/03/2017 18:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR407254	02/03/2017 10:12	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 18:00
Web	24/03/2017 0:00	27/03/2017 8:25	Reclamo	Reclamo	2017PQR180470	02/03/2017 9:16	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/03/2017 8:25
Web	23/03/2017 0:00	06/03/2017 9:43	Reclamo	Reclamo	2017PQR592457	01/03/2017 22:45	Finalizado	Dirección de Financiamiento	06/03/2017 9:43
Web	23/03/2017 0:00	23/03/2017 18:01	Queja	Solicitudes	2017PQR368009	01/03/2017 22:34	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 18:01
Web	23/03/2017 0:00	23/03/2017 17:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR943246	01/03/2017 22:15	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 17:59
Personal	23/03/2017 0:00	22/03/2017 10:18	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR830641	01/03/2017 16:14	Finalizado	Dirección Comercial	22/03/2017 10:18
Personal	23/03/2017 0:00	13/03/2017 16:22	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR840223	01/03/2017 16:16	Finalizado	Dirección Comercial	13/03/2017 16:22
Personal	23/03/2017 0:00	07/03/2017 9:33	solicitud	Solicitudes	2017PQR199009	01/03/2017 16:27	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/03/2017 9:33
Personal	23/03/2017 0:00	23/03/2017 16:52	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR639353	01/03/2017 16:07	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 16:52
Personal	23/03/2017 0:00	23/03/2017 17:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR828384	01/03/2017 15:01	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 17:51
Personal	23/03/2017 0:00	13/03/2017 16:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR416603	01/03/2017 14:13	Finalizado	Dirección Comercial	13/03/2017 16:24
Personal	23/03/2017 0:00	21/03/2017 17:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR469503	01/03/2017 14:16	Finalizado	Dirección Comercial	21/03/2017 17:49
Personal	23/03/2017 0:00	03/03/2017 16:38	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR715124	01/03/2017 12:11	Finalizado	Dirección Comercial	03/03/2017 16:38
Personal	23/03/2017 0:00	23/03/2017 7:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR39661	01/03/2017 12:13	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 7:48
Personal	23/03/2017 0:00	13/03/2017 10:29	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR713743	01/03/2017 12:17	Finalizado	Dirección Comercial	13/03/2017 10:29
Correo Certificado	23/03/2017 0:00	14/03/2017 11:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR812988	01/03/2017 11:51	Finalizado	Dirección Comercial	14/03/2017 11:47
Personal	23/03/2017 0:00	06/03/2017 16:28	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR844899	01/03/2017 11:57	Finalizado	Dirección Comercial	06/03/2017 16:28

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	23/03/2017 0:00	13/03/2017 9:29	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR643375	01/03/2017 11:58	Finalizado	Dirección Comercial	13/03/2017 9:29
Personal	23/03/2017 0:00	15/03/2017 11:07	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR343510	01/03/2017 12:00	Finalizado	Dirección Comercial	15/03/2017 11:07
Personal	23/03/2017 0:00	23/03/2017 17:14	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR34139	01/03/2017 12:03	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 17:14
Personal	23/03/2017 0:00	13/03/2017 11:16	Queja	Queja	2017PQR606947	01/03/2017 12:07	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	13/03/2017 11:16
Personal	23/03/2017 0:00	03/03/2017 16:43	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR733577	01/03/2017 12:09	Finalizado	Dirección Comercial	03/03/2017 16:43
Web	23/03/2017 0:00	23/03/2017 7:47	Reclamo	Reclamo	2017PQR253177	01/03/2017 11:37	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 7:47
Correo Certificado	23/03/2017 0:00	24/03/2017 10:39	solicitud	Solicitudes	2017PQR294411	01/03/2017 11:43	Finalizado	Dirección Comercial	24/03/2017 10:39
Personal	23/03/2017 0:00	23/03/2017 16:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR420346	01/03/2017 11:14	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 16:50
Personal	23/03/2017 0:00	23/03/2017 16:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR237027	01/03/2017 10:52	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 16:49
Personal	23/03/2017 0:00	23/03/2017 14:19	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR809623	01/03/2017 9:01	Finalizado	Dirección Comercial	23/03/2017 14:19
Personal	23/03/2017 0:00	13/03/2017 16:21	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR584032	01/03/2017 8:37	Finalizado	Dirección Comercial	13/03/2017 16:21
Personal	22/03/2017 0:00	15/03/2017 10:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR23491	28/02/2017 11:32	Finalizado	Subgerencia de Aseo	15/03/2017 10:59
Correo Certificado	22/03/2017 0:00	14/03/2017 11:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR618304	28/02/2017 14:35	Finalizado	Dirección Comercial	14/03/2017 11:48
Correo Certificado	22/03/2017 0:00	14/03/2017 13:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR119929	28/02/2017 14:38	Finalizado	Dirección Comercial	14/03/2017 13:54
Personal	22/03/2017 0:00	22/03/2017 9:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR672920	28/02/2017 14:41	Finalizado	Dirección Comercial	22/03/2017 9:42
Personal	22/03/2017 0:00	22/03/2017 10:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR937965	28/02/2017 14:42	Finalizado	Subgerencia de Aseo	22/03/2017 10:58
Personal	22/03/2017 0:00	14/03/2017 15:32	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR906057	28/02/2017 14:44	Finalizado	Dirección Comercial	14/03/2017 15:32
Personal	22/03/2017 0:00	10/03/2017 9:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR842870	28/02/2017 14:47	Finalizado	Dirección Comercial	10/03/2017 9:27
Personal	22/03/2017 0:00	21/03/2017 11:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR208524	28/02/2017 16:20	Finalizado	Dirección Comercial	21/03/2017 11:51
Personal	22/03/2017 0:00	18/03/2017 9:32	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR992728	28/02/2017 16:22	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/03/2017 9:32
Personal	22/03/2017 0:00	22/03/2017 17:48	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR96175	28/02/2017 16:28	Finalizado	Dirección Comercial	22/03/2017 17:48
Personal	22/03/2017 0:00	07/03/2017 9:31	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR632031	28/02/2017 10:40	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/03/2017 9:31
Personal	22/03/2017 0:00	08/03/2017 10:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR628344	28/02/2017 10:36	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	08/03/2017 10:49

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	22/03/2017 0:00	21/03/2017 10:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR750427	28/02/2017 10:27	Finalizado	Dirección Comercial	21/03/2017 10:58
Personal	22/03/2017 0:00	09/03/2017 10:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR680906	28/02/2017 10:33	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	09/03/2017 10:02
Personal	22/03/2017 0:00	06/03/2017 15:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR339780	28/02/2017 10:21	Finalizado	Dirección Comercial	06/03/2017 15:35
Personal	22/03/2017 0:00	21/03/2017 9:37	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR402145	28/02/2017 9:36	Finalizado	Dirección Comercial	21/03/2017 9:37
Personal	22/03/2017 0:00	21/03/2017 16:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR138226	28/02/2017 9:50	Finalizado	Dirección Comercial	21/03/2017 16:56
Personal	22/03/2017 0:00	14/03/2017 9:32	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR688640	28/02/2017 10:02	Finalizado	Dirección Comercial	14/03/2017 9:32
Personal	22/03/2017 0:00	21/03/2017 16:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR938069	28/02/2017 9:25	Finalizado	Dirección Comercial	21/03/2017 16:55
Personal	21/03/2017 0:00	16/03/2017 11:06	solicitud	Solicitudes	2017PQR669538	27/02/2017 15:31	Finalizado	Subgerencia de Aseo	16/03/2017 11:06
Personal	21/03/2017 0:00	21/03/2017 17:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR458692	27/02/2017 15:35	Finalizado	Dirección Comercial	21/03/2017 17:46
Personal	21/03/2017 0:00	09/03/2017 9:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR185452	27/02/2017 15:46	Finalizado	Dirección Comercial	09/03/2017 9:04
Personal	21/03/2017 0:00	09/03/2017 9:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR647924	27/02/2017 15:48	Finalizado	Dirección Comercial	09/03/2017 9:01
Personal	21/03/2017 0:00	21/03/2017 7:59	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR196916	27/02/2017 15:59	Finalizado	Dirección Comercial	21/03/2017 7:59
Personal	21/03/2017 0:00	13/03/2017 16:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR258928	27/02/2017 16:03	Finalizado	Dirección Comercial	13/03/2017 16:17
Personal	21/03/2017 0:00	17/03/2017 9:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR153526	27/02/2017 16:50	Finalizado	Gestión Aseo	17/03/2017 9:55
Personal	21/03/2017 0:00	16/03/2017 11:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR680891	27/02/2017 17:00	Finalizado	Subgerencia de Aseo	16/03/2017 11:01
Correo Certificado	21/03/2017 0:00	22/03/2017 8:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR766635	27/02/2017 17:04	Finalizado	Gestión del Talento Humano	22/03/2017 8:25
Web	21/03/2017 0:00	21/03/2017 16:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR940803	27/02/2017 18:48	Finalizado	Dirección Comercial	21/03/2017 16:53
Personal	22/03/2017 0:00	16/03/2017 11:14	solicitud	Solicitudes	2017PQR62565	28/02/2017 7:58	Finalizado	Subgerencia de Aseo	16/03/2017 11:14
Personal	21/03/2017 0:00	16/03/2017 17:16	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR993229	27/02/2017 15:23	Finalizado	Dirección Comercial	16/03/2017 17:16
Web	21/03/2017 0:00	16/03/2017 17:14	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR573289	27/02/2017 15:20	Finalizado	Dirección Comercial	16/03/2017 17:14
Personal	01/03/2017 0:00	28/02/2017 13:35	acción de tutela	Tutela	2017PQR533051	27/02/2017 12:00	Finalizado	Dirección Comercial	28/02/2017 13:35
Personal	21/03/2017 0:00	07/03/2017 11:56	solicitud	Solicitudes	2017PQR372373	27/02/2017 12:05	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/03/2017 11:55
Personal	21/03/2017 0:00	07/03/2017 10:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR28394	27/02/2017 12:10	Finalizado	Dirección Comercial	07/03/2017 10:49

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Web	21/03/2017 0:00	21/03/2017 8:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR166858	27/02/2017 13:08	Finalizado	Dirección Comercial	21/03/2017 8:05
Web	21/03/2017 0:00	21/03/2017 8:07	Queja	Queja	2017PQR816639	27/02/2017 14:13	Finalizado	Dirección Comercial	21/03/2017 8:07
Web	21/03/2017 0:00	21/03/2017 17:47	Queja	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR165930	27/02/2017 14:30	Finalizado	Dirección Comercial	21/03/2017 17:47
Personal	21/03/2017 0:00	08/03/2017 10:48	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR519272	27/02/2017 14:40	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	08/03/2017 10:48
Personal	21/03/2017 0:00	21/03/2017 9:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR778389	27/02/2017 14:46	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/03/2017 9:01
Personal	21/03/2017 0:00	14/03/2017 14:22	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR227725	27/02/2017 14:58	Finalizado	Dirección Comercial	14/03/2017 14:22
Personal	21/03/2017 0:00	21/03/2017 8:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR395211	27/02/2017 15:09	Finalizado	Dirección Comercial	21/03/2017 8:02
Personal	21/03/2017 0:00	15/03/2017 17:18	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR211200	27/02/2017 15:17	Finalizado	Dirección Comercial	15/03/2017 17:18
Personal	21/03/2017 0:00	21/03/2017 17:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR686060	27/02/2017 11:03	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/03/2017 17:16
Personal	21/03/2017 0:00	07/03/2017 11:46	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR796704	27/02/2017 10:54	Finalizado	Dirección Comercial	07/03/2017 11:46
Personal	27/04/2017 0:00	24/03/2017 9:14	Aforo Extraordinario	Solicitudes	2017PQR342534	27/02/2017 11:00	Finalizado	Gestión Aseo	24/03/2017 9:14
Personal	21/03/2017 0:00	15/03/2017 11:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR559449	27/02/2017 10:23	Finalizado	Subgerencia de Aseo	15/03/2017 11:17
Personal	21/03/2017 0:00	14/03/2017 16:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR777648	27/02/2017 10:04	Finalizado	Subgerencia de Aseo	14/03/2017 16:50
Personal	21/03/2017 0:00	17/03/2017 17:16	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR897265	27/02/2017 9:53	Finalizado	Dirección Comercial	17/03/2017 17:16
Personal	21/03/2017 0:00	17/03/2017 17:34	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR827814	27/02/2017 9:57	Finalizado	Dirección Comercial	17/03/2017 17:34
Personal	21/03/2017 0:00	14/03/2017 16:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR146358	27/02/2017 9:36	Finalizado	Subgerencia de Aseo	14/03/2017 16:45
Personal	21/03/2017 0:00	03/03/2017 16:41	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR92336	27/02/2017 9:37	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	03/03/2017 16:41
Personal	21/03/2017 0:00	14/03/2017 16:48	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR333241	27/02/2017 9:38	Finalizado	Subgerencia de Aseo	14/03/2017 16:48
Personal	21/03/2017 0:00	21/03/2017 8:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR196365	27/02/2017 9:33	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/03/2017 8:55
Personal	21/03/2017 0:00	07/03/2017 11:52	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR111405	27/02/2017 9:34	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/03/2017 11:52
Personal	17/03/2017 0:00	17/03/2017 9:24	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR816636	24/02/2017 17:03	Finalizado	Dirección Comercial	17/03/2017 9:24
Personal	17/03/2017 0:00	17/03/2017 17:33	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR644473	24/02/2017 17:09	Finalizado	Dirección Comercial	17/03/2017 17:33
Personal	17/03/2017 0:00	10/03/2017 17:30	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR732791	24/02/2017 17:19	Finalizado	Dirección Comercial	10/03/2017 17:30

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Web	0000-00-00 00:00:00	27/02/2017 10:36	Ninguno	Petición	2017PQR783922	26/02/2017 19:00	Cancelado		0000-00-00 00:00:00
Personal	21/03/2017 0:00	16/03/2017 15:16	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR109306	27/02/2017 9:26	Finalizado	Dirección Comercial	16/03/2017 15:16
Personal	21/03/2017 0:00	13/03/2017 16:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR926133	27/02/2017 9:30	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	13/03/2017 16:23
Personal	17/03/2017 0:00	15/03/2017 11:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR760722	24/02/2017 15:01	Finalizado	Dirección Comercial	15/03/2017 11:54
Personal	17/03/2017 0:00	10/03/2017 7:55	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR520912	24/02/2017 15:30	Finalizado	Dirección Comercial	10/03/2017 7:55
Personal	17/03/2017 0:00	17/03/2017 17:45	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR980311	24/02/2017 15:41	Finalizado	Subgerencia de Aseo	17/03/2017 17:45
Personal	17/03/2017 0:00	10/03/2017 16:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR900282	24/02/2017 15:42	Finalizado	Dirección Comercial	10/03/2017 16:07
Personal	17/03/2017 0:00	17/03/2017 17:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR670514	24/02/2017 14:42	Finalizado	Subgerencia de Aseo	17/03/2017 17:44
Personal	17/03/2017 0:00	13/03/2017 16:15	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR936207	24/02/2017 14:47	Finalizado	Dirección Comercial	13/03/2017 16:15
Personal	17/03/2017 0:00	17/03/2017 17:33	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR374751	24/02/2017 14:11	Finalizado	Dirección Comercial	17/03/2017 17:33
Personal	17/03/2017 0:00	03/03/2017 16:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR856914	24/02/2017 9:54	Finalizado	Subgerencia de Aseo	03/03/2017 16:24
Personal	17/03/2017 0:00	13/03/2017 16:17	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR76362	24/02/2017 9:55	Finalizado	Dirección Comercial	13/03/2017 16:17
Web	17/03/2017 0:00	17/03/2017 9:26	Reclamo	Reclamo	2017PQR515762	24/02/2017 10:38	Finalizado	Dirección Comercial	17/03/2017 9:26
Personal	16/03/2017 0:00	10/03/2017 14:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR889894	23/02/2017 16:41	Finalizado	Dirección Comercial	10/03/2017 14:55
Personal	16/03/2017 0:00	14/03/2017 17:25	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR196975	23/02/2017 14:34	Finalizado	Dirección Comercial	14/03/2017 17:25
Personal	16/03/2017 0:00	01/03/2017 16:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR778491	23/02/2017 14:52	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	01/03/2017 16:37
Personal	16/03/2017 0:00	16/03/2017 17:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR895821	23/02/2017 14:57	Finalizado	Dirección Comercial	16/03/2017 17:00
Personal	16/03/2017 0:00	15/03/2017 11:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR545317	23/02/2017 15:29	Finalizado	Subgerencia de Aseo	15/03/2017 11:16
Personal	16/03/2017 0:00	16/03/2017 9:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR776621	23/02/2017 15:36	Finalizado	Dirección Comercial	16/03/2017 9:46
Personal	16/03/2017 0:00	16/03/2017 17:55	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR558789	23/02/2017 15:43	Finalizado	Dirección Comercial	16/03/2017 17:55
Personal	16/03/2017 0:00	16/03/2017 11:19	solicitud	Solicitudes	2017PQR253270	23/02/2017 15:56	Finalizado	Subgerencia de Aseo	16/03/2017 11:19
Personal	16/03/2017 0:00	08/03/2017 11:26	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR236499	23/02/2017 15:59	Finalizado	Dirección Comercial	08/03/2017 11:26
Personal	16/03/2017 0:00	09/03/2017 9:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR88516	23/02/2017 16:04	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	09/03/2017 9:48

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	16/03/2017 0:00	03/03/2017 8:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR579564	23/02/2017 16:12	Finalizado	Gestion de Control Pérdidas	03/03/2017 8:02
Personal	16/03/2017 0:00	08/03/2017 16:26	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR650732	23/02/2017 16:19	Finalizado	Dirección Comercial	08/03/2017 16:26
Personal	16/03/2017 0:00	02/03/2017 11:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR886991	23/02/2017 16:25	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/03/2017 11:57
Personal	16/03/2017 0:00	15/03/2017 11:52	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR605440	23/02/2017 13:53	Finalizado	Dirección Comercial	15/03/2017 11:52
Personal	16/03/2017 0:00	14/03/2017 14:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR4248	23/02/2017 12:02	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	14/03/2017 14:10
Web	16/03/2017 0:00	16/03/2017 9:45	Reclamo	Reclamo	2017PQR266958	23/02/2017 12:34	Finalizado	Dirección Comercial	16/03/2017 9:45
Personal	16/03/2017 0:00	02/03/2017 11:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR826187	23/02/2017 11:50	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/03/2017 11:55
Personal	16/03/2017 0:00	13/03/2017 11:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR92673	23/02/2017 11:52	Finalizado	Subgerencia de Aseo	13/03/2017 11:37
Personal	16/03/2017 0:00	09/03/2017 16:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR508323	23/02/2017 10:21	Finalizado	Dirección Comercial	09/03/2017 16:02
	0000-00-00 00:00:00	23/02/2017 10:54	Ninguno	Queja	2017PQR368066	23/02/2017 9:55	Cancelado		0000-00-00 00:00:00
Correo Certificado	16/03/2017 0:00	09/03/2017 15:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR500966	23/02/2017 10:01	Finalizado	Dirección Comercial	09/03/2017 15:37
Personal	16/03/2017 0:00	13/03/2017 15:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR989515	23/02/2017 10:15	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	13/03/2017 15:43
Personal	16/03/2017 0:00	14/03/2017 14:48	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR785958	23/02/2017 8:29	Finalizado	Dirección Comercial	14/03/2017 14:48
Personal	15/03/2017 0:00	15/03/2017 13:52	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR694860	22/02/2017 9:18	Finalizado	Dirección Comercial	15/03/2017 13:52
Personal	15/03/2017 0:00	02/03/2017 11:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR18371	22/02/2017 9:29	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	02/03/2017 11:42
Personal	15/03/2017 0:00	15/03/2017 17:27	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR976841	22/02/2017 9:33	Finalizado	Dirección Comercial	15/03/2017 17:27
Personal	15/03/2017 0:00	08/03/2017 13:59	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR560046	22/02/2017 10:06	Finalizado	Dirección Comercial	08/03/2017 13:59
Personal	15/03/2017 0:00	10/03/2017 16:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR646803	22/02/2017 10:31	Finalizado	Dirección Comercial	10/03/2017 16:15
Personal	15/03/2017 0:00	10/03/2017 17:03	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR187045	22/02/2017 10:44	Finalizado	Dirección Comercial	10/03/2017 17:03
Personal	15/03/2017 0:00	08/03/2017 16:22	Queja	Queja	2017PQR50056	22/02/2017 10:55	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	08/03/2017 16:22
Personal	15/03/2017 0:00	27/02/2017 17:15	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR714412	22/02/2017 10:59	Finalizado	Dirección Comercial	27/02/2017 17:15
Personal	15/03/2017 0:00	08/03/2017 15:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR884171	22/02/2017 11:17	Finalizado	Subgerencia de Aseo	08/03/2017 15:37
Personal	15/03/2017 0:00	13/03/2017 16:14	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR427334	22/02/2017 11:46	Finalizado	Dirección Comercial	13/03/2017 16:14

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Web	15/03/2017 0:00	14/03/2017 17:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR51439	22/02/2017 13:17	Finalizado	Dirección Comercial	14/03/2017 17:09
Personal	15/03/2017 0:00	02/03/2017 11:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR664163	22/02/2017 14:21	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/03/2017 11:49
Personal	15/03/2017 0:00	15/03/2017 13:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR1977	22/02/2017 14:26	Finalizado	Dirección Comercial	15/03/2017 13:54
Personal	15/03/2017 0:00	23/02/2017 17:41	solicitud	Solicitudes	2017PQR269227	22/02/2017 14:42	Finalizado	Subgerencia de Aseo	23/02/2017 17:41
Personal	15/03/2017 0:00	28/02/2017 10:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR746712	22/02/2017 14:52	Finalizado	Dirección Comercial	28/02/2017 10:10
Personal	15/03/2017 0:00	03/03/2017 11:38	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR363479	22/02/2017 15:06	Finalizado	Dirección Comercial	03/03/2017 11:38
Personal	15/03/2017 0:00	13/03/2017 17:18	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR645760	22/02/2017 16:23	Finalizado	Dirección Comercial	13/03/2017 17:18
Personal	15/03/2017 0:00	15/03/2017 10:27	solicitud	Solicitudes	2017PQR3956	22/02/2017 16:37	Finalizado	Subgerencia de Aseo	15/03/2017 10:27
Personal	16/03/2017 0:00	14/03/2017 9:32	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR224763	23/02/2017 8:24	Finalizado	Dirección Comercial	14/03/2017 9:32
Personal	15/03/2017 0:00	15/03/2017 17:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR163180	22/02/2017 9:15	Finalizado	Dirección Comercial	15/03/2017 17:30
Personal	15/03/2017 0:00	09/03/2017 10:11	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR945823	22/02/2017 8:18	Finalizado	Dirección Comercial	09/03/2017 10:11
Web	15/03/2017 0:00	22/02/2017 8:17	Denuncia	Denuncia	2017PQR441400	22/02/2017 7:23	Finalizado	Gerencia General	22/02/2017 8:17
Personal	14/03/2017 0:00	10/03/2017 17:29	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR400380	21/02/2017 16:43	Finalizado	Dirección Comercial	10/03/2017 17:29
Personal	14/03/2017 0:00	14/03/2017 17:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR344010	21/02/2017 16:09	Finalizado	Dirección Comercial	14/03/2017 17:01
Personal	14/03/2017 0:00	14/03/2017 17:03	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR187600	21/02/2017 16:11	Finalizado	Dirección Comercial	14/03/2017 17:03
Personal	14/03/2017 0:00	27/02/2017 15:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR271668	21/02/2017 15:38	Finalizado	Dirección Comercial	27/02/2017 15:24
Personal	14/03/2017 0:00	09/03/2017 10:39	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR990606	21/02/2017 15:41	Finalizado	Dirección Comercial	09/03/2017 10:39
Personal	14/03/2017 0:00	07/03/2017 11:40	solicitud	Solicitudes	2017PQR188618	21/02/2017 15:19	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/03/2017 11:40
Personal	14/03/2017 0:00	03/03/2017 11:03	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR46369	21/02/2017 15:21	Finalizado	Dirección Comercial	03/03/2017 11:03
Personal	14/03/2017 0:00	13/03/2017 16:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR323490	21/02/2017 15:36	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	13/03/2017 16:56
Personal	14/03/2017 0:00	09/03/2017 10:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR814811	21/02/2017 14:51	Finalizado	Gestión Aseo	09/03/2017 10:37
Personal	14/03/2017 0:00	10/03/2017 11:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR105703	21/02/2017 15:12	Finalizado	Dirección Comercial	10/03/2017 11:50
Personal	14/03/2017 0:00	10/03/2017 9:08	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR190481	21/02/2017 15:14	Finalizado	Dirección Comercial	10/03/2017 9:08

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	14/03/2017 0:00	10/03/2017 16:15	Reclamo	Reclamo	2017PQR776597	21/02/2017 15:16	Finalizado	Dirección Comercial	10/03/2017 16:15
Personal	14/03/2017 0:00	06/03/2017 14:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR47358	21/02/2017 14:13	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	06/03/2017 14:58
Correo Certificado	0000-00-00 00:00:00	21/02/2017 17:03	Ninguno		2017PQR189885	21/02/2017 12:31	Cancelado	Dirección Comercial	0000-00-00 00:00:00
Personal	14/03/2017 0:00	13/03/2017 17:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR588549	21/02/2017 12:24	Finalizado	Dirección Comercial	13/03/2017 17:37
Correo Certificado	14/03/2017 0:00	22/02/2017 7:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR900849	21/02/2017 12:28	Finalizado	Dirección Comercial	22/02/2017 7:49
Personal	14/03/2017 0:00	10/03/2017 11:14	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR652648	21/02/2017 12:13	Finalizado	Dirección Comercial	10/03/2017 11:14
Personal	14/03/2017 0:00	13/03/2017 9:16	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR577441	21/02/2017 12:21	Finalizado	Dirección Comercial	13/03/2017 9:16
Personal	14/03/2017 0:00	10/03/2017 16:14	solicitud	Solicitudes	2017PQR765755	21/02/2017 12:06	Finalizado	Dirección Comercial	10/03/2017 16:14
Personal	14/03/2017 0:00	23/02/2017 15:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR992576	21/02/2017 12:11	Finalizado	Subgerencia de Aseo	23/02/2017 15:54
Personal	14/03/2017 0:00	09/03/2017 8:25	solicitud	Solicitudes	2017PQR839915	21/02/2017 11:55	Finalizado	Subgerencia de Aseo	09/03/2017 8:25
Personal	14/03/2017 0:00	10/03/2017 16:13	solicitud	Solicitudes	2017PQR739454	21/02/2017 11:45	Finalizado	Dirección Comercial	10/03/2017 16:13
Personal	02/02/2017 0:00	01/02/2017 17:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR377263	12/01/2017 9:46	Finalizado	Subgerencia de Aseo	01/02/2017 17:12
Personal	22/02/2017 0:00	20/02/2017 17:18	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR492174	01/02/2017 8:13	Finalizado	Dirección Comercial	20/02/2017 17:18
Personal	22/02/2017 0:00	08/02/2017 11:32	solicitud	Solicitudes	2017PQR371971	01/02/2017 8:46	Finalizado	Subgerencia de Aseo	08/02/2017 11:32
Personal	22/02/2017 0:00	10/02/2017 15:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR793753	01/02/2017 9:07	Finalizado	Subgerencia de Aseo	10/02/2017 15:56
Personal	22/02/2017 0:00	06/02/2017 16:19	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR265486	01/02/2017 9:19	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	06/02/2017 16:19
Web	22/02/2017 0:00	10/02/2017 10:09	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR735177	01/02/2017 9:37	Finalizado	Dirección Comercial	10/02/2017 10:09
Personal	22/02/2017 0:00	14/02/2017 16:57	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR296198	01/02/2017 9:49	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 16:57
Personal	22/02/2017 0:00	14/02/2017 15:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR757288	01/02/2017 10:40	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 15:57
Correo Certificado	22/02/2017 0:00	14/02/2017 18:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR843291	01/02/2017 10:59	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 18:02
Web	22/02/2017 0:00	09/02/2017 13:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR852669	01/02/2017 11:10	Finalizado	Dirección de Financiamiento	09/02/2017 13:35
Personal	22/02/2017 0:00	14/02/2017 11:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR216357	01/02/2017 11:12	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 11:07
Personal	22/02/2017 0:00	08/02/2017 16:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR688802	01/02/2017 11:16	Finalizado	Dirección Comercial	08/02/2017 16:54

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	22/02/2017 0:00	08/02/2017 11:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR957057	01/02/2017 11:19	Finalizado	Subgerencia de Aseo	08/02/2017 11:35
Personal	22/02/2017 0:00	09/02/2017 17:39	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR76035	01/02/2017 11:23	Finalizado	Dirección Comercial	09/02/2017 17:39
Personal	22/02/2017 0:00	16/02/2017 16:40	solicitud	Solicitudes	2017PQR252673	01/02/2017 11:26	Finalizado	Subgerencia de Aseo	16/02/2017 16:40
Personal	22/02/2017 0:00	21/02/2017 13:36	solicitud	Solicitudes	2017PQR755056	01/02/2017 11:35	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/02/2017 13:36
Personal	22/02/2017 0:00	15/02/2017 8:45	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR41293	01/02/2017 11:39	Finalizado	Gestion de Control Pérdidas	15/02/2017 8:45
Personal	22/02/2017 0:00	17/02/2017 16:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR192089	01/02/2017 11:44	Finalizado	Dirección Comercial	17/02/2017 16:54
Personal	22/02/2017 0:00	21/02/2017 13:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR979423	01/02/2017 11:48	Finalizado	Dirección Comercial	21/02/2017 13:50
Web	22/02/2017 0:00	20/02/2017 15:59	Queja	Queja	2017PQR757690	01/02/2017 12:41	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/02/2017 15:59
Web	22/02/2017 0:00	17/02/2017 15:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR879829	01/02/2017 12:49	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	17/02/2017 15:35
Personal	22/02/2017 0:00	13/02/2017 18:00	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR804243	01/02/2017 14:27	Finalizado	Dirección Comercial	13/02/2017 18:00
Personal	22/02/2017 0:00	14/02/2017 15:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR389165	01/02/2017 14:29	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 15:58
Personal	22/02/2017 0:00	13/02/2017 17:59	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR275577	01/02/2017 14:37	Finalizado	Dirección Comercial	13/02/2017 17:59
Personal	22/02/2017 0:00	14/02/2017 9:15	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR288203	01/02/2017 15:24	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 9:15
Personal	22/02/2017 0:00	13/02/2017 10:35	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR429248	01/02/2017 15:36	Finalizado	Dirección Comercial	13/02/2017 10:35
Web	22/02/2017 0:00	09/02/2017 14:38	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR786437	01/02/2017 16:43	Finalizado	Dirección Comercial	09/02/2017 14:38
Web	22/02/2017 0:00	21/02/2017 11:52	Queja	Queja	2017PQR727686	01/02/2017 17:12	Finalizado	Gestion del Talento Humano	21/02/2017 11:52
Personal	28/02/2017 0:00	22/02/2017 18:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR270211	07/02/2017 15:19	Finalizado	Subgerencia de Aseo	22/02/2017 18:00
Personal	28/02/2017 0:00	28/02/2017 8:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR366809	07/02/2017 15:43	Finalizado	Dirección Comercial	28/02/2017 8:11
Personal	28/02/2017 0:00	17/02/2017 8:15	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR422108	07/02/2017 15:55	Finalizado	Dirección Comercial	17/02/2017 8:15
Personal	28/02/2017 0:00	17/02/2017 14:29	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR761185	07/02/2017 15:58	Finalizado	Dirección Comercial	17/02/2017 14:29
Personal	28/02/2017 0:00	27/02/2017 7:15	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR359670	07/02/2017 16:13	Finalizado	Dirección Comercial	27/02/2017 7:15
Personal	28/02/2017 0:00	14/02/2017 8:20	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR560551	07/02/2017 16:25	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 8:20
Personal	28/02/2017 0:00	10/05/2017 12:03	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR828986	07/02/2017 16:33	Finalizado	Gestion de Planeacion Técnica	10/05/2017 12:03

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	28/02/2017 0:00	28/02/2017 17:16	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR819221	07/02/2017 16:35	Finalizado	Subgerencia de Aseo	28/02/2017 17:16
Personal	01/03/2017 0:00	02/03/2017 10:36	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR604557	08/02/2017 11:14	Finalizado	Dirección Comercial	02/03/2017 10:36
Personal	01/03/2017 0:00	17/02/2017 8:10	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR783853	08/02/2017 11:44	Finalizado	Dirección Comercial	17/02/2017 8:10
Personal	01/03/2017 0:00	15/02/2017 8:29	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR89033	08/02/2017 11:49	Finalizado	Dirección Comercial	15/02/2017 8:29
Correo Certificado	01/03/2017 0:00	27/02/2017 10:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR179489	08/02/2017 11:53	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/02/2017 10:12
Web	01/03/2017 0:00	01/03/2017 15:14	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR5093	08/02/2017 12:47	Finalizado	Dirección Comercial	01/03/2017 15:14
Personal	01/03/2017 0:00	16/02/2017 8:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR25549	08/02/2017 15:25	Finalizado	Dirección Comercial	16/02/2017 8:00
Personal	01/03/2017 0:00	28/02/2017 17:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR985395	08/02/2017 16:32	Finalizado	Subgerencia de Aseo	28/02/2017 17:54
Web	01/03/2017 0:00	01/03/2017 14:52	Queja	Queja	2017PQR800299	08/02/2017 16:45	Finalizado	Subgerencia de Aseo	01/03/2017 14:52
Personal	02/03/2017 0:00	20/02/2017 11:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR621271	09/02/2017 8:47	Finalizado	Dirección Comercial	20/02/2017 11:54
Personal	02/03/2017 0:00	02/03/2017 11:57	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR454598	09/02/2017 8:56	Finalizado	Dirección Comercial	02/03/2017 11:57
Personal	02/03/2017 0:00	15/02/2017 10:26	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR834125	09/02/2017 9:00	Finalizado	Dirección Comercial	15/02/2017 10:26
Personal	02/03/2017 0:00	20/02/2017 15:28	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR502235	09/02/2017 9:02	Finalizado	Dirección Comercial	20/02/2017 15:28
Personal	02/03/2017 0:00	02/03/2017 10:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR473612	09/02/2017 9:09	Finalizado	Dirección Comercial	02/03/2017 10:03
Personal	02/03/2017 0:00	15/02/2017 14:39	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR503739	09/02/2017 10:32	Finalizado	Dirección Comercial	15/02/2017 14:39
Personal	02/03/2017 0:00	17/02/2017 15:42	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR266170	09/02/2017 10:42	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	17/02/2017 15:42
Personal	02/03/2017 0:00	15/02/2017 17:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR895059	09/02/2017 10:48	Finalizado	Dirección Comercial	15/02/2017 17:00
Personal	02/03/2017 0:00	02/03/2017 17:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR180520	09/02/2017 10:56	Finalizado	Dirección Comercial	02/03/2017 17:57
Personal	02/03/2017 0:00	14/02/2017 17:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR722033	09/02/2017 11:09	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 17:35
Personal	02/03/2017 0:00	13/02/2017 17:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR244321	09/02/2017 11:11	Finalizado	Subgerencia de Aseo	13/02/2017 17:53
Web	02/03/2017 0:00	16/02/2017 8:32	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR918960	09/02/2017 11:12	Finalizado	Dirección Comercial	16/02/2017 8:32
Personal	02/03/2017 0:00	28/02/2017 15:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR558147	09/02/2017 11:25	Finalizado	Dirección Comercial	28/02/2017 15:08
Personal	02/03/2017 0:00	22/02/2017 17:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR606725	09/02/2017 11:33	Finalizado	Subgerencia de Aseo	22/02/2017 17:57

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	02/03/2017 0:00	16/02/2017 10:31	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR401784	09/02/2017 15:40	Finalizado	Dirección Comercial	16/02/2017 10:31
Personal	02/03/2017 0:00	21/02/2017 10:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR674100	09/02/2017 15:49	Finalizado	Dirección Comercial	21/02/2017 10:57
Personal	02/03/2017 0:00	02/03/2017 10:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR2500	09/02/2017 15:57	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/03/2017 10:43
Personal	02/03/2017 0:00	23/02/2017 13:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR964212	09/02/2017 16:02	Finalizado	Subgerencia de Aseo	23/02/2017 13:58
Personal	02/03/2017 0:00	20/02/2017 10:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR628023	09/02/2017 16:05	Finalizado	Dirección Comercial	20/02/2017 10:35
Personal	02/03/2017 0:00	16/02/2017 12:19	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR741195	09/02/2017 16:07	Finalizado	Dirección Comercial	16/02/2017 12:19
Personal	02/03/2017 0:00	01/03/2017 9:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR678776	09/02/2017 16:11	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	01/03/2017 9:35
Personal	02/03/2017 0:00	28/02/2017 8:18	solicitud	Solicitudes	2017PQR905354	09/02/2017 16:27	Finalizado	Dirección Comercial	28/02/2017 8:18
Personal	02/03/2017 0:00	28/02/2017 8:06	solicitud	Solicitudes	2017PQR902775	09/02/2017 16:30	Finalizado	Dirección Comercial	28/02/2017 8:06
Personal	02/03/2017 0:00	21/02/2017 15:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR355851	09/02/2017 16:32	Finalizado	Dirección Comercial	21/02/2017 15:10
Personal	09/02/2017 0:00	24/01/2017 8:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR813269	19/01/2017 8:57	Finalizado	Dirección Juridica y Secretaria General	24/01/2017 8:53
Personal	09/02/2017 0:00	02/02/2017 10:49	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR122090	19/01/2017 9:42	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 10:49
Personal	09/02/2017 0:00	08/02/2017 14:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR615972	19/01/2017 9:51	Finalizado	Dirección Comercial	08/02/2017 14:07
Personal	09/02/2017 0:00	01/02/2017 14:49	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR66654	19/01/2017 10:24	Finalizado	Dirección Comercial	01/02/2017 14:49
Personal	09/02/2017 0:00	02/02/2017 9:21	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR235698	19/01/2017 10:26	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 9:21
Personal	13/02/2017 0:00	31/01/2017 10:46	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR707011	23/01/2017 16:15	Finalizado	Dirección Comercial	31/01/2017 10:46
Personal	13/02/2017 0:00	07/02/2017 10:33	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR847772	23/01/2017 16:25	Finalizado	Dirección Comercial	07/02/2017 10:33
Personal	13/02/2017 0:00	31/01/2017 11:43	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR265142	23/01/2017 16:40	Finalizado	Dirección Comercial	31/01/2017 11:43
Personal	13/02/2017 0:00	03/02/2017 16:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR825981	23/01/2017 16:44	Finalizado	Dirección Comercial	03/02/2017 16:17
Personal	13/02/2017 0:00	25/01/2017 11:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR780320	23/01/2017 17:11	Finalizado	Subgerencia de Aseo	25/01/2017 11:50
Personal	13/02/2017 0:00	06/02/2017 12:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR177782	23/01/2017 17:13	Finalizado	Subgerencia de Aseo	06/02/2017 12:51
Personal	13/02/2017 0:00	02/02/2017 17:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR134919	23/01/2017 17:15	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	02/02/2017 17:51
Personal	13/02/2017 0:00	30/01/2017 8:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR779274	23/01/2017 17:18	Finalizado	Dirección Comercial	30/01/2017 8:17

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	13/02/2017 0:00	30/01/2017 9:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR340112	23/01/2017 17:19	Finalizado	Dirección Comercial	30/01/2017 9:00
Personal	13/02/2017 0:00	10/02/2017 15:19	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR736791	23/01/2017 17:21	Finalizado	Dirección Comercial	10/02/2017 15:19
Personal	13/02/2017 0:00	09/02/2017 8:52	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR539155	23/01/2017 17:24	Finalizado	Dirección Comercial	09/02/2017 8:52
Web	13/02/2017 0:00	24/01/2017 8:59	Queja	Queja	2017PQR750209	23/01/2017 20:50	Finalizado	Gerencia General	24/01/2017 8:59
Personal	14/02/2017 0:00	06/02/2017 13:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR758666	24/01/2017 8:00	Finalizado	Subgerencia de Aseo	06/02/2017 13:42
Personal	14/02/2017 0:00	31/01/2017 10:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR543600	24/01/2017 8:32	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	31/01/2017 10:02
Personal	14/02/2017 0:00	13/02/2017 15:42	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR605520	24/01/2017 9:07	Finalizado	Dirección Comercial	13/02/2017 15:42
Personal	14/02/2017 0:00	10/02/2017 8:36	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR626096	24/01/2017 9:26	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	10/02/2017 8:36
Personal	14/02/2017 0:00	31/01/2017 16:27	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR515078	24/01/2017 10:02	Finalizado	Dirección Comercial	31/01/2017 16:27
Personal	14/02/2017 0:00	01/02/2017 15:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR118323	24/01/2017 15:19	Finalizado	Dirección Comercial	01/02/2017 15:43
Personal	14/02/2017 0:00	31/01/2017 10:04	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR857423	24/01/2017 15:33	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	31/01/2017 10:04
Personal	14/02/2017 0:00	30/01/2017 10:41	solicitud	Solicitudes	2017PQR820194	24/01/2017 15:44	Finalizado	Dirección Comercial	30/01/2017 10:41
Personal	22/03/2017 0:00	16/03/2017 9:27	Aforo Extraordinario	Solicitudes	2017PQR48581	24/01/2017 15:47	Finalizado	Subgerencia de Aseo	16/03/2017 9:27
Personal	14/02/2017 0:00	10/02/2017 17:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR231715	24/01/2017 16:04	Finalizado	Subgerencia de Aseo	10/02/2017 17:12
Personal	14/02/2017 0:00	10/02/2017 17:13	solicitud	Solicitudes	2017PQR797755	24/01/2017 16:12	Finalizado	Subgerencia de Aseo	10/02/2017 17:13
Personal	14/02/2017 0:00	13/02/2017 15:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR728999	24/01/2017 16:18	Finalizado	Dirección Comercial	13/02/2017 15:13
Personal	14/02/2017 0:00	03/02/2017 16:16	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR374110	24/01/2017 16:20	Finalizado	Dirección Comercial	03/02/2017 16:16
Personal	14/02/2017 0:00	14/02/2017 17:57	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR267458	24/01/2017 16:23	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 17:57
Personal	03/02/2017 0:00	26/01/2017 9:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR375104	13/01/2017 10:21	Finalizado	Subgerencia de Aseo	26/01/2017 9:00
Personal	07/02/2017 0:00	02/02/2017 16:14	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR393093	17/01/2017 11:02	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 16:14
Personal	07/02/2017 0:00	26/01/2017 9:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR524089	17/01/2017 11:07	Finalizado	Subgerencia de Aseo	26/01/2017 9:05
Personal	07/02/2017 0:00	06/02/2017 12:39	solicitud	Solicitudes	2017PQR35930	17/01/2017 11:43	Finalizado	Subgerencia de Aseo	06/02/2017 12:39
Web	07/02/2017 0:00	26/01/2017 15:58	Denuncia	Denuncia	2017PQR568859	17/01/2017 14:36	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	26/01/2017 15:58

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	07/02/2017 0:00	30/01/2017 17:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR234496	17/01/2017 14:48	Finalizado	Dirección Comercial	30/01/2017 17:51
Personal	07/02/2017 0:00	23/01/2017 12:04	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR630464	17/01/2017 14:53	Finalizado	Dirección Comercial	23/01/2017 12:04
Personal	07/02/2017 0:00	13/02/2017 9:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR911698	17/01/2017 14:55	Finalizado	Dirección Comercial	13/02/2017 9:13
Personal	07/02/2017 0:00	30/01/2017 10:32	solicitud	Solicitudes	2017PQR582479	17/01/2017 14:59	Finalizado	Dirección Comercial	30/01/2017 10:32
Personal	07/02/2017 0:00	03/02/2017 16:31	solicitud	Solicitudes	2017PQR624402	17/01/2017 15:13	Finalizado	Dirección Comercial	03/02/2017 16:31
Personal	07/02/2017 0:00	02/02/2017 19:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR685339	17/01/2017 15:21	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 19:43
Correo Certificado	07/02/2017 0:00	23/01/2017 9:45	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR458600	17/01/2017 16:15	Finalizado	Dirección Comercial	23/01/2017 9:45
Personal	07/02/2017 0:00	20/01/2017 11:01	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR706406	17/01/2017 16:44	Finalizado	Dirección Comercial	20/01/2017 11:01
Web	08/02/2017 0:00	06/02/2017 14:53	Denuncia	Denuncia	2017PQR90509	18/01/2017 7:58	Finalizado	Subgerencia de Aseo	06/02/2017 14:53
Personal	0000-00-00 00:00:00	18/01/2017 11:23	Ninguno		2017PQR923682	18/01/2017 10:32	Cancelado	Subgerencia de Aseo	0000-00-00 00:00:00
Personal	08/02/2017 0:00	01/02/2017 16:59	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR513035	18/01/2017 10:34	Finalizado	Dirección Comercial	01/02/2017 16:59
Personal	08/02/2017 0:00	25/01/2017 11:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR456395	18/01/2017 10:39	Finalizado	Subgerencia de Aseo	25/01/2017 11:43
Personal	08/02/2017 0:00	06/02/2017 13:31	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR618850	18/01/2017 10:43	Finalizado	Subgerencia de Aseo	06/02/2017 13:31
Personal	08/02/2017 0:00	06/02/2017 17:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR490818	18/01/2017 10:47	Finalizado	Dirección Comercial	06/02/2017 17:37
Personal	08/02/2017 0:00	01/02/2017 16:54	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR321486	18/01/2017 10:50	Finalizado	Dirección Comercial	01/02/2017 16:54
Personal	08/02/2017 0:00	01/02/2017 16:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR341931	18/01/2017 10:52	Finalizado	Dirección Comercial	01/02/2017 16:22
Personal	08/02/2017 0:00	27/01/2017 8:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR996968	18/01/2017 11:05	Finalizado	Dirección Comercial	27/01/2017 8:51
Web	08/02/2017 0:00	23/01/2017 15:44	Reclamo	Reclamo	2017PQR983771	18/01/2017 13:39	Finalizado	Dirección de Financiamiento	23/01/2017 15:44
Personal	08/02/2017 0:00	26/01/2017 10:46	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR76268	18/01/2017 15:31	Finalizado	Dirección Comercial	26/01/2017 10:46
Personal	08/02/2017 0:00	26/01/2017 17:14	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR768947	18/01/2017 15:53	Finalizado	Dirección Comercial	26/01/2017 17:14
Personal	08/02/2017 0:00	02/02/2017 13:55	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR653234	18/01/2017 15:59	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 13:55
Personal	08/02/2017 0:00	06/02/2017 15:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR850021	18/01/2017 16:12	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	06/02/2017 15:57
Personal	17/02/2017 0:00	09/02/2017 8:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR268888	27/01/2017 8:27	Finalizado	Dirección Comercial	09/02/2017 8:54

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	17/02/2017 0:00	17/02/2017 18:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR100946	27/01/2017 8:54	Finalizado	Dirección Comercial	17/02/2017 18:00
Personal	17/02/2017 0:00	16/02/2017 7:33	Reclamo	Solicitudes	2017PQR194958	27/01/2017 9:21	Finalizado	Dirección Comercial	16/02/2017 7:33
Personal	17/02/2017 0:00	13/02/2017 16:11	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR251004	27/01/2017 9:35	Finalizado	Dirección Comercial	13/02/2017 16:11
Personal	17/02/2017 0:00	14/02/2017 15:56	solicitud	Solicitudes	2017PQR70775	27/01/2017 11:06	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 15:56
Web	17/02/2017 0:00	08/02/2017 15:23	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR143250	27/01/2017 14:16	Finalizado	Dirección Comercial	08/02/2017 15:23
Web	20/02/2017 0:00	16/02/2017 16:22	Denuncia	Denuncia	2017PQR243324	28/01/2017 11:35	Finalizado	Subgerencia de Aseo	16/02/2017 16:22
Personal	20/02/2017 0:00	10/02/2017 17:16	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR421086	30/01/2017 8:13	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	10/02/2017 17:16
Personal	20/02/2017 0:00	08/02/2017 11:19	solicitud	Solicitudes	2017PQR151945	30/01/2017 8:32	Finalizado	Subgerencia de Aseo	08/02/2017 11:19
Personal	20/02/2017 0:00	08/02/2017 15:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR235950	30/01/2017 8:47	Finalizado	Dirección Comercial	08/02/2017 15:48
Personal	20/02/2017 0:00	20/02/2017 17:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR376648	30/01/2017 9:05	Finalizado	Dirección Comercial	20/02/2017 17:50
Personal	20/02/2017 0:00	13/02/2017 15:14	solicitud	Solicitudes	2017PQR281107	30/01/2017 9:12	Finalizado	Dirección Comercial	13/02/2017 15:14
Personal	20/02/2017 0:00	20/02/2017 14:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR822177	30/01/2017 10:24	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/02/2017 14:22
Personal	20/02/2017 0:00	17/02/2017 15:33	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR267106	30/01/2017 10:26	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	17/02/2017 15:33
Personal	20/02/2017 0:00	02/02/2017 17:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR437502	30/01/2017 10:28	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	02/02/2017 17:47
Personal	20/02/2017 0:00	20/02/2017 14:41	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR419515	30/01/2017 10:29	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/02/2017 14:41
Personal	03/03/2017 0:00	02/03/2017 11:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR195598	10/02/2017 8:40	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/03/2017 11:01
Personal	03/03/2017 0:00	02/03/2017 11:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR146263	10/02/2017 8:41	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/03/2017 11:03
Personal	03/03/2017 0:00	02/03/2017 11:06	solicitud	Solicitudes	2017PQR90941	10/02/2017 8:44	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/03/2017 11:06
Personal	03/03/2017 0:00	02/03/2017 11:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR251026	10/02/2017 8:46	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/03/2017 11:15
Personal	03/03/2017 0:00	02/03/2017 11:36	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR550968	10/02/2017 9:22	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/03/2017 11:36
Personal	03/03/2017 0:00	23/02/2017 7:43	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR826341	10/02/2017 9:46	Finalizado	Dirección Comercial	23/02/2017 7:43
Personal	03/03/2017 0:00	02/03/2017 8:40	solicitud	Solicitudes	2017PQR46121	10/02/2017 9:58	Finalizado	Dirección Comercial	02/03/2017 8:40
Personal	03/03/2017 0:00	02/03/2017 8:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR882577	10/02/2017 10:20	Finalizado	Dirección Comercial	02/03/2017 8:44

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	03/03/2017 0:00	02/03/2017 8:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR615269	10/02/2017 10:28	Finalizado	Dirección Comercial	02/03/2017 8:37
Personal	03/03/2017 0:00	27/02/2017 10:14	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR861220	10/02/2017 11:13	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/02/2017 10:14
Web	03/03/2017 0:00	21/02/2017 8:46	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR515320	10/02/2017 11:32	Finalizado	Dirección Comercial	21/02/2017 8:46
Correo Certificado	03/03/2017 0:00	27/02/2017 8:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR682690	10/02/2017 11:40	Finalizado	Dirección Comercial	27/02/2017 8:34
Personal	03/03/2017 0:00	02/03/2017 11:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR2844	10/02/2017 11:46	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/03/2017 11:51
Personal	03/03/2017 0:00	03/03/2017 16:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR484085	10/02/2017 14:07	Finalizado	Dirección Comercial	03/03/2017 16:17
Personal	03/03/2017 0:00	21/02/2017 16:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR892379	10/02/2017 14:55	Finalizado	Dirección Comercial	21/02/2017 16:21
Personal	03/03/2017 0:00	27/02/2017 10:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR493720	10/02/2017 15:03	Finalizado	Dirección Comercial	27/02/2017 10:37
Web	03/03/2017 0:00	27/02/2017 9:18	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR421025	10/02/2017 17:00	Finalizado	Dirección Comercial	27/02/2017 9:18
Personal	14/03/2017 0:00	08/03/2017 15:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR554484	21/02/2017 9:08	Finalizado	Subgerencia de Aseo	08/03/2017 15:35
Personal	14/03/2017 0:00	08/03/2017 10:24	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR291054	21/02/2017 8:42	Finalizado	Dirección Comercial	08/03/2017 10:24
Personal	14/03/2017 0:00	06/03/2017 14:14	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR777881	21/02/2017 8:50	Finalizado	Dirección Comercial	06/03/2017 14:14
Personal	14/03/2017 0:00	07/03/2017 11:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR183550	21/02/2017 8:53	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/03/2017 11:03
Personal	14/03/2017 0:00	23/02/2017 17:39	solicitud	Solicitudes	2017PQR896924	21/02/2017 9:06	Finalizado	Subgerencia de Aseo	23/02/2017 17:39
Web	13/03/2017 0:00	24/02/2017 8:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR136171	20/02/2017 18:21	Finalizado	Dirección Jurídica y Secretaría General	24/02/2017 8:16
Personal	22/02/2017 0:00	22/02/2017 16:53	acción de tutela	Tutela	2017PQR535272	20/02/2017 16:55	Finalizado	Dirección Comercial	22/02/2017 16:53
Web	13/03/2017 0:00	23/02/2017 16:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR149083	20/02/2017 17:22	Finalizado	Gestión de Distribución de Agua Potable	23/02/2017 16:50
Personal	13/03/2017 0:00	01/03/2017 15:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR54588	20/02/2017 15:32	Finalizado	Dirección Comercial	01/03/2017 15:20
Personal	13/03/2017 0:00	01/03/2017 16:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR230364	20/02/2017 15:25	Finalizado	Gestión de Distribución de Agua Potable	01/03/2017 16:37
Personal	13/03/2017 0:00	10/03/2017 16:12	Reclamo	Reclamo	2017PQR67943	20/02/2017 15:30	Finalizado	Dirección Comercial	10/03/2017 16:12
Personal	13/03/2017 0:00	27/02/2017 14:49	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR407189	20/02/2017 13:46	Finalizado	Dirección Comercial	27/02/2017 14:49
Personal	13/03/2017 0:00	07/03/2017 11:47	solicitud	Solicitudes	2017PQR201520	20/02/2017 13:49	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/03/2017 11:47
Personal	13/03/2017 0:00	07/03/2017 10:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR87082	20/02/2017 13:52	Finalizado	Subgerencia de Aseo	07/03/2017 10:46

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	13/03/2017 0:00	10/03/2017 16:11	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR165030	20/02/2017 14:05	Finalizado	Dirección Comercial	10/03/2017 16:11
Personal	13/03/2017 0:00	07/03/2017 11:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR204628	20/02/2017 14:07	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	07/03/2017 11:49
Personal	13/03/2017 0:00	08/03/2017 11:53	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR504429	20/02/2017 14:09	Finalizado	Dirección Comercial	08/03/2017 11:53
Personal	13/03/2017 0:00	02/03/2017 17:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR153327	20/02/2017 14:33	Finalizado	Dirección Comercial	02/03/2017 17:07
Personal	13/03/2017 0:00	06/03/2017 15:08	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR636960	20/02/2017 14:36	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	06/03/2017 15:08
Personal	13/03/2017 0:00	13/03/2017 17:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR932485	20/02/2017 11:49	Finalizado	Dirección Comercial	13/03/2017 17:57
Personal	13/03/2017 0:00	06/03/2017 8:01	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR586856	20/02/2017 13:43	Finalizado	Dirección Comercial	06/03/2017 8:01
Web	02/02/2017 0:00	02/02/2017 17:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR8178	12/01/2017 15:48	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 17:13
Personal	02/02/2017 0:00	18/01/2017 11:00	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR709600	12/01/2017 16:31	Finalizado	Dirección Comercial	18/01/2017 11:00
Web	02/02/2017 0:00	27/01/2017 11:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR278441	12/01/2017 16:38	Finalizado	Dirección Comercial	27/01/2017 11:21
Personal	02/02/2017 0:00	26/01/2017 15:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR541411	12/01/2017 17:33	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	26/01/2017 15:05
Personal	02/02/2017 0:00	02/02/2017 18:18	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR194379	12/01/2017 17:44	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 18:18
Personal	03/02/2017 0:00	17/01/2017 10:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR414105	13/01/2017 11:31	Finalizado	Dirección Comercial	17/01/2017 10:48
Personal	03/02/2017 0:00	19/01/2017 8:29	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR565038	13/01/2017 11:55	Finalizado	Dirección Comercial	19/01/2017 8:29
Personal	03/02/2017 0:00	02/02/2017 19:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR950389	13/01/2017 12:04	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 19:07
Personal	03/02/2017 0:00	18/01/2017 17:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR935353	13/01/2017 12:10	Finalizado	Dirección Comercial	18/01/2017 17:57
Personal	06/02/2017 0:00	26/01/2017 9:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR379324	16/01/2017 11:39	Finalizado	Subgerencia de Aseo	26/01/2017 9:02
Personal	06/02/2017 0:00	27/01/2017 17:14	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR195103	16/01/2017 11:44	Finalizado	Dirección Comercial	27/01/2017 17:14
Personal	06/02/2017 0:00	01/02/2017 14:17	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR901031	16/01/2017 11:46	Finalizado	Dirección Comercial	01/02/2017 14:17
Personal	06/02/2017 0:00	30/01/2017 16:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR413628	16/01/2017 11:50	Finalizado	Dirección Comercial	30/01/2017 16:37
Web	06/02/2017 0:00	17/01/2017 11:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR675305	16/01/2017 11:55	Finalizado	Dirección de Financiamiento	17/01/2017 11:48
Personal	06/02/2017 0:00	26/01/2017 9:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR641181	16/01/2017 13:58	Finalizado	Subgerencia de Aseo	26/01/2017 9:03
Personal	06/02/2017 0:00	06/02/2017 9:12	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR563778	16/01/2017 14:04	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	06/02/2017 9:12

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	06/02/2017 0:00	10/05/2017 14:28	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR64483	16/01/2017 14:14	Finalizado	Gestion de Planeacion Técnica	10/05/2017 14:28
Personal	06/02/2017 0:00	23/01/2017 15:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR596247	16/01/2017 14:36	Finalizado	Dirección Comercial	23/01/2017 15:47
Web	06/02/2017 0:00	27/01/2017 11:44	Queja	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR276416	16/01/2017 14:49	Finalizado	Dirección Comercial	27/01/2017 11:44
Personal	06/02/2017 0:00	23/01/2017 14:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR233000	16/01/2017 14:50	Finalizado	Dirección Comercial	23/01/2017 14:53
Personal	06/02/2017 0:00	06/02/2017 9:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR864353	16/01/2017 15:03	Finalizado	Gestion de Control Pérdidas	06/02/2017 9:17
Web	06/02/2017 0:00	25/01/2017 14:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR531522	16/01/2017 15:08	Finalizado	Dirección Comercial	25/01/2017 14:25
Personal	06/02/2017 0:00	02/02/2017 19:44	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR907149	16/01/2017 15:13	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 19:44
Web	06/02/2017 0:00	30/01/2017 10:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR594773	16/01/2017 16:26	Finalizado	Dirección Comercial	30/01/2017 10:28
Personal	06/02/2017 0:00	26/01/2017 15:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR225624	16/01/2017 16:38	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	26/01/2017 15:56
Personal	06/02/2017 0:00	01/02/2017 8:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR205461	16/01/2017 16:44	Finalizado	Gestion del Talento Humano	01/02/2017 8:50
Personal	06/02/2017 0:00	27/01/2017 8:18	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR362265	16/01/2017 16:46	Finalizado	Dirección Comercial	27/01/2017 8:18
Personal	06/02/2017 0:00	30/01/2017 11:18	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR506300	16/01/2017 16:57	Finalizado	Dirección Comercial	30/01/2017 11:18
Personal	06/02/2017 0:00	25/01/2017 14:26	solicitud	Solicitudes	2017PQR359322	16/01/2017 17:19	Finalizado	Dirección Comercial	25/01/2017 14:26
Personal	06/02/2017 0:00	02/02/2017 15:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR387866	16/01/2017 17:21	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 15:02
Personal	17/02/2017 0:00	08/02/2017 11:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR566544	27/01/2017 14:43	Finalizado	Subgerencia de Aseo	08/02/2017 11:17
Personal	17/02/2017 0:00	16/02/2017 16:39	solicitud	Solicitudes	2017PQR678998	27/01/2017 14:54	Finalizado	Subgerencia de Aseo	16/02/2017 16:39
Personal	17/02/2017 0:00	16/02/2017 7:31	solicitud	Solicitudes	2017PQR77571	27/01/2017 15:27	Finalizado	Dirección Comercial	16/02/2017 7:31
Personal	17/02/2017 0:00	16/02/2017 7:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR601351	27/01/2017 15:37	Finalizado	Dirección Comercial	16/02/2017 7:29
Personal	20/02/2017 0:00	03/02/2017 15:21	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR314102	30/01/2017 10:46	Finalizado	Dirección Comercial	03/02/2017 15:21
Personal	20/02/2017 0:00	20/02/2017 17:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR759199	30/01/2017 10:49	Finalizado	Dirección Comercial	20/02/2017 17:51
Personal	20/02/2017 0:00	20/02/2017 8:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR800766	30/01/2017 11:12	Finalizado	Dirección Comercial	20/02/2017 8:15
Web	20/02/2017 0:00	07/02/2017 14:46	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR912458	30/01/2017 11:39	Finalizado	Dirección Comercial	07/02/2017 14:46
Web	20/02/2017 0:00	08/02/2017 16:43	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR489329	30/01/2017 13:20	Finalizado	Dirección Comercial	08/02/2017 16:43

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	20/02/2017 0:00	20/02/2017 13:31	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR7674	30/01/2017 14:20	Finalizado	Dirección Comercial	20/02/2017 13:31
Correo Certificado	20/02/2017 0:00	09/02/2017 17:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR584234	30/01/2017 14:53	Finalizado	Dirección Comercial	09/02/2017 17:44
Personal	20/02/2017 0:00	20/02/2017 8:15	Reclamo	Reclamo	2017PQR856721	30/01/2017 15:37	Finalizado	Dirección Comercial	20/02/2017 8:15
Personal	20/02/2017 0:00	13/02/2017 15:16	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR982987	30/01/2017 16:22	Finalizado	Dirección Comercial	13/02/2017 15:16
Personal	20/02/2017 0:00	16/02/2017 15:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR897270	30/01/2017 16:28	Finalizado	Subgerencia de Aseo	16/02/2017 15:43
Personal	20/02/2017 0:00	08/02/2017 11:22	solicitud	Solicitudes	2017PQR364179	30/01/2017 16:37	Finalizado	Subgerencia de Aseo	08/02/2017 11:22
Web	20/02/2017 0:00	16/02/2017 16:23	Queja	Queja	2017PQR602808	30/01/2017 17:48	Finalizado	Subgerencia de Aseo	16/02/2017 16:23
Personal	21/02/2017 0:00	17/02/2017 18:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR969159	31/01/2017 8:32	Finalizado	Subgerencia de Aseo	17/02/2017 18:27
Personal	21/02/2017 0:00	07/02/2017 10:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR939857	31/01/2017 8:34	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	07/02/2017 10:12
Personal	21/02/2017 0:00	21/02/2017 14:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR438941	31/01/2017 10:26	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/02/2017 14:04
Personal	21/02/2017 0:00	21/02/2017 13:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR66076	31/01/2017 10:33	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/02/2017 13:17
Personal	21/02/2017 0:00	14/02/2017 16:42	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR510640	31/01/2017 10:45	Finalizado	Dirección Comercial	14/02/2017 16:42
Personal	21/02/2017 0:00	07/02/2017 7:38	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR775334	31/01/2017 11:40	Finalizado	Dirección Comercial	07/02/2017 7:38
Personal	21/02/2017 0:00	09/02/2017 17:43	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR510714	31/01/2017 11:43	Finalizado	Dirección Comercial	09/02/2017 17:43
Personal	21/02/2017 0:00	09/02/2017 9:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR11030	31/01/2017 11:58	Finalizado	Dirección Comercial	09/02/2017 9:35
Personal	21/02/2017 0:00	21/02/2017 13:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR419886	31/01/2017 16:17	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/02/2017 13:25
Personal	21/02/2017 0:00	10/02/2017 15:47	solicitud	Solicitudes	2017PQR325667	31/01/2017 16:18	Finalizado	Subgerencia de Aseo	10/02/2017 15:47
Personal	21/02/2017 0:00	10/02/2017 15:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR818168	31/01/2017 16:31	Finalizado	Subgerencia de Aseo	10/02/2017 15:52
Web	21/02/2017 0:00	21/02/2017 9:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR517850	31/01/2017 17:28	Finalizado	Dirección Comercial	21/02/2017 9:15
Web	21/02/2017 0:00	07/02/2017 10:30	Queja	Queja	2017PQR234167	31/01/2017 17:35	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	07/02/2017 10:30
Web	03/03/2017 0:00	22/02/2017 11:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR810633	10/02/2017 8:26	Finalizado	Subgerencia de Aseo	22/02/2017 11:15
Personal	01/03/2017 0:00	28/02/2017 8:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR108459	08/02/2017 10:36	Finalizado	Dirección Comercial	28/02/2017 8:07
Personal	01/03/2017 0:00	23/02/2017 17:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR544850	08/02/2017 10:50	Finalizado	Subgerencia de Aseo	23/02/2017 17:44

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Web	07/02/2017 0:00	19/01/2017 17:17	Queja	Queja	2017PQR817819	17/01/2017 10:16	Finalizado	Subgerencia Administrativa	19/01/2017 17:17
Personal	07/02/2017 0:00	30/01/2017 17:52	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR356571	17/01/2017 10:21	Finalizado	Dirección Comercial	30/01/2017 17:52
Personal	07/02/2017 0:00	31/01/2017 15:40	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR311033	17/01/2017 10:38	Finalizado	Dirección Comercial	31/01/2017 15:40
Personal	07/02/2017 0:00	31/01/2017 11:40	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR497402	17/01/2017 10:41	Finalizado	Dirección Comercial	31/01/2017 11:40
Personal	07/02/2017 0:00	23/01/2017 13:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR954664	17/01/2017 10:48	Finalizado	Dirección Comercial	23/01/2017 13:58
Web	07/02/2017 0:00	18/01/2017 17:21	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR910719	17/01/2017 10:49	Finalizado	Dirección Comercial	18/01/2017 17:21
Personal	02/02/2017 0:00	25/01/2017 11:26	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR40721	12/01/2017 17:57	Finalizado	Dirección Comercial	25/01/2017 11:26
Personal	03/02/2017 0:00	26/01/2017 9:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR748477	13/01/2017 10:58	Finalizado	Subgerencia de Aseo	26/01/2017 9:01
Personal	03/02/2017 0:00	23/01/2017 9:53	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR372877	13/01/2017 11:13	Finalizado	Dirección Comercial	23/01/2017 9:53
Personal	03/02/2017 0:00	26/01/2017 10:52	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR462514	13/01/2017 11:23	Finalizado	Dirección Comercial	26/01/2017 10:52
Personal	13/03/2017 0:00	02/03/2017 11:37	Queja	Queja	2017PQR845858	20/02/2017 9:21	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	02/03/2017 11:37
Personal	13/03/2017 0:00	28/02/2017 17:02	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR575726	20/02/2017 9:28	Finalizado	Dirección Comercial	28/02/2017 17:02
Personal	13/03/2017 0:00	10/03/2017 9:12	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR960491	20/02/2017 10:12	Finalizado	Dirección Comercial	10/03/2017 9:12
Personal	02/02/2017 0:00	20/01/2017 9:04	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR708620	12/01/2017 18:02	Finalizado	Dirección Comercial	20/01/2017 9:04
Personal	02/02/2017 0:00	25/01/2017 17:06	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR240635	12/01/2017 18:07	Finalizado	Subgerencia de Aseo	25/01/2017 17:06
Personal	06/02/2017 0:00	25/01/2017 16:48	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR676669	16/01/2017 9:28	Finalizado	Dirección Comercial	25/01/2017 16:48
Personal	06/02/2017 0:00	02/02/2017 8:49	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR248730	16/01/2017 9:23	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/02/2017 8:49
Web	03/02/2017 0:00	23/01/2017 13:57	Queja	Queja	2017PQR156764	13/01/2017 22:15	Finalizado	Dirección Comercial	23/01/2017 13:57
Web	06/02/2017 0:00	23/01/2017 13:56	Queja	Queja	2017PQR839263	14/01/2017 12:18	Finalizado	Dirección Comercial	23/01/2017 13:56
Web	06/02/2017 0:00	23/01/2017 13:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR602752	14/01/2017 13:24	Finalizado	Dirección Comercial	23/01/2017 13:57
Personal	03/02/2017 0:00	26/01/2017 9:41	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR932739	13/01/2017 16:34	Finalizado	Dirección Comercial	26/01/2017 9:41
Personal	03/02/2017 0:00	23/01/2017 10:53	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR140260	13/01/2017 16:50	Finalizado	Dirección Comercial	23/01/2017 10:53
Personal	06/02/2017 0:00	02/02/2017 19:38	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR544009	16/01/2017 8:06	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 19:38

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	06/02/2017 0:00	01/02/2017 16:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR940738	16/01/2017 9:14	Finalizado	Dirección Comercial	01/02/2017 16:24
Web	06/02/2017 0:00	25/01/2017 14:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR265397	16/01/2017 9:21	Finalizado	Dirección Comercial	25/01/2017 14:24
Personal	08/03/2017 0:00	02/03/2017 17:16	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR952443	15/02/2017 9:58	Finalizado	Dirección Comercial	02/03/2017 17:16
Personal	08/03/2017 0:00	23/02/2017 9:40	Queja	Queja	2017PQR701450	15/02/2017 10:52	Finalizado	Subgerencia de Aseo	23/02/2017 9:40
Personal	08/03/2017 0:00	28/02/2017 16:38	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR65322	15/02/2017 12:24	Finalizado	Dirección Comercial	28/02/2017 16:38
Personal	08/03/2017 0:00	27/02/2017 9:16	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR294003	15/02/2017 9:21	Finalizado	Dirección Comercial	27/02/2017 9:16
Web	08/03/2017 0:00	08/03/2017 17:29	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR96607	15/02/2017 9:54	Finalizado	Dirección Comercial	08/03/2017 17:29
Correo Certificado	16/01/2017 0:00	12/01/2017 15:20	acción de tutela	Tutela	2017PQR203644	12/01/2017 11:43	Finalizado	Dirección Comercial	12/01/2017 15:20
Personal	07/02/2017 0:00	02/02/2017 16:12	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR534021	17/01/2017 16:02	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 16:12
Web	13/02/2017 0:00	31/01/2017 8:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR17392	22/01/2017 10:37	Finalizado	Dirección Comercial	31/01/2017 8:24
Personal	03/02/2017 0:00	19/01/2017 16:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR643885	13/01/2017 17:15	Finalizado	Dirección Comercial	19/01/2017 16:21
Personal	03/02/2017 0:00	02/02/2017 18:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR118253	13/01/2017 17:19	Finalizado	Dirección Comercial	02/02/2017 18:37
Web	02/02/2017 0:00	25/01/2017 16:54	Queja	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR411676	12/01/2017 9:18	Finalizado	Dirección Comercial	25/01/2017 16:54
Web	24/01/2017 0:00	11/01/2017 9:37	Queja	Queja	2017PQR104653	01/01/2017 7:49	Finalizado	Subgerencia de Aseo	11/01/2017 9:37
Personal	24/01/2017 0:00	13/01/2017 10:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR131226	02/01/2017 10:09	Finalizado	Dirección Comercial	13/01/2017 10:12
Personal	24/01/2017 0:00	10/01/2017 16:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR810575	02/01/2017 10:28	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	10/01/2017 16:43
Web	24/01/2017 0:00	23/01/2017 8:49	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR212921	02/01/2017 10:54	Finalizado	Dirección Comercial	23/01/2017 8:49
Personal	24/01/2017 0:00	10/01/2017 10:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR784933	02/01/2017 11:10	Finalizado	Dirección Comercial	10/01/2017 10:43
Correo Certificado	24/01/2017 0:00	03/01/2017 10:05	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR901596	02/01/2017 12:08	Finalizado	Dirección Comercial	03/01/2017 10:05
Correo Certificado	24/01/2017 0:00	24/01/2017 15:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR464394	02/01/2017 12:13	Finalizado	Dirección Comercial	24/01/2017 15:17
Correo Certificado	24/01/2017 0:00	19/01/2017 11:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR354063	02/01/2017 12:18	Finalizado	Dirección Comercial	19/01/2017 11:30
Personal	24/01/2017 0:00	06/01/2017 10:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR793424	02/01/2017 12:23	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	06/01/2017 10:54
Personal	24/01/2017 0:00	13/01/2017 10:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR222277	02/01/2017 12:28	Finalizado	Dirección Comercial	13/01/2017 10:35

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	24/01/2017 0:00	24/01/2017 17:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR601561	02/01/2017 12:35	Finalizado	Dirección Comercial	24/01/2017 17:22
Personal	24/01/2017 0:00	24/01/2017 17:23	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR331498	02/01/2017 12:38	Finalizado	Dirección Comercial	24/01/2017 17:23
Personal	24/01/2017 0:00	16/01/2017 17:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR397176	02/01/2017 14:42	Finalizado	Dirección Comercial	16/01/2017 17:44
Personal	24/01/2017 0:00	20/01/2017 8:33	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR923180	02/01/2017 14:53	Finalizado	Dirección Comercial	20/01/2017 8:33
Personal	24/01/2017 0:00	24/01/2017 14:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR610331	02/01/2017 15:02	Finalizado	Dirección Comercial	24/01/2017 14:21
Personal	24/01/2017 0:00	23/01/2017 11:22	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR894123	02/01/2017 17:02	Finalizado	Dirección Comercial	23/01/2017 11:22
Personal	24/01/2017 0:00	24/01/2017 17:24	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR639310	02/01/2017 17:10	Finalizado	Dirección Comercial	24/01/2017 17:24
Personal	24/01/2017 0:00	13/01/2017 10:13	solicitud	Solicitudes	2017PQR906853	02/01/2017 17:15	Finalizado	Dirección Comercial	13/01/2017 10:13
Personal	24/01/2017 0:00	11/01/2017 15:14	solicitud	Solicitudes	2017PQR837285	02/01/2017 17:20	Finalizado	Dirección Comercial	11/01/2017 15:14
Personal	25/01/2017 0:00	11/01/2017 11:40	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR326577	03/01/2017 8:08	Finalizado	Dirección Comercial	11/01/2017 11:40
Personal	25/01/2017 0:00	25/01/2017 18:03	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR136820	03/01/2017 9:03	Finalizado	Dirección Comercial	25/01/2017 18:03
Personal	25/01/2017 0:00	25/01/2017 16:27	solicitud	Solicitudes	2017PQR798369	03/01/2017 9:21	Finalizado	Subgerencia de Aseo	25/01/2017 16:27
Personal	25/01/2017 0:00	11/01/2017 15:09	Reclamo	Reclamo	2017PQR759089	03/01/2017 11:03	Finalizado	Dirección Comercial	11/01/2017 15:09
Personal	25/01/2017 0:00	21/02/2017 8:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR631535	03/01/2017 11:31	Finalizado	Dirección Comercial	21/02/2017 8:23
Personal	25/01/2017 0:00	30/01/2017 9:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR913417	03/01/2017 11:48	Finalizado	Gestion de Control Pérdidas	30/01/2017 9:13
Personal	25/01/2017 0:00	25/01/2017 18:04	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR212598	03/01/2017 11:55	Finalizado	Dirección Comercial	25/01/2017 18:04
Correo Certificado	25/01/2017 0:00	25/01/2017 14:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR834279	03/01/2017 12:01	Finalizado	Dirección Comercial	25/01/2017 14:30
Correo Certificado	25/01/2017 0:00	05/01/2017 16:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR594356	03/01/2017 12:06	Finalizado	Dirección Comercial	05/01/2017 16:44
Personal	25/01/2017 0:00	24/01/2017 17:20	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR591322	03/01/2017 14:43	Finalizado	Dirección Comercial	24/01/2017 17:20
Personal	25/01/2017 0:00	05/01/2017 9:34	solicitud	Solicitudes	2017PQR107299	03/01/2017 14:50	Finalizado	Subgerencia de Aseo	05/01/2017 9:34
Personal	25/01/2017 0:00	24/01/2017 15:56	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR686374	03/01/2017 15:54	Finalizado	Dirección Comercial	24/01/2017 15:56
Personal	25/01/2017 0:00	08/01/2017 9:31	solicitud	Solicitudes	2017PQR607609	03/01/2017 17:08	Finalizado	Subgerencia de Aseo	08/01/2017 9:31
Personal	26/01/2017 0:00	17/01/2017 15:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR279653	04/01/2017 10:38	Finalizado	Dirección Comercial	17/01/2017 15:23

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	26/01/2017 0:00	10/01/2017 10:15	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR311503	04/01/2017 10:44	Finalizado	Dirección Comercial	10/01/2017 10:15
Correo Certificado	26/01/2017 0:00	10/01/2017 13:47	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR159276	04/01/2017 11:02	Finalizado	Dirección Comercial	10/01/2017 13:47
Personal	26/01/2017 0:00	11/01/2017 15:11	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR20265	04/01/2017 11:53	Finalizado	Dirección Comercial	11/01/2017 15:11
Personal	26/01/2017 0:00	26/01/2017 17:58	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR516019	04/01/2017 12:00	Finalizado	Dirección Comercial	26/01/2017 17:58
Personal	26/01/2017 0:00	12/01/2017 7:57	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR11701	04/01/2017 12:17	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	12/01/2017 7:57
Web	26/01/2017 0:00	19/01/2017 10:44	Reclamo	Reclamo	2017PQR674570	04/01/2017 13:26	Finalizado	Dirección Comercial	19/01/2017 10:44
Personal	26/01/2017 0:00	25/01/2017 8:32	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR682489	04/01/2017 14:38	Finalizado	Dirección Comercial	25/01/2017 8:32
Personal	26/01/2017 0:00	26/01/2017 17:56	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR433561	04/01/2017 14:47	Finalizado	Dirección Comercial	26/01/2017 17:56
Personal	26/01/2017 0:00	26/01/2017 8:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR731107	04/01/2017 15:10	Finalizado	Subgerencia de Aseo	26/01/2017 8:30
Personal	26/01/2017 0:00	11/01/2017 15:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR424223	04/01/2017 15:52	Finalizado	Dirección Comercial	11/01/2017 15:07
Personal	26/01/2017 0:00	26/01/2017 17:58	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR424193	04/01/2017 16:12	Finalizado	Dirección Comercial	26/01/2017 17:58
Web	26/01/2017 0:00	11/01/2017 10:31	solicitud	Solicitudes	2017PQR50518	04/01/2017 18:17	Finalizado	Subgerencia Administrativa	11/01/2017 10:31
Web	27/01/2017 0:00	26/01/2017 10:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR946463	05/01/2017 10:29	Finalizado	Subgerencia de Aseo	26/01/2017 10:28
Correo Certificado	27/01/2017 0:00	10/01/2017 10:18	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR717473	05/01/2017 10:51	Finalizado	Dirección Comercial	10/01/2017 10:18
Correo Certificado	27/01/2017 0:00	27/01/2017 11:10	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR590644	05/01/2017 10:56	Finalizado	Dirección Comercial	27/01/2017 11:10
Personal	27/01/2017 0:00	27/01/2017 17:32	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR580080	05/01/2017 11:03	Finalizado	Dirección Comercial	27/01/2017 17:32
Personal	27/01/2017 0:00	30/01/2017 16:02	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR579144	05/01/2017 11:15	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	30/01/2017 16:02
Personal	27/01/2017 0:00	27/01/2017 17:33	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR818415	05/01/2017 11:47	Finalizado	Dirección Comercial	27/01/2017 17:33
Web	27/01/2017 0:00	13/01/2017 14:26	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR712918	05/01/2017 13:51	Finalizado	Dirección Comercial	13/01/2017 14:26
Personal	27/01/2017 0:00	13/01/2017 11:07	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR911041	05/01/2017 15:28	Finalizado	Dirección Comercial	13/01/2017 11:07
Personal	27/01/2017 0:00	26/01/2017 8:40	solicitud	Solicitudes	2017PQR969173	05/01/2017 15:52	Finalizado	Subgerencia de Aseo	26/01/2017 8:40
Personal	27/01/2017 0:00	27/01/2017 17:35	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR211840	05/01/2017 15:58	Finalizado	Dirección Comercial	27/01/2017 17:35
Personal	27/01/2017 0:00	19/01/2017 8:39	solicitud	Solicitudes	2017PQR60868	05/01/2017 16:03	Finalizado	Dirección Comercial	19/01/2017 8:39

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	27/01/2017 0:00	26/01/2017 8:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR301858	05/01/2017 16:56	Finalizado	Dirección Comercial	26/01/2017 8:23
Personal	27/01/2017 0:00	10/01/2017 16:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR406657	05/01/2017 17:16	Finalizado	Dirección Comercial	10/01/2017 16:55
Personal	27/01/2017 0:00	30/01/2017 8:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR451432	05/01/2017 17:21	Finalizado	Dirección Comercial	30/01/2017 8:24
Personal	30/01/2017 0:00	19/01/2017 10:45	Reclamo	Reclamo	2017PQR935403	06/01/2017 9:45	Finalizado	Dirección Comercial	19/01/2017 10:45
Personal	30/01/2017 0:00	13/01/2017 14:17	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR150327	06/01/2017 10:42	Finalizado	Dirección Comercial	13/01/2017 14:17
Personal	30/01/2017 0:00	30/01/2017 13:47	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR739305	06/01/2017 11:21	Finalizado	Dirección Comercial	30/01/2017 13:47
Personal	0000-00-00 00:00:00	14/11/2017 10:41	Ninguno	Solicitudes	2017PQR97378	06/01/2017 11:40	Finalizado	Subgerencia de Aseo	14/11/2017 10:41
Correo Certificado	30/01/2017 0:00	11/01/2017 8:29	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR865614	06/01/2017 11:59	Finalizado	Dirección Comercial	11/01/2017 8:29
Personal	30/01/2017 0:00	30/01/2017 17:42	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR182145	06/01/2017 16:00	Finalizado	Dirección Comercial	30/01/2017 17:42
Personal	30/01/2017 0:00	11/01/2017 16:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR931114	06/01/2017 16:05	Finalizado	Dirección Comercial	11/01/2017 16:00
Personal	30/01/2017 0:00	17/01/2017 10:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR436217	06/01/2017 16:27	Finalizado	Dirección Comercial	17/01/2017 10:46
Personal	30/01/2017 0:00	30/01/2017 10:15	Queja	Queja	2017PQR736570	06/01/2017 17:05	Finalizado	Subgerencia de Aseo	30/01/2017 10:15
Web	31/01/2017 0:00	31/01/2017 17:57	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR361507	09/01/2017 14:04	Finalizado	Dirección Comercial	31/01/2017 17:57
Personal	31/01/2017 0:00	17/01/2017 11:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR147150	10/01/2017 8:40	Finalizado	Dirección Comercial	17/01/2017 11:20
Personal	31/01/2017 0:00	18/01/2017 14:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR252566	10/01/2017 10:16	Finalizado	Subgerencia Administrativa	18/01/2017 14:55
Personal	31/01/2017 0:00	18/01/2017 8:39	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR612786	10/01/2017 11:13	Finalizado	Dirección Comercial	18/01/2017 8:39
Personal	31/01/2017 0:00	16/01/2017 13:53	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR945431	10/01/2017 11:24	Finalizado	Dirección Comercial	16/01/2017 13:53
Personal	31/01/2017 0:00	18/01/2017 10:59	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR125646	10/01/2017 11:52	Finalizado	Dirección Comercial	18/01/2017 10:59
Personal	31/01/2017 0:00	31/01/2017 17:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR754275	10/01/2017 12:20	Finalizado	Dirección Comercial	31/01/2017 17:58
Personal	31/01/2017 0:00	16/01/2017 17:58	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR4042	10/01/2017 16:32	Finalizado	Dirección Comercial	16/01/2017 17:58
Personal	31/01/2017 0:00	19/01/2017 11:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR880643	10/01/2017 16:49	Finalizado	Dirección Comercial	19/01/2017 11:30
Personal	31/01/2017 0:00	16/01/2017 14:04	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR94565	10/01/2017 17:21	Finalizado	Dirección Comercial	16/01/2017 14:04
Personal	31/01/2017 0:00	19/01/2017 16:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR612564	10/01/2017 17:47	Finalizado	Dirección Comercial	19/01/2017 16:27

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	31/01/2017 0:00	02/02/2017 11:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR712423	10/01/2017 17:52	Finalizado	Gestión Aseo	02/02/2017 11:44
Web	01/02/2017 0:00	18/01/2017 14:54	Reclamo	Reclamo	2017PQR536699	11/01/2017 9:20	Finalizado	Subgerencia Administrativa	18/01/2017 14:54
Personal	01/02/2017 0:00	31/01/2017 17:59	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR253834	11/01/2017 11:24	Finalizado	Dirección Comercial	31/01/2017 17:59
Personal	01/02/2017 0:00	16/01/2017 14:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR819814	11/01/2017 11:36	Finalizado	Dirección Comercial	16/01/2017 14:55
Personal	01/02/2017 0:00	26/01/2017 15:53	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR956003	11/01/2017 11:42	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	26/01/2017 15:53
Personal	01/02/2017 0:00	01/02/2017 9:41	solicitud	Solicitudes	2017PQR555008	11/01/2017 11:53	Finalizado	Subgerencia de Aseo	01/02/2017 9:41
Personal	01/02/2017 0:00	17/01/2017 11:18	solicitud	Solicitudes	2017PQR627709	11/01/2017 12:02	Finalizado	Dirección Comercial	17/01/2017 11:18
Personal	0000-00-00 00:00:00	11/01/2017 14:46	Ninguno	Trámite	2017PQR662699	11/01/2017 12:06	Cancelado	Subgerencia de Aseo	0000-00-00 00:00:00
Correo Certificado	01/02/2017 0:00	16/01/2017 10:05	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR599404	11/01/2017 12:15	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	16/01/2017 10:05
Correo Certificado	0000-00-00 00:00:00	11/01/2017 15:04	Ninguno	Trámite	2017PQR731622	11/01/2017 12:23	Cancelado	Subgerencia de Aseo	0000-00-00 00:00:00
Personal	0000-00-00 00:00:00	11/01/2017 15:07	Ninguno	Trámite	2017PQR759711	11/01/2017 12:29	Cancelado	Subgerencia de Aseo	0000-00-00 00:00:00
Web	01/02/2017 0:00	12/01/2017 11:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR66229	11/01/2017 12:58	Finalizado	Gerencia General	12/01/2017 11:53
Personal	01/02/2017 0:00	17/01/2017 10:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR777569	11/01/2017 15:25	Finalizado	Dirección Comercial	17/01/2017 10:54
Personal	01/02/2017 0:00	16/01/2017 15:05	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR311224	11/01/2017 15:37	Finalizado	Dirección Comercial	16/01/2017 15:05
Personal	01/02/2017 0:00	10/05/2017 11:09	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR501968	11/01/2017 15:43	Finalizado	Gestion de Planeacion Técnica	10/05/2017 11:09
Web	01/02/2017 0:00	01/02/2017 17:59	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR546643	11/01/2017 15:45	Finalizado	Dirección Comercial	01/02/2017 17:59
Personal	01/02/2017 0:00	17/01/2017 10:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR462563	11/01/2017 15:50	Finalizado	Dirección Comercial	17/01/2017 10:52
Personal	01/02/2017 0:00	27/01/2017 10:59	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR974664	11/01/2017 17:03	Finalizado	Dirección Comercial	27/01/2017 10:59
Personal	01/02/2017 0:00	31/01/2017 9:32	Reclamo	Reclamo	2017PQR918953	11/01/2017 17:22	Finalizado	Subgerencia de Aseo	31/01/2017 9:32
Web	21/02/2017 0:00	17/02/2017 17:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR701584	31/01/2017 14:21	Finalizado	Dirección Comercial	17/02/2017 17:04
Personal	28/06/2017 0:00	28/06/2017 13:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR479913	05/06/2017 8:54	Finalizado	Dirección Comercial	28/06/2017 13:57
Personal	28/06/2017 0:00	23/06/2017 10:08	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR694787	05/06/2017 8:57	Finalizado	Dirección Comercial	23/06/2017 10:08
Personal	28/06/2017 0:00	29/06/2017 11:45	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR687493	05/06/2017 9:28	Finalizado	Gestión Aseo	29/06/2017 11:45

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	28/06/2017 0:00	15/06/2017 17:42	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR122441	05/06/2017 9:54	Finalizado	Dirección Comercial	15/06/2017 17:42
Personal	28/06/2017 0:00	15/06/2017 13:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR10216	05/06/2017 11:22	Finalizado	Dirección Comercial	15/06/2017 13:21
Personal	28/06/2017 0:00	21/06/2017 16:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR236958	05/06/2017 11:36	Finalizado	Dirección Comercial	21/06/2017 16:02
Personal	28/06/2017 0:00	28/06/2017 16:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR135756	05/06/2017 13:36	Finalizado	Dirección Comercial	28/06/2017 16:09
Personal	28/06/2017 0:00	28/06/2017 16:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR115391	05/06/2017 14:23	Finalizado	Dirección Comercial	28/06/2017 16:13
Personal	28/06/2017 0:00	28/06/2017 13:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR789664	05/06/2017 14:25	Finalizado	Dirección Comercial	28/06/2017 13:59
Personal	28/06/2017 0:00	29/06/2017 11:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR336900	05/06/2017 14:41	Finalizado	Gestión Aseo	29/06/2017 11:42
Web	28/06/2017 0:00	28/06/2017 18:32	solicitud	Solicitudes	2017PQR655030	05/06/2017 14:55	Finalizado	Gestión Aseo	28/06/2017 18:32
Personal	28/06/2017 0:00	29/06/2017 11:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR937311	05/06/2017 15:03	Finalizado	Gestión Aseo	29/06/2017 11:35
Personal	28/06/2017 0:00	13/06/2017 9:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR728031	05/06/2017 15:20	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 9:20
Personal	28/06/2017 0:00	28/06/2017 16:14	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR307385	05/06/2017 15:24	Finalizado	Dirección Comercial	28/06/2017 16:14
Personal	28/06/2017 0:00	29/06/2017 14:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR495985	05/06/2017 15:36	Finalizado	Dirección Control de Gestión	29/06/2017 14:20
Personal	28/06/2017 0:00	28/06/2017 14:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR886211	05/06/2017 15:42	Finalizado	Dirección Comercial	28/06/2017 14:03
Personal	28/06/2017 0:00	28/06/2017 16:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR767960	05/06/2017 15:48	Finalizado	Dirección Comercial	28/06/2017 16:10
Personal	28/06/2017 0:00	28/06/2017 16:08	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR682434	05/06/2017 15:50	Finalizado	Dirección Comercial	28/06/2017 16:08
Personal	28/06/2017 0:00	21/06/2017 17:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR989416	05/06/2017 15:51	Finalizado	Dirección Comercial	21/06/2017 17:34
Personal	28/06/2017 0:00	22/06/2017 9:45	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR619798	05/06/2017 15:57	Finalizado	Dirección Comercial	22/06/2017 9:45
Personal	28/06/2017 0:00	21/06/2017 11:39	solicitud	Solicitudes	2017PQR224274	05/06/2017 16:09	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/06/2017 11:39
Personal	28/06/2017 0:00	13/06/2017 7:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR407767	05/06/2017 16:52	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 7:21
Personal	29/06/2017 0:00	13/06/2017 17:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR753905	06/06/2017 8:43	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 17:27
Personal	29/06/2017 0:00	22/06/2017 10:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR96932	06/06/2017 9:00	Finalizado	Dirección Comercial	22/06/2017 10:43
Personal	29/06/2017 0:00	29/06/2017 17:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR163314	06/06/2017 10:30	Finalizado	Dirección Comercial	29/06/2017 17:50
Personal	29/06/2017 0:00	29/06/2017 17:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR594528	06/06/2017 10:32	Finalizado	Dirección Comercial	29/06/2017 17:51

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	29/06/2017 0:00	29/06/2017 17:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR16357	06/06/2017 10:33	Finalizado	Dirección Comercial	29/06/2017 17:51
Personal	29/06/2017 0:00	20/06/2017 15:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR242843	06/06/2017 10:53	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/06/2017 15:24
Personal	29/06/2017 0:00	23/06/2017 12:00	Reclamo	Reclamo	2017PQR594560	06/06/2017 11:01	Finalizado	Dirección Comercial	23/06/2017 12:00
Personal	29/06/2017 0:00	14/06/2017 13:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR483171	06/06/2017 11:06	Finalizado	Dirección Comercial	14/06/2017 13:52
Personal	29/06/2017 0:00	29/06/2017 17:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR643867	06/06/2017 11:19	Finalizado	Dirección Comercial	29/06/2017 17:47
Web	29/06/2017 0:00	28/06/2017 17:40	Reclamo	Reclamo	2017PQR446242	06/06/2017 11:22	Finalizado	Dirección Comercial	28/06/2017 17:40
Personal	29/06/2017 0:00	23/06/2017 17:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR386306	06/06/2017 11:25	Finalizado	Dirección Comercial	23/06/2017 17:28
Correo Certificado	29/06/2017 0:00	23/06/2017 15:08	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR399095	06/06/2017 11:28	Finalizado	Dirección Comercial	23/06/2017 15:08
Personal	29/06/2017 0:00	30/06/2017 17:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR852834	06/06/2017 14:28	Finalizado	Gestión Aseo	30/06/2017 17:02
Personal	29/06/2017 0:00	29/06/2017 17:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR288508	06/06/2017 14:30	Finalizado	Dirección Comercial	29/06/2017 17:48
Personal	29/06/2017 0:00	29/06/2017 17:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR814578	06/06/2017 14:32	Finalizado	Dirección Comercial	29/06/2017 17:49
Personal	29/06/2017 0:00	29/06/2017 16:56	Reclamo	Reclamo	2017PQR470127	06/06/2017 14:35	Finalizado	Dirección Comercial	29/06/2017 16:56
Personal	29/06/2017 0:00	20/06/2017 15:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR699048	06/06/2017 14:46	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/06/2017 15:48
Personal	29/06/2017 0:00	23/06/2017 16:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR936723	06/06/2017 16:07	Finalizado	Dirección Comercial	23/06/2017 16:02
Personal	29/06/2017 0:00	29/06/2017 12:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR572335	06/06/2017 16:10	Finalizado	Gestión Aseo	29/06/2017 12:03
Personal	29/06/2017 0:00	29/06/2017 12:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR12427	06/06/2017 16:12	Finalizado	Gestión Aseo	29/06/2017 12:04
Personal	29/06/2017 0:00	20/06/2017 15:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR628378	06/06/2017 16:13	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/06/2017 15:53
Web	29/06/2017 0:00	27/06/2017 8:18	solicitud	Reclamo	2017PQR550481	06/06/2017 16:15	Finalizado	Dirección Comercial	27/06/2017 8:18
Personal	29/06/2017 0:00	20/06/2017 15:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR548534	06/06/2017 16:23	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/06/2017 15:54
Personal	29/06/2017 0:00	28/06/2017 17:41	solicitud	Solicitudes	2017PQR747686	06/06/2017 16:27	Finalizado	Dirección Comercial	28/06/2017 17:41
Personal	29/06/2017 0:00	27/06/2017 9:11	Reclamo	Reclamo	2017PQR379636	06/06/2017 16:34	Finalizado	Dirección Comercial	27/06/2017 9:11
Personal	29/06/2017 0:00	27/06/2017 10:26	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR490154	06/06/2017 16:36	Finalizado	Dirección Comercial	27/06/2017 10:26
Personal	29/06/2017 0:00	27/06/2017 11:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR845856	06/06/2017 16:41	Finalizado	Dirección Comercial	27/06/2017 11:20

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	29/06/2017 0:00	21/06/2017 12:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR894702	06/06/2017 16:42	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/06/2017 12:02
Personal	29/06/2017 0:00	13/06/2017 13:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR896777	06/06/2017 16:46	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 13:45
Personal	29/06/2017 0:00	28/06/2017 17:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR952248	06/06/2017 16:48	Finalizado	Dirección Comercial	28/06/2017 17:42
Personal	29/06/2017 0:00	21/06/2017 11:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR860085	06/06/2017 16:49	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/06/2017 11:52
Personal	29/06/2017 0:00	28/06/2017 17:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR13793	06/06/2017 16:51	Finalizado	Dirección Comercial	28/06/2017 17:43
Personal	29/06/2017 0:00	29/06/2017 17:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR272017	06/06/2017 16:57	Finalizado	Dirección Comercial	29/06/2017 17:53
Personal	30/06/2017 0:00	21/06/2017 10:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR691302	07/06/2017 8:58	Finalizado	Dirección Comercial	21/06/2017 10:21
Personal	30/06/2017 0:00	29/06/2017 16:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR313605	07/06/2017 10:35	Finalizado	Dirección Comercial	29/06/2017 16:48
Personal	30/06/2017 0:00	14/06/2017 16:05	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR522248	07/06/2017 14:28	Finalizado	Dirección Comercial	14/06/2017 16:05
Personal	30/06/2017 0:00	27/06/2017 12:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR423902	07/06/2017 14:32	Finalizado	Subgerencia Tecnica	27/06/2017 12:04
Personal	30/06/2017 0:00	29/06/2017 16:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR116121	07/06/2017 14:33	Finalizado	Dirección Comercial	29/06/2017 16:49
Personal	30/06/2017 0:00	27/06/2017 12:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR143667	07/06/2017 14:36	Finalizado	Dirección Comercial	27/06/2017 12:01
Personal	30/06/2017 0:00	13/06/2017 17:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR180344	07/06/2017 14:38	Finalizado	Gestión de Recoleccion y Transporte de Aguas	13/06/2017 17:17
Personal	30/06/2017 0:00	29/06/2017 16:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR470374	07/06/2017 14:40	Finalizado	Subgerencia de Aseo	29/06/2017 16:13
Personal	30/06/2017 0:00	22/06/2017 9:41	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR449226	07/06/2017 14:42	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	22/06/2017 9:41
Personal	30/06/2017 0:00	30/06/2017 17:31	solicitud	Solicitudes	2017PQR80480	07/06/2017 14:47	Finalizado	Dirección Comercial	30/06/2017 17:31
Personal	30/06/2017 0:00	30/06/2017 17:28	Queja	Queja	2017PQR351381	07/06/2017 14:49	Finalizado	Dirección Comercial	30/06/2017 17:28
Personal	30/06/2017 0:00	27/06/2017 14:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR562395	07/06/2017 14:56	Finalizado	Dirección Comercial	27/06/2017 14:44
Web	30/06/2017 0:00	29/06/2017 8:12	solicitud	Reclamo	2017PQR411657	07/06/2017 15:09	Finalizado	Dirección Comercial	29/06/2017 8:12
Personal	30/06/2017 0:00	30/06/2017 10:32	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR867210	07/06/2017 15:11	Finalizado	Gestion del Talento Humano	30/06/2017 10:32
Personal	30/06/2017 0:00	15/06/2017 17:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR578984	07/06/2017 15:41	Finalizado	Dirección Comercial	15/06/2017 17:20
Personal	30/06/2017 0:00	09/06/2017 13:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR743341	07/06/2017 15:43	Finalizado	Dirección Comercial	09/06/2017 13:50
Personal	04/07/2017 0:00	21/06/2017 16:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR160603	08/06/2017 8:29	Finalizado	Gestión Aseo	21/06/2017 16:54

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Web	04/07/2017 0:00	16/06/2017 14:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR760006	08/06/2017 8:36	Finalizado	Subgerencia Administrativa	16/06/2017 14:42
Personal	04/07/2017 0:00	14/06/2017 15:40	solicitud	Solicitudes	2017PQR156595	08/06/2017 11:06	Finalizado	Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	14/06/2017 15:40
Personal	04/07/2017 0:00	05/07/2017 8:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR606448	08/06/2017 11:08	Finalizado	Gestión del Talento Humano	05/07/2017 8:20
Personal	04/07/2017 0:00	14/06/2017 11:31	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR65674	08/06/2017 11:39	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	14/06/2017 11:31
Personal	04/07/2017 0:00	14/06/2017 11:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR511941	08/06/2017 11:43	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	14/06/2017 11:28
Personal	04/07/2017 0:00	14/06/2017 11:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR140893	08/06/2017 11:45	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	14/06/2017 11:51
Personal	04/07/2017 0:00	15/06/2017 14:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR304602	08/06/2017 11:47	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	15/06/2017 14:30
Personal	04/07/2017 0:00	24/06/2017 12:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR541972	08/06/2017 11:53	Finalizado	Subgerencia de Aseo	24/06/2017 12:44
Personal	04/07/2017 0:00	21/06/2017 10:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR186584	08/06/2017 11:59	Finalizado	Dirección Comercial	21/06/2017 10:22
Personal	04/07/2017 0:00	29/06/2017 8:14	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR821728	08/06/2017 14:51	Finalizado	Dirección Comercial	29/06/2017 8:14
Personal	04/07/2017 0:00	28/06/2017 9:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR21934	08/06/2017 15:10	Finalizado	Dirección Comercial	28/06/2017 9:35
Personal	04/07/2017 0:00	22/06/2017 10:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR133890	08/06/2017 15:14	Finalizado	Dirección Comercial	22/06/2017 10:29
Personal	04/07/2017 0:00	04/07/2017 17:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR105082	08/06/2017 15:18	Finalizado	Dirección Comercial	04/07/2017 17:57
Personal	04/07/2017 0:00	27/06/2017 7:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR396050	08/06/2017 15:46	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/06/2017 7:46
Personal	04/07/2017 0:00	28/06/2017 8:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR872266	08/06/2017 15:49	Finalizado	Dirección Comercial	28/06/2017 8:12
Personal	04/07/2017 0:00	04/07/2017 15:33	solicitud	Solicitudes	2017PQR364917	08/06/2017 16:29	Finalizado	Dirección Comercial	04/07/2017 15:33
Personal	05/07/2017 0:00	05/07/2017 18:12	Reclamo	Reclamo	2017PQR704083	09/06/2017 10:47	Finalizado	Dirección Comercial	05/07/2017 18:12
Correo Certificado	05/07/2017 0:00	21/06/2017 16:33	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR686204	09/06/2017 10:51	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	21/06/2017 16:33
Personal	05/07/2017 0:00	05/07/2017 18:13	solicitud	Solicitudes	2017PQR605363	09/06/2017 10:53	Finalizado	Dirección Comercial	05/07/2017 18:13
Personal	05/07/2017 0:00	29/06/2017 13:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR842945	09/06/2017 11:00	Finalizado	Dirección Comercial	29/06/2017 13:55
Personal	05/07/2017 0:00	22/06/2017 11:33	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR483500	09/06/2017 11:09	Finalizado	Dirección Comercial	22/06/2017 11:33
Personal	05/07/2017 0:00	13/06/2017 16:59	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR187304	09/06/2017 11:11	Finalizado	Dirección Comercial	13/06/2017 16:59
Personal	05/07/2017 0:00	28/06/2017 13:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR985793	09/06/2017 11:19	Finalizado	Dirección Comercial	28/06/2017 13:58

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	05/07/2017 0:00	29/06/2017 12:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR72807	09/06/2017 11:22	Finalizado	Gestión Aseo	29/06/2017 12:44
Correo Certificado	05/07/2017 0:00	29/06/2017 16:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR611380	09/06/2017 13:40	Finalizado	Dirección Comercial	29/06/2017 16:51
Personal	05/07/2017 0:00	13/06/2017 10:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR452192	09/06/2017 15:39	Finalizado	Gestión Aseo	13/06/2017 10:07
Personal	05/07/2017 0:00	30/06/2017 15:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR382851	09/06/2017 15:43	Finalizado	Dirección Comercial	30/06/2017 15:34
Personal	05/07/2017 0:00	21/06/2017 9:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR774706	09/06/2017 15:46	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	21/06/2017 9:55
Personal	05/07/2017 0:00	05/07/2017 18:14	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR236805	09/06/2017 15:54	Finalizado	Dirección Comercial	05/07/2017 18:14
Personal	05/07/2017 0:00	05/07/2017 18:15	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR874981	09/06/2017 16:05	Finalizado	Dirección Comercial	05/07/2017 18:15
Web	05/07/2017 0:00	29/06/2017 15:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR621101	09/06/2017 16:16	Finalizado	Dirección Comercial	29/06/2017 15:01
Personal	05/07/2017 0:00	05/07/2017 19:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR406499	09/06/2017 17:17	Finalizado	Dirección Comercial	05/07/2017 19:01
Web	06/07/2017 0:00	12/06/2017 9:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR982704	10/06/2017 16:40	Finalizado	Gerencia General	12/06/2017 9:10
Web	06/07/2017 0:00	12/06/2017 9:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR507290	11/06/2017 11:09	Finalizado	Gerencia General	12/06/2017 8:36
Web	06/07/2017 0:00	05/07/2017 19:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR605670	11/06/2017 11:13	Finalizado	Dirección Comercial	05/07/2017 19:02
Web	06/07/2017 0:00	05/07/2017 19:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR722702	12/06/2017 10:03	Finalizado	Dirección Comercial	05/07/2017 19:03
Personal	06/07/2017 0:00	06/07/2017 17:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR515216	12/06/2017 11:45	Finalizado	Dirección Comercial	06/07/2017 17:50
Personal	06/07/2017 0:00	04/07/2017 14:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR657107	12/06/2017 11:49	Finalizado	Dirección Comercial	04/07/2017 14:53
Personal	06/07/2017 0:00	05/07/2017 9:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR977814	12/06/2017 11:52	Finalizado	Gestión del Talento Humano	05/07/2017 9:00
Personal	06/07/2017 0:00	23/06/2017 15:48	Reclamo	Reclamo	2017PQR146634	12/06/2017 12:04	Finalizado	Dirección Comercial	23/06/2017 15:48
Personal	06/07/2017 0:00	05/07/2017 18:05	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR742962	12/06/2017 12:07	Finalizado	Dirección Comercial	05/07/2017 18:05
Personal	06/07/2017 0:00	22/06/2017 15:56	solicitud	Solicitudes	2017PQR876587	12/06/2017 12:21	Finalizado	Dirección Comercial	22/06/2017 15:56
Personal	06/07/2017 0:00	06/07/2017 15:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR921652	12/06/2017 12:24	Finalizado	Gestión Aseo	06/07/2017 15:54
Personal	06/07/2017 0:00	06/07/2017 15:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR104741	12/06/2017 12:37	Finalizado	Gestión Aseo	06/07/2017 15:46
Personal	06/07/2017 0:00	28/06/2017 10:14	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR794488	12/06/2017 12:42	Finalizado	Dirección Comercial	28/06/2017 10:14
Web	06/07/2017 0:00	27/06/2017 8:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR313478	12/06/2017 13:46	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/06/2017 8:55

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	06/07/2017 0:00	27/06/2017 16:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR100289	12/06/2017 14:12	Finalizado	Dirección Comercial	27/06/2017 16:34
Personal	06/07/2017 0:00	06/07/2017 15:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR126228	12/06/2017 14:41	Finalizado	Gestión Aseo	06/07/2017 15:30
Personal	06/07/2017 0:00	28/06/2017 14:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR710853	12/06/2017 14:42	Finalizado	Dirección Comercial	28/06/2017 14:10
Personal	06/07/2017 0:00	06/07/2017 17:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR430940	12/06/2017 15:28	Finalizado	Dirección Comercial	06/07/2017 17:51
Personal	06/07/2017 0:00	30/06/2017 15:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR826060	12/06/2017 15:56	Finalizado	Dirección Comercial	30/06/2017 15:35
Personal	06/07/2017 0:00	23/06/2017 10:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR885127	12/06/2017 15:59	Finalizado	Dirección Comercial	23/06/2017 10:43
Web	06/07/2017 0:00	05/07/2017 11:17	Queja	Queja	2017PQR303364	12/06/2017 16:17	Finalizado	Gestión Aseo	05/07/2017 11:17
Personal	06/07/2017 0:00	29/06/2017 16:32	solicitud	Solicitudes	2017PQR765579	12/06/2017 16:23	Finalizado	Subgerencia de Aseo	29/06/2017 16:32
Personal	06/07/2017 0:00	30/06/2017 15:37	Reclamo	Reclamo	2017PQR354371	12/06/2017 17:20	Finalizado	Dirección Comercial	30/06/2017 15:37
Personal	06/07/2017 0:00	04/07/2017 16:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR921882	12/06/2017 17:26	Finalizado	Dirección Comercial	04/07/2017 16:47
Personal	06/07/2017 0:00	29/06/2017 9:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR168682	12/06/2017 17:31	Finalizado	Dirección Comercial	29/06/2017 9:23
Personal	07/07/2017 0:00	28/06/2017 9:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR116837	13/06/2017 8:51	Finalizado	Dirección Comercial	28/06/2017 9:37
Personal	07/07/2017 0:00	23/06/2017 16:32	solicitud	Solicitudes	2017PQR955330	13/06/2017 8:56	Finalizado	Dirección Comercial	23/06/2017 16:32
Personal	07/07/2017 0:00	29/06/2017 15:53	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR270177	13/06/2017 8:59	Finalizado	Dirección Comercial	29/06/2017 15:53
Personal	07/07/2017 0:00	30/06/2017 15:38	solicitud	Solicitudes	2017PQR752688	13/06/2017 9:01	Finalizado	Dirección Comercial	30/06/2017 15:38
Personal	07/07/2017 0:00	07/07/2017 18:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR208733	13/06/2017 9:23	Finalizado	Dirección Comercial	07/07/2017 18:09
Personal	07/07/2017 0:00	23/06/2017 9:41	solicitud	Solicitudes	2017PQR363391	13/06/2017 11:43	Finalizado	Subgerencia de Aseo	23/06/2017 9:41
Personal	07/07/2017 0:00	05/07/2017 8:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR53300	13/06/2017 11:45	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	05/07/2017 8:47
Personal	07/07/2017 0:00	23/06/2017 9:22	solicitud	Solicitudes	2017PQR980507	13/06/2017 11:51	Finalizado	Subgerencia de Aseo	23/06/2017 9:22
Personal	07/07/2017 0:00	07/07/2017 17:33	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR923869	13/06/2017 14:13	Finalizado	Dirección Comercial	07/07/2017 17:33
Personal	07/07/2017 0:00	05/07/2017 18:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR993849	13/06/2017 14:16	Finalizado	Dirección Comercial	05/07/2017 18:04
Web	07/07/2017 0:00	07/07/2017 17:31	solicitud	Solicitudes	2017PQR120445	13/06/2017 14:31	Finalizado	Dirección Comercial	07/07/2017 17:31
Personal	07/07/2017 0:00	07/07/2017 17:45	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR410820	13/06/2017 15:59	Finalizado	Dirección Comercial	07/07/2017 17:45

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	07/07/2017 0:00	20/06/2017 15:29	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR835046	13/06/2017 16:48	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	20/06/2017 15:29
Web	10/07/2017 0:00	07/07/2017 17:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR618708	14/06/2017 9:12	Finalizado	Dirección Comercial	07/07/2017 17:46
Personal	10/07/2017 0:00	30/06/2017 16:09	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR629800	14/06/2017 12:03	Finalizado	Dirección Comercial	30/06/2017 16:09
Personal	10/07/2017 0:00	30/06/2017 15:40	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR498844	14/06/2017 12:10	Finalizado	Dirección Comercial	30/06/2017 15:40
Personal	10/07/2017 0:00	29/06/2017 16:18	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR375844	14/06/2017 12:15	Finalizado	Dirección Comercial	29/06/2017 16:18
Personal	10/07/2017 0:00	12/07/2017 15:26	solicitud	Solicitudes	2017PQR727430	14/06/2017 12:17	Finalizado	Gestión Aseo	12/07/2017 15:26
Personal	16/06/2017 0:00	16/06/2017 14:23	acción de tutela	Tutela	2017PQR88895	14/06/2017 12:33	Finalizado	Dirección Comercial	16/06/2017 14:23
Personal	16/06/2017 0:00	20/06/2017 8:12	acción de tutela	Tutela	2017PQR904928	14/06/2017 12:35	Finalizado	Dirección Comercial	20/06/2017 8:12
Personal	10/07/2017 0:00	07/07/2017 17:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR435110	14/06/2017 12:39	Finalizado	Dirección Comercial	07/07/2017 17:48
Web	10/07/2017 0:00	07/07/2017 17:49	Queja	Queja	2017PQR59875	14/06/2017 14:41	Finalizado	Dirección Comercial	07/07/2017 17:49
Personal	10/07/2017 0:00	27/06/2017 11:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR502631	14/06/2017 15:23	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/06/2017 11:54
Personal	10/07/2017 0:00	07/07/2017 18:11	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR617532	14/06/2017 15:35	Finalizado	Dirección Comercial	07/07/2017 18:11
Personal	10/07/2017 0:00	30/06/2017 16:38	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR849971	14/06/2017 15:43	Finalizado	Dirección Comercial	30/06/2017 16:38
Personal	10/07/2017 0:00	12/07/2017 11:38	solicitud	Solicitudes	2017PQR514649	14/06/2017 16:32	Finalizado	Gestión Aseo	12/07/2017 11:38
Personal	10/07/2017 0:00	10/07/2017 17:29	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR438778	14/06/2017 16:34	Finalizado	Dirección Comercial	10/07/2017 17:29
Personal	10/07/2017 0:00	10/07/2017 17:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR302866	14/06/2017 16:38	Finalizado	Dirección Comercial	10/07/2017 17:30
Personal	10/07/2017 0:00	28/06/2017 17:10	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR437631	14/06/2017 16:41	Finalizado	Dirección Comercial	28/06/2017 17:10
Personal	11/07/2017 0:00	30/06/2017 16:11	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR621752	15/06/2017 10:06	Finalizado	Dirección Comercial	30/06/2017 16:11
Personal	11/07/2017 0:00	23/06/2017 9:19	solicitud	Solicitudes	2017PQR853922	15/06/2017 10:08	Finalizado	Subgerencia de Aseo	23/06/2017 9:19
Personal	11/07/2017 0:00	30/06/2017 16:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR505469	15/06/2017 10:15	Finalizado	Dirección Comercial	30/06/2017 16:13
Personal	11/07/2017 0:00	10/07/2017 17:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR516061	15/06/2017 10:17	Finalizado	Dirección Comercial	10/07/2017 17:56
Correo Certificado	11/07/2017 0:00	29/06/2017 15:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR171258	15/06/2017 10:20	Finalizado	Gestion del Talento Humano	29/06/2017 15:02
Personal	11/07/2017 0:00	30/06/2017 16:55	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR301915	15/06/2017 11:00	Finalizado	Dirección Comercial	30/06/2017 16:55

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	11/07/2017 0:00	13/07/2017 11:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR408969	15/06/2017 11:02	Finalizado	Gestión Aseo	13/07/2017 11:49
Personal	11/07/2017 0:00	11/07/2017 17:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR500325	15/06/2017 11:10	Finalizado	Gestión Aseo	11/07/2017 17:45
Personal	11/07/2017 0:00	07/07/2017 14:51	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR982177	15/06/2017 11:13	Finalizado	Dirección Comercial	07/07/2017 14:51
Personal	11/07/2017 0:00	04/07/2017 14:24	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR426642	15/06/2017 11:31	Finalizado	Dirección Comercial	04/07/2017 14:24
Personal	11/07/2017 0:00	13/07/2017 11:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR983366	15/06/2017 11:34	Finalizado	Gestión Aseo	13/07/2017 11:01
Personal	11/07/2017 0:00	10/07/2017 17:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR158462	15/06/2017 11:36	Finalizado	Dirección Comercial	10/07/2017 17:58
Personal	11/07/2017 0:00	04/07/2017 10:22	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR792408	15/06/2017 11:59	Finalizado	Dirección Comercial	04/07/2017 10:22
Personal	11/07/2017 0:00	06/07/2017 15:24	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR202856	15/06/2017 12:01	Finalizado	Dirección Comercial	06/07/2017 15:24
Personal	11/07/2017 0:00	04/07/2017 10:18	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR556862	15/06/2017 13:57	Finalizado	Dirección Comercial	04/07/2017 10:18
Personal	11/07/2017 0:00	10/07/2017 17:59	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR590098	15/06/2017 14:37	Finalizado	Dirección Comercial	10/07/2017 17:59
Personal	11/07/2017 0:00	07/07/2017 17:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR771041	15/06/2017 14:46	Finalizado	Dirección Comercial	07/07/2017 17:50
Personal	11/07/2017 0:00	30/06/2017 16:12	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR473104	15/06/2017 14:48	Finalizado	Dirección Comercial	30/06/2017 16:12
Personal	11/07/2017 0:00	13/07/2017 16:27	solicitud	Solicitudes	2017PQR836191	15/06/2017 15:52	Finalizado	Gestión Aseo	13/07/2017 16:27
Personal	11/07/2017 0:00	05/07/2017 18:00	Reclamo	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR985338	15/06/2017 16:03	Finalizado	Dirección Comercial	05/07/2017 18:00
Personal	11/07/2017 0:00	04/07/2017 15:39	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR862590	15/06/2017 16:06	Finalizado	Dirección Comercial	04/07/2017 15:39
Web	11/07/2017 0:00	07/07/2017 15:29	Reclamo	Reclamo	2017PQR905320	15/06/2017 16:13	Finalizado	Dirección Comercial	07/07/2017 15:29
Personal	12/07/2017 0:00	05/07/2017 18:02	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR839579	16/06/2017 8:18	Finalizado	Dirección Comercial	05/07/2017 18:02
Personal	12/07/2017 0:00	05/07/2017 11:43	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR416276	16/06/2017 9:44	Finalizado	Dirección Comercial	05/07/2017 11:43
Personal	12/07/2017 0:00	06/07/2017 14:51	Reclamo	Reclamo	2017PQR977526	16/06/2017 10:08	Finalizado	Dirección Comercial	06/07/2017 14:51
Personal	12/07/2017 0:00	28/06/2017 8:18	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR146643	16/06/2017 10:30	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	28/06/2017 8:18
Web	12/07/2017 0:00	05/07/2017 11:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR607050	16/06/2017 10:30	Finalizado	Dirección Comercial	05/07/2017 11:44
Personal	12/07/2017 0:00	12/07/2017 17:27	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR533443	16/06/2017 10:42	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 17:27
Personal	12/07/2017 0:00	12/07/2017 17:56	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR294646	16/06/2017 11:41	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 17:56

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	12/07/2017 0:00	04/07/2017 15:29	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR414262	16/06/2017 13:20	Finalizado	Dirección Comercial	04/07/2017 15:29
Personal	12/07/2017 0:00	10/07/2017 17:22	solicitud	Solicitudes	2017PQR587844	16/06/2017 13:24	Finalizado	Dirección Comercial	10/07/2017 17:22
Personal	12/07/2017 0:00	12/07/2017 17:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR160914	16/06/2017 13:30	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 17:57
Personal	12/07/2017 0:00	12/07/2017 17:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR265836	16/06/2017 14:15	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 17:55
Personal	12/07/2017 0:00	12/07/2017 15:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR71895	16/06/2017 14:50	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 15:09
Personal	12/07/2017 0:00	07/07/2017 16:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR752601	16/06/2017 15:10	Finalizado	Gestión del Talento Humano	07/07/2017 16:53
Personal	12/07/2017 0:00	07/07/2017 17:31	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR24974	16/06/2017 15:19	Finalizado	Dirección Comercial	07/07/2017 17:31
Personal	12/07/2017 0:00	12/07/2017 13:31	Felicitaciones	Felicitaciones	2017PQR905816	16/06/2017 15:52	Finalizado	Gestión Aseo	12/07/2017 13:31
Web	12/07/2017 0:00	16/06/2017 16:59	Reclamo	Reclamo	2017PQR933248	16/06/2017 15:55	Finalizado	Gerencia General	16/06/2017 16:59
Personal	12/07/2017 0:00	07/07/2017 16:04	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR374608	16/06/2017 16:03	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	07/07/2017 16:04
Personal	12/07/2017 0:00	12/07/2017 14:15	Queja	Queja	2017PQR174355	16/06/2017 16:22	Finalizado	Gestión Aseo	12/07/2017 14:15
Personal	12/07/2017 0:00	12/07/2017 14:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR201049	16/06/2017 16:30	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 14:51
Personal	12/07/2017 0:00	12/07/2017 18:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR790888	16/06/2017 17:19	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 18:29
Personal	12/07/2017 0:00	12/07/2017 8:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR292028	16/06/2017 17:25	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 8:08
Personal	12/07/2017 0:00	10/07/2017 16:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR722067	16/06/2017 17:30	Finalizado	Dirección Comercial	10/07/2017 16:00
Personal	12/07/2017 0:00	07/07/2017 10:40	solicitud	Solicitudes	2017PQR784984	16/06/2017 18:05	Finalizado	Dirección Comercial	07/07/2017 10:40
Web	13/07/2017 0:00	11/07/2017 17:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR495750	20/06/2017 9:15	Finalizado	Dirección Comercial	11/07/2017 17:07
Personal	13/07/2017 0:00	29/06/2017 9:28	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR430596	20/06/2017 9:53	Finalizado	Subgerencia Administrativa	29/06/2017 9:28
Personal	13/07/2017 0:00	07/07/2017 15:31	solicitud	Solicitudes	2017PQR552659	20/06/2017 9:58	Finalizado	Dirección Comercial	07/07/2017 15:31
Personal	13/07/2017 0:00	29/06/2017 10:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR51283	20/06/2017 10:00	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	29/06/2017 10:21
Personal	13/07/2017 0:00	10/07/2017 12:12	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR253863	20/06/2017 10:02	Finalizado	Dirección Comercial	10/07/2017 12:12
Personal	13/07/2017 0:00	23/06/2017 9:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR191526	20/06/2017 10:07	Finalizado	Subgerencia de Aseo	23/06/2017 9:16
Personal	13/07/2017 0:00	27/06/2017 11:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR329139	20/06/2017 10:08	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/06/2017 11:53

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	13/07/2017 0:00	12/07/2017 14:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR824410	20/06/2017 10:12	Finalizado	Gestión Aseo	12/07/2017 14:48
Personal	13/07/2017 0:00	10/07/2017 17:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR163660	20/06/2017 10:17	Finalizado	Dirección Comercial	10/07/2017 17:23
Personal	13/07/2017 0:00	13/07/2017 14:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR576860	20/06/2017 10:22	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	13/07/2017 14:57
Personal	13/07/2017 0:00	04/07/2017 15:27	solicitud	Solicitudes	2017PQR438167	20/06/2017 10:25	Finalizado	Dirección Comercial	04/07/2017 15:27
Personal	13/07/2017 0:00	17/07/2017 11:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR541377	20/06/2017 12:13	Finalizado	Gestión Aseo	17/07/2017 11:23
Personal	13/07/2017 0:00	29/06/2017 10:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR87724	20/06/2017 14:24	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	29/06/2017 10:24
Personal	13/07/2017 0:00	06/07/2017 15:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR17356	20/06/2017 14:32	Finalizado	Dirección Comercial	06/07/2017 15:10
Personal	13/07/2017 0:00	06/07/2017 15:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR458317	20/06/2017 14:35	Finalizado	Dirección Comercial	06/07/2017 15:20
Web	13/07/2017 0:00	06/07/2017 17:31	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR858442	20/06/2017 15:41	Finalizado	Dirección Comercial	06/07/2017 17:31
Personal	13/07/2017 0:00	12/07/2017 10:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR742095	20/06/2017 16:07	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 10:07
Personal	13/07/2017 0:00	05/07/2017 14:59	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR582968	20/06/2017 16:09	Finalizado	Dirección Comercial	05/07/2017 14:59
Personal	13/07/2017 0:00	07/07/2017 15:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR866022	20/06/2017 16:11	Finalizado	Dirección Comercial	07/07/2017 15:12
Personal	13/07/2017 0:00	13/07/2017 10:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR872072	20/06/2017 16:14	Finalizado	Dirección Comercial	13/07/2017 10:52
Personal	13/07/2017 0:00	27/06/2017 11:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR5562	20/06/2017 16:20	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/06/2017 11:52
Personal	13/07/2017 0:00	14/07/2017 11:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR756783	20/06/2017 16:22	Finalizado	Subgerencia de Aseo	14/07/2017 11:43
Personal	22/06/2017 0:00	22/06/2017 11:53	acción de tutela	Tutela	2017PQR276349	20/06/2017 16:27	Finalizado	Dirección Comercial	22/06/2017 11:53
Personal	13/07/2017 0:00	27/06/2017 11:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR847997	20/06/2017 16:30	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/06/2017 11:55
Personal	13/07/2017 0:00	13/07/2017 10:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR109431	20/06/2017 16:44	Finalizado	Dirección Comercial	13/07/2017 10:01
Personal	13/07/2017 0:00	12/07/2017 11:29	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR868346	20/06/2017 17:02	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 11:29
Web	14/07/2017 0:00	13/07/2017 15:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR376022	21/06/2017 11:08	Finalizado	Dirección Comercial	13/07/2017 15:55
Personal	14/07/2017 0:00	06/07/2017 17:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR672088	21/06/2017 11:45	Finalizado	Dirección Comercial	06/07/2017 17:47
Personal	14/07/2017 0:00	06/07/2017 9:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR62633	21/06/2017 11:52	Finalizado	Dirección Comercial	06/07/2017 9:34
Web	14/07/2017 0:00	23/06/2017 15:25	solicitud	Solicitudes	2017PQR236988	21/06/2017 11:52	Finalizado	Dirección de Financiamiento	23/06/2017 15:25

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	14/07/2017 0:00	07/07/2017 14:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR953243	21/06/2017 11:57	Finalizado	Dirección Comercial	07/07/2017 14:11
Personal	14/07/2017 0:00	29/06/2017 15:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR301976	21/06/2017 12:02	Finalizado	Dirección Comercial	29/06/2017 15:07
Web	14/07/2017 0:00	13/07/2017 15:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR168536	21/06/2017 13:09	Finalizado	Dirección Comercial	13/07/2017 15:53
Personal	14/07/2017 0:00	27/06/2017 11:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR254186	21/06/2017 14:12	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/06/2017 11:52
Personal	14/07/2017 0:00	07/07/2017 15:32	Reclamo	Reclamo	2017PQR529262	21/06/2017 14:14	Finalizado	Dirección Comercial	07/07/2017 15:32
Personal	14/07/2017 0:00	14/07/2017 17:03	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR779497	21/06/2017 14:28	Finalizado	Dirección Comercial	14/07/2017 17:03
Personal	14/07/2017 0:00	06/07/2017 11:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR524459	21/06/2017 14:53	Finalizado	Dirección Comercial	06/07/2017 11:46
Personal	14/07/2017 0:00	12/07/2017 15:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR118152	21/06/2017 15:11	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	12/07/2017 15:54
Personal	14/07/2017 0:00	14/07/2017 16:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR515822	21/06/2017 15:20	Finalizado	Dirección Comercial	14/07/2017 16:09
Personal	14/07/2017 0:00	14/07/2017 16:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR469432	21/06/2017 15:22	Finalizado	Dirección Comercial	14/07/2017 16:10
Personal	14/07/2017 0:00	06/07/2017 15:06	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR609426	21/06/2017 15:23	Finalizado	Dirección Comercial	06/07/2017 15:06
Personal	14/07/2017 0:00	14/07/2017 16:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR855269	21/06/2017 15:25	Finalizado	Dirección Comercial	14/07/2017 16:10
Personal	14/07/2017 0:00	23/06/2017 11:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR887106	21/06/2017 15:27	Finalizado	Dirección Comercial	23/06/2017 11:58
Personal	14/07/2017 0:00	14/07/2017 17:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR760044	21/06/2017 15:33	Finalizado	Dirección Comercial	14/07/2017 17:28
Personal	14/07/2017 0:00	14/07/2017 15:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR68646	21/06/2017 16:59	Finalizado	Gestion Tratamiento de Aguas Residuales	14/07/2017 15:08
Correo Certificado	17/07/2017 0:00	23/06/2017 11:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR885774	22/06/2017 10:18	Finalizado	Dirección Jurídica y Secretaria General	23/06/2017 11:54
Personal	17/07/2017 0:00	17/07/2017 17:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR175144	22/06/2017 10:20	Finalizado	Dirección Comercial	17/07/2017 17:56
Personal	17/07/2017 0:00	17/07/2017 8:27	solicitud	Solicitudes	2017PQR739213	22/06/2017 10:58	Finalizado	Dirección Comercial	17/07/2017 8:27
Personal	17/07/2017 0:00	14/07/2017 14:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR260752	22/06/2017 11:03	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	14/07/2017 14:48
Personal	17/07/2017 0:00	17/07/2017 11:34	solicitud	Solicitudes	2017PQR50029	22/06/2017 11:07	Finalizado	Gestión Aseo	17/07/2017 11:34
Personal	17/07/2017 0:00	10/07/2017 11:26	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR192069	22/06/2017 11:10	Finalizado	Dirección Comercial	10/07/2017 11:26
Personal	17/07/2017 0:00	27/06/2017 11:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR936562	22/06/2017 11:16	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/06/2017 11:51
Personal	17/07/2017 0:00	10/07/2017 11:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR279539	22/06/2017 11:22	Finalizado	Dirección Comercial	10/07/2017 11:27

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	17/07/2017 0:00	13/07/2017 15:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR418977	22/06/2017 11:26	Finalizado	Subgerencia de Aseo	13/07/2017 15:34
Personal	17/07/2017 0:00	17/07/2017 17:51	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR423356	22/06/2017 11:30	Finalizado	Dirección Comercial	17/07/2017 17:51
Correo Certificado	06/07/2017 0:00	29/06/2017 14:56	comunicado	Trámite	2017PQR711226	22/06/2017 11:34	Finalizado	Gerencia General	22/06/2017 14:35
Correo Certificado	10/07/2017 0:00	11/07/2017 11:55	Derecho de Petición de Información	Derecho de petición de Información	2017PQR574035	22/06/2017 11:50	Finalizado	Dirección Comercial	11/07/2017 11:55
Personal	17/07/2017 0:00	11/07/2017 15:05	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR142094	22/06/2017 11:53	Finalizado	Dirección Comercial	11/07/2017 15:05
Personal	17/07/2017 0:00	29/06/2017 14:30	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR51853	22/06/2017 11:56	Finalizado	Dirección Comercial	29/06/2017 14:30
Correo Certificado	06/07/2017 0:00	22/06/2017 14:40	comunicado	Trámite	2017PQR898939	22/06/2017 11:58	Finalizado	Gerencia General	22/06/2017 14:40
Personal	17/07/2017 0:00	17/07/2017 16:40	solicitud	Solicitudes	2017PQR316065	22/06/2017 12:02	Finalizado	Dirección Comercial	17/07/2017 16:40
Correo Certificado	17/07/2017 0:00	28/06/2017 8:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR525216	22/06/2017 12:04	Finalizado	Dirección Comercial	28/06/2017 8:02
Web	17/07/2017 0:00	17/07/2017 16:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR273620	22/06/2017 13:27	Finalizado	Dirección Comercial	17/07/2017 16:42
Personal	17/07/2017 0:00	07/07/2017 15:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR182661	22/06/2017 14:53	Finalizado	Dirección Comercial	07/07/2017 15:22
Personal	17/07/2017 0:00	16/11/2017 9:05	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR647093	22/06/2017 15:00	Finalizado	Dirección Comercial	16/11/2017 9:05
Personal	17/07/2017 0:00	30/06/2017 7:07	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR824131	22/06/2017 15:02	Finalizado	Dirección Comercial	30/06/2017 7:07
Personal	17/07/2017 0:00	29/06/2017 16:37	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR870320	22/06/2017 15:05	Finalizado	Dirección Comercial	29/06/2017 16:37
Personal	17/07/2017 0:00	17/07/2017 17:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR966466	22/06/2017 15:29	Finalizado	Dirección Comercial	17/07/2017 17:54
Web	17/07/2017 0:00	17/07/2017 16:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR790041	22/06/2017 15:58	Finalizado	Dirección Comercial	17/07/2017 16:50
Personal	17/07/2017 0:00	11/07/2017 10:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR39320	22/06/2017 16:02	Finalizado	Dirección Comercial	11/07/2017 10:48
Web	17/07/2017 0:00	23/06/2017 14:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR360094	22/06/2017 22:37	Finalizado	Dirección de Financiamiento	23/06/2017 14:58
Personal	18/07/2017 0:00	07/07/2017 16:17	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR988287	23/06/2017 9:02	Finalizado	Dirección Comercial	07/07/2017 16:17
Personal	18/07/2017 0:00	18/07/2017 17:55	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR701944	23/06/2017 9:10	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 17:55
Personal	18/07/2017 0:00	18/07/2017 16:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR831790	23/06/2017 11:16	Finalizado	Gestión Aseo	18/07/2017 16:30
Personal	18/07/2017 0:00	17/07/2017 11:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR886882	23/06/2017 11:19	Finalizado	Gestión del Talento Humano	17/07/2017 11:07
Personal	18/07/2017 0:00	12/07/2017 8:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR968656	23/06/2017 11:21	Finalizado	Gestión del Talento Humano	12/07/2017 8:46

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	18/07/2017 0:00	06/07/2017 15:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR360660	23/06/2017 14:01	Finalizado	Dirección Comercial	06/07/2017 15:22
Personal	18/07/2017 0:00	13/07/2017 15:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR744920	23/06/2017 14:13	Finalizado	Subgerencia de Aseo	13/07/2017 15:58
Personal	18/07/2017 0:00	18/07/2017 9:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR444951	23/06/2017 14:32	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 9:15
Personal	18/07/2017 0:00	18/07/2017 17:56	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR844291	23/06/2017 14:34	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 17:56
Personal	18/07/2017 0:00	13/07/2017 15:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR879408	23/06/2017 15:08	Finalizado	Dirección Comercial	13/07/2017 15:22
Personal	18/07/2017 0:00	11/07/2017 13:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR347777	23/06/2017 15:20	Finalizado	Dirección Comercial	11/07/2017 13:56
Personal	18/07/2017 0:00	18/07/2017 16:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR576488	23/06/2017 15:40	Finalizado	Gestión Aseo	18/07/2017 16:02
Personal	18/07/2017 0:00	12/07/2017 13:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR846815	23/06/2017 15:42	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 13:55
Personal	18/07/2017 0:00	17/07/2017 11:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR750121	23/06/2017 15:45	Finalizado	Gestión Aseo	17/07/2017 11:43
Personal	18/07/2017 0:00	18/07/2017 9:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR546900	23/06/2017 16:40	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 9:16
Personal	18/07/2017 0:00	14/07/2017 10:08	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR561788	23/06/2017 16:42	Finalizado	Dirección Comercial	14/07/2017 10:08
Web	18/07/2017 0:00	13/07/2017 17:40	Reclamo	Reclamo	2017PQR530627	23/06/2017 17:40	Finalizado	Gestión Aseo	13/07/2017 17:40
Web	19/07/2017 0:00	27/06/2017 9:19	Reclamo	Reclamo	2017PQR419634	25/06/2017 0:29	Finalizado	Gerencia General	27/06/2017 9:19
Web	19/07/2017 0:00	18/07/2017 16:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR359915	25/06/2017 7:15	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 16:58
Web	19/07/2017 0:00	19/07/2017 17:47	solicitud	Solicitudes	2017PQR21986	27/06/2017 8:01	Finalizado	Dirección Comercial	19/07/2017 17:47
Personal	19/07/2017 0:00	18/07/2017 16:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR364268	27/06/2017 9:50	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 16:59
Personal	19/07/2017 0:00	18/07/2017 17:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR634997	27/06/2017 9:54	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 17:01
Personal	19/07/2017 0:00	17/07/2017 14:29	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR723948	27/06/2017 9:56	Finalizado	Dirección Comercial	17/07/2017 14:29
Personal	19/07/2017 0:00	07/07/2017 9:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR859373	27/06/2017 10:05	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	07/07/2017 9:12
Personal	19/07/2017 0:00	18/07/2017 17:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR738679	27/06/2017 10:08	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 17:02
Personal	19/07/2017 0:00	18/07/2017 17:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR595351	27/06/2017 10:28	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 17:03
Web	19/07/2017 0:00	04/07/2017 11:14	solicitud	Solicitudes	2017PQR951207	27/06/2017 10:31	Finalizado	Subgerencia de Aseo	04/07/2017 11:14
Personal	19/07/2017 0:00	29/06/2017 16:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR232067	27/06/2017 10:43	Finalizado	Subgerencia de Aseo	29/06/2017 16:11

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Web	19/07/2017 0:00	13/07/2017 17:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR76921	27/06/2017 10:47	Finalizado	Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	13/07/2017 17:07
Personal	19/07/2017 0:00	10/07/2017 16:08	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR563706	27/06/2017 10:59	Finalizado	Dirección Comercial	10/07/2017 16:08
Personal	19/07/2017 0:00	18/07/2017 16:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR543274	27/06/2017 11:01	Finalizado	Gestión Aseo	18/07/2017 16:07
Personal	19/07/2017 0:00	18/07/2017 17:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR399447	27/06/2017 11:07	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 17:00
Correo Certificado	10/07/2017 0:00	27/06/2017 12:56	comunicado	Solicitudes	2017PQR789841	27/06/2017 11:12	Finalizado	Gerencia General	27/06/2017 12:56
Personal	19/07/2017 0:00	14/07/2017 15:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR612646	27/06/2017 11:26	Finalizado	Dirección Comercial	14/07/2017 15:30
Personal	19/07/2017 0:00	04/07/2017 12:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR837026	27/06/2017 11:37	Finalizado	Subgerencia de Aseo	04/07/2017 12:23
Personal	19/07/2017 0:00	18/07/2017 17:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR806950	27/06/2017 11:40	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 17:03
Personal	19/07/2017 0:00	10/07/2017 15:11	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR139068	27/06/2017 11:52	Finalizado	Dirección Comercial	10/07/2017 15:11
Personal	19/07/2017 0:00	19/07/2017 18:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR401263	27/06/2017 11:58	Finalizado	Dirección Comercial	19/07/2017 18:00
Personal	19/07/2017 0:00	18/07/2017 16:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR116864	27/06/2017 12:00	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 16:10
Personal	19/07/2017 0:00	19/07/2017 18:02	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR875100	27/06/2017 12:02	Finalizado	Dirección Comercial	19/07/2017 18:02
Personal	19/07/2017 0:00	11/07/2017 15:28	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR794325	27/06/2017 14:24	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	11/07/2017 15:28
Personal	19/07/2017 0:00	18/07/2017 16:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR174622	27/06/2017 14:43	Finalizado	Gestión Aseo	18/07/2017 16:48
Personal	19/07/2017 0:00	19/07/2017 18:05	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR526624	27/06/2017 14:44	Finalizado	Dirección Comercial	19/07/2017 18:05
Personal	19/07/2017 0:00	12/07/2017 14:44	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR341351	27/06/2017 14:46	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 14:44
Personal	19/07/2017 0:00	18/07/2017 17:04	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR550032	27/06/2017 14:59	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 17:04
Personal	19/07/2017 0:00	18/07/2017 16:22	solicitud	Solicitudes	2017PQR250740	27/06/2017 15:21	Finalizado	Gestión Aseo	18/07/2017 16:22
Personal	19/07/2017 0:00	04/07/2017 11:38	solicitud	Solicitudes	2017PQR279294	27/06/2017 15:37	Finalizado	Subgerencia de Aseo	04/07/2017 11:38
Personal	19/07/2017 0:00	10/07/2017 15:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR624931	27/06/2017 15:43	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	10/07/2017 15:10
Personal	19/07/2017 0:00	12/07/2017 7:28	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR738666	27/06/2017 16:39	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 7:28
Personal	19/07/2017 0:00	04/07/2017 15:16	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR88181	27/06/2017 17:17	Finalizado	Dirección Comercial	04/07/2017 15:16
Personal	19/07/2017 0:00	10/07/2017 15:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR531957	27/06/2017 17:23	Finalizado	Dirección Comercial	10/07/2017 15:50

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	19/07/2017 0:00	10/07/2017 15:36	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR633980	27/06/2017 17:32	Finalizado	Dirección Comercial	10/07/2017 15:36
Personal	19/07/2017 0:00	12/07/2017 16:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR614117	27/06/2017 17:37	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 16:23
Personal	19/07/2017 0:00	14/07/2017 10:05	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR68687	27/06/2017 17:44	Finalizado	Dirección Comercial	14/07/2017 10:05
Personal	21/07/2017 0:00	07/07/2017 15:38	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR408186	28/06/2017 11:22	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	07/07/2017 15:38
Personal	21/07/2017 0:00	17/07/2017 15:24	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR604761	28/06/2017 11:46	Finalizado	Dirección Comercial	17/07/2017 15:24
Personal	21/07/2017 0:00	14/07/2017 16:35	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR445315	28/06/2017 11:48	Finalizado	Dirección Comercial	14/07/2017 16:35
Personal	21/07/2017 0:00	10/07/2017 15:09	solicitud	Solicitudes	2017PQR115592	28/06/2017 11:50	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	10/07/2017 15:09
Personal	21/07/2017 0:00	11/07/2017 11:02	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR378593	28/06/2017 11:53	Finalizado	Dirección Comercial	11/07/2017 11:02
Personal	21/07/2017 0:00	19/07/2017 17:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR628226	28/06/2017 11:54	Finalizado	Dirección Comercial	19/07/2017 17:43
Personal	21/07/2017 0:00	11/07/2017 16:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR207864	28/06/2017 11:59	Finalizado	Dirección Comercial	11/07/2017 16:12
Personal	21/07/2017 0:00	19/07/2017 17:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR26656	28/06/2017 12:08	Finalizado	Dirección Comercial	19/07/2017 17:49
Personal	21/07/2017 0:00	05/07/2017 10:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR59800	28/06/2017 14:30	Finalizado	Gestion del Talento Humano	05/07/2017 10:02
Personal	21/07/2017 0:00	21/07/2017 16:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR905784	28/06/2017 14:38	Finalizado	Dirección Comercial	21/07/2017 16:46
Personal	21/07/2017 0:00	07/07/2017 9:28	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR611512	28/06/2017 14:57	Finalizado	Dirección Comercial	07/07/2017 9:28
Personal	21/07/2017 0:00	17/07/2017 11:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR946172	28/06/2017 15:36	Finalizado	Subgerencia de Aseo	17/07/2017 11:53
Personal	21/07/2017 0:00	17/07/2017 8:37	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR220593	28/06/2017 17:22	Finalizado	Dirección Comercial	17/07/2017 8:37
Personal	21/07/2017 0:00	12/07/2017 10:43	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR513709	28/06/2017 17:24	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 10:43
Personal	21/07/2017 0:00	04/07/2017 11:45	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR597522	28/06/2017 17:27	Finalizado	Subgerencia de Aseo	04/07/2017 11:45
Personal	21/07/2017 0:00	12/07/2017 9:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR900833	28/06/2017 17:29	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 9:22
Personal	21/07/2017 0:00	18/07/2017 16:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR847509	28/06/2017 17:30	Finalizado	Gestión Aseo	18/07/2017 16:17
Personal	21/07/2017 0:00	21/07/2017 16:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR193713	28/06/2017 17:32	Finalizado	Dirección Comercial	21/07/2017 16:47
Web	24/07/2017 0:00	04/07/2017 10:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR830003	29/06/2017 1:18	Finalizado	Subgerencia de Aseo	04/07/2017 10:46
Personal	24/07/2017 0:00	17/07/2017 9:23	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR176481	29/06/2017 8:04	Finalizado	Dirección Comercial	17/07/2017 9:23

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	24/07/2017 0:00	21/07/2017 16:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR784043	29/06/2017 8:53	Finalizado	Dirección Comercial	21/07/2017 16:03
Personal	24/07/2017 0:00	17/07/2017 10:32	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR677605	29/06/2017 9:32	Finalizado	Dirección Comercial	17/07/2017 10:32
Personal	24/07/2017 0:00	17/07/2017 14:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR326226	29/06/2017 11:07	Finalizado	Dirección Comercial	17/07/2017 14:10
Personal	24/07/2017 0:00	21/07/2017 10:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR599571	29/06/2017 11:11	Finalizado	Dirección Comercial	21/07/2017 10:01
Web	24/07/2017 0:00	17/07/2017 15:48	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR977910	29/06/2017 11:45	Finalizado	Dirección Comercial	17/07/2017 15:48
Web	24/07/2017 0:00	11/07/2017 17:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR919539	29/06/2017 11:47	Finalizado	Dirección Comercial	11/07/2017 17:04
Personal	24/07/2017 0:00	12/07/2017 15:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR503696	29/06/2017 13:50	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 15:17
Personal	24/07/2017 0:00	11/07/2017 17:19	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR53841	29/06/2017 13:52	Finalizado	Dirección Comercial	11/07/2017 17:19
Personal	24/07/2017 0:00	12/07/2017 16:16	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR813343	29/06/2017 13:58	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 16:16
Correo Certificado	12/07/2017 0:00	29/06/2017 14:57	comunicado	Sugerencia	2017PQR407662	29/06/2017 14:00	Finalizado	Gerencia General	29/06/2017 14:57
Correo Certificado	12/07/2017 0:00	29/06/2017 14:58	comunicado	Sugerencia	2017PQR769546	29/06/2017 14:02	Finalizado	Gerencia General	29/06/2017 14:58
Correo Certificado	12/07/2017 0:00	29/06/2017 14:59	comunicado	Solicitudes	2017PQR10531	29/06/2017 14:04	Finalizado	Gerencia General	29/06/2017 14:59
Personal	24/07/2017 0:00	21/07/2017 16:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR565405	29/06/2017 14:23	Finalizado	Dirección Comercial	21/07/2017 16:00
Personal	24/07/2017 0:00	07/07/2017 15:28	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR973709	29/06/2017 14:31	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	07/07/2017 15:28
Personal	24/07/2017 0:00	18/07/2017 9:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR55566	29/06/2017 14:37	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 9:35
Personal	24/07/2017 0:00	18/07/2017 10:28	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR734359	29/06/2017 14:51	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 10:28
Personal	24/07/2017 0:00	21/07/2017 18:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR29508	29/06/2017 15:12	Finalizado	Dirección Comercial	21/07/2017 18:22
Personal	24/07/2017 0:00	04/07/2017 16:11	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR66255	29/06/2017 15:25	Finalizado	Dirección Comercial	04/07/2017 16:11
Personal	24/07/2017 0:00	13/07/2017 13:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR769271	29/06/2017 16:01	Finalizado	Dirección Comercial	13/07/2017 13:23
Personal	24/07/2017 0:00	30/06/2017 16:16	Derecho de Petición de Interés General y/o	Tutela	2017PQR279338	29/06/2017 16:04	Finalizado	Dirección Comercial	30/06/2017 16:16
Personal	24/07/2017 0:00	18/07/2017 7:41	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR137584	29/06/2017 16:14	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 7:41
Web	24/07/2017 0:00	21/07/2017 16:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR282962	29/06/2017 16:28	Finalizado	Dirección Comercial	11/07/2017 17:07
Personal	24/07/2017 0:00	21/07/2017 18:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR218501	29/06/2017 16:30	Finalizado	Dirección Comercial	21/07/2017 18:21

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	24/07/2017 0:00	21/07/2017 16:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR72995	29/06/2017 16:58	Finalizado	Dirección Comercial	21/07/2017 16:04
Personal	25/07/2017 0:00	21/07/2017 14:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR3287	30/06/2017 8:51	Finalizado	Dirección Comercial	21/07/2017 14:58
Personal	25/07/2017 0:00	24/07/2017 14:32	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR516851	30/06/2017 9:10	Finalizado	Dirección Comercial	24/07/2017 14:32
Personal	25/07/2017 0:00	18/07/2017 15:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR750216	30/06/2017 9:21	Finalizado	Gestión Aseo	18/07/2017 15:57
Personal	25/07/2017 0:00	18/07/2017 11:14	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de Información	2017PQR168904	30/06/2017 10:02	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 11:14
Personal	25/07/2017 0:00	25/07/2017 8:36	solicitud	Solicitudes	2017PQR802920	30/06/2017 10:09	Finalizado	Dirección Comercial	25/07/2017 8:36
Correo Certificado	13/07/2017 0:00	30/06/2017 11:17	comunicado	Sugerencia	2017PQR535245	30/06/2017 10:28	Finalizado	Gerencia General	30/06/2017 11:17
Personal	25/07/2017 0:00	21/07/2017 18:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR422315	30/06/2017 10:50	Finalizado	Dirección Comercial	21/07/2017 18:23
Personal	25/07/2017 0:00	25/07/2017 9:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR893223	30/06/2017 11:50	Finalizado	Dirección Comercial	25/07/2017 9:55
Personal	25/07/2017 0:00	12/07/2017 12:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR300424	30/06/2017 11:54	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 12:22
Personal	25/07/2017 0:00	17/07/2017 12:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR956514	30/06/2017 15:50	Finalizado	Gestión Aseo	17/07/2017 12:54
Personal	25/07/2017 0:00	10/07/2017 15:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR805641	30/06/2017 16:02	Finalizado	Gestion de Control Pérdidas	10/07/2017 15:25
Personal	25/07/2017 0:00	24/07/2017 9:08	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR740755	30/06/2017 16:18	Finalizado	Dirección Comercial	24/07/2017 9:08
Personal	25/07/2017 0:00	05/07/2017 9:26	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR392283	30/06/2017 16:09	Finalizado	Dirección de Financiamiento	05/07/2017 9:25
Personal	25/07/2017 0:00	13/07/2017 16:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR992583	30/06/2017 16:50	Finalizado	Dirección Comercial	13/07/2017 16:51
Web	26/07/2017 0:00	04/07/2017 9:31	Denuncia	Denuncia	2017PQR544262	01/07/2017 9:12	Finalizado	Gerencia General	04/07/2017 9:31
Web	26/07/2017 0:00	24/07/2017 15:56	solicitud	Solicitudes	2017PQR873383	02/07/2017 15:33	Finalizado	Subgerencia de Aseo	24/07/2017 15:56
Web	26/07/2017 0:00	05/07/2017 14:26	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR801969	03/07/2017 20:10	Finalizado	Dirección Comercial	05/07/2017 14:26
Web	26/07/2017 0:00	24/07/2017 13:34	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR688329	03/07/2017 22:24	Finalizado	Dirección Comercial	24/07/2017 13:34
Personal	26/07/2017 0:00	12/07/2017 15:56	solicitud	Solicitudes	2017PQR648075	04/07/2017 9:44	Finalizado	Subgerencia de Aseo	12/07/2017 15:56
Personal	26/07/2017 0:00	12/07/2017 16:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR370255	04/07/2017 9:47	Finalizado	Subgerencia de Aseo	12/07/2017 16:11
Personal	26/07/2017 0:00	11/07/2017 17:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR11094	04/07/2017 9:49	Finalizado	Dirección Comercial	11/07/2017 17:05
Personal	26/07/2017 0:00	18/07/2017 14:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR394114	04/07/2017 11:10	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 14:49

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	26/07/2017 0:00	18/07/2017 14:31	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR721328	04/07/2017 11:12	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 14:31
Personal	26/07/2017 0:00	18/07/2017 10:27	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR560114	04/07/2017 11:15	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 10:27
Personal	26/07/2017 0:00	06/07/2017 15:35	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR998111	04/07/2017 11:21	Finalizado	Gestión Aseo	06/07/2017 15:35
Personal	26/07/2017 0:00	27/07/2017 14:32	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR717474	04/07/2017 11:22	Finalizado	Direccion de Financiamiento	27/07/2017 14:32
Correo Certificado	26/07/2017 0:00	19/07/2017 13:48	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR554177	04/07/2017 11:35	Finalizado	Dirección Comercial	19/07/2017 13:48
Personal	26/07/2017 0:00	26/07/2017 14:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR765608	04/07/2017 11:39	Finalizado	Gestión Aseo	26/07/2017 14:12
Personal	26/07/2017 0:00	19/07/2017 16:08	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR773997	04/07/2017 11:46	Finalizado	Subgerencia Administrativa	19/07/2017 16:08
Personal	26/07/2017 0:00	26/07/2017 10:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR317865	04/07/2017 14:30	Finalizado	Gestión Aseo	26/07/2017 10:12
Personal	26/07/2017 0:00	24/07/2017 15:49	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR312725	04/07/2017 15:19	Finalizado	Dirección Comercial	24/07/2017 15:49
Personal	26/07/2017 0:00	05/07/2017 15:13	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR448303	04/07/2017 15:25	Finalizado	Dirección Comercial	05/07/2017 15:13
Personal	26/07/2017 0:00	25/07/2017 16:29	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR884113	04/07/2017 15:28	Finalizado	Dirección Comercial	25/07/2017 16:29
Personal	26/07/2017 0:00	18/07/2017 15:38	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR172576	04/07/2017 15:46	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 15:38
Personal	26/07/2017 0:00	18/07/2017 15:11	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR133367	04/07/2017 15:56	Finalizado	Subgerencia Tecnica	18/07/2017 15:11
Personal	26/07/2017 0:00	19/07/2017 14:19	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR539425	04/07/2017 15:58	Finalizado	Dirección Comercial	19/07/2017 14:19
Personal	26/07/2017 0:00	21/07/2017 17:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR97399	04/07/2017 16:07	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/07/2017 17:15
Personal	26/07/2017 0:00	21/07/2017 9:32	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR290154	04/07/2017 16:43	Finalizado	Dirección Comercial	21/07/2017 9:32
Personal	26/07/2017 0:00	05/07/2017 9:36	solicitud	Solicitudes	2017PQR581589	04/07/2017 16:50	Finalizado	Gerencia General	05/07/2017 9:36
Web	26/07/2017 0:00	10/07/2017 16:14	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR975898	04/07/2017 23:56	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	10/07/2017 16:14
Personal	27/07/2017 0:00	13/07/2017 15:08	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR642010	05/07/2017 8:42	Finalizado	Dirección Comercial	13/07/2017 15:08
Personal	27/07/2017 0:00	27/07/2017 18:44	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR433516	05/07/2017 8:48	Finalizado	Gestion de Control Pérdidas	27/07/2017 18:44
Personal	27/07/2017 0:00	18/07/2017 11:48	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR780523	05/07/2017 8:50	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 11:48
Web	27/07/2017 0:00	05/07/2017 12:19	Reclamo	Reclamo	2017PQR537677	05/07/2017 9:57	Finalizado	Gerencia General	05/07/2017 12:19
Personal	27/07/2017 0:00	21/07/2017 16:22	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR654447	05/07/2017 10:12	Finalizado	Dirección Comercial	21/07/2017 16:22

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	27/07/2017 0:00	25/07/2017 16:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR824673	05/07/2017 10:21	Finalizado	Dirección Comercial	25/07/2017 16:30
Personal	27/07/2017 0:00	12/07/2017 16:31	Queja	Queja	2017PQR990001	05/07/2017 10:30	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 16:31
Personal	27/07/2017 0:00	26/07/2017 17:55	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR207073	05/07/2017 11:20	Finalizado	Dirección Comercial	26/07/2017 17:55
Personal	28/07/2017 0:00	19/07/2017 9:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR62726	06/07/2017 15:40	Finalizado	Dirección Comercial	19/07/2017 9:16
Personal	27/07/2017 0:00	25/07/2017 8:13	solicitud	Solicitudes	2017PQR542825	05/07/2017 12:07	Finalizado	Dirección Comercial	25/07/2017 8:13
Personal	27/07/2017 0:00	25/07/2017 7:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR642663	05/07/2017 12:11	Finalizado	Dirección Comercial	25/07/2017 7:46
Personal	27/07/2017 0:00	14/07/2017 11:14	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR956302	05/07/2017 12:15	Finalizado	Dirección Comercial	14/07/2017 11:14
Personal	27/07/2017 0:00	13/07/2017 14:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR926127	05/07/2017 15:08	Finalizado	Dirección Comercial	13/07/2017 14:35
Personal	27/07/2017 0:00	25/07/2017 10:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR122423	05/07/2017 15:13	Finalizado	Dirección Comercial	25/07/2017 10:01
Personal	27/07/2017 0:00	28/07/2017 16:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR363949	05/07/2017 15:15	Finalizado	Subgerencia de Aseo	28/07/2017 16:22
Personal	27/07/2017 0:00	12/07/2017 10:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR880570	05/07/2017 15:43	Finalizado	Subgerencia de Aseo	12/07/2017 10:57
Personal	27/07/2017 0:00	26/07/2017 15:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR866890	05/07/2017 15:46	Finalizado	Subgerencia de Aseo	26/07/2017 15:28
Personal	27/07/2017 0:00	26/07/2017 14:22	solicitud	Solicitudes	2017PQR683753	05/07/2017 15:50	Finalizado	Subgerencia de Aseo	26/07/2017 14:22
Personal	27/07/2017 0:00	14/07/2017 9:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR177280	05/07/2017 16:09	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	14/07/2017 9:48
Personal	27/07/2017 0:00	26/07/2017 16:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR489684	05/07/2017 16:52	Finalizado	Dirección Comercial	26/07/2017 16:20
Personal	27/07/2017 0:00	26/07/2017 14:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR701497	05/07/2017 17:00	Finalizado	Gestión Aseo	26/07/2017 14:29
Personal	27/07/2017 0:00	21/07/2017 13:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR345075	05/07/2017 17:24	Finalizado	Dirección Comercial	21/07/2017 13:55
Personal	27/07/2017 0:00	14/07/2017 9:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR741051	05/07/2017 17:27	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	14/07/2017 9:51
Personal	27/07/2017 0:00	19/07/2017 15:32	Reclamo	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR13967	05/07/2017 17:29	Finalizado	Dirección Comercial	19/07/2017 15:32
Personal	27/07/2017 0:00	25/07/2017 9:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR77037	05/07/2017 17:32	Finalizado	Dirección Comercial	25/07/2017 9:12
Personal	28/07/2017 0:00	25/07/2017 10:03	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR745852	06/07/2017 9:51	Finalizado	Dirección Comercial	25/07/2017 10:03
Personal	28/07/2017 0:00	25/07/2017 8:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR505340	06/07/2017 9:55	Finalizado	Dirección Comercial	25/07/2017 8:27
Personal	28/07/2017 0:00	28/07/2017 17:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR723262	06/07/2017 10:11	Finalizado	Dirección Comercial	28/07/2017 17:27

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	28/07/2017 0:00	28/07/2017 17:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR59222	06/07/2017 11:24	Finalizado	Dirección Comercial	28/07/2017 17:28
Personal	28/07/2017 0:00	28/07/2017 11:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR235669	06/07/2017 11:25	Finalizado	Dirección Comercial	28/07/2017 11:23
Personal	28/07/2017 0:00	17/07/2017 11:51	Queja	Queja	2017PQR260057	06/07/2017 11:53	Finalizado	Subgerencia de Aseo	17/07/2017 11:51
Personal	28/07/2017 0:00	21/07/2017 17:19	solicitud	Solicitudes	2017PQR50140	06/07/2017 11:56	Finalizado	Subgerencia de Aseo	21/07/2017 17:19
Correo Certificado	18/07/2017 0:00	06/07/2017 16:54	comunicado	Sugerencia	2017PQR379880	06/07/2017 12:00	Finalizado	Gerencia General	06/07/2017 16:54
Correo Certificado	18/07/2017 0:00	06/07/2017 16:55	comunicado	Sugerencia	2017PQR925171	06/07/2017 12:02	Finalizado	Gerencia General	06/07/2017 16:55
Personal	28/07/2017 0:00	17/07/2017 16:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR549150	06/07/2017 14:41	Finalizado	Dirección Comercial	17/07/2017 16:20
Personal	28/07/2017 0:00	13/07/2017 15:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR975814	06/07/2017 15:03	Finalizado	Dirección Comercial	13/07/2017 15:58
Personal	28/07/2017 0:00	13/07/2017 15:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR823537	06/07/2017 15:05	Finalizado	Dirección Comercial	13/07/2017 15:59
Personal	28/07/2017 0:00	28/07/2017 16:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR347841	06/07/2017 15:11	Finalizado	Gestión del Talento Humano	28/07/2017 16:12
Personal	28/07/2017 0:00	17/07/2017 9:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR795506	06/07/2017 15:21	Finalizado	Dirección Comercial	17/07/2017 9:13
Personal	28/07/2017 0:00	24/07/2017 15:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR653442	06/07/2017 15:26	Finalizado	Dirección Comercial	24/07/2017 15:43
Personal	31/07/2017 0:00	18/07/2017 14:48	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR363350	07/07/2017 9:19	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 14:48
Personal	31/07/2017 0:00	26/07/2017 14:38	solicitud	Solicitudes	2017PQR26618	07/07/2017 9:32	Finalizado	Gestión Aseo	26/07/2017 14:38
Personal	31/07/2017 0:00	27/07/2017 14:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR135464	07/07/2017 10:02	Finalizado	Dirección Comercial	27/07/2017 14:47
Personal	31/07/2017 0:00	19/07/2017 10:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR750197	07/07/2017 11:26	Finalizado	Dirección Comercial	19/07/2017 10:54
Personal	31/07/2017 0:00	25/07/2017 15:29	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR935299	07/07/2017 11:30	Finalizado	Dirección Comercial	25/07/2017 15:29
Web	31/07/2017 0:00	07/07/2017 12:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR903116	07/07/2017 11:31	Finalizado	Gerencia General	07/07/2017 12:04
Personal	31/07/2017 0:00	27/07/2017 16:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR126111	07/07/2017 14:58	Finalizado	Dirección Comercial	27/07/2017 16:20
Personal	31/07/2017 0:00	31/07/2017 9:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR717366	07/07/2017 15:50	Finalizado	Dirección Comercial	31/07/2017 9:49
Personal	31/07/2017 0:00	25/07/2017 16:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR199699	07/07/2017 16:06	Finalizado	Dirección Comercial	25/07/2017 16:21
Personal	31/07/2017 0:00	27/07/2017 14:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR1036	07/07/2017 16:13	Finalizado	Dirección Comercial	27/07/2017 14:07
Personal	31/07/2017 0:00	24/07/2017 17:08	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR285681	07/07/2017 16:22	Finalizado	Dirección Comercial	24/07/2017 17:08

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	31/07/2017 0:00	27/07/2017 14:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR263428	07/07/2017 16:33	Finalizado	Dirección Comercial	27/07/2017 14:08
Personal	31/07/2017 0:00	26/07/2017 11:40	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR8019	07/07/2017 16:37	Finalizado	Dirección Comercial	26/07/2017 11:40
Personal	31/07/2017 0:00	29/07/2017 12:31	solicitud	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR301293	07/07/2017 16:46	Finalizado	Dirección Comercial	29/07/2017 12:31
Personal	31/07/2017 0:00	14/07/2017 16:44	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR855527	07/07/2017 16:57	Finalizado	Dirección Comercial	14/07/2017 16:44
Personal	31/07/2017 0:00	13/07/2017 11:37	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR27749	07/07/2017 17:22	Finalizado	Subgerencia de Aseo	13/07/2017 11:37
Personal	31/07/2017 0:00	26/07/2017 15:43	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR95277	07/07/2017 17:23	Finalizado	Gestión Aseo	26/07/2017 15:43
Web	01/08/2017 0:00	21/07/2017 14:40	Reclamo	Reclamo	2017PQR926347	08/07/2017 12:04	Finalizado	Dirección Comercial	21/07/2017 14:40
Personal	01/08/2017 0:00	17/07/2017 11:55	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR841844	10/07/2017 9:33	Finalizado	Dirección Comercial	17/07/2017 11:55
Personal	01/08/2017 0:00	29/07/2017 12:13	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR603921	10/07/2017 10:57	Finalizado	Dirección Comercial	29/07/2017 12:13
Personal	01/08/2017 0:00	24/07/2017 18:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR385416	10/07/2017 11:05	Finalizado	Gestión Aseo	24/07/2017 18:51
Personal	01/08/2017 0:00	24/07/2017 18:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR834889	10/07/2017 11:10	Finalizado	Gestión Aseo	24/07/2017 18:55
Personal	01/08/2017 0:00	26/07/2017 15:19	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR995782	10/07/2017 11:17	Finalizado	Gestión Aseo	26/07/2017 15:19
Personal	25/07/2017 0:00	12/07/2017 15:27	Derecho de Peticion de Información	Derecho de petición de Información	2017PQR40996	10/07/2017 11:20	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 15:27
Personal	01/08/2017 0:00	31/07/2017 10:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR555416	10/07/2017 11:33	Finalizado	Dirección Comercial	31/07/2017 10:55
Personal	01/08/2017 0:00	27/07/2017 7:09	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR83271	10/07/2017 11:48	Finalizado	Dirección Comercial	27/07/2017 7:09
Personal	01/08/2017 0:00	17/07/2017 14:14	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR690730	10/07/2017 12:04	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	17/07/2017 14:14
Correo Certificado	21/07/2017 0:00	10/07/2017 12:31	comunicado	Sugerencia	2017PQR97091	10/07/2017 12:09	Finalizado	Gerencia General	10/07/2017 12:31
Correo Certificado	21/07/2017 0:00	10/07/2017 12:32	comunicado	Solicitudes	2017PQR303951	10/07/2017 12:11	Finalizado	Gerencia General	10/07/2017 12:32
Personal	01/08/2017 0:00	12/07/2017 16:52	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR829886	10/07/2017 15:22	Finalizado	Dirección Comercial	12/07/2017 16:52
Personal	01/08/2017 0:00	31/07/2017 16:38	solicitud	Solicitudes	2017PQR704157	10/07/2017 15:28	Finalizado	Dirección Comercial	31/07/2017 16:38
Personal	01/08/2017 0:00	27/07/2017 15:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR39639	10/07/2017 15:07	Finalizado	Dirección Comercial	27/07/2017 15:10
Personal	01/08/2017 0:00	21/07/2017 11:13	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR75777	10/07/2017 15:13	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	21/07/2017 11:13
Personal	01/08/2017 0:00	02/08/2017 11:04	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR367922	10/07/2017 15:27	Finalizado	Gestión Aseo	02/08/2017 11:04

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	01/08/2017 0:00	21/07/2017 11:14	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR117466	10/07/2017 15:52	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	21/07/2017 11:14
Personal	01/08/2017 0:00	27/07/2017 15:32	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR606702	10/07/2017 15:56	Finalizado	Dirección Comercial	27/07/2017 15:32
Web	01/08/2017 0:00	27/07/2017 14:54	Reclamo	Reclamo	2017PQR335459	10/07/2017 16:14	Finalizado	Dirección Comercial	27/07/2017 14:54
Personal	01/08/2017 0:00	01/08/2017 15:29	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR975064	10/07/2017 16:17	Finalizado	Dirección Comercial	01/08/2017 15:29
Personal	03/08/2017 0:00	28/07/2017 14:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR448429	12/07/2017 16:36	Finalizado	Dirección Comercial	28/07/2017 14:58
Personal	02/08/2017 0:00	27/07/2017 9:18	solicitud	Solicitudes	2017PQR199091	11/07/2017 7:51	Finalizado	Dirección Comercial	27/07/2017 9:18
Personal	02/08/2017 0:00	26/07/2017 13:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR756169	11/07/2017 7:55	Finalizado	Dirección Comercial	26/07/2017 13:12
Web	02/08/2017 0:00	11/07/2017 9:45	Queja	Queja	2017PQR307340	11/07/2017 8:52	Finalizado	Gerencia General	11/07/2017 9:45
Personal	02/08/2017 0:00	21/07/2017 15:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR509276	11/07/2017 9:13	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	21/07/2017 15:12
Personal	26/07/2017 0:00	25/07/2017 8:29	Derecho de Petición de Información	Derecho de petición de Información	2017PQR784970	11/07/2017 9:38	Finalizado	Dirección Comercial	25/07/2017 8:29
Personal	26/07/2017 0:00	13/07/2017 11:03	Derecho de Petición de Información	Derecho de petición de Información	2017PQR589080	11/07/2017 9:40	Finalizado	Dirección Comercial	13/07/2017 11:03
Personal	02/08/2017 0:00	21/07/2017 15:18	solicitud	Solicitudes	2017PQR687809	11/07/2017 9:42	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	21/07/2017 15:18
Web	02/08/2017 0:00	26/07/2017 10:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR369597	11/07/2017 10:57	Finalizado	Gestión Aseo	26/07/2017 10:17
Personal	02/08/2017 0:00	26/07/2017 14:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR122748	11/07/2017 11:07	Finalizado	Gestión Aseo	26/07/2017 14:03
Personal	02/08/2017 0:00	21/07/2017 14:42	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR728545	11/07/2017 11:10	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	21/07/2017 14:42
Correo Certificado	02/08/2017 0:00	02/08/2017 15:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR805781	11/07/2017 11:17	Finalizado	Dirección Comercial	02/08/2017 15:34
Web	02/08/2017 0:00	01/08/2017 11:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR734172	11/07/2017 11:32	Finalizado	Gestión Aseo	01/08/2017 11:59
Personal	02/08/2017 0:00	27/07/2017 12:18	solicitud	Solicitudes	2017PQR530860	11/07/2017 11:49	Finalizado	Dirección Comercial	27/07/2017 12:18
Personal	04/08/2017 0:00	26/07/2017 18:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR804608	13/07/2017 14:57	Finalizado	Subgerencia de Aseo	26/07/2017 18:10
Personal	26/07/2017 0:00	19/07/2017 17:46	Derecho de Petición de Información	Derecho de petición de Información	2017PQR177495	11/07/2017 14:53	Finalizado	Subgerencia de Aguas	19/07/2017 17:46
Personal	02/08/2017 0:00	03/08/2017 7:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR587190	11/07/2017 14:55	Finalizado	Subgerencia de Aguas	03/08/2017 7:44
Personal	02/08/2017 0:00	27/07/2017 15:38	Reclamo	Reclamo	2017PQR462503	11/07/2017 14:58	Finalizado	Dirección Comercial	27/07/2017 15:38
Personal	02/08/2017 0:00	27/07/2017 15:40	Reclamo	Reclamo	2017PQR832985	11/07/2017 15:01	Finalizado	Dirección Comercial	27/07/2017 15:40

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	02/08/2017 0:00	27/07/2017 10:36	solicitud	Solicitudes	2017PQR679953	11/07/2017 15:12	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/07/2017 10:36
Personal	02/08/2017 0:00	24/07/2017 14:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR494878	11/07/2017 15:14	Finalizado	Subgerencia de Aseo	24/07/2017 14:01
Personal	02/08/2017 0:00	21/07/2017 15:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR616215	11/07/2017 15:22	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	21/07/2017 15:07
Personal	02/08/2017 0:00	28/07/2017 14:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR258247	11/07/2017 15:30	Finalizado	Dirección Comercial	28/07/2017 14:42
Personal	02/08/2017 0:00	18/07/2017 12:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR299847	11/07/2017 16:24	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 12:46
Personal	02/08/2017 0:00	31/07/2017 17:29	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR112382	11/07/2017 16:41	Finalizado	Dirección Comercial	31/07/2017 17:29
Personal	02/08/2017 0:00	01/08/2017 10:31	Reclamo	Reclamo	2017PQR502555	11/07/2017 16:48	Finalizado	Dirección Comercial	01/08/2017 10:31
Personal	02/08/2017 0:00	17/07/2017 11:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR910603	11/07/2017 16:51	Finalizado	Subgerencia de Aseo	17/07/2017 11:46
Web	02/08/2017 0:00	01/08/2017 7:46	Reclamo	Reclamo	2017PQR535001	11/07/2017 18:02	Finalizado	Dirección Comercial	01/08/2017 7:46
Personal	03/08/2017 0:00	21/07/2017 14:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR849124	12/07/2017 8:33	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	21/07/2017 14:48
Personal	03/08/2017 0:00	27/07/2017 13:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR204448	12/07/2017 11:13	Finalizado	Dirección Comercial	27/07/2017 13:57
Personal	03/08/2017 0:00	01/08/2017 8:45	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR245461	12/07/2017 11:30	Finalizado	Dirección Comercial	01/08/2017 8:45
Personal	03/08/2017 0:00	27/07/2017 15:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR660822	12/07/2017 11:32	Finalizado	Dirección Comercial	27/07/2017 15:35
Personal	04/08/2017 0:00	18/07/2017 14:36	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR350364	13/07/2017 11:41	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	18/07/2017 14:36
Personal	04/08/2017 0:00	08/08/2017 11:41	solicitud	Solicitudes	2017PQR346842	13/07/2017 11:44	Finalizado	Gestión Aseo	08/08/2017 11:41
Personal	03/08/2017 0:00	04/08/2017 15:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR519411	12/07/2017 14:50	Finalizado	Dirección Comercial	04/08/2017 15:58
Personal	03/08/2017 0:00	28/07/2017 9:15	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR595715	12/07/2017 14:52	Finalizado	Gestión de Distribución de Agua Potable	28/07/2017 9:15
Personal	03/08/2017 0:00	18/07/2017 16:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR355647	12/07/2017 14:57	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/07/2017 16:12
Personal	03/08/2017 0:00	28/07/2017 16:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR865518	12/07/2017 17:02	Finalizado	Dirección Comercial	28/07/2017 16:35
Web	03/08/2017 0:00	28/07/2017 16:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR503613	12/07/2017 17:13	Finalizado	Dirección Comercial	28/07/2017 16:37
Web	04/08/2017 0:00	31/07/2017 17:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR568864	13/07/2017 6:28	Finalizado	Dirección Comercial	31/07/2017 17:29
Personal	04/08/2017 0:00	19/07/2017 9:33	solicitud	Solicitudes	2017PQR273945	13/07/2017 9:55	Finalizado	Dirección Comercial	19/07/2017 9:33
Web	04/08/2017 0:00	01/08/2017 15:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR242079	13/07/2017 10:12	Finalizado	Gestión Aseo	01/08/2017 15:55

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	04/08/2017 0:00	24/07/2017 14:32	solicitud	Solicitudes	2017PQR765991	13/07/2017 10:12	Finalizado	Gestión Aseo	24/07/2017 14:32
Correo Certificado	04/08/2017 0:00	29/07/2017 11:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR641183	13/07/2017 10:17	Finalizado	Dirección Comercial	29/07/2017 11:48
Personal	04/08/2017 0:00	31/07/2017 15:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR633442	13/07/2017 10:28	Finalizado	Dirección Comercial	31/07/2017 15:50
Personal	04/08/2017 0:00	01/08/2017 15:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR211438	13/07/2017 10:35	Finalizado	Dirección Comercial	01/08/2017 15:30
Personal	04/08/2017 0:00	26/07/2017 16:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR549249	13/07/2017 10:51	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	26/07/2017 16:01
Personal	04/08/2017 0:00	08/08/2017 11:38	solicitud	Solicitudes	2017PQR964247	13/07/2017 11:35	Finalizado	Gestión Aseo	08/08/2017 11:38
Personal	04/08/2017 0:00	28/07/2017 9:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR979905	13/07/2017 11:47	Finalizado	Dirección Comercial	28/07/2017 9:59
Personal	04/08/2017 0:00	08/08/2017 11:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR267989	13/07/2017 11:52	Finalizado	Gestión Aseo	08/08/2017 11:46
Web	04/08/2017 0:00	01/08/2017 10:08	Reclamo	Reclamo	2017PQR988210	13/07/2017 12:45	Finalizado	Dirección Comercial	01/08/2017 10:08
Web	04/08/2017 0:00	31/07/2017 17:33	solicitud	Solicitudes	2017PQR109914	13/07/2017 13:04	Finalizado	Dirección Comercial	31/07/2017 17:33
Personal	04/08/2017 0:00	01/08/2017 10:40	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR716087	13/07/2017 15:19	Finalizado	Dirección Comercial	01/08/2017 10:40
Personal	04/08/2017 0:00	03/08/2017 18:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR463762	13/07/2017 15:31	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 18:20
Personal	04/08/2017 0:00	18/07/2017 16:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR734970	13/07/2017 15:42	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 16:05
Personal	04/08/2017 0:00	03/08/2017 14:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR730139	13/07/2017 15:49	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 14:00
Personal	04/08/2017 0:00	26/07/2017 8:33	solicitud	Solicitudes	2017PQR871254	13/07/2017 15:51	Finalizado	Dirección Comercial	26/07/2017 8:33
Personal	08/08/2017 0:00	28/07/2017 14:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR678780	14/07/2017 15:21	Finalizado	Dirección Comercial	28/07/2017 14:57
Correo Certificado	26/07/2017 0:00	13/07/2017 17:42	comunicado	Sugerencia	2017PQR342654	13/07/2017 17:28	Finalizado	Gerencia General	13/07/2017 17:42
Web	04/08/2017 0:00	09/08/2017 17:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR312752	13/07/2017 17:34	Finalizado	Gestión y Tratamiento de Aguas Residuales	09/08/2017 17:35
Web	04/08/2017 0:00	19/07/2017 17:36	Reclamo	Reclamo	2017PQR337745	13/07/2017 23:01	Finalizado	Subgerencia de Aguas	19/07/2017 17:36
Personal	08/08/2017 0:00	01/08/2017 17:59	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR482923	14/07/2017 8:57	Finalizado	Gestión del Talento Humano	01/08/2017 17:59
Personal	08/08/2017 0:00	02/08/2017 13:16	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR701417	14/07/2017 9:02	Finalizado	Dirección Comercial	02/08/2017 13:16
Personal	08/08/2017 0:00	03/08/2017 17:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR601931	14/07/2017 9:08	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 17:57
Personal	31/07/2017 0:00	17/07/2017 18:01	Derecho de Petición de Información	Derecho de petición de Información	2017PQR386995	14/07/2017 9:32	Finalizado	Dirección Comercial	17/07/2017 18:01

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	08/08/2017 0:00	24/07/2017 14:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR4692	14/07/2017 9:50	Finalizado	Subgerencia de Aseo	24/07/2017 14:10
Personal	08/08/2017 0:00	08/08/2017 15:36	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR531566	14/07/2017 9:51	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	08/08/2017 15:36
Personal	08/08/2017 0:00	09/08/2017 11:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR744917	14/07/2017 9:56	Finalizado	Gestión Aseo	09/08/2017 11:37
Web	08/08/2017 0:00	28/07/2017 15:56	solicitud	Solicitudes	2017PQR337944	14/07/2017 10:09	Finalizado	Dirección Comercial	28/07/2017 15:56
Personal	08/08/2017 0:00	04/08/2017 11:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR689029	14/07/2017 10:34	Finalizado	Subgerencia de Aseo	04/08/2017 11:03
Personal	08/08/2017 0:00	24/07/2017 14:06	solicitud	Solicitudes	2017PQR25484	14/07/2017 10:36	Finalizado	Subgerencia de Aseo	24/07/2017 14:06
Personal	08/08/2017 0:00	09/08/2017 14:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR711546	14/07/2017 10:39	Finalizado	Gestión Aseo	09/08/2017 14:11
Personal	08/08/2017 0:00	01/08/2017 11:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR549773	14/07/2017 10:41	Finalizado	Dirección Comercial	01/08/2017 11:16
Personal	08/08/2017 0:00	24/07/2017 14:47	solicitud	Solicitudes	2017PQR911729	14/07/2017 10:43	Finalizado	Subgerencia de Aseo	24/07/2017 14:47
Personal	08/08/2017 0:00	01/08/2017 12:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR585084	14/07/2017 10:47	Finalizado	Dirección Comercial	01/08/2017 12:01
Personal	08/08/2017 0:00	18/07/2017 17:14	Reclamo	Reclamo	2017PQR981546	14/07/2017 11:22	Finalizado	Dirección Comercial	18/07/2017 17:14
Personal	08/08/2017 0:00	28/07/2017 13:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR970381	14/07/2017 11:33	Finalizado	Dirección Comercial	28/07/2017 13:55
Personal	08/08/2017 0:00	01/08/2017 13:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR620943	14/07/2017 11:37	Finalizado	Dirección Comercial	01/08/2017 13:21
Personal	08/08/2017 0:00	28/07/2017 16:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR58058	14/07/2017 14:15	Finalizado	Dirección Comercial	28/07/2017 16:09
Personal	08/08/2017 0:00	31/07/2017 17:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR747724	14/07/2017 15:39	Finalizado	Dirección Comercial	31/07/2017 17:30
Personal	08/08/2017 0:00	01/08/2017 16:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR764996	14/07/2017 15:49	Finalizado	Dirección Comercial	01/08/2017 16:23
Personal	08/08/2017 0:00	01/08/2017 11:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR573552	14/07/2017 15:50	Finalizado	Dirección Comercial	01/08/2017 11:48
Personal	08/08/2017 0:00	09/08/2017 10:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR749542	14/07/2017 15:53	Finalizado	Gestión Aseo	09/08/2017 10:50
Personal	08/08/2017 0:00	28/07/2017 9:40	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR186471	14/07/2017 16:01	Finalizado	Dirección Comercial	28/07/2017 9:40
Personal	08/08/2017 0:00	09/08/2017 11:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR18342	14/07/2017 17:10	Finalizado	Gestión Aseo	09/08/2017 11:20
Personal	08/08/2017 0:00	09/08/2017 11:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR541225	14/07/2017 17:12	Finalizado	Gestión Aseo	09/08/2017 11:08
Web	08/08/2017 0:00	03/08/2017 16:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR518404	14/07/2017 18:31	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 16:53
Web	09/08/2017 0:00	17/07/2017 9:48	Reclamo	Reclamo	2017PQR663299	15/07/2017 10:26	Finalizado	Gerencia General	17/07/2017 9:48

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Web	09/08/2017 0:00	25/07/2017 8:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR742691	15/07/2017 12:16	Finalizado	Subgerencia de Aseo	25/07/2017 8:52
Personal	09/08/2017 0:00	08/08/2017 9:05	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR871671	17/07/2017 13:59	Finalizado	Dirección Comercial	08/08/2017 9:05
Personal	09/08/2017 0:00	03/08/2017 15:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR819919	17/07/2017 14:03	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 15:48
Personal	09/08/2017 0:00	04/08/2017 8:08	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR388578	17/07/2017 14:08	Finalizado	Dirección Comercial	04/08/2017 8:08
Personal	09/08/2017 0:00	27/07/2017 13:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR296310	17/07/2017 14:10	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/07/2017 13:49
Personal	09/08/2017 0:00	02/08/2017 19:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR735338	17/07/2017 14:13	Finalizado	Dirección Comercial	02/08/2017 19:55
Web	09/08/2017 0:00	09/08/2017 16:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR500943	17/07/2017 8:38	Finalizado	Gestión Aseo	09/08/2017 16:35
Personal	09/08/2017 0:00	03/08/2017 8:41	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR798019	17/07/2017 8:43	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 8:41
Personal	09/08/2017 0:00	08/08/2017 17:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR521212	17/07/2017 8:49	Finalizado	Dirección Comercial	08/08/2017 17:04
Personal	09/08/2017 0:00	31/07/2017 13:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR751225	17/07/2017 8:51	Finalizado	Dirección Comercial	31/07/2017 13:47
Correo Certificado	09/08/2017 0:00	03/08/2017 10:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR900048	17/07/2017 10:41	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 10:30
Personal	09/08/2017 0:00	04/08/2017 16:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR405257	17/07/2017 10:44	Finalizado	Dirección Comercial	04/08/2017 16:51
Web	09/08/2017 0:00	08/08/2017 11:32	solicitud	Solicitudes	2017PQR265193	17/07/2017 10:53	Finalizado	Dirección Comercial	08/08/2017 11:32
Personal	09/08/2017 0:00	25/07/2017 16:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR791239	17/07/2017 10:56	Finalizado	Gestión de Distribución de Agua Potable	25/07/2017 16:22
Personal	09/08/2017 0:00	01/08/2017 16:26	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR923506	17/07/2017 11:00	Finalizado	Dirección Comercial	01/08/2017 16:26
Web	09/08/2017 0:00	08/08/2017 17:06	solicitud	Solicitudes	2017PQR203778	17/07/2017 11:16	Finalizado	Dirección Comercial	08/08/2017 17:06
Personal	09/08/2017 0:00	03/08/2017 9:40	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR274541	17/07/2017 14:49	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 9:40
Personal	09/08/2017 0:00	02/08/2017 10:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR157729	17/07/2017 15:18	Finalizado	Dirección Comercial	02/08/2017 10:24
Web	09/08/2017 0:00	31/07/2017 16:06	solicitud	Solicitudes	2017PQR974393	17/07/2017 15:41	Finalizado	Dirección Comercial	31/07/2017 16:06
Personal	09/08/2017 0:00	08/08/2017 11:31	solicitud	Solicitudes	2017PQR957748	17/07/2017 15:53	Finalizado	Dirección Comercial	08/08/2017 11:31
Personal	09/08/2017 0:00	03/08/2017 12:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR639301	17/07/2017 15:54	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 12:55
Personal	09/08/2017 0:00	01/08/2017 14:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR268622	17/07/2017 16:06	Finalizado	Dirección Comercial	01/08/2017 14:50
Personal	09/08/2017 0:00	03/08/2017 19:52	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR122512	17/07/2017 16:14	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 19:52

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	09/08/2017 0:00	25/07/2017 16:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR935131	17/07/2017 16:23	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	25/07/2017 16:01
Personal	09/08/2017 0:00	25/07/2017 9:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR78950	17/07/2017 16:39	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	25/07/2017 9:30
Web	09/08/2017 0:00	02/08/2017 13:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR597645	17/07/2017 18:50	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/08/2017 13:30
Web	09/08/2017 0:00	18/07/2017 10:40	solicitud	Solicitudes	2017PQR112344	17/07/2017 20:02	Finalizado	Gerencia General	18/07/2017 10:40
Web	09/08/2017 0:00	02/08/2017 9:55	Reclamo	Reclamo	2017PQR672698	17/07/2017 22:24	Finalizado	Dirección Comercial	02/08/2017 9:55
Personal	10/08/2017 0:00	03/08/2017 19:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR832452	18/07/2017 8:59	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 19:46
Personal	10/08/2017 0:00	02/08/2017 11:28	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR377374	18/07/2017 9:12	Finalizado	Dirección Comercial	02/08/2017 11:28
Correo Certificado	10/08/2017 0:00	09/08/2017 17:19	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR596479	18/07/2017 9:14	Finalizado	Gestion Tratamiento de Aguas Residuales	09/08/2017 17:19
Personal	10/08/2017 0:00	03/08/2017 17:05	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR152003	18/07/2017 9:16	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 17:05
Personal	10/08/2017 0:00	08/08/2017 11:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR935597	18/07/2017 10:35	Finalizado	Dirección Comercial	08/08/2017 11:05
Personal	10/08/2017 0:00	03/08/2017 10:11	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR912155	18/07/2017 10:39	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 10:11
Personal	10/08/2017 0:00	02/08/2017 14:25	solicitud	Solicitudes	2017PQR465798	18/07/2017 10:41	Finalizado	Dirección Comercial	02/08/2017 14:25
Personal	10/08/2017 0:00	19/07/2017 14:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR2232	18/07/2017 10:46	Finalizado	Gerencia General	19/07/2017 12:02
Personal	10/08/2017 0:00	08/08/2017 10:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR592403	18/07/2017 10:49	Finalizado	Dirección Comercial	08/08/2017 10:23
Personal	10/08/2017 0:00	08/08/2017 15:59	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR269044	18/07/2017 10:53	Finalizado	Dirección Comercial	08/08/2017 15:59
Personal	10/08/2017 0:00	14/08/2017 14:33	solicitud	Solicitudes	2017PQR933718	18/07/2017 11:15	Finalizado	Gestión Aseo	14/08/2017 14:33
Personal	10/08/2017 0:00	03/08/2017 11:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR267707	18/07/2017 11:19	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 11:27
Personal	10/08/2017 0:00	14/08/2017 14:16	Queja	Queja	2017PQR996243	18/07/2017 11:31	Finalizado	Gestión Aseo	14/08/2017 14:16
Personal	10/08/2017 0:00	15/08/2017 15:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR221743	18/07/2017 11:44	Finalizado	Gestion del Talento Humano	15/08/2017 15:48
Personal	10/08/2017 0:00	08/08/2017 13:38	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR904301	18/07/2017 11:47	Finalizado	Dirección Comercial	08/08/2017 13:38
Personal	10/08/2017 0:00	03/08/2017 13:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR491335	18/07/2017 11:50	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 13:27
Personal	10/08/2017 0:00	24/07/2017 13:36	solicitud	Solicitudes	2017PQR377491	18/07/2017 11:53	Finalizado	Subgerencia de Aseo	24/07/2017 13:36
Personal	10/08/2017 0:00	03/08/2017 19:04	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR684780	18/07/2017 12:00	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 19:04

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	10/08/2017 0:00	03/08/2017 11:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR512008	18/07/2017 12:02	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 11:12
Personal	10/08/2017 0:00	08/08/2017 11:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR711205	18/07/2017 14:15	Finalizado	Dirección Comercial	08/08/2017 11:35
Personal	10/08/2017 0:00	03/08/2017 18:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR685370	18/07/2017 14:19	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 18:52
Personal	10/08/2017 0:00	08/08/2017 14:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR156935	18/07/2017 14:28	Finalizado	Dirección Comercial	08/08/2017 14:34
Personal	10/08/2017 0:00	01/08/2017 11:42	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR759899	18/07/2017 14:30	Finalizado	Dirección Comercial	01/08/2017 11:42
Personal	10/08/2017 0:00	28/07/2017 16:22	solicitud	Solicitudes	2017PQR169692	18/07/2017 14:57	Finalizado	Subgerencia de Aseo	28/07/2017 16:22
Personal	10/08/2017 0:00	24/07/2017 15:19	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR301725	18/07/2017 15:07	Finalizado	Subgerencia de Aseo	24/07/2017 15:19
Personal	10/08/2017 0:00	09/08/2017 17:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR799034	18/07/2017 15:16	Finalizado	Dirección Comercial	09/08/2017 17:21
Personal	10/08/2017 0:00	24/07/2017 13:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR260811	18/07/2017 16:02	Finalizado	Subgerencia de Aseo	24/07/2017 13:46
Personal	10/08/2017 0:00	03/08/2017 12:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR615258	18/07/2017 16:07	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 12:50
Personal	10/08/2017 0:00	03/08/2017 17:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR472571	18/07/2017 16:11	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 17:01
Personal	10/08/2017 0:00	31/07/2017 9:18	solicitud	Solicitudes	2017PQR452684	18/07/2017 16:14	Finalizado	Dirección Comercial	31/07/2017 9:18
Personal	10/08/2017 0:00	15/08/2017 15:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR51188	18/07/2017 16:38	Finalizado	Gestión del Talento Humano	15/08/2017 15:47
Web	10/08/2017 0:00	03/08/2017 16:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR921006	18/07/2017 19:57	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 16:57
Personal	11/08/2017 0:00	14/08/2017 17:04	Reclamo	Reclamo	2017PQR764943	19/07/2017 8:01	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 17:04
Personal	11/08/2017 0:00	02/08/2017 16:51	Reclamo	Reclamo	2017PQR49134	19/07/2017 8:10	Finalizado	Dirección Comercial	02/08/2017 16:51
Web	11/08/2017 0:00	21/07/2017 10:25	Reclamo	Reclamo	2017PQR376861	19/07/2017 9:46	Finalizado	Dirección Comercial	21/07/2017 10:25
Web	11/08/2017 0:00	11/08/2017 11:23	Queja	Queja	2017PQR224415	19/07/2017 10:30	Finalizado	Gestión Aseo	11/08/2017 11:23
Personal	11/08/2017 0:00	09/08/2017 7:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR160565	19/07/2017 10:42	Finalizado	Dirección Comercial	09/08/2017 7:37
Personal	11/08/2017 0:00	14/08/2017 15:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR867816	19/07/2017 11:51	Finalizado	Gestión Aseo	14/08/2017 15:56
Personal	11/08/2017 0:00	11/08/2017 17:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR25240	19/07/2017 12:03	Finalizado	Gestión Aseo	11/08/2017 17:53
Personal	11/08/2017 0:00	03/08/2017 16:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR378932	19/07/2017 13:51	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 16:59
Correo Certificado	03/08/2017 0:00	04/08/2017 8:09	Derecho de Petición de Información	Derecho de petición de Información	2017PQR706895	19/07/2017 14:20	Finalizado	Dirección Comercial	04/08/2017 8:09

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	11/08/2017 0:00	14/08/2017 15:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR341868	19/07/2017 14:26	Finalizado	Gestión Aseo	14/08/2017 15:46
Personal	11/08/2017 0:00	02/08/2017 15:25	solicitud	Solicitudes	2017PQR446331	19/07/2017 14:41	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/08/2017 15:25
Personal	11/08/2017 0:00	04/08/2017 15:39	solicitud	Solicitudes	2017PQR428798	19/07/2017 14:58	Finalizado	Gestión Aseo	04/08/2017 15:39
Personal	11/08/2017 0:00	28/07/2017 16:28	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR332390	19/07/2017 15:03	Finalizado	Subgerencia Administrativa	28/07/2017 16:28
Personal	11/08/2017 0:00	10/08/2017 17:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR794602	19/07/2017 15:14	Finalizado	Dirección Comercial	10/08/2017 17:09
Personal	11/08/2017 0:00	03/08/2017 17:06	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR102020	19/07/2017 15:18	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 17:06
Personal	11/08/2017 0:00	08/08/2017 17:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR590884	19/07/2017 15:30	Finalizado	Dirección Comercial	08/08/2017 17:27
Personal	11/08/2017 0:00	08/08/2017 10:45	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR772291	19/07/2017 15:51	Finalizado	Dirección Comercial	08/08/2017 10:45
Correo Certificado	11/08/2017 0:00	10/08/2017 17:11	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR984980	19/07/2017 16:33	Finalizado	Dirección Comercial	10/08/2017 17:11
Personal	11/08/2017 0:00	10/08/2017 17:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR133797	19/07/2017 16:54	Finalizado	Dirección Comercial	10/08/2017 17:12
Web	11/08/2017 0:00	21/07/2017 10:41	Queja	Queja	2017PQR554814	19/07/2017 20:30	Finalizado	Gerencia General	21/07/2017 10:41
Personal	14/08/2017 0:00	25/08/2017 14:18	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR952246	21/07/2017 8:26	Finalizado	Gestión Aseo	25/08/2017 14:18
Personal	14/08/2017 0:00	14/08/2017 16:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR832771	21/07/2017 8:29	Finalizado	Gestión del Talento Humano	14/08/2017 16:35
Personal	14/08/2017 0:00	18/08/2017 15:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR461368	21/07/2017 8:33	Finalizado	Gestión Aseo	18/08/2017 15:59
Personal	14/08/2017 0:00	09/08/2017 14:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR94693	21/07/2017 8:45	Finalizado	Dirección Comercial	09/08/2017 14:07
Personal	04/08/2017 0:00	31/07/2017 14:55	Derecho de Petición de Información	Derecho de petición de Información	2017PQR581251	21/07/2017 8:47	Finalizado	Dirección Comercial	31/07/2017 14:55
Personal	14/08/2017 0:00	26/07/2017 9:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR448912	21/07/2017 8:49	Finalizado	Dirección Comercial	26/07/2017 9:17
Personal	14/08/2017 0:00	26/07/2017 11:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR608453	21/07/2017 8:50	Finalizado	Subgerencia de Aseo	26/07/2017 11:47
Personal	14/08/2017 0:00	28/07/2017 15:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR36970	21/07/2017 8:52	Finalizado	Subgerencia de Aseo	28/07/2017 15:53
Personal	14/08/2017 0:00	21/07/2017 11:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR646326	21/07/2017 8:54	Cancelado		0000-00-00 00:00:00
Personal	14/08/2017 0:00	09/08/2017 17:22	solicitud	Solicitudes	2017PQR209328	21/07/2017 9:15	Finalizado	Dirección Comercial	09/08/2017 17:22
Personal	14/08/2017 0:00	10/08/2017 9:29	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR775860	21/07/2017 10:10	Finalizado	Dirección Comercial	10/08/2017 9:29
Personal	14/08/2017 0:00	26/07/2017 18:31	solicitud	Solicitudes	2017PQR169843	21/07/2017 10:26	Finalizado	Subgerencia de Aseo	26/07/2017 18:31

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	14/08/2017 0:00	25/07/2017 15:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR654884	21/07/2017 10:34	Finalizado	Dirección Comercial	25/07/2017 15:09
Personal	14/08/2017 0:00	18/08/2017 11:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR766263	21/07/2017 10:41	Finalizado	Gestión Aseo	18/08/2017 11:51
Personal	14/08/2017 0:00	03/08/2017 17:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR200517	21/07/2017 11:06	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 17:08
Personal	14/08/2017 0:00	04/08/2017 14:32	solicitud	Solicitudes	2017PQR895811	21/07/2017 11:20	Finalizado	Dirección Comercial	04/08/2017 14:32
Personal	14/08/2017 0:00	14/08/2017 17:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR998358	21/07/2017 11:23	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 17:58
Personal	14/08/2017 0:00	14/08/2017 16:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR659333	21/07/2017 11:25	Finalizado	Gestión Aseo	14/08/2017 16:04
Personal	14/08/2017 0:00	02/08/2017 11:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR982658	21/07/2017 11:27	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/08/2017 11:23
Personal	14/08/2017 0:00	14/08/2017 17:34	solicitud	Solicitudes	2017PQR816653	21/07/2017 11:29	Finalizado	Gestión Aseo	14/08/2017 17:34
Personal	14/08/2017 0:00	26/07/2017 18:19	solicitud	Solicitudes	2017PQR340067	21/07/2017 13:52	Finalizado	Subgerencia de Aseo	26/07/2017 18:18
Personal	14/08/2017 0:00	10/08/2017 17:57	Reclamo	Reclamo	2017PQR788467	21/07/2017 13:57	Finalizado	Dirección Comercial	10/08/2017 17:57
Personal	14/08/2017 0:00	14/08/2017 17:59	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR448849	21/07/2017 14:21	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 17:59
Personal	14/08/2017 0:00	27/07/2017 9:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR797442	21/07/2017 14:47	Finalizado	Dirección Comercial	27/07/2017 9:02
Personal	14/08/2017 0:00	14/08/2017 18:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR172766	21/07/2017 15:18	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 18:00
Web	14/08/2017 0:00	04/08/2017 15:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR205942	21/07/2017 15:27	Finalizado	Dirección Comercial	04/08/2017 15:42
Personal	14/08/2017 0:00	14/08/2017 17:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR174616	21/07/2017 15:34	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 17:48
Personal	14/08/2017 0:00	03/08/2017 18:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR938981	21/07/2017 15:36	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 18:17
Personal	14/08/2017 0:00	09/08/2017 17:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR126386	21/07/2017 15:39	Finalizado	Dirección Comercial	09/08/2017 17:24
Personal	14/08/2017 0:00	09/08/2017 14:38	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR476765	21/07/2017 15:52	Finalizado	Dirección Comercial	09/08/2017 14:38
Correo Certificado	02/08/2017 0:00	21/07/2017 16:48	comunicado	Sugerencia	2017PQR819131	21/07/2017 15:58	Finalizado	Gerencia General	21/07/2017 16:48
Personal	15/08/2017 0:00	17/08/2017 15:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR382826	24/07/2017 15:12	Finalizado	Subgerencia de Aseo	17/08/2017 15:28
Personal	15/08/2017 0:00	12/08/2017 10:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR426749	24/07/2017 15:28	Finalizado	Gestión Aseo	12/08/2017 10:52
Web	20/09/2017 0:00	05/09/2017 8:37	Aforo Extraordinario	Derecho de petición de Consulta	2017PQR216402	22/07/2017 9:08	Finalizado	Dirección Jurídica y Secretaria General	05/09/2017 8:37
Personal	15/08/2017 0:00	17/08/2017 15:39	solicitud	Solicitudes	2017PQR177048	24/07/2017 10:08	Finalizado	Subgerencia de Aseo	17/08/2017 15:39

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	15/08/2017 0:00	14/08/2017 17:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR154675	24/07/2017 10:24	Finalizado	Gestión Aseo	14/08/2017 17:17
Personal	15/08/2017 0:00	14/08/2017 16:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR929932	24/07/2017 10:40	Finalizado	Gestión Aseo	14/08/2017 16:54
Personal	15/08/2017 0:00	14/08/2017 18:36	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR709360	24/07/2017 10:51	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 18:36
Personal	15/08/2017 0:00	10/08/2017 17:13	solicitud	Solicitudes	2017PQR334613	24/07/2017 11:18	Finalizado	Dirección Comercial	10/08/2017 17:13
Personal	15/08/2017 0:00	15/08/2017 15:40	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR178364	24/07/2017 11:34	Finalizado	Gestión de Planeación Técnica	15/08/2017 15:40
Personal	15/08/2017 0:00	01/08/2017 15:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR366221	24/07/2017 11:43	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	01/08/2017 15:10
Personal	15/08/2017 0:00	31/08/2017 10:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR622278	24/07/2017 15:54	Finalizado	Dirección Comercial	31/08/2017 10:30
Personal	18/08/2017 0:00	18/08/2017 17:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR561645	27/07/2017 10:52	Finalizado	Dirección Comercial	18/08/2017 17:51
Web	18/08/2017 0:00	18/08/2017 17:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR328930	27/07/2017 9:07	Finalizado	Dirección Comercial	18/08/2017 17:50
Personal	18/08/2017 0:00	16/08/2017 11:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR601755	27/07/2017 10:35	Finalizado	Dirección Comercial	16/08/2017 11:13
Personal	15/08/2017 0:00	09/08/2017 9:36	solicitud	Solicitudes	2017PQR305499	24/07/2017 16:06	Finalizado	Dirección Comercial	09/08/2017 9:36
Personal	15/08/2017 0:00	09/08/2017 15:45	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR942830	24/07/2017 16:24	Finalizado	Dirección Comercial	09/08/2017 15:45
Personal	15/08/2017 0:00	15/08/2017 17:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR669713	24/07/2017 16:37	Finalizado	Dirección Comercial	15/08/2017 17:53
Personal	15/08/2017 0:00	08/08/2017 15:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR26651	24/07/2017 16:55	Finalizado	Dirección Comercial	08/08/2017 15:02
Personal	15/08/2017 0:00	02/08/2017 13:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR215907	24/07/2017 17:05	Finalizado	Dirección Comercial	02/08/2017 13:49
Personal	15/08/2017 0:00	27/07/2017 15:26	solicitud	Solicitudes	2017PQR145007	24/07/2017 17:14	Finalizado	Dirección Comercial	27/07/2017 15:26
Personal	16/08/2017 0:00	16/08/2017 17:26	solicitud	Solicitudes	2017PQR825829	25/07/2017 10:05	Finalizado	Dirección Comercial	16/08/2017 17:26
Personal	16/08/2017 0:00	10/08/2017 11:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR422571	25/07/2017 10:34	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	10/08/2017 11:30
Personal	16/08/2017 0:00	10/08/2017 15:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR502930	25/07/2017 10:38	Finalizado	Dirección Comercial	10/08/2017 15:03
Personal	16/08/2017 0:00	03/08/2017 11:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR131696	25/07/2017 10:50	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	03/08/2017 11:30
Personal	16/08/2017 0:00	09/08/2017 16:26	solicitud	Solicitudes	2017PQR853448	25/07/2017 11:38	Finalizado	Dirección Comercial	09/08/2017 16:26
Personal	16/08/2017 0:00	10/08/2017 13:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR887103	25/07/2017 11:41	Finalizado	Dirección Comercial	10/08/2017 13:44
Personal	16/08/2017 0:00	11/08/2017 11:47	solicitud	Solicitudes	2017PQR961742	25/07/2017 11:53	Finalizado	Subgerencia de Aseo	11/08/2017 11:46

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Correo Certificado	16/08/2017 0:00	27/07/2017 9:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR403762	25/07/2017 13:35	Finalizado	Dirección Comercial	27/07/2017 9:57
Personal	16/08/2017 0:00	11/08/2017 15:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR55375	25/07/2017 13:41	Finalizado	Subgerencia de Aseo	11/08/2017 15:50
Personal	16/08/2017 0:00	09/08/2017 16:52	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR136612	25/07/2017 13:46	Finalizado	Dirección Comercial	09/08/2017 16:52
Personal	16/08/2017 0:00	14/08/2017 11:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR666381	25/07/2017 16:32	Finalizado	Gestion del Talento Humano	14/08/2017 11:29
Personal	16/08/2017 0:00	14/08/2017 10:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR343802	25/07/2017 17:03	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 10:27
Personal	16/08/2017 0:00	11/08/2017 15:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR597582	25/07/2017 17:14	Finalizado	Subgerencia de Aseo	11/08/2017 15:00
Personal	16/08/2017 0:00	28/07/2017 11:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR993116	25/07/2017 17:17	Finalizado	Dirección de Tecnologías de la Información y las	28/07/2017 11:00
Personal	16/08/2017 0:00	16/08/2017 14:47	Reclamo	Reclamo	2017PQR472863	25/07/2017 17:21	Finalizado	Dirección Comercial	16/08/2017 14:47
Personal	16/08/2017 0:00	09/08/2017 9:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR600207	25/07/2017 17:25	Finalizado	Dirección Comercial	09/08/2017 9:04
Personal	16/08/2017 0:00	14/08/2017 15:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR908578	25/07/2017 17:38	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 15:30
Web	17/08/2017 0:00	14/08/2017 18:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR118360	26/07/2017 10:36	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 18:08
Personal	17/08/2017 0:00	14/08/2017 18:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR492310	26/07/2017 10:45	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 18:16
Personal	17/08/2017 0:00	04/08/2017 15:11	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR523717	26/07/2017 10:53	Finalizado	Subgerencia de Aseo	04/08/2017 15:11
Personal	17/08/2017 0:00	10/08/2017 15:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR759147	26/07/2017 11:01	Finalizado	Dirección Comercial	10/08/2017 15:55
Personal	17/08/2017 0:00	17/08/2017 17:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR504481	26/07/2017 11:24	Finalizado	Dirección Comercial	17/08/2017 17:27
Personal	17/08/2017 0:00	10/08/2017 17:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR137528	26/07/2017 11:31	Finalizado	Dirección Comercial	10/08/2017 17:28
Web	17/08/2017 0:00	11/08/2017 16:14	solicitud	Solicitudes	2017PQR572059	26/07/2017 14:27	Finalizado	Dirección Comercial	11/08/2017 16:14
Personal	17/08/2017 0:00	09/08/2017 15:06	solicitud	Solicitudes	2017PQR841437	26/07/2017 16:10	Finalizado	Gestion de Control Pérdidas	09/08/2017 15:06
Personal	17/08/2017 0:00	14/08/2017 17:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR733721	26/07/2017 16:15	Finalizado	Gestión Aseo	14/08/2017 17:12
Personal	17/08/2017 0:00	11/08/2017 11:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR721582	26/07/2017 16:21	Finalizado	Dirección Comercial	11/08/2017 11:00
Personal	17/08/2017 0:00	10/08/2017 17:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR404491	26/07/2017 16:26	Finalizado	Dirección Comercial	10/08/2017 17:15
Correo Certificado	08/08/2017 0:00	03/08/2017 17:03	comunicado	Trámite	2017PQR71738	26/07/2017 16:36	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 17:03
Personal	17/08/2017 0:00	14/08/2017 11:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR314856	26/07/2017 17:23	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 11:44

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	17/08/2017 0:00	15/08/2017 15:39	solicitud	Solicitudes	2017PQR436113	26/07/2017 17:33	Finalizado	Dirección Comercial	15/08/2017 15:39
Personal	17/08/2017 0:00	17/08/2017 17:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR549883	26/07/2017 17:36	Finalizado	Dirección Comercial	17/08/2017 17:28
Personal	17/08/2017 0:00	11/08/2017 9:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR667301	26/07/2017 17:39	Finalizado	Dirección Comercial	11/08/2017 9:10
Personal	18/08/2017 0:00	22/08/2017 16:33	solicitud	Solicitudes	2017PQR925347	27/07/2017 11:33	Finalizado	Subgerencia de Aseo	22/08/2017 16:33
Personal	18/08/2017 0:00	14/08/2017 14:29	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR748926	27/07/2017 11:41	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 14:29
Personal	18/08/2017 0:00	11/08/2017 17:26	solicitud	Solicitudes	2017PQR586040	27/07/2017 11:47	Finalizado	Dirección Comercial	11/08/2017 17:26
Personal	18/08/2017 0:00	22/08/2017 16:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR650753	27/07/2017 13:33	Finalizado	Subgerencia de Aseo	22/08/2017 16:15
Personal	18/08/2017 0:00	14/08/2017 16:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR709941	27/07/2017 13:37	Finalizado	Gestión Aseo	14/08/2017 16:48
Personal	18/08/2017 0:00	11/08/2017 15:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR693216	27/07/2017 14:28	Finalizado	Dirección Comercial	11/08/2017 15:20
Personal	18/08/2017 0:00	17/08/2017 10:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR297451	27/07/2017 14:31	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	17/08/2017 10:01
Personal	18/08/2017 0:00	18/08/2017 17:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR554119	27/07/2017 14:45	Finalizado	Dirección Comercial	18/08/2017 17:51
Personal	18/08/2017 0:00	08/08/2017 17:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR797068	27/07/2017 14:50	Finalizado	Dirección Comercial	08/08/2017 17:24
Personal	18/08/2017 0:00	15/08/2017 15:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR396003	27/07/2017 15:01	Finalizado	Dirección Comercial	15/08/2017 15:25
Personal	18/08/2017 0:00	03/08/2017 16:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR950766	27/07/2017 15:09	Finalizado	Subgerencia de Aseo	03/08/2017 16:43
Personal	18/08/2017 0:00	11/08/2017 11:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR331055	27/07/2017 15:29	Finalizado	Dirección Comercial	11/08/2017 11:44
Personal	18/08/2017 0:00	18/08/2017 15:34	solicitud	Solicitudes	2017PQR422272	27/07/2017 15:35	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/08/2017 15:34
Personal	18/08/2017 0:00	14/08/2017 15:31	solicitud	Solicitudes	2017PQR409253	27/07/2017 16:49	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 15:31
Personal	18/08/2017 0:00	15/08/2017 8:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR921723	27/07/2017 16:55	Finalizado	Dirección Comercial	15/08/2017 8:47
Personal	18/08/2017 0:00	18/08/2017 17:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR979662	27/07/2017 17:08	Finalizado	Dirección Comercial	18/08/2017 17:52
Personal	18/08/2017 0:00	14/08/2017 8:18	solicitud	Solicitudes	2017PQR460852	27/07/2017 17:15	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 8:18
Personal	18/08/2017 0:00	11/08/2017 16:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR949756	27/07/2017 17:20	Finalizado	Dirección Comercial	11/08/2017 16:15
Personal	18/08/2017 0:00	11/08/2017 16:22	solicitud	Solicitudes	2017PQR317944	27/07/2017 17:27	Finalizado	Dirección Comercial	11/08/2017 16:22
Web	18/08/2017 0:00	14/08/2017 16:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR757906	27/07/2017 20:18	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 16:00

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Web	18/08/2017 0:00	14/08/2017 18:31	solicitud	Solicitudes	2017PQR638699	27/07/2017 21:57	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 18:31
Personal	22/08/2017 0:00	14/08/2017 17:03	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR391510	28/07/2017 9:38	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 17:03
Personal	22/08/2017 0:00	23/08/2017 11:33	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR27331	28/07/2017 9:43	Finalizado	Subgerencia de Aseo	23/08/2017 11:33
Personal	22/08/2017 0:00	18/08/2017 15:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR236054	28/07/2017 9:48	Finalizado	Gestion del Talento Humano	18/08/2017 15:50
Personal	22/08/2017 0:00	16/08/2017 14:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR397713	28/07/2017 10:27	Finalizado	Dirección Comercial	16/08/2017 14:50
Personal	22/08/2017 0:00	11/08/2017 14:47	solicitud	Solicitudes	2017PQR907511	28/07/2017 10:35	Finalizado	Subgerencia de Aseo	11/08/2017 14:47
Personal	22/08/2017 0:00	22/08/2017 17:14	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR417104	28/07/2017 10:37	Finalizado	Dirección Comercial	22/08/2017 17:14
Personal	22/08/2017 0:00	11/08/2017 16:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR243593	28/07/2017 15:23	Finalizado	Dirección Comercial	11/08/2017 16:20
Personal	22/08/2017 0:00	09/08/2017 15:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR84126	28/07/2017 15:33	Finalizado	Subgerencia Administrativa	09/08/2017 15:21
Personal	22/08/2017 0:00	22/08/2017 15:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR85690	28/07/2017 15:37	Finalizado	Dirección Comercial	22/08/2017 15:04
Personal	22/08/2017 0:00	17/08/2017 8:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR860672	28/07/2017 15:40	Finalizado	Dirección Comercial	17/08/2017 8:24
Personal	22/08/2017 0:00	14/08/2017 11:47	solicitud	Solicitudes	2017PQR299549	28/07/2017 15:43	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 11:47
Personal	22/08/2017 0:00	14/08/2017 13:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR391938	28/07/2017 15:49	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 13:59
Personal	22/08/2017 0:00	22/08/2017 17:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR72415	28/07/2017 15:54	Finalizado	Dirección Comercial	22/08/2017 17:15
Personal	22/08/2017 0:00	15/08/2017 15:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR102924	28/07/2017 17:03	Finalizado	Gestión Aseo	15/08/2017 15:42
Web	23/08/2017 0:00	02/08/2017 10:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR359199	31/07/2017 7:12	Finalizado	Gerencia General	02/08/2017 10:07
Web	23/08/2017 0:00	17/08/2017 8:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR326523	31/07/2017 10:26	Finalizado	Dirección Comercial	17/08/2017 8:57
Web	23/08/2017 0:00	02/08/2017 10:13	solicitud	Solicitudes	2017PQR518675	31/07/2017 10:37	Finalizado	Gerencia General	02/08/2017 10:13
Personal	23/08/2017 0:00	15/08/2017 15:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR38150	31/07/2017 10:49	Finalizado	Gestión Aseo	15/08/2017 15:58
Personal	23/08/2017 0:00	17/08/2017 11:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR164863	31/07/2017 10:51	Finalizado	Dirección Comercial	17/08/2017 11:54
Personal	23/08/2017 0:00	03/08/2017 10:28	Queja	Queja	2017PQR435726	31/07/2017 10:53	Finalizado	Dirección Comercial	03/08/2017 10:28
Web	23/08/2017 0:00	23/08/2017 17:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR86055	31/07/2017 10:53	Finalizado	Dirección Comercial	23/08/2017 17:46
Personal	23/08/2017 0:00	15/08/2017 14:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR200235	31/07/2017 10:55	Finalizado	Dirección Comercial	15/08/2017 14:44

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	23/08/2017 0:00	22/08/2017 17:09	solicitud	Solicitudes	2017PQR221075	31/07/2017 11:21	Finalizado	Dirección Comercial	22/08/2017 17:09
Personal	23/08/2017 0:00	17/08/2017 13:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR982586	31/07/2017 11:43	Finalizado	Dirección Comercial	17/08/2017 13:51
Personal	23/08/2017 0:00	17/08/2017 10:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR421319	31/07/2017 14:15	Finalizado	Dirección Comercial	17/08/2017 10:50
Personal	23/08/2017 0:00	23/08/2017 17:47	solicitud	Solicitudes	2017PQR310054	31/07/2017 14:22	Finalizado	Dirección Comercial	23/08/2017 17:47
Personal	23/08/2017 0:00	11/08/2017 15:36	solicitud	Solicitudes	2017PQR483917	31/07/2017 14:26	Finalizado	Subgerencia de Aseo	11/08/2017 15:36
Personal	23/08/2017 0:00	22/08/2017 17:29	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR623825	31/07/2017 14:30	Finalizado	Dirección Comercial	22/08/2017 17:29
Personal	23/08/2017 0:00	23/08/2017 17:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR609976	31/07/2017 15:34	Finalizado	Dirección Comercial	23/08/2017 17:48
Personal	23/08/2017 0:00	14/08/2017 16:33	solicitud	Solicitudes	2017PQR600635	31/07/2017 16:02	Finalizado	Subgerencia de Aseo	14/08/2017 16:33
Personal	23/08/2017 0:00	22/08/2017 15:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR321005	31/07/2017 16:18	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	22/08/2017 15:35
Personal	23/08/2017 0:00	11/08/2017 15:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR2592	31/07/2017 16:26	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	11/08/2017 15:21
Personal	23/08/2017 0:00	22/08/2017 11:34	solicitud	Solicitudes	2017PQR567238	31/07/2017 16:28	Finalizado	Gestión y Tratamiento de Aguas Residuales	22/08/2017 11:34
Personal	23/08/2017 0:00	15/08/2017 11:56	solicitud	Solicitudes	2017PQR75933	31/07/2017 16:39	Finalizado	Dirección Comercial	15/08/2017 11:56
Personal	23/08/2017 0:00	15/08/2017 13:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR250596	31/07/2017 16:52	Finalizado	Dirección Comercial	15/08/2017 13:11
Personal	25/08/2017 0:00	25/08/2017 10:32	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR894625	02/08/2017 15:44	Finalizado	Gestión del Talento Humano	25/08/2017 10:32
Web	23/08/2017 0:00	16/08/2017 10:37	Reclamo	Reclamo	2017PQR360494	31/07/2017 19:38	Finalizado	Dirección Comercial	16/08/2017 10:37
Web	23/08/2017 0:00	16/08/2017 10:38	Reclamo	Reclamo	2017PQR881405	31/07/2017 19:48	Finalizado	Dirección Comercial	16/08/2017 10:38
Personal	24/08/2017 0:00	18/08/2017 17:03	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR523129	01/08/2017 9:14	Finalizado	Dirección Comercial	18/08/2017 17:03
Personal	24/08/2017 0:00	18/08/2017 17:05	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR854309	01/08/2017 9:18	Finalizado	Dirección Comercial	18/08/2017 17:05
Personal	24/08/2017 0:00	17/08/2017 12:22	solicitud	Solicitudes	2017PQR687735	01/08/2017 10:28	Finalizado	Dirección Comercial	17/08/2017 12:22
Personal	24/08/2017 0:00	24/08/2017 18:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR145532	01/08/2017 10:30	Finalizado	Dirección Comercial	24/08/2017 18:02
Correo Certificado	24/08/2017 0:00	25/08/2017 7:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR230192	01/08/2017 10:42	Finalizado	Dirección Comercial	25/08/2017 7:57
Personal	24/08/2017 0:00	18/08/2017 16:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR359025	01/08/2017 10:57	Finalizado	Dirección Comercial	18/08/2017 16:07
Personal	00:00:00	15/09/2017 10:55	Ninguno		2017PQR516437	01/08/2017 11:30	Finalizado	Subgerencia de Aseo	15/09/2017 10:55

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	24/08/2017 0:00	16/08/2017 16:39	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR899200	01/08/2017 11:34	Finalizado	Dirección Comercial	16/08/2017 16:39
Personal	24/08/2017 0:00	11/08/2017 16:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR437397	01/08/2017 14:38	Finalizado	Dirección Comercial	11/08/2017 16:21
Personal	24/08/2017 0:00	17/08/2017 14:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR331050	01/08/2017 14:42	Finalizado	Dirección Comercial	17/08/2017 14:08
Personal	24/08/2017 0:00	17/08/2017 17:18	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR129075	01/08/2017 14:46	Finalizado	Dirección Comercial	17/08/2017 17:18
Personal	24/08/2017 0:00	25/08/2017 7:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR230699	01/08/2017 14:55	Finalizado	Dirección Comercial	25/08/2017 7:58
Personal	24/08/2017 0:00	23/08/2017 11:18	solicitud	Solicitudes	2017PQR388026	01/08/2017 15:11	Finalizado	Subgerencia de Aseo	23/08/2017 11:18
Personal	24/08/2017 0:00	10/08/2017 14:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR8159	01/08/2017 15:19	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	10/08/2017 14:53
Personal	24/08/2017 0:00	25/08/2017 7:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR952411	01/08/2017 15:24	Finalizado	Dirección Comercial	25/08/2017 7:59
Personal	24/08/2017 0:00	11/08/2017 10:36	solicitud	Solicitudes	2017PQR137061	01/08/2017 15:43	Finalizado	Subgerencia de Aseo	11/08/2017 10:36
Personal	24/08/2017 0:00	11/08/2017 16:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR33965	01/08/2017 15:45	Finalizado	Dirección Comercial	11/08/2017 16:24
Personal	25/08/2017 0:00	14/08/2017 15:16	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR625588	02/08/2017 9:23	Finalizado	Subgerencia de Aseo	14/08/2017 15:16
Personal	25/08/2017 0:00	11/08/2017 16:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR724238	02/08/2017 9:38	Finalizado	Dirección Comercial	11/08/2017 16:24
Personal	25/08/2017 0:00	17/08/2017 13:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR497490	02/08/2017 10:12	Finalizado	Dirección Comercial	17/08/2017 13:03
Personal	25/08/2017 0:00	17/08/2017 16:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR384272	02/08/2017 10:15	Finalizado	Dirección Comercial	17/08/2017 16:02
Web	25/08/2017 0:00	23/08/2017 8:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR270334	02/08/2017 11:15	Finalizado	Dirección Comercial	23/08/2017 8:28
Web	25/08/2017 0:00	15/08/2017 9:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR46222	02/08/2017 13:08	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	15/08/2017 9:01
Personal	25/08/2017 0:00	09/08/2017 11:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR133332	02/08/2017 13:45	Finalizado	Subgerencia de Aseo	09/08/2017 11:55
Personal	25/08/2017 0:00	18/08/2017 8:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR575333	02/08/2017 14:01	Finalizado	Dirección Comercial	18/08/2017 8:37
Personal	25/08/2017 0:00	31/08/2017 10:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR532077	02/08/2017 14:12	Finalizado	Dirección Comercial	31/08/2017 10:28
Personal	25/08/2017 0:00	11/08/2017 15:22	solicitud	Solicitudes	2017PQR922530	02/08/2017 14:15	Finalizado	Subgerencia de Aseo	11/08/2017 15:22
Personal	25/08/2017 0:00	09/08/2017 17:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR458630	02/08/2017 14:22	Finalizado	Dirección Comercial	09/08/2017 17:28
Personal	25/08/2017 0:00	17/08/2017 15:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR727081	02/08/2017 14:32	Finalizado	Dirección Comercial	17/08/2017 15:02
Personal	25/08/2017 0:00	23/08/2017 10:18	solicitud	Solicitudes	2017PQR605029	02/08/2017 14:34	Finalizado	Dirección Comercial	23/08/2017 10:18

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	25/08/2017 0:00	24/08/2017 11:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR544369	02/08/2017 14:40	Finalizado	Subgerencia de Aseo	24/08/2017 11:42
Personal	25/08/2017 0:00	18/08/2017 11:38	solicitud	Solicitudes	2017PQR516165	02/08/2017 15:11	Finalizado	Dirección Comercial	18/08/2017 11:38
Personal	25/08/2017 0:00	08/08/2017 15:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR257981	02/08/2017 15:14	Finalizado	Subgerencia de Aguas	08/08/2017 15:01
Personal	25/08/2017 0:00	11/08/2017 14:31	solicitud	Solicitudes	2017PQR544309	02/08/2017 16:16	Finalizado	Subgerencia de Aseo	11/08/2017 14:31
Personal	25/08/2017 0:00	23/08/2017 17:15	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR738846	02/08/2017 16:53	Finalizado	Dirección Comercial	23/08/2017 17:15
Personal	25/08/2017 0:00	18/08/2017 10:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR754707	02/08/2017 16:55	Finalizado	Dirección Comercial	18/08/2017 10:09
Web	25/08/2017 0:00	18/08/2017 11:24	Reclamo	Reclamo	2017PQR741216	02/08/2017 17:50	Finalizado	Dirección Comercial	18/08/2017 11:24
Personal	28/08/2017 0:00	08/08/2017 11:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR386883	03/08/2017 9:06	Finalizado	Subgerencia de Aseo	08/08/2017 11:55
Personal	07/09/2017 0:00	07/09/2017 17:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR285875	16/08/2017 10:46	Finalizado	Dirección Comercial	07/09/2017 17:37
Personal	28/08/2017 0:00	22/08/2017 11:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR725198	03/08/2017 11:35	Finalizado	Dirección Comercial	22/08/2017 11:07
Personal	28/08/2017 0:00	17/08/2017 15:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR51033	03/08/2017 11:38	Finalizado	Subgerencia de Aseo	17/08/2017 15:20
Personal	28/08/2017 0:00	22/08/2017 11:36	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR173918	03/08/2017 12:05	Finalizado	Dirección Comercial	22/08/2017 11:36
Personal	28/08/2017 0:00	17/08/2017 14:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR396696	03/08/2017 12:26	Finalizado	Dirección Comercial	17/08/2017 14:02
Personal	28/08/2017 0:00	22/08/2017 11:32	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR811830	03/08/2017 12:30	Finalizado	Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	22/08/2017 11:32
Personal	28/08/2017 0:00	17/08/2017 17:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR997624	03/08/2017 12:39	Finalizado	Dirección Comercial	17/08/2017 17:27
Personal	28/08/2017 0:00	22/08/2017 14:27	solicitud	Solicitudes	2017PQR799740	03/08/2017 12:49	Finalizado	Dirección Comercial	22/08/2017 14:27
Personal	28/08/2017 0:00	17/08/2017 15:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR602035	03/08/2017 14:52	Finalizado	Gestión Aseo	17/08/2017 15:11
Personal	28/08/2017 0:00	23/08/2017 13:26	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR604410	03/08/2017 14:58	Finalizado	Dirección Comercial	23/08/2017 13:26
Personal	28/08/2017 0:00	11/08/2017 15:26	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR580757	03/08/2017 15:31	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	11/08/2017 15:26
Personal	28/08/2017 0:00	15/08/2017 10:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR806957	03/08/2017 15:37	Finalizado	Gestión Aseo	15/08/2017 10:52
Personal	28/08/2017 0:00	23/08/2017 11:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR338908	03/08/2017 15:41	Finalizado	Dirección Comercial	23/08/2017 11:10
Personal	28/08/2017 0:00	24/08/2017 12:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR692819	03/08/2017 15:45	Finalizado	Subgerencia de Aseo	24/08/2017 12:02
Web	29/08/2017 0:00	09/08/2017 17:27	solicitud	Solicitudes	2017PQR690795	04/08/2017 8:05	Finalizado	Dirección Comercial	09/08/2017 17:27

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	29/08/2017 0:00	22/08/2017 13:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR575761	04/08/2017 11:50	Finalizado	Dirección Comercial	22/08/2017 13:55
Personal	29/08/2017 0:00	23/08/2017 15:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR594926	04/08/2017 11:52	Finalizado	Dirección Comercial	23/08/2017 15:01
Correo Certificado	29/08/2017 0:00	29/08/2017 17:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR837765	04/08/2017 12:11	Finalizado	Dirección Comercial	29/08/2017 17:50
Personal	29/08/2017 0:00	11/08/2017 15:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR823127	04/08/2017 15:02	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	11/08/2017 15:01
Personal	29/08/2017 0:00	11/08/2017 10:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR130773	04/08/2017 15:16	Finalizado	Subgerencia de Aseo	11/08/2017 10:58
Personal	29/08/2017 0:00	28/08/2017 11:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR37440	04/08/2017 15:20	Finalizado	Subgerencia de Aseo	28/08/2017 11:12
Personal	29/08/2017 0:00	17/08/2017 11:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR891543	04/08/2017 16:08	Finalizado	Gestión de Recursos	17/08/2017 11:53
Web	29/08/2017 0:00	14/08/2017 15:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR753176	04/08/2017 16:09	Finalizado	Gestión Aseo	14/08/2017 15:43
Personal	29/08/2017 0:00	23/08/2017 16:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR830611	04/08/2017 16:13	Finalizado	Dirección Comercial	23/08/2017 16:12
Personal	30/08/2017 0:00	22/08/2017 14:09	solicitud	Solicitudes	2017PQR241451	08/08/2017 10:19	Finalizado	Gestión Aseo	22/08/2017 14:09
Personal	30/08/2017 0:00	24/08/2017 14:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR97184	08/08/2017 10:23	Finalizado	Dirección Comercial	24/08/2017 14:55
Personal	30/08/2017 0:00	24/08/2017 15:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Trámite	2017PQR812781	08/08/2017 10:32	Finalizado	Dirección Comercial	24/08/2017 15:34
Personal	30/08/2017 0:00	22/08/2017 17:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR314597	08/08/2017 10:36	Finalizado	Dirección Comercial	22/08/2017 17:10
Personal	30/08/2017 0:00	25/08/2017 8:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR46667	08/08/2017 10:40	Finalizado	Dirección Comercial	25/08/2017 8:47
Personal	30/08/2017 0:00	11/08/2017 16:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Solicitudes	2017PQR405708	08/08/2017 10:43	Finalizado	Subgerencia de Aseo	11/08/2017 16:01
Personal	30/08/2017 0:00	07/09/2017 17:34	solicitud	Solicitudes	2017PQR370910	08/08/2017 10:47	Finalizado	Gestion de Planeacion Técnica	07/09/2017 17:34
Personal	30/08/2017 0:00	23/08/2017 17:16	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR981745	08/08/2017 10:54	Finalizado	Dirección Comercial	23/08/2017 17:16
Personal	30/08/2017 0:00	24/08/2017 14:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR428411	08/08/2017 11:13	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	24/08/2017 14:56
Personal	30/08/2017 0:00	22/08/2017 15:27	solicitud	Solicitudes	2017PQR636037	08/08/2017 11:14	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	22/08/2017 15:27
Personal	12/09/2017 0:00	04/09/2017 10:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR476752	22/08/2017 15:18	Finalizado	Dirección Comercial	04/09/2017 10:37
Web	30/08/2017 0:00	22/08/2017 17:09	Reclamo	Reclamo	2017PQR250166	08/08/2017 12:40	Finalizado	Dirección Comercial	22/08/2017 17:09
Personal	30/08/2017 0:00	14/08/2017 16:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR744229	08/08/2017 14:00	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 16:28
Personal	30/08/2017 0:00	14/08/2017 17:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR58517	08/08/2017 14:03	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 17:46

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	30/08/2017 0:00	24/08/2017 10:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR838882	08/08/2017 14:13	Finalizado	Dirección Comercial	24/08/2017 10:43
Personal	30/08/2017 0:00	24/08/2017 18:05	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR305637	08/08/2017 15:48	Finalizado	Dirección Comercial	24/08/2017 18:05
Personal	30/08/2017 0:00	14/08/2017 17:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR237398	08/08/2017 15:51	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 17:44
Personal	30/08/2017 0:00	29/08/2017 8:18	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR496762	08/08/2017 15:57	Finalizado	Dirección Comercial	29/08/2017 8:18
Personal	30/08/2017 0:00	22/08/2017 15:42	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR162115	08/08/2017 15:59	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	22/08/2017 15:42
Personal	30/08/2017 0:00	23/08/2017 17:13	solicitud	Solicitudes	2017PQR958780	08/08/2017 16:24	Finalizado	Dirección Comercial	23/08/2017 17:13
Personal	30/08/2017 0:00	18/08/2017 16:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR117950	08/08/2017 16:35	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	18/08/2017 16:43
Personal	31/08/2017 0:00	30/08/2017 16:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR385801	09/08/2017 8:18	Finalizado	Gestion del Talento Humano	30/08/2017 16:20
Personal	31/08/2017 0:00	15/08/2017 15:19	solicitud	Solicitudes	2017PQR767188	09/08/2017 8:26	Finalizado	Subgerencia de Aseo	15/08/2017 15:19
Personal	31/08/2017 0:00	22/09/2017 17:52	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR260006	09/08/2017 10:05	Finalizado	Subgerencia Tecnica	22/09/2017 17:52
Personal	31/08/2017 0:00	30/08/2017 15:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR180948	09/08/2017 10:08	Finalizado	Dirección Comercial	30/08/2017 15:07
Personal	31/08/2017 0:00	15/08/2017 11:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR499867	09/08/2017 10:15	Finalizado	Subgerencia de Aseo	15/08/2017 11:21
Personal	31/08/2017 0:00	17/08/2017 11:18	solicitud	Solicitudes	2017PQR559635	09/08/2017 10:28	Finalizado	Gestión Aseo	17/08/2017 11:18
Personal	31/08/2017 0:00	11/08/2017 16:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR310133	09/08/2017 10:29	Finalizado	Dirección Comercial	11/08/2017 16:28
Personal	31/08/2017 0:00	11/08/2017 16:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR229083	09/08/2017 10:30	Finalizado	Dirección Comercial	11/08/2017 16:29
Personal	31/08/2017 0:00	24/08/2017 17:19	solicitud	Solicitudes	2017PQR232677	09/08/2017 11:00	Finalizado	Dirección Comercial	24/08/2017 17:19
Personal	31/08/2017 0:00	25/08/2017 17:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR387550	09/08/2017 11:09	Finalizado	Dirección Comercial	25/08/2017 17:07
Personal	31/08/2017 0:00	14/08/2017 17:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR844421	09/08/2017 11:18	Finalizado	Dirección Comercial	14/08/2017 17:45
Personal	31/08/2017 0:00	18/08/2017 16:32	solicitud	Solicitudes	2017PQR672838	09/08/2017 11:27	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	18/08/2017 16:32
Web	31/08/2017 0:00	25/08/2017 11:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR539891	09/08/2017 11:59	Finalizado	Dirección Comercial	25/08/2017 11:37
Personal	31/08/2017 0:00	25/08/2017 13:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR566753	09/08/2017 14:31	Finalizado	Dirección Comercial	25/08/2017 13:49
Personal	31/08/2017 0:00	17/08/2017 14:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR523537	09/08/2017 14:35	Finalizado	Gestión Aseo	17/08/2017 14:56
Personal	31/08/2017 0:00	25/08/2017 11:08	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR600614	09/08/2017 15:21	Finalizado	Dirección Comercial	25/08/2017 11:08

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ÚLTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	31/08/2017 0:00	30/08/2017 14:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interés general y/o particular	2017PQR311154	09/08/2017 17:27	Finalizado	Dirección Comercial	30/08/2017 14:35
Personal	31/08/2017 0:00	25/08/2017 14:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interés general y/o particular	2017PQR19405	09/08/2017 17:29	Finalizado	Dirección Comercial	25/08/2017 14:24
Personal	01/09/2017 0:00	31/08/2017 11:09	solicitud	Solicitudes	2017PQR525063	10/08/2017 8:12	Finalizado	Dirección Jurídica y Secretaría General	31/08/2017 11:09
Personal	01/09/2017 0:00	22/08/2017 15:15	Reclamo	Reclamo	2017PQR110553	10/08/2017 8:53	Finalizado	Dirección Comercial	22/08/2017 15:15
Personal	23/08/2017 0:00	14/08/2017 15:07	comunicado	Trámite	2017PQR545964	10/08/2017 9:12	Finalizado	Gestión del Talento Humano	14/08/2017 15:07
Personal	01/09/2017 0:00	22/08/2017 16:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR132146	10/08/2017 9:50	Finalizado	Subgerencia de Aseo	22/08/2017 16:03
Personal	01/09/2017 0:00	22/08/2017 16:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR327131	10/08/2017 9:57	Finalizado	Dirección Comercial	22/08/2017 16:52
Correo Certificado	23/08/2017 0:00	31/08/2017 10:38	comunicado	Trámite	2017PQR527869	10/08/2017 11:17	Finalizado	Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	31/08/2017 10:38
Personal	01/09/2017 0:00	22/08/2017 14:31	solicitud	Solicitudes	2017PQR426399	10/08/2017 11:47	Finalizado	Subgerencia de Aseo	22/08/2017 14:31
Web	01/09/2017 0:00	16/08/2017 17:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR602575	10/08/2017 11:49	Finalizado	Dirección Comercial	16/08/2017 17:00
Personal	01/09/2017 0:00	22/08/2017 14:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR421387	10/08/2017 11:52	Finalizado	Gestión Aseo	22/08/2017 14:23
Personal	01/09/2017 0:00	22/08/2017 14:14	solicitud	Solicitudes	2017PQR780734	10/08/2017 11:54	Finalizado	Gestión Aseo	22/08/2017 14:14
Personal	01/09/2017 0:00	01/09/2017 14:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR460959	10/08/2017 15:15	Finalizado	Dirección Comercial	01/09/2017 14:01
Personal	01/09/2017 0:00	25/08/2017 8:13	solicitud	Solicitudes	2017PQR78138	10/08/2017 15:18	Finalizado	Dirección Comercial	25/08/2017 8:13
Personal	01/09/2017 0:00	23/08/2017 8:06	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interés general y/o particular	2017PQR400590	10/08/2017 15:23	Finalizado	Gestión del Talento Humano	23/08/2017 8:06
Personal	01/09/2017 0:00	01/09/2017 14:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interés general y/o particular	2017PQR21678	10/08/2017 16:20	Finalizado	Dirección Comercial	01/09/2017 14:02
Personal	01/09/2017 0:00	25/08/2017 8:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR54025	10/08/2017 16:22	Finalizado	Dirección Comercial	25/08/2017 8:52
Personal	04/09/2017 0:00	28/08/2017 11:19	solicitud	Solicitudes	2017PQR182522	11/08/2017 9:05	Finalizado	Subgerencia de Aseo	28/08/2017 11:19
Personal	04/09/2017 0:00	24/08/2017 11:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR742586	11/08/2017 9:12	Finalizado	Subgerencia de Aseo	24/08/2017 11:20
Personal	04/09/2017 0:00	28/08/2017 15:09	solicitud	Solicitudes	2017PQR760630	11/08/2017 9:19	Finalizado	Dirección Comercial	28/08/2017 15:09
Personal	04/09/2017 0:00	29/08/2017 11:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR30518	11/08/2017 10:02	Finalizado	Dirección Comercial	29/08/2017 11:55
Personal	04/09/2017 0:00	22/08/2017 11:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR635875	11/08/2017 10:07	Finalizado	Subgerencia de Aseo	22/08/2017 11:42
Personal	04/09/2017 0:00	28/08/2017 14:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interés general y/o particular	2017PQR759373	11/08/2017 10:21	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	28/08/2017 14:46

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	04/09/2017 0:00	25/08/2017 13:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR537719	11/08/2017 10:27	Finalizado	Dirección Comercial	25/08/2017 13:16
Personal	04/09/2017 0:00	24/08/2017 11:34	solicitud	Solicitudes	2017PQR339988	11/08/2017 10:32	Finalizado	Subgerencia de Aseo	24/08/2017 11:34
Personal	04/09/2017 0:00	15/08/2017 11:06	solicitud	Solicitudes	2017PQR403665	11/08/2017 10:34	Finalizado	Dirección Comercial	15/08/2017 11:06
Correo Certificado	18/08/2017 0:00	15/08/2017 9:45	5 dias	Solicitudes	2017PQR498396	11/08/2017 10:59	Finalizado	Dirección Comercial	15/08/2017 9:45
Personal	04/09/2017 0:00	22/08/2017 16:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR2405	11/08/2017 11:19	Finalizado	Dirección Comercial	22/08/2017 16:54
Personal	04/09/2017 0:00	24/08/2017 11:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR185860	11/08/2017 11:37	Finalizado	Subgerencia de Aseo	24/08/2017 11:23
Personal	04/09/2017 0:00	28/08/2017 14:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR522223	11/08/2017 11:46	Finalizado	Dirección Comercial	28/08/2017 14:10
Personal	04/09/2017 0:00	22/08/2017 14:36	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR531964	11/08/2017 15:32	Finalizado	Subgerencia de Aseo	22/08/2017 14:36
Personal	04/09/2017 0:00	04/09/2017 18:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR4112	11/08/2017 15:40	Finalizado	Dirección Comercial	04/09/2017 18:02
Personal	04/09/2017 0:00	04/09/2017 18:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR663169	11/08/2017 15:41	Finalizado	Dirección Comercial	04/09/2017 18:02
Personal	04/09/2017 0:00	04/09/2017 18:03	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR283298	11/08/2017 16:35	Finalizado	Dirección Comercial	04/09/2017 18:03
Personal	04/09/2017 0:00	16/11/2017 11:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR850221	11/08/2017 16:44	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	16/11/2017 11:20
Web	04/09/2017 0:00	04/09/2017 18:04	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR509029	11/08/2017 17:15	Finalizado	Dirección Comercial	04/09/2017 18:04
Web	05/09/2017 0:00	30/08/2017 16:59	Reclamo	Reclamo	2017PQR658026	12/08/2017 0:06	Finalizado	Dirección Comercial	30/08/2017 16:59
Web	05/09/2017 0:00	24/08/2017 8:52	Queja	Queja	2017PQR686811	12/08/2017 10:40	Finalizado	Subgerencia de Aseo	24/08/2017 8:52
Personal	05/09/2017 0:00	28/08/2017 15:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR952254	14/08/2017 9:33	Finalizado	Dirección Comercial	28/08/2017 15:44
Personal	05/09/2017 0:00	29/08/2017 14:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR535852	14/08/2017 10:36	Finalizado	Dirección Comercial	29/08/2017 14:47
Personal	05/09/2017 0:00	23/08/2017 11:14	solicitud	Solicitudes	2017PQR375393	14/08/2017 10:38	Finalizado	Subgerencia de Aseo	23/08/2017 11:14
Personal	05/09/2017 0:00	28/08/2017 17:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR87438	14/08/2017 10:39	Finalizado	Dirección Comercial	28/08/2017 17:17
Personal	05/09/2017 0:00	29/08/2017 13:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR482509	14/08/2017 11:00	Finalizado	Dirección Comercial	29/08/2017 13:30
Personal	05/09/2017 0:00	23/08/2017 14:42	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR81235	14/08/2017 11:10	Finalizado	Dirección Comercial	23/08/2017 14:42
Personal	05/09/2017 0:00	25/08/2017 15:06	solicitud	Solicitudes	2017PQR484737	14/08/2017 11:19	Finalizado	Dirección Comercial	25/08/2017 15:06
Personal	05/09/2017 0:00	05/09/2017 17:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR114531	14/08/2017 11:26	Finalizado	Dirección Comercial	05/09/2017 17:48

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	05/09/2017 0:00	31/08/2017 15:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR347482	14/08/2017 11:33	Finalizado	Gestión Aseo	31/08/2017 15:59
Personal	05/09/2017 0:00	05/09/2017 17:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR721720	14/08/2017 11:57	Finalizado	Dirección Comercial	05/09/2017 17:49
Web	05/09/2017 0:00	06/09/2017 7:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR808321	14/08/2017 13:20	Finalizado	Dirección Comercial	06/09/2017 7:58
Personal	05/09/2017 0:00	31/08/2017 13:42	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR653671	14/08/2017 14:12	Finalizado	Dirección Comercial	31/08/2017 13:42
Personal	05/09/2017 0:00	31/08/2017 15:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR122773	14/08/2017 14:26	Finalizado	Subgerencia de Aseo	31/08/2017 15:20
Personal	05/09/2017 0:00	05/09/2017 17:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR26486	14/08/2017 15:57	Finalizado	Dirección Comercial	05/09/2017 17:50
Personal	05/09/2017 0:00	05/09/2017 17:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR302325	14/08/2017 16:11	Finalizado	Dirección Comercial	05/09/2017 17:50
Web	05/09/2017 0:00	17/08/2017 9:51	Queja	Queja	2017PQR192447	14/08/2017 16:34	Finalizado	Dirección Comercial	17/08/2017 9:51
Personal	05/09/2017 0:00	01/09/2017 9:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR520042	14/08/2017 17:02	Finalizado	Dirección Comercial	01/09/2017 9:30
Web	05/09/2017 0:00	05/09/2017 17:51	Reclamo	Reclamo	2017PQR675680	14/08/2017 17:56	Finalizado	Dirección Comercial	05/09/2017 17:51
Web	05/09/2017 0:00	16/08/2017 11:16	solicitud	Consulta	2017PQR585468	14/08/2017 19:56	Finalizado	Dirección Comercial	16/08/2017 11:16
Personal	06/09/2017 0:00	29/08/2017 14:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR281551	15/08/2017 9:50	Finalizado	Dirección Comercial	29/08/2017 14:50
Personal	06/09/2017 0:00	31/08/2017 15:40	solicitud	Solicitudes	2017PQR900289	15/08/2017 10:06	Finalizado	Subgerencia de Aseo	31/08/2017 15:40
Personal	06/09/2017 0:00	28/08/2017 16:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR210172	15/08/2017 10:11	Finalizado	Dirección Comercial	28/08/2017 16:42
Personal	06/09/2017 0:00	06/09/2017 17:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR713362	15/08/2017 10:20	Finalizado	Dirección Comercial	06/09/2017 17:58
Personal	06/09/2017 0:00	17/08/2017 17:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR479062	15/08/2017 10:29	Finalizado	Dirección Comercial	17/08/2017 17:16
Personal	06/09/2017 0:00	17/08/2017 17:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR518133	15/08/2017 10:33	Finalizado	Dirección Comercial	17/08/2017 17:17
Personal	06/09/2017 0:00	17/08/2017 17:18	solicitud	Solicitudes	2017PQR14992	15/08/2017 10:38	Finalizado	Dirección Comercial	17/08/2017 17:18
Personal	06/09/2017 0:00	24/08/2017 9:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR183611	15/08/2017 10:43	Finalizado	Gestión de Planeación Técnica	24/08/2017 9:20
Personal	06/09/2017 0:00	31/08/2017 14:33	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR6537	15/08/2017 10:47	Finalizado	Dirección Comercial	31/08/2017 14:33
Personal	06/09/2017 0:00	29/08/2017 16:14	solicitud	Solicitudes	2017PQR364710	15/08/2017 10:55	Finalizado	Subgerencia de Aseo	29/08/2017 16:14
Personal	06/09/2017 0:00	30/08/2017 16:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR612910	15/08/2017 10:59	Finalizado	Dirección Comercial	30/08/2017 16:15
Personal	06/09/2017 0:00	29/08/2017 16:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR52385	15/08/2017 11:01	Finalizado	Dirección Comercial	29/08/2017 16:07

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	06/09/2017 0:00	25/08/2017 17:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR300858	15/08/2017 11:11	Finalizado	Dirección Comercial	25/08/2017 17:20
Personal	06/09/2017 0:00	23/08/2017 15:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR623099	15/08/2017 11:14	Finalizado	Gestión de Distribucion de Agua Potable	23/08/2017 15:22
Personal	06/09/2017 0:00	22/08/2017 13:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR571359	15/08/2017 11:16	Finalizado	Subgerencia de Aseo	22/08/2017 13:58
Personal	06/09/2017 0:00	04/09/2017 14:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR61832	15/08/2017 11:18	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	04/09/2017 14:56
Web	06/09/2017 0:00	28/08/2017 10:26	Denuncia	Denuncia	2017PQR248340	15/08/2017 12:14	Finalizado	Subgerencia de Aseo	28/08/2017 10:26
Web	06/09/2017 0:00	18/08/2017 11:08	Reclamo	Reclamo	2017PQR352683	15/08/2017 13:01	Finalizado	Dirección Comercial	18/08/2017 11:08
Personal	06/09/2017 0:00	06/09/2017 17:59	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR996530	15/08/2017 14:12	Finalizado	Dirección Comercial	06/09/2017 17:59
Personal	06/09/2017 0:00	06/09/2017 18:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR839323	15/08/2017 14:25	Finalizado	Dirección Comercial	06/09/2017 18:00
Personal	06/09/2017 0:00	14/09/2017 10:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR304753	15/08/2017 14:38	Devuelto		0000-00-00 00:00:00
Personal	06/09/2017 0:00	22/08/2017 15:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR865120	15/08/2017 14:46	Finalizado	Gestión Aseo	22/08/2017 15:23
Personal	06/09/2017 0:00	29/08/2017 14:11	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR608768	15/08/2017 15:09	Finalizado	Dirección Comercial	29/08/2017 14:11
Personal	06/09/2017 0:00	06/09/2017 18:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR20229	15/08/2017 15:18	Finalizado	Dirección Comercial	06/09/2017 18:01
Personal	06/09/2017 0:00	31/08/2017 10:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR30949	15/08/2017 15:53	Finalizado	Subgerencia de Aseo	31/08/2017 10:52
Personal	06/09/2017 0:00	12/09/2017 17:28	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR979271	15/08/2017 16:07	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	12/09/2017 17:28
Personal	06/09/2017 0:00	29/08/2017 17:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR162171	15/08/2017 16:16	Finalizado	Dirección Comercial	29/08/2017 17:45
Personal	17/08/2017 0:00	17/08/2017 8:36	acción de tutela	Tutela	2017PQR375461	15/08/2017 16:39	Finalizado	Direccion Juridica y Secretaria General	17/08/2017 8:36
Web	06/09/2017 0:00	18/08/2017 11:07	solicitud	Consulta	2017PQR701290	15/08/2017 21:56	Finalizado	Dirección Comercial	18/08/2017 11:07
Personal	07/09/2017 0:00	30/08/2017 17:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR565628	16/08/2017 8:21	Finalizado	Dirección Comercial	30/08/2017 17:57
Personal	07/09/2017 0:00	31/08/2017 16:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR722238	16/08/2017 8:36	Finalizado	Dirección Comercial	31/08/2017 16:45
Personal	07/09/2017 0:00	12/09/2017 17:38	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR271776	16/08/2017 10:22	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	12/09/2017 17:38
Personal	07/09/2017 0:00	01/09/2017 14:04	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR543013	16/08/2017 10:34	Finalizado	Dirección Comercial	01/09/2017 14:04
Personal	07/09/2017 0:00	07/09/2017 17:40	solicitud	Solicitudes	2017PQR503769	16/08/2017 13:54	Finalizado	Dirección Comercial	07/09/2017 17:40
Personal	07/09/2017 0:00	31/08/2017 17:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR194526	16/08/2017 13:56	Finalizado	Dirección Comercial	31/08/2017 17:25

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	07/09/2017 0:00	22/08/2017 11:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR238069	16/08/2017 13:58	Finalizado	Dirección Comercial	22/08/2017 11:55
Personal	07/09/2017 0:00	07/09/2017 17:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR5053	16/08/2017 14:02	Finalizado	Dirección Comercial	07/09/2017 17:43
Personal	07/09/2017 0:00	29/08/2017 16:40	solicitud	Solicitudes	2017PQR738668	16/08/2017 14:06	Finalizado	Dirección Comercial	29/08/2017 16:40
Personal	07/09/2017 0:00	22/08/2017 11:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR281402	16/08/2017 15:15	Finalizado	Subgerencia de Aseo	22/08/2017 11:13
Personal	07/09/2017 0:00	31/08/2017 16:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR969715	16/08/2017 16:57	Finalizado	Subgerencia de Aseo	31/08/2017 16:10
Personal	07/09/2017 0:00	30/08/2017 10:19	solicitud	Solicitudes	2017PQR98504	16/08/2017 17:01	Finalizado	Dirección Comercial	30/08/2017 10:19
Personal	07/09/2017 0:00	31/08/2017 15:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR268233	16/08/2017 17:03	Finalizado	Dirección Comercial	31/08/2017 15:13
Personal	07/09/2017 0:00	07/09/2017 17:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR873521	16/08/2017 17:30	Finalizado	Dirección Comercial	07/09/2017 17:44
Personal	07/09/2017 0:00	07/09/2017 17:45	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR579877	16/08/2017 17:32	Finalizado	Dirección Comercial	07/09/2017 17:45
Personal	07/09/2017 0:00	24/08/2017 11:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR144105	16/08/2017 17:35	Finalizado	Subgerencia de Aseo	24/08/2017 11:30
Personal	07/09/2017 0:00	18/08/2017 10:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR870421	16/08/2017 17:37	Finalizado	Gestion del Talento Humano	18/08/2017 10:02
Personal	08/09/2017 0:00	29/08/2017 8:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR419716	17/08/2017 7:43	Finalizado	Gestion del Talento Humano	29/08/2017 8:21
Personal	08/09/2017 0:00	08/09/2017 18:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR687318	17/08/2017 8:58	Finalizado	Dirección Comercial	08/09/2017 18:04
Personal	08/09/2017 0:00	01/09/2017 13:08	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR32220	17/08/2017 9:28	Finalizado	Dirección Comercial	01/09/2017 13:08
Personal	08/09/2017 0:00	29/08/2017 15:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR805448	17/08/2017 9:44	Finalizado	Dirección Comercial	29/08/2017 15:07
Personal	08/09/2017 0:00	05/09/2017 10:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR445289	17/08/2017 9:51	Finalizado	Subgerencia de Aseo	05/09/2017 10:45
Personal	08/09/2017 0:00	30/08/2017 11:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR989233	17/08/2017 10:50	Finalizado	Dirección Comercial	30/08/2017 11:46
Personal	08/09/2017 0:00	05/09/2017 16:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR381310	17/08/2017 10:54	Finalizado	Dirección Comercial	05/09/2017 16:24
Personal	08/09/2017 0:00	16/11/2017 11:18	Reclamo	Reclamo	2017PQR340625	17/08/2017 11:25	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	16/11/2017 11:18
Personal	08/09/2017 0:00	01/09/2017 12:32	solicitud	Solicitudes	2017PQR787686	17/08/2017 11:28	Finalizado	Dirección Comercial	01/09/2017 12:32
Personal	08/09/2017 0:00	31/08/2017 14:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR791017	17/08/2017 11:33	Finalizado	Dirección Comercial	31/08/2017 14:17
Personal	01/09/2017 0:00	29/08/2017 12:44	Derecho de Petición de Documentos	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR729406	17/08/2017 13:58	Finalizado	Dirección Comercial	29/08/2017 12:44
Personal	08/09/2017 0:00	30/08/2017 14:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR639402	17/08/2017 14:09	Finalizado	Dirección Comercial	30/08/2017 14:55

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	08/09/2017 0:00	30/08/2017 16:26	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR403567	17/08/2017 14:13	Finalizado	Dirección de Financiamiento	30/08/2017 16:26
Personal	08/09/2017 0:00	08/09/2017 18:05	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR412722	17/08/2017 14:26	Finalizado	Dirección Comercial	08/09/2017 18:05
Personal	08/09/2017 0:00	08/09/2017 18:05	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR751354	17/08/2017 14:42	Finalizado	Dirección Comercial	08/09/2017 18:05
Personal	08/09/2017 0:00	08/09/2017 18:06	Reclamo	Reclamo	2017PQR292743	17/08/2017 15:02	Finalizado	Dirección Comercial	08/09/2017 18:06
Personal	08/09/2017 0:00	08/09/2017 18:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR545024	17/08/2017 15:17	Finalizado	Dirección Comercial	08/09/2017 18:09
Personal	08/09/2017 0:00	08/09/2017 18:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR885711	17/08/2017 15:20	Finalizado	Dirección Comercial	08/09/2017 18:10
Personal	08/09/2017 0:00	08/09/2017 18:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR114520	17/08/2017 15:38	Finalizado	Dirección Comercial	08/09/2017 18:10
Personal	08/09/2017 0:00	29/08/2017 8:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR532500	17/08/2017 15:57	Finalizado	Dirección Comercial	29/08/2017 8:58
Personal	08/09/2017 0:00	31/08/2017 16:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR234321	17/08/2017 16:33	Finalizado	Gestión del Talento Humano	31/08/2017 16:48
Correo Certificado	11/09/2017 0:00	06/09/2017 10:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR55711	18/08/2017 9:21	Finalizado	Subgerencia de Aseo	06/09/2017 10:57
Personal	11/09/2017 0:00	29/08/2017 8:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR757403	18/08/2017 9:27	Finalizado	Dirección Comercial	29/08/2017 8:51
Personal	11/09/2017 0:00	11/09/2017 17:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR9103	18/08/2017 9:34	Finalizado	Dirección Comercial	11/09/2017 17:51
Personal	11/09/2017 0:00	11/09/2017 17:52	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR856566	18/08/2017 10:15	Finalizado	Dirección Comercial	11/09/2017 17:52
Personal	11/09/2017 0:00	01/09/2017 10:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR508637	18/08/2017 11:15	Finalizado	Subgerencia de Aseo	01/09/2017 10:45
Personal	11/09/2017 0:00	01/09/2017 8:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR392938	18/08/2017 14:10	Finalizado	Dirección Comercial	01/09/2017 8:13
Personal	11/09/2017 0:00	25/08/2017 10:08	solicitud	Solicitudes	2017PQR807719	18/08/2017 14:15	Finalizado	Dirección Comercial	25/08/2017 10:08
Personal	11/09/2017 0:00	25/08/2017 10:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR128065	18/08/2017 14:33	Finalizado	Dirección Comercial	25/08/2017 10:10
Personal	11/09/2017 0:00	11/09/2017 17:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR421038	18/08/2017 14:44	Finalizado	Dirección Comercial	11/09/2017 17:55
Personal	11/09/2017 0:00	31/08/2017 11:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR671530	18/08/2017 14:50	Finalizado	Subgerencia de Aseo	31/08/2017 11:12
Personal	11/09/2017 0:00	30/08/2017 8:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR715368	18/08/2017 15:29	Finalizado	Dirección Comercial	30/08/2017 8:44
Personal	11/09/2017 0:00	30/08/2017 14:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR689062	18/08/2017 15:32	Finalizado	Subgerencia de Aseo	30/08/2017 14:23
Personal	11/09/2017 0:00	29/08/2017 15:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR861596	18/08/2017 15:38	Finalizado	Dirección Comercial	29/08/2017 15:53
Personal	11/09/2017 0:00	30/08/2017 11:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR525956	18/08/2017 16:29	Finalizado	Dirección Comercial	30/08/2017 11:02

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	11/09/2017 0:00	30/08/2017 12:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR838063	18/08/2017 16:31	Finalizado	Dirección Comercial	30/08/2017 12:29
Personal	11/09/2017 0:00	11/09/2017 17:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR830347	18/08/2017 17:14	Finalizado	Dirección Comercial	11/09/2017 17:53
Web	12/09/2017 0:00	30/08/2017 17:55	Queja	Queja	2017PQR944572	21/08/2017 10:20	Finalizado	Subgerencia de Aseo	30/08/2017 17:55
Personal	12/09/2017 0:00	30/08/2017 13:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR327458	22/08/2017 10:26	Finalizado	Dirección Comercial	30/08/2017 13:23
Personal	12/09/2017 0:00	12/09/2017 18:18	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR42367	22/08/2017 10:31	Finalizado	Dirección Comercial	12/09/2017 18:18
Personal	12/09/2017 0:00	05/09/2017 8:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR762054	22/08/2017 10:46	Finalizado	Dirección Comercial	05/09/2017 8:30
Personal	12/09/2017 0:00	12/09/2017 18:19	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR376930	22/08/2017 10:51	Finalizado	Dirección Comercial	12/09/2017 18:19
Personal	12/09/2017 0:00	12/09/2017 18:20	Queja	Queja	2017PQR165190	22/08/2017 10:58	Finalizado	Dirección Comercial	12/09/2017 18:20
Personal	12/09/2017 0:00	05/09/2017 12:06	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR382595	22/08/2017 11:00	Finalizado	Dirección Comercial	05/09/2017 12:06
Correo Certificado	01/09/2017 0:00	05/09/2017 17:41	comunicado	Trámite	2017PQR310633	22/08/2017 11:17	Finalizado	Dirección Comercial	05/09/2017 17:41
Personal	12/09/2017 0:00	25/08/2017 10:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR952911	22/08/2017 11:20	Finalizado	Dirección Comercial	25/08/2017 10:11
Personal	12/09/2017 0:00	31/08/2017 14:41	solicitud	Solicitudes	2017PQR34693	22/08/2017 11:27	Finalizado	Subgerencia de Aseo	31/08/2017 14:41
Personal	12/09/2017 0:00	05/09/2017 13:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR399149	22/08/2017 11:29	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	05/09/2017 13:46
Personal	12/09/2017 0:00	06/09/2017 9:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR833527	22/08/2017 11:32	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	06/09/2017 9:57
Personal	12/09/2017 0:00	12/09/2017 18:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR156986	22/08/2017 11:36	Finalizado	Dirección Comercial	12/09/2017 18:20
Personal	12/09/2017 0:00	05/09/2017 11:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR261802	22/08/2017 11:41	Finalizado	Dirección Comercial	05/09/2017 11:25
Correo Certificado	01/09/2017 0:00	01/09/2017 12:12	comunicado	Trámite	2017PQR260876	22/08/2017 11:46	Finalizado	Dirección Comercial	01/09/2017 12:12
Personal	12/09/2017 0:00	12/09/2017 18:21	Reclamo	Reclamo	2017PQR668605	22/08/2017 14:29	Finalizado	Dirección Comercial	12/09/2017 18:21
Personal	12/09/2017 0:00	05/09/2017 16:05	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR356740	22/08/2017 14:32	Finalizado	Dirección Comercial	05/09/2017 16:05
Personal	12/09/2017 0:00	04/09/2017 10:34	solicitud	Solicitudes	2017PQR871123	22/08/2017 14:42	Finalizado	Dirección Comercial	04/09/2017 10:34
Personal	12/09/2017 0:00	07/09/2017 14:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR347180	22/08/2017 14:49	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	07/09/2017 14:37
Personal	12/09/2017 0:00	31/08/2017 14:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR578863	22/08/2017 15:05	Finalizado	Dirección Comercial	31/08/2017 14:50
Personal	12/09/2017 0:00	12/09/2017 18:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR139585	22/08/2017 15:20	Finalizado	Dirección Comercial	12/09/2017 18:21

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	12/09/2017 0:00	31/08/2017 10:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR715315	22/08/2017 15:46	Finalizado	Dirección Comercial	31/08/2017 10:54
Personal	12/09/2017 0:00	29/08/2017 16:05	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR308309	22/08/2017 15:51	Finalizado	Subgerencia de Aseo	29/08/2017 16:05
Personal	12/09/2017 0:00	25/08/2017 10:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR788711	22/08/2017 16:23	Finalizado	Dirección Comercial	25/08/2017 10:12
Web	12/09/2017 0:00	25/08/2017 17:13	solicitud	Reclamo	2017PQR161516	22/08/2017 17:13	Finalizado	Dirección Comercial	25/08/2017 17:13
Personal	13/09/2017 0:00	05/09/2017 15:22	solicitud	Solicitudes	2017PQR474570	23/08/2017 9:21	Finalizado	Subgerencia de Aseo	05/09/2017 15:22
Personal	13/09/2017 0:00	13/09/2017 18:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR957607	23/08/2017 9:52	Finalizado	Gestión de Planeación Técnica	13/09/2017 18:02
Personal	13/09/2017 0:00	29/08/2017 15:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR673228	23/08/2017 10:36	Finalizado	Subgerencia de Aseo	29/08/2017 15:57
Personal	13/09/2017 0:00	25/08/2017 14:10	solicitud	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR518939	23/08/2017 10:46	Finalizado	Dirección Comercial	25/08/2017 14:10
Personal	13/09/2017 0:00	01/09/2017 11:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR259184	23/08/2017 10:49	Finalizado	Subgerencia de Aseo	01/09/2017 11:01
Personal	13/09/2017 0:00	08/09/2017 15:26	solicitud	Solicitudes	2017PQR507867	23/08/2017 10:50	Finalizado	Subgerencia de Aseo	08/09/2017 15:26
Personal	13/09/2017 0:00	07/09/2017 8:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR239157	23/08/2017 10:53	Finalizado	Dirección Comercial	07/09/2017 8:55
Personal	13/09/2017 0:00	30/08/2017 15:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR531580	23/08/2017 11:00	Finalizado	Gestión de Distribución de Agua Potable	30/08/2017 15:35
Personal	13/09/2017 0:00	13/09/2017 17:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR24804	23/08/2017 14:17	Finalizado	Dirección Comercial	13/09/2017 17:48
Personal	13/09/2017 0:00	06/09/2017 9:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR617854	23/08/2017 14:24	Finalizado	Dirección Comercial	06/09/2017 9:45
Personal	13/09/2017 0:00	13/09/2017 17:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR805156	23/08/2017 14:30	Finalizado	Dirección Comercial	13/09/2017 17:48
Personal	13/09/2017 0:00	04/09/2017 15:38	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR252986	23/08/2017 14:38	Finalizado	Dirección Comercial	04/09/2017 15:38
Personal	13/09/2017 0:00	04/09/2017 15:00	solicitud	Solicitudes	2017PQR715062	23/08/2017 14:41	Finalizado	Dirección Comercial	04/09/2017 15:00
Personal	13/09/2017 0:00	06/09/2017 12:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR559559	23/08/2017 15:09	Finalizado	Dirección Comercial	06/09/2017 12:20
Personal	13/09/2017 0:00	04/09/2017 11:23	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR229923	23/08/2017 15:52	Finalizado	Dirección Comercial	04/09/2017 11:23
Personal	14/09/2017 0:00	07/09/2017 14:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR714741	24/08/2017 11:42	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	07/09/2017 14:57
Web	13/09/2017 0:00	28/08/2017 14:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR524322	23/08/2017 22:06	Finalizado	Dirección Comercial	28/08/2017 14:30
Personal	14/09/2017 0:00	14/09/2017 18:03	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR972753	24/08/2017 9:24	Finalizado	Dirección Comercial	14/09/2017 18:03
Correo Certificado	14/09/2017 0:00	13/09/2017 17:06	solicitud	Solicitudes	2017PQR938653	24/08/2017 9:28	Finalizado	Dirección Comercial	13/09/2017 17:06

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Web	14/09/2017 0:00	31/08/2017 15:53	solicitud	Reclamo	2017PQR113231	24/08/2017 10:54	Finalizado	Dirección Comercial	31/08/2017 15:53
Web	14/09/2017 0:00	12/09/2017 17:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR153095	24/08/2017 13:44	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	12/09/2017 17:51
Web	14/09/2017 0:00	14/09/2017 18:03	Reclamo	Reclamo	2017PQR427487	24/08/2017 15:11	Finalizado	Dirección Comercial	14/09/2017 18:03
Personal	14/09/2017 0:00	06/09/2017 15:40	solicitud	Solicitudes	2017PQR13629	24/08/2017 15:30	Finalizado	Dirección Comercial	06/09/2017 15:40
Correo Certificado	31/08/2017 0:00	05/09/2017 7:59	TRA	Trámite	2017PQR325039	24/08/2017 16:05	Finalizado	Dirección Comercial	05/09/2017 7:59
Personal	14/09/2017 0:00	12/09/2017 17:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR808096	24/08/2017 16:25	Finalizado	Subgerencia de Aseo	12/09/2017 17:48
Personal	14/09/2017 0:00	06/09/2017 11:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR297841	24/08/2017 16:52	Finalizado	Dirección Comercial	06/09/2017 11:48
Personal	15/09/2017 0:00	15/09/2017 11:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR478251	25/08/2017 8:22	Finalizado	Dirección Comercial	15/09/2017 11:51
Personal	15/09/2017 0:00	29/08/2017 11:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR942074	25/08/2017 11:23	Finalizado	Dirección Comercial	29/08/2017 11:57
Personal	15/09/2017 0:00	04/09/2017 11:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR881404	25/08/2017 11:50	Finalizado	Dirección Comercial	04/09/2017 11:49
Web	15/09/2017 0:00	12/09/2017 16:23	solicitud	Queja	2017PQR723867	25/08/2017 13:22	Finalizado	Subgerencia de Aseo	12/09/2017 16:23
Personal	15/09/2017 0:00	04/09/2017 10:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR235262	25/08/2017 13:37	Finalizado	Subgerencia de Aseo	04/09/2017 10:57
Personal	15/09/2017 0:00	07/09/2017 11:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR948250	25/08/2017 13:51	Finalizado	Dirección Comercial	07/09/2017 11:30
Web	15/09/2017 0:00	31/08/2017 13:05	solicitud	Solicitudes	2017PQR274999	25/08/2017 13:54	Finalizado	Dirección Comercial	31/08/2017 13:05
Web	15/09/2017 0:00	15/09/2017 11:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR159877	25/08/2017 15:07	Finalizado	Dirección Comercial	15/09/2017 11:52
Personal	15/09/2017 0:00	08/09/2017 8:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR229399	25/08/2017 15:13	Finalizado	Dirección Comercial	08/09/2017 8:43
Personal	15/09/2017 0:00	29/08/2017 8:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR53132	25/08/2017 15:26	Finalizado	Dirección Comercial	29/08/2017 8:42
Personal	15/09/2017 0:00	29/08/2017 16:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR439383	25/08/2017 15:49	Finalizado	Dirección Comercial	29/08/2017 16:35
Personal	15/09/2017 0:00	31/08/2017 10:31	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR71926	25/08/2017 16:00	Finalizado	Subgerencia de Aseo	31/08/2017 10:31
Personal	15/09/2017 0:00	15/09/2017 11:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR540241	25/08/2017 16:58	Finalizado	Dirección Comercial	15/09/2017 11:52
Web	18/09/2017 0:00	12/09/2017 16:32	Queja	Queja	2017PQR954510	27/08/2017 23:17	Finalizado	Subgerencia de Aseo	12/09/2017 16:32
Personal	18/09/2017 0:00	31/08/2017 11:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR470217	28/08/2017 9:38	Finalizado	Dirección Comercial	31/08/2017 11:28
Personal	18/09/2017 0:00	18/09/2017 17:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR984984	28/08/2017 9:42	Finalizado	Dirección Comercial	18/09/2017 17:37

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	18/09/2017 0:00	08/09/2017 10:58	Reclamo	Reclamo	2017PQR975331	28/08/2017 9:44	Finalizado	Dirección Comercial	08/09/2017 10:58
Personal	18/09/2017 0:00	08/09/2017 14:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR3491	28/08/2017 9:46	Finalizado	Dirección Comercial	08/09/2017 14:44
Correo Certificado	18/09/2017 0:00	18/09/2017 17:38	solicitud	Solicitudes	2017PQR694314	28/08/2017 9:54	Finalizado	Dirección Comercial	18/09/2017 17:38
Personal	18/09/2017 0:00	05/09/2017 10:02	Reclamo	Reclamo	2017PQR525256	28/08/2017 10:06	Finalizado	Dirección Comercial	05/09/2017 10:02
Personal	18/09/2017 0:00	13/09/2017 14:25	solicitud	Solicitudes	2017PQR148927	28/08/2017 10:48	Finalizado	Subgerencia de Aseo	13/09/2017 14:25
Personal	18/09/2017 0:00	18/09/2017 9:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR387902	28/08/2017 11:00	Finalizado	Gestión del Talento Humano	18/09/2017 9:30
Personal	18/09/2017 0:00	30/08/2017 16:08	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR693251	28/08/2017 11:30	Finalizado	Dirección Comercial	30/08/2017 16:08
Personal	18/09/2017 0:00	15/09/2017 12:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR225653	28/08/2017 11:44	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	15/09/2017 12:02
Personal	18/09/2017 0:00	14/09/2017 11:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR617918	28/08/2017 11:49	Finalizado	Dirección Comercial	14/09/2017 11:22
Web	18/09/2017 0:00	30/08/2017 15:09	solicitud	Solicitudes	2017PQR219542	28/08/2017 13:11	Finalizado	Dirección Comercial	30/08/2017 15:09
Personal	18/09/2017 0:00	12/09/2017 16:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR756091	28/08/2017 13:40	Finalizado	Subgerencia de Aseo	12/09/2017 16:42
Web	18/09/2017 0:00	18/09/2017 17:39	solicitud	Solicitudes	2017PQR292903	28/08/2017 14:49	Finalizado	Dirección Comercial	18/09/2017 17:39
Web	18/09/2017 0:00	30/08/2017 15:10	solicitud	Reclamo	2017PQR987720	28/08/2017 14:23	Finalizado	Dirección Comercial	30/08/2017 15:10
Personal	18/09/2017 0:00	04/09/2017 17:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR170190	28/08/2017 14:47	Finalizado	Dirección Comercial	04/09/2017 17:13
Personal	18/09/2017 0:00	08/09/2017 16:05	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR45655	28/08/2017 15:23	Finalizado	Dirección Comercial	08/09/2017 16:05
Personal	18/09/2017 0:00	18/09/2017 17:39	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR177595	28/08/2017 15:26	Finalizado	Dirección Comercial	18/09/2017 17:39
Personal	18/09/2017 0:00	18/09/2017 8:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR578281	28/08/2017 16:08	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	18/09/2017 8:09
Personal	18/09/2017 0:00	08/09/2017 16:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR905597	28/08/2017 16:21	Finalizado	Dirección Comercial	08/09/2017 16:53
Personal	18/09/2017 0:00	18/09/2017 17:40	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR38258	28/08/2017 16:24	Finalizado	Dirección Comercial	18/09/2017 17:40
Personal	18/09/2017 0:00	12/09/2017 17:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR493531	28/08/2017 16:46	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	12/09/2017 17:46
Personal	18/09/2017 0:00	18/09/2017 17:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR427848	28/08/2017 16:49	Finalizado	Dirección Comercial	18/09/2017 17:43
Web	18/09/2017 0:00	13/09/2017 10:40	Reclamo	Reclamo	2017PQR920253	28/08/2017 17:36	Finalizado	Dirección Comercial	13/09/2017 10:40
Web	18/09/2017 0:00	31/08/2017 9:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR81991	28/08/2017 21:59	Finalizado	Dirección Comercial	31/08/2017 9:55

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Correo Certificado	19/09/2017 0:00	18/09/2017 9:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR567161	29/08/2017 8:30	Finalizado	Gestion de Planeacion Técnica	18/09/2017 9:50
Web	19/09/2017 0:00	11/09/2017 12:12	Reclamo	Reclamo	2017PQR559898	29/08/2017 11:42	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	11/09/2017 12:12
Personal	19/09/2017 0:00	12/09/2017 11:27	solicitud	Solicitudes	2017PQR376886	29/08/2017 11:55	Finalizado	Subgerencia de Aseo	12/09/2017 11:27
Personal	19/09/2017 0:00	31/08/2017 15:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR689404	29/08/2017 14:11	Finalizado	Dirección Comercial	31/08/2017 15:44
Personal	19/09/2017 0:00	11/09/2017 7:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR804975	29/08/2017 14:14	Finalizado	Dirección Comercial	11/09/2017 7:51
Personal	19/09/2017 0:00	11/09/2017 9:32	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR875259	29/08/2017 14:16	Finalizado	Dirección Comercial	11/09/2017 9:32
Personal	19/09/2017 0:00	13/09/2017 8:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR941770	29/08/2017 14:18	Finalizado	Subgerencia de Aseo	13/09/2017 8:11
Personal	19/09/2017 0:00	08/09/2017 14:40	solicitud	Solicitudes	2017PQR501655	29/08/2017 14:23	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	08/09/2017 14:40
Personal	19/09/2017 0:00	19/09/2017 9:59	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR930407	29/08/2017 14:34	Finalizado	Dirección Comercial	19/09/2017 9:59
Personal	19/09/2017 0:00	12/09/2017 16:41	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR496361	29/08/2017 14:39	Finalizado	Gestion de Planeacion Técnica	12/09/2017 16:41
Personal	19/09/2017 0:00	12/09/2017 11:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR535419	29/08/2017 14:41	Finalizado	Subgerencia de Aseo	12/09/2017 11:37
Personal	05/09/2017 0:00	01/09/2017 8:11	Ninguno	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR222473	29/08/2017 14:43	Finalizado	Dirección Comercial	01/09/2017 8:11
Personal	19/09/2017 0:00	19/09/2017 17:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR490588	29/08/2017 14:45	Finalizado	Dirección Comercial	19/09/2017 17:46
Personal	19/09/2017 0:00	11/09/2017 16:24	Reclamo	Reclamo	2017PQR458377	29/08/2017 14:47	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	11/09/2017 16:24
Personal	19/09/2017 0:00	19/09/2017 17:47	solicitud	Solicitudes	2017PQR325227	29/08/2017 14:53	Finalizado	Dirección Comercial	19/09/2017 17:47
Personal	19/09/2017 0:00	18/09/2017 15:09	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR7768	29/08/2017 15:01	Finalizado	Dirección Comercial	18/09/2017 15:09
Personal	19/09/2017 0:00	04/09/2017 15:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR736318	29/08/2017 15:05	Finalizado	Dirección Comercial	04/09/2017 15:43
Personal	19/09/2017 0:00	19/09/2017 17:47	solicitud	Solicitudes	2017PQR376938	29/08/2017 15:08	Finalizado	Dirección Comercial	19/09/2017 17:47
Personal	19/09/2017 0:00	15/09/2017 7:26	Reclamo	Reclamo	2017PQR707974	29/08/2017 15:24	Finalizado	Dirección Comercial	15/09/2017 7:26
Personal	19/09/2017 0:00	19/09/2017 17:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR52706	29/08/2017 15:57	Finalizado	Dirección Comercial	19/09/2017 17:48
Personal	19/09/2017 0:00	07/09/2017 14:29	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR482704	29/08/2017 16:29	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	07/09/2017 14:29
Personal	20/09/2017 0:00	18/09/2017 8:38	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR297455	30/08/2017 8:12	Finalizado	Dirección Comercial	18/09/2017 8:38
Personal	20/09/2017 0:00	04/09/2017 11:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR317090	30/08/2017 8:17	Finalizado	Subgerencia de Aseo	04/09/2017 11:17

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	20/09/2017 0:00	19/09/2017 14:18	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR220851	30/08/2017 9:31	Finalizado	Dirección Comercial	19/09/2017 14:18
Personal	20/09/2017 0:00	18/09/2017 11:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR704225	30/08/2017 11:10	Finalizado	Dirección Comercial	18/09/2017 11:59
Personal	20/09/2017 0:00	13/09/2017 11:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR774948	30/08/2017 11:25	Finalizado	Subgerencia de Aseo	13/09/2017 11:46
Personal	20/09/2017 0:00	14/09/2017 10:14	solicitud	Solicitudes	2017PQR849107	30/08/2017 11:44	Finalizado	Dirección Comercial	14/09/2017 10:14
Personal	05/09/2017 0:00	04/09/2017 16:42	medida cautelar	Trámite	2017PQR81813	30/08/2017 11:48	Finalizado	Dirección Comercial	04/09/2017 16:42
Personal	20/09/2017 0:00	20/09/2017 17:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR783732	30/08/2017 15:23	Finalizado	Dirección Comercial	20/09/2017 17:54
Personal	20/09/2017 0:00	15/09/2017 10:40	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR509922	30/08/2017 15:45	Finalizado	Subgerencia de Aseo	15/09/2017 10:40
Personal	20/09/2017 0:00	18/09/2017 12:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR220490	30/08/2017 16:41	Finalizado	Gestion de Control Pérdidas	18/09/2017 12:46
Personal	20/09/2017 0:00	20/09/2017 17:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR436213	30/08/2017 16:56	Finalizado	Dirección Comercial	20/09/2017 17:55
Personal	20/09/2017 0:00	20/09/2017 17:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR664449	30/08/2017 16:59	Finalizado	Dirección Comercial	20/09/2017 17:57
Personal	20/09/2017 0:00	11/09/2017 17:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR522359	30/08/2017 17:05	Finalizado	Dirección Comercial	11/09/2017 17:30
Personal	20/09/2017 0:00	11/09/2017 9:04	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR58798	30/08/2017 17:07	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	11/09/2017 9:04
Personal	20/09/2017 0:00	11/09/2017 16:40	solicitud	Solicitudes	2017PQR790681	30/08/2017 17:09	Finalizado	Dirección Comercial	11/09/2017 16:40
Personal	20/09/2017 0:00	18/09/2017 8:15	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR970072	30/08/2017 17:11	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	18/09/2017 8:15
Personal	21/09/2017 0:00	05/09/2017 9:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR563054	31/08/2017 14:45	Finalizado	Dirección Comercial	05/09/2017 9:51
Personal	20/09/2017 0:00	20/09/2017 17:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR889664	30/08/2017 17:14	Finalizado	Dirección Comercial	20/09/2017 17:59
Personal	21/09/2017 0:00	21/09/2017 18:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR794796	31/08/2017 11:32	Finalizado	Dirección Comercial	21/09/2017 18:00
Personal	21/09/2017 0:00	12/09/2017 11:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR993929	31/08/2017 11:35	Finalizado	Dirección Comercial	12/09/2017 11:07
Personal	21/09/2017 0:00	13/09/2017 10:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR341271	31/08/2017 11:40	Finalizado	Subgerencia de Aseo	13/09/2017 10:58
Personal	21/09/2017 0:00	12/09/2017 15:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR824938	31/08/2017 11:43	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	12/09/2017 15:51
Personal	21/09/2017 0:00	21/09/2017 11:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR523868	31/08/2017 11:47	Finalizado	Dirección Comercial	21/09/2017 11:53
Personal	21/09/2017 0:00	21/09/2017 18:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR344977	31/08/2017 11:49	Finalizado	Dirección Comercial	21/09/2017 18:01
Correo Certificado	12/09/2017 0:00	07/09/2017 17:21	comunicado	Trámite	2017PQR720008	31/08/2017 11:59	Finalizado	Dirección Comercial	07/09/2017 17:21

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	21/09/2017 0:00	07/09/2017 15:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR677514	31/08/2017 12:00	Finalizado	Dirección Comercial	07/09/2017 15:50
Personal	21/09/2017 0:00	19/09/2017 11:34	solicitud	Solicitudes	2017PQR904205	31/08/2017 12:03	Finalizado	Gestión Aseo	19/09/2017 11:34
Personal	21/09/2017 0:00	12/09/2017 10:59	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR155129	31/08/2017 14:04	Finalizado	Dirección Comercial	12/09/2017 10:59
Personal	21/09/2017 0:00	27/09/2017 14:21	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR3134	31/08/2017 14:53	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	27/09/2017 14:21
Personal	21/09/2017 0:00	15/09/2017 11:06	solicitud	Solicitudes	2017PQR102151	31/08/2017 15:09	Finalizado	Subgerencia de Aseo	15/09/2017 11:06
Personal	21/09/2017 0:00	12/09/2017 17:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR300549	31/08/2017 16:23	Finalizado	Dirección Comercial	12/09/2017 17:11
Web	21/09/2017 0:00	07/09/2017 8:25	Reclamo	Reclamo	2017PQR93467	31/08/2017 18:58	Finalizado	Dirección Comercial	07/09/2017 8:25
Personal	22/09/2017 0:00	22/09/2017 17:52	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR602760	01/09/2017 8:28	Finalizado	Dirección Comercial	22/09/2017 17:52
Personal	22/09/2017 0:00	15/09/2017 11:00	Queja	Queja	2017PQR249551	01/09/2017 8:30	Finalizado	Subgerencia de Aseo	15/09/2017 11:00
Personal	22/09/2017 0:00	15/09/2017 10:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR235006	01/09/2017 9:08	Finalizado	Subgerencia de Aseo	15/09/2017 10:56
Personal	22/09/2017 0:00	13/09/2017 15:31	solicitud	Solicitudes	2017PQR398188	01/09/2017 10:20	Finalizado	Subgerencia de Aseo	13/09/2017 15:31
Personal	22/09/2017 0:00	19/09/2017 10:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR204024	01/09/2017 10:28	Finalizado	Dirección Comercial	19/09/2017 10:21
Personal	22/09/2017 0:00	13/09/2017 13:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR89362	01/09/2017 10:36	Finalizado	Dirección Comercial	13/09/2017 13:58
Personal	22/09/2017 0:00	22/09/2017 17:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR405132	01/09/2017 10:43	Finalizado	Dirección Comercial	22/09/2017 17:52
Personal	22/09/2017 0:00	07/09/2017 8:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR802384	01/09/2017 10:45	Finalizado	Dirección Comercial	07/09/2017 8:23
Personal	22/09/2017 0:00	18/09/2017 16:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR804014	01/09/2017 11:16	Finalizado	Dirección Comercial	18/09/2017 16:11
Personal	22/09/2017 0:00	07/09/2017 15:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR186633	01/09/2017 11:39	Finalizado	Dirección Comercial	07/09/2017 15:54
Personal	22/09/2017 0:00	12/09/2017 13:45	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR307318	01/09/2017 11:46	Finalizado	Dirección Comercial	12/09/2017 13:45
Personal	22/09/2017 0:00	15/09/2017 11:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR302469	01/09/2017 11:56	Finalizado	Subgerencia de Aseo	15/09/2017 11:35
Personal	22/09/2017 0:00	05/09/2017 11:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR620477	01/09/2017 12:46	Finalizado	Dirección Comercial	05/09/2017 11:07
Web	22/09/2017 0:00	06/09/2017 14:35	Queja	Queja	2017PQR90051	01/09/2017 21:21	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	06/09/2017 14:35
Web	25/09/2017 0:00	07/09/2017 17:06	solicitud	Solicitudes	2017PQR310971	02/09/2017 11:06	Finalizado	Gerencia General	07/09/2017 17:06
Web	25/09/2017 0:00	06/09/2017 14:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR676391	02/09/2017 16:34	Finalizado	Dirección Comercial	06/09/2017 14:55

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	25/09/2017 0:00	13/09/2017 14:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR902261	04/09/2017 11:24	Finalizado	Dirección Comercial	13/09/2017 14:27
Personal	25/09/2017 0:00	25/09/2017 17:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR986190	04/09/2017 11:29	Finalizado	Dirección Comercial	25/09/2017 17:47
Personal	25/09/2017 0:00	22/09/2017 15:18	solicitud	Solicitudes	2017PQR677258	04/09/2017 8:14	Finalizado	Dirección Comercial	22/09/2017 15:18
Personal	25/09/2017 0:00	07/09/2017 15:47	solicitud	Solicitudes	2017PQR557372	04/09/2017 8:42	Finalizado	Dirección Comercial	07/09/2017 15:47
Personal	25/09/2017 0:00	26/09/2017 7:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR844723	04/09/2017 8:45	Finalizado	Dirección Comercial	26/09/2017 7:29
Personal	25/09/2017 0:00	25/09/2017 17:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR82809	04/09/2017 8:48	Finalizado	Dirección Comercial	25/09/2017 17:46
Personal	11/09/2017 0:00	11/09/2017 10:30	SOLI	Solicitudes	2017PQR640387	04/09/2017 8:54	Finalizado	Dirección Comercial	11/09/2017 10:30
Personal	11/09/2017 0:00	06/09/2017 10:48	SOLIC	Solicitudes	2017PQR125207	04/09/2017 8:56	Finalizado	Dirección Comercial	06/09/2017 10:48
Personal	11/09/2017 0:00	08/09/2017 11:31	SOLIC	Solicitudes	2017PQR89624	04/09/2017 8:57	Finalizado	Dirección Comercial	08/09/2017 11:31
Personal	25/09/2017 0:00	19/09/2017 13:36	solicitud	Solicitudes	2017PQR879499	04/09/2017 9:29	Finalizado	Dirección Comercial	19/09/2017 13:36
Personal	25/09/2017 0:00	25/09/2017 14:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR24769	04/09/2017 9:55	Finalizado	Gestion de Recolectcion y Transporte de Aguas	25/09/2017 14:22
Personal	25/09/2017 0:00	25/09/2017 14:06	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR671199	04/09/2017 10:01	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	25/09/2017 14:06
Correo Certificado	14/09/2017 0:00	06/09/2017 7:42	comunicado	Trámite	2017PQR447357	04/09/2017 10:04	Finalizado	Dirección Comercial	06/09/2017 7:42
Personal	25/09/2017 0:00	22/09/2017 8:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR81773	04/09/2017 10:26	Finalizado	Dirección Comercial	22/09/2017 8:53
Personal	25/09/2017 0:00	13/09/2017 15:59	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR389142	04/09/2017 10:51	Finalizado	Subgerencia de Aguas	13/09/2017 15:59
Personal	25/09/2017 0:00	15/09/2017 11:33	solicitud	Solicitudes	2017PQR294248	04/09/2017 11:00	Finalizado	Subgerencia de Aseo	15/09/2017 11:33
Web	25/09/2017 0:00	25/09/2017 17:48	Reclamo	Reclamo	2017PQR759288	04/09/2017 13:16	Finalizado	Dirección Comercial	25/09/2017 17:48
Personal	25/09/2017 0:00	18/09/2017 16:36	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR59024	04/09/2017 14:24	Finalizado	Dirección Comercial	18/09/2017 16:36
Personal	25/09/2017 0:00	11/09/2017 14:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR879197	04/09/2017 15:35	Finalizado	Dirección Comercial	11/09/2017 14:43
Web	25/09/2017 0:00	23/09/2017 13:44	Queja	Queja	2017PQR694498	04/09/2017 15:59	Finalizado	Gestión Aseo	23/09/2017 13:44
Personal	25/09/2017 0:00	18/09/2017 15:24	solicitud	Solicitudes	2017PQR527353	04/09/2017 16:04	Finalizado	Dirección Comercial	18/09/2017 15:24
Personal	25/09/2017 0:00	25/09/2017 17:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR960549	04/09/2017 16:05	Finalizado	Dirección Comercial	25/09/2017 17:51
Personal	25/09/2017 0:00	18/09/2017 10:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR201681	04/09/2017 16:27	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/09/2017 10:47

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	25/09/2017 0:00	18/09/2017 17:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR977866	04/09/2017 16:31	Finalizado	Dirección Comercial	18/09/2017 17:21
Personal	06/09/2017 0:00	06/09/2017 15:43	acción de tutela	Tutela	2017PQR396147	04/09/2017 16:53	Finalizado	Dirección Comercial	06/09/2017 15:43
Personal	26/09/2017 0:00	19/09/2017 13:34	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR831316	05/09/2017 10:09	Finalizado	Dirección Comercial	19/09/2017 13:34
Personal	26/09/2017 0:00	13/09/2017 16:06	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR577867	05/09/2017 10:15	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	13/09/2017 16:06
Personal	26/09/2017 0:00	26/09/2017 17:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR746977	05/09/2017 10:18	Finalizado	Dirección Comercial	26/09/2017 17:44
Personal	26/09/2017 0:00	12/09/2017 18:08	Queja	Queja	2017PQR410706	05/09/2017 10:22	Finalizado	Gestion de Control Pérdidas	12/09/2017 18:08
Personal	26/09/2017 0:00	25/09/2017 15:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR555502	05/09/2017 10:30	Finalizado	Gestion del Talento Humano	25/09/2017 15:22
Personal	26/09/2017 0:00	26/09/2017 17:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR565733	05/09/2017 10:34	Finalizado	Dirección Comercial	26/09/2017 17:45
Correo Certificado	15/09/2017 0:00	18/09/2017 15:40	comunicado	Trámite	2017PQR155279	05/09/2017 10:44	Finalizado	Dirección Comercial	18/09/2017 15:40
Personal	26/09/2017 0:00	19/09/2017 15:36	Reclamo	Reclamo	2017PQR257192	05/09/2017 11:49	Finalizado	Dirección Comercial	19/09/2017 15:36
Personal	26/09/2017 0:00	07/09/2017 15:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR63504	05/09/2017 15:33	Finalizado	Dirección Comercial	07/09/2017 15:51
Web	26/09/2017 0:00	13/09/2017 16:59	solicitud	Solicitudes	2017PQR326129	05/09/2017 16:45	Finalizado	Dirección Comercial	13/09/2017 16:59
Web	26/09/2017 0:00	26/09/2017 17:45	Reclamo	Reclamo	2017PQR660913	05/09/2017 19:58	Finalizado	Dirección Comercial	26/09/2017 17:45
Personal	27/09/2017 0:00	08/09/2017 15:41	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR917331	06/09/2017 9:27	Finalizado	Dirección Comercial	08/09/2017 15:41
Web	27/09/2017 0:00	27/09/2017 17:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR718868	06/09/2017 11:12	Finalizado	Dirección Comercial	27/09/2017 17:53
Web	27/09/2017 0:00	27/09/2017 17:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR687755	06/09/2017 11:12	Finalizado	Dirección Comercial	27/09/2017 17:53
Correo Certificado	18/09/2017 0:00	19/09/2017 7:52	comunicado	Trámite	2017PQR395679	06/09/2017 11:35	Finalizado	Dirección Comercial	19/09/2017 7:52
Personal	13/09/2017 0:00	12/09/2017 12:42	solici	Solicitudes	2017PQR5297	06/09/2017 11:46	Finalizado	Dirección Comercial	12/09/2017 12:42
Personal	27/09/2017 0:00	18/09/2017 11:33	solicitud	Solicitudes	2017PQR44656	06/09/2017 11:49	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/09/2017 11:33
Personal	27/09/2017 0:00	08/09/2017 16:33	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR204482	06/09/2017 11:59	Finalizado	Dirección Comercial	08/09/2017 16:33
Personal	27/09/2017 0:00	26/09/2017 8:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR504527	06/09/2017 12:01	Finalizado	Dirección Comercial	26/09/2017 8:46
Personal	27/09/2017 0:00	11/09/2017 11:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR882915	06/09/2017 12:05	Finalizado	Dirección Comercial	11/09/2017 11:17
Personal	27/09/2017 0:00	27/09/2017 17:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR413295	06/09/2017 15:15	Finalizado	Dirección Comercial	27/09/2017 17:54

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	27/09/2017 0:00	19/09/2017 16:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR396739	06/09/2017 15:29	Finalizado	Dirección Comercial	19/09/2017 16:20
Web	27/09/2017 0:00	27/09/2017 17:55	solicitud	Solicitudes	2017PQR741373	06/09/2017 15:29	Finalizado	Dirección Comercial	27/09/2017 17:55
Personal	27/09/2017 0:00	27/09/2017 14:14	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR968289	06/09/2017 15:31	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	27/09/2017 14:14
Correo Certificado	13/09/2017 0:00	07/09/2017 17:13	COMUN	Trámite	2017PQR649341	06/09/2017 16:31	Finalizado	Dirección Comercial	07/09/2017 17:13
Personal	27/09/2017 0:00	20/09/2017 8:04	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR425151	06/09/2017 16:40	Finalizado	Dirección Comercial	20/09/2017 8:04
Personal	28/09/2017 0:00	12/09/2017 17:22	solicitud	Solicitudes	2017PQR186118	07/09/2017 8:01	Finalizado	Subgerencia de Aseo	12/09/2017 17:22
Personal	28/09/2017 0:00	11/09/2017 16:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR460121	07/09/2017 10:31	Finalizado	Dirección Comercial	11/09/2017 16:30
Personal	28/09/2017 0:00	12/09/2017 17:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR304156	07/09/2017 10:33	Finalizado	Subgerencia de Aseo	12/09/2017 17:37
Personal	28/09/2017 0:00	12/09/2017 17:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR910021	07/09/2017 10:35	Finalizado	Subgerencia de Aseo	12/09/2017 17:28
Personal	28/09/2017 0:00	28/09/2017 17:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR911486	07/09/2017 10:56	Finalizado	Dirección Comercial	28/09/2017 17:57
Web	28/09/2017 0:00	26/09/2017 15:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR215384	07/09/2017 11:10	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	26/09/2017 15:49
Personal	28/09/2017 0:00	11/09/2017 14:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR220606	07/09/2017 13:58	Finalizado	Dirección Comercial	11/09/2017 14:16
Web	28/09/2017 0:00	27/09/2017 11:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR404301	07/09/2017 15:10	Finalizado	Subgerencia Técnica	27/09/2017 11:01
Personal	05/12/2017 0:00	15/11/2017 11:35	RECURSO DE REPOSICION	Conciliaciones	2017PQR402915	07/09/2017 15:13	Asignado	Gestión del Talento Humano	0000-00-00 00:00:00
Personal	28/09/2017 0:00	18/09/2017 13:11	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR72763	07/09/2017 16:20	Finalizado	Subgerencia de Aguas	18/09/2017 13:11
Personal	28/09/2017 0:00	25/09/2017 14:16	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR937260	07/09/2017 16:25	Finalizado	Gestión de Distribución de Agua Potable	25/09/2017 14:16
Personal	28/09/2017 0:00	18/09/2017 11:06	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR526619	07/09/2017 16:27	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/09/2017 11:06
Personal	28/09/2017 0:00	26/09/2017 15:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR329692	07/09/2017 16:29	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	26/09/2017 15:50
Personal	28/09/2017 0:00	26/09/2017 11:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR736190	07/09/2017 16:48	Finalizado	Gestión del Talento Humano	26/09/2017 11:20
Personal	28/09/2017 0:00	11/09/2017 16:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR751429	07/09/2017 16:55	Finalizado	Dirección Comercial	11/09/2017 16:29
Personal	29/09/2017 0:00	29/09/2017 15:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR333204	08/09/2017 11:15	Finalizado	Gestión del Talento Humano	29/09/2017 15:44
Personal	29/09/2017 0:00	14/09/2017 13:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR654202	08/09/2017 11:27	Finalizado	Dirección Comercial	14/09/2017 13:49
Personal	29/09/2017 0:00	29/09/2017 17:28	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR738076	08/09/2017 15:11	Finalizado	Dirección Comercial	29/09/2017 17:28

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	29/09/2017 0:00	20/09/2017 15:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR419015	08/09/2017 15:44	Finalizado	Dirección Comercial	20/09/2017 15:20
Personal	29/09/2017 0:00	11/09/2017 11:47	solicitud	Solicitudes	2017PQR521877	08/09/2017 15:47	Finalizado	Dirección Comercial	11/09/2017 11:47
Personal	29/09/2017 0:00	18/09/2017 12:54	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR760348	08/09/2017 15:49	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	18/09/2017 12:54
Personal	02/10/2017 0:00	02/10/2017 17:45	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR601554	11/09/2017 8:24	Finalizado	Dirección Comercial	02/10/2017 17:45
Personal	02/10/2017 0:00	30/09/2017 11:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR721264	11/09/2017 8:33	Finalizado	Dirección Comercial	30/09/2017 11:52
Personal	02/10/2017 0:00	22/09/2017 8:04	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR812738	11/09/2017 10:38	Finalizado	Dirección Comercial	22/09/2017 8:04
Personal	18/09/2017 0:00	18/09/2017 12:39	derec	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR140955	11/09/2017 10:41	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	18/09/2017 12:39
Personal	02/10/2017 0:00	13/09/2017 14:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR990240	11/09/2017 10:47	Finalizado	Dirección Comercial	13/09/2017 14:43
Personal	02/10/2017 0:00	13/09/2017 12:23	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR198047	11/09/2017 10:49	Finalizado	Dirección Comercial	13/09/2017 12:23
Personal	02/10/2017 0:00	22/09/2017 9:59	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR541608	11/09/2017 10:57	Finalizado	Dirección Comercial	22/09/2017 9:59
Personal	02/10/2017 0:00	02/10/2017 17:46	Reclamo	Reclamo	2017PQR754817	11/09/2017 11:05	Finalizado	Dirección Comercial	02/10/2017 17:46
Web	02/10/2017 0:00	13/09/2017 17:13	solicitud	Solicitudes	2017PQR73132	11/09/2017 11:43	Finalizado	Dirección Comercial	13/09/2017 17:13
Personal	02/10/2017 0:00	22/09/2017 12:01	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR108566	11/09/2017 13:58	Finalizado	Dirección Comercial	22/09/2017 12:01
Personal	02/10/2017 0:00	02/10/2017 17:47	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR642167	11/09/2017 14:32	Finalizado	Dirección Comercial	02/10/2017 17:47
Personal	02/10/2017 0:00	25/09/2017 17:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR214902	11/09/2017 14:41	Finalizado	Gestión Aseo	25/09/2017 17:52
Personal	02/10/2017 0:00	19/09/2017 11:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR557624	11/09/2017 14:44	Finalizado	Dirección Comercial	19/09/2017 11:35
Personal	02/10/2017 0:00	02/10/2017 17:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR263449	11/09/2017 15:13	Finalizado	Dirección Comercial	02/10/2017 17:48
Personal	02/10/2017 0:00	13/09/2017 14:46	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR875010	11/09/2017 15:20	Finalizado	Dirección Comercial	13/09/2017 14:46
Personal	02/10/2017 0:00	13/09/2017 17:41	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR197872	11/09/2017 15:58	Finalizado	Dirección Comercial	13/09/2017 17:41
Personal	02/10/2017 0:00	13/09/2017 10:19	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR941341	11/09/2017 16:05	Finalizado	Dirección de Financiamiento	13/09/2017 10:19
Personal	02/10/2017 0:00	18/09/2017 12:48	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR153067	11/09/2017 16:23	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	18/09/2017 12:48
Personal	02/10/2017 0:00	03/10/2017 15:10	Derecho de Peticion de Interés General y/o	Derecho de peticion de interes general y/o particular	2017PQR237339	11/09/2017 16:29	Finalizado	Gestion del Talento Humano	03/10/2017 15:10
Web	02/10/2017 0:00	02/10/2017 17:49	Reclamo	Reclamo	2017PQR869598	11/09/2017 19:07	Finalizado	Dirección Comercial	02/10/2017 17:49

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Web	03/10/2017 0:00	19/09/2017 8:30	Reclamo	Queja	2017PQR562256	12/09/2017 9:25	Finalizado	Gestion de Distribucion de Agua Potable	19/09/2017 8:30
Personal	03/10/2017 0:00	20/09/2017 11:29	solicitud	Solicitudes	2017PQR163291	12/09/2017 9:45	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/09/2017 11:29
Personal	03/10/2017 0:00	26/09/2017 15:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR782374	12/09/2017 10:25	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	26/09/2017 15:52
Personal	03/10/2017 0:00	14/09/2017 12:07	solicitud	Solicitudes	2017PQR473259	12/09/2017 10:34	Finalizado	Dirección Comercial	14/09/2017 12:07
Personal	03/10/2017 0:00	03/10/2017 17:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR666347	12/09/2017 10:36	Finalizado	Dirección Comercial	03/10/2017 17:50
Personal	03/10/2017 0:00	27/09/2017 11:06	solicitud	Solicitudes	2017PQR984406	12/09/2017 11:24	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/09/2017 11:06
Personal	03/10/2017 0:00	20/09/2017 11:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR609479	12/09/2017 11:26	Finalizado	Subgerencia de Aseo	20/09/2017 11:48
Personal	03/10/2017 0:00	19/09/2017 11:15	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR35218	12/09/2017 11:31	Finalizado	Dirección Comercial	19/09/2017 11:15
Personal	03/10/2017 0:00	25/09/2017 9:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR937152	12/09/2017 11:35	Finalizado	Dirección Comercial	25/09/2017 9:07
Personal	03/10/2017 0:00	20/09/2017 12:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR15066	12/09/2017 11:40	Finalizado	Dirección Comercial	20/09/2017 12:25
Personal	03/10/2017 0:00	19/09/2017 12:19	solicitud	Solicitudes	2017PQR753431	12/09/2017 11:48	Finalizado	Dirección Comercial	19/09/2017 12:19
Web	03/10/2017 0:00	28/09/2017 14:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR94931	12/09/2017 14:42	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	28/09/2017 14:13
Personal	03/10/2017 0:00	14/09/2017 12:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR891274	12/09/2017 14:49	Finalizado	Dirección Comercial	14/09/2017 12:58
Personal	03/10/2017 0:00	25/09/2017 11:24	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR348412	12/09/2017 15:15	Finalizado	Dirección Comercial	25/09/2017 11:24
Personal	03/10/2017 0:00	22/09/2017 11:11	solicitud	Solicitudes	2017PQR580715	12/09/2017 15:18	Finalizado	Dirección Comercial	22/09/2017 11:11
Personal	03/10/2017 0:00	03/10/2017 9:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR166282	12/09/2017 16:12	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	03/10/2017 9:56
Personal	03/10/2017 0:00	18/09/2017 13:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR731424	12/09/2017 16:19	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	18/09/2017 13:09
Personal	03/10/2017 0:00	25/09/2017 7:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR896189	12/09/2017 16:28	Finalizado	Dirección Comercial	25/09/2017 7:20
Personal	03/10/2017 0:00	03/10/2017 9:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR186111	12/09/2017 16:49	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	03/10/2017 9:57
Personal	04/10/2017 0:00	04/10/2017 8:11	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR991697	13/09/2017 9:02	Finalizado	Gestion del Talento Humano	04/10/2017 8:11
Personal	04/10/2017 0:00	27/09/2017 16:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR151788	13/09/2017 9:10	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	27/09/2017 16:25
Personal	04/10/2017 0:00	19/09/2017 11:32	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR7464	13/09/2017 9:28	Finalizado	Subgerencia de Aseo	19/09/2017 11:32
Personal	04/10/2017 0:00	29/09/2017 11:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR737978	13/09/2017 9:31	Finalizado	Subgerencia de Aseo	29/09/2017 11:37

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	04/10/2017 0:00	03/10/2017 15:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR821742	13/09/2017 11:33	Finalizado	Dirección Comercial	03/10/2017 15:02
Personal	04/10/2017 0:00	02/10/2017 10:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR352349	13/09/2017 11:52	Finalizado	Gestión Aseo	02/10/2017 10:43
Personal	04/10/2017 0:00	27/09/2017 16:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR896563	13/09/2017 11:59	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/09/2017 16:51
Personal	04/10/2017 0:00	21/09/2017 14:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR43786	13/09/2017 12:04	Finalizado	Gestion de Control Pérdidas	21/09/2017 14:12
Personal	04/10/2017 0:00	19/09/2017 10:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR782850	13/09/2017 14:40	Finalizado	Dirección Comercial	19/09/2017 10:02
Personal	06/10/2017 0:00	02/10/2017 10:28	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR58259	15/09/2017 11:21	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/10/2017 10:28
Personal	06/10/2017 0:00	06/10/2017 17:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR673679	15/09/2017 11:23	Finalizado	Dirección Comercial	06/10/2017 17:25
Web	09/10/2017 0:00	25/09/2017 9:49	solicitud	Sugerencia	2017PQR128692	17/09/2017 9:21	Finalizado	Dirección Comercial	25/09/2017 9:49
Web	09/10/2017 0:00	22/09/2017 11:25	solicitud	Solicitudes	2017PQR314660	17/09/2017 22:22	Finalizado	Dirección Comercial	22/09/2017 11:25
Web	04/10/2017 0:00	27/09/2017 8:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR820691	13/09/2017 15:46	Finalizado	Gestion y tratamiento de Aguas Residuales	27/09/2017 8:43
Personal	04/10/2017 0:00	19/09/2017 14:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR692166	13/09/2017 16:16	Finalizado	Dirección Comercial	19/09/2017 14:37
Personal	04/10/2017 0:00	04/10/2017 17:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR574578	13/09/2017 16:27	Finalizado	Dirección Comercial	04/10/2017 17:50
Correo Certificado	26/09/2017 0:00	19/09/2017 14:49	presentacion alegatos	Trámite	2017PQR321190	13/09/2017 17:14	Finalizado	Dirección Comercial	19/09/2017 14:49
Personal	04/10/2017 0:00	15/09/2017 9:54	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR657655	13/09/2017 17:16	Finalizado	Dirección Comercial	15/09/2017 9:54
Personal	04/10/2017 0:00	25/09/2017 7:40	solicitud	Solicitudes	2017PQR388359	13/09/2017 17:19	Finalizado	Subgerencia Tecnica	25/09/2017 7:40
Web	04/10/2017 0:00	26/09/2017 8:27	Reclamo	Reclamo	2017PQR777685	13/09/2017 17:19	Finalizado	Dirección Comercial	26/09/2017 8:27
Personal	05/10/2017 0:00	18/09/2017 12:32	solicitud	Solicitudes	2017PQR643214	14/09/2017 8:31	Finalizado	Dirección Comercial	18/09/2017 12:32
Personal	05/10/2017 0:00	18/09/2017 10:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR812090	14/09/2017 8:47	Finalizado	Subgerencia de Aseo	18/09/2017 10:53
Personal	05/10/2017 0:00	05/10/2017 15:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR341333	14/09/2017 10:06	Finalizado	Dirección Comercial	05/10/2017 15:46
Personal	05/10/2017 0:00	05/10/2017 15:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR535527	14/09/2017 10:08	Finalizado	Dirección Comercial	05/10/2017 15:47
Personal	05/10/2017 0:00	26/09/2017 14:06	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR981806	14/09/2017 10:17	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	26/09/2017 14:06
Personal	05/10/2017 0:00	27/09/2017 14:29	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR439521	14/09/2017 10:20	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	27/09/2017 14:29
Web	05/10/2017 0:00	21/09/2017 17:34	Reclamo	Reclamo	2017PQR813120	14/09/2017 10:36	Finalizado	Dirección Comercial	21/09/2017 17:34

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	05/10/2017 0:00	28/09/2017 17:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR576054	14/09/2017 11:20	Finalizado	Subgerencia de Aseo	28/09/2017 17:52
Personal	05/10/2017 0:00	18/09/2017 15:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR468692	14/09/2017 11:22	Finalizado	Dirección Comercial	18/09/2017 15:56
Personal	05/10/2017 0:00	05/10/2017 15:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR206871	14/09/2017 14:08	Finalizado	Dirección Comercial	05/10/2017 15:48
Personal	05/10/2017 0:00	05/10/2017 15:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR307608	14/09/2017 16:06	Finalizado	Dirección Comercial	05/10/2017 15:49
Personal	05/10/2017 0:00	25/09/2017 7:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR19639	14/09/2017 16:08	Finalizado	Dirección Comercial	25/09/2017 7:23
Personal	05/10/2017 0:00	19/09/2017 14:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR430489	14/09/2017 16:10	Finalizado	Dirección Comercial	19/09/2017 14:43
Personal	05/10/2017 0:00	26/09/2017 11:36	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR32994	14/09/2017 16:15	Finalizado	Subgerencia de Aseo	26/09/2017 11:36
Personal	05/10/2017 0:00	02/10/2017 10:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR590822	14/09/2017 16:21	Finalizado	Gestión Aseo	02/10/2017 10:46
Web	05/10/2017 0:00	27/09/2017 16:35	solicitud	Solicitudes	2017PQR890031	14/09/2017 16:26	Finalizado	Dirección Comercial	27/09/2017 16:35
Personal	05/10/2017 0:00	26/09/2017 11:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR803287	14/09/2017 16:41	Finalizado	Dirección Comercial	26/09/2017 11:43
Personal	21/09/2017 0:00	20/09/2017 8:43	COMUNI	Trámite	2017PQR433939	14/09/2017 17:03	Finalizado	Dirección Comercial	20/09/2017 8:43
Web	05/10/2017 0:00	22/09/2017 10:22	solicitud	Solicitudes	2017PQR879386	14/09/2017 17:46	Finalizado	Gestión de Control Pérdidas	22/09/2017 10:22
Personal	06/10/2017 0:00	06/10/2017 17:24	Reclamo	Reclamo	2017PQR558830	15/09/2017 9:55	Finalizado	Dirección Comercial	06/10/2017 17:24
Personal	06/10/2017 0:00	22/09/2017 9:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR482061	15/09/2017 10:23	Finalizado	Dirección Comercial	22/09/2017 9:30
Personal	06/10/2017 0:00	22/09/2017 17:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR672048	15/09/2017 10:51	Finalizado	Dirección Comercial	22/09/2017 17:09
Personal	09/10/2017 0:00	27/09/2017 14:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR654269	18/09/2017 8:07	Finalizado	Dirección Comercial	27/09/2017 14:09
Personal	09/10/2017 0:00	26/09/2017 15:22	solicitud	Solicitudes	2017PQR949510	18/09/2017 8:32	Finalizado	Dirección Comercial	26/09/2017 15:22
Personal	25/09/2017 0:00	19/09/2017 17:30	solic	Solicitudes	2017PQR460174	18/09/2017 8:34	Finalizado	Dirección Comercial	19/09/2017 17:30
Personal	09/10/2017 0:00	06/10/2017 17:26	solicitud	Solicitudes	2017PQR904744	18/09/2017 8:51	Finalizado	Dirección Comercial	06/10/2017 17:26
Personal	09/10/2017 0:00	26/09/2017 17:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR663224	18/09/2017 8:53	Finalizado	Dirección Comercial	26/09/2017 17:51
Personal	09/10/2017 0:00	03/10/2017 15:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR196225	18/09/2017 8:59	Finalizado	Gestión del Talento Humano	03/10/2017 15:15
Personal	09/10/2017 0:00	21/09/2017 15:30	Reclamo	Reclamo	2017PQR283968	18/09/2017 9:14	Finalizado	Dirección Comercial	21/09/2017 15:30
Personal	09/10/2017 0:00	06/10/2017 17:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR623876	18/09/2017 9:20	Finalizado	Dirección Comercial	06/10/2017 17:27

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	09/10/2017 0:00	04/10/2017 8:13	solicitud	Solicitudes	2017PQR973901	18/09/2017 9:46	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	04/10/2017 8:13
Web	09/10/2017 0:00	06/10/2017 17:28	solicitud	Solicitudes	2017PQR768812	18/09/2017 9:54	Finalizado	Dirección Comercial	06/10/2017 17:28
Correo Certificado	09/10/2017 0:00	29/09/2017 10:33	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR808230	18/09/2017 10:35	Finalizado	Dirección Jurídica y Secretaria General	29/09/2017 10:33
Personal	09/10/2017 0:00	22/09/2017 15:37	solicitud	Solicitudes	2017PQR897980	18/09/2017 10:59	Finalizado	Dirección Comercial	22/09/2017 15:37
Personal	09/10/2017 0:00	26/09/2017 12:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR920895	18/09/2017 11:11	Finalizado	Dirección Comercial	26/09/2017 12:20
Personal	09/10/2017 0:00	24/11/2017 17:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR520771	18/09/2017 11:21	Finalizado	Dirección Comercial	24/11/2017 17:02
Personal	09/10/2017 0:00	29/09/2017 10:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR728536	18/09/2017 11:24	Finalizado	Subgerencia de Aseo	29/09/2017 10:43
Personal	09/10/2017 0:00	26/09/2017 16:04	solicitud	Solicitudes	2017PQR101715	18/09/2017 14:20	Finalizado	Dirección Comercial	26/09/2017 16:04
Personal	09/10/2017 0:00	20/09/2017 10:32	solicitud	Solicitudes	2017PQR866238	18/09/2017 14:28	Finalizado	Dirección Comercial	20/09/2017 10:32
Web	09/10/2017 0:00	06/10/2017 17:29	Queja	Queja	2017PQR292655	18/09/2017 14:48	Finalizado	Dirección Comercial	06/10/2017 17:29
Personal	09/10/2017 0:00	06/10/2017 17:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR338207	18/09/2017 15:44	Finalizado	Dirección Comercial	06/10/2017 17:30
Personal	09/10/2017 0:00	02/10/2017 10:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR197559	18/09/2017 16:26	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/10/2017 10:54
Personal	10/10/2017 0:00	09/10/2017 8:13	solicitud	Solicitudes	2017PQR481289	19/09/2017 8:57	Finalizado	Dirección Comercial	09/10/2017 8:13
Personal	10/10/2017 0:00	28/09/2017 14:53	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR424800	19/09/2017 9:19	Finalizado	Dirección Comercial	28/09/2017 14:53
Personal	10/10/2017 0:00	26/09/2017 8:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR109982	19/09/2017 9:22	Finalizado	Dirección Comercial	26/09/2017 8:45
Personal	10/10/2017 0:00	03/10/2017 11:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR213642	19/09/2017 10:05	Finalizado	Subgerencia de Aseo	03/10/2017 11:44
Personal	10/10/2017 0:00	25/09/2017 14:26	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR956465	19/09/2017 10:08	Finalizado	Gestión de Distribución de Agua Potable	25/09/2017 14:26
Personal	10/10/2017 0:00	22/09/2017 14:23	solicitud	Solicitudes	2017PQR140480	19/09/2017 10:16	Finalizado	Dirección Comercial	22/09/2017 14:23
Personal	10/10/2017 0:00	09/10/2017 11:31	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR462245	19/09/2017 10:33	Finalizado	Dirección Comercial	09/10/2017 11:31
Personal	10/10/2017 0:00	29/09/2017 10:40	Reclamo	Reclamo	2017PQR22298	19/09/2017 10:49	Finalizado	Dirección Comercial	29/09/2017 10:40
Personal	10/10/2017 0:00	26/09/2017 11:50	solicitud	Solicitudes	2017PQR154478	19/09/2017 10:54	Finalizado	Dirección Comercial	26/09/2017 11:50
Personal	10/10/2017 0:00	27/09/2017 10:57	solicitud	Solicitudes	2017PQR150822	19/09/2017 11:11	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/09/2017 10:57
Personal	10/10/2017 0:00	09/10/2017 11:32	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR250965	19/09/2017 11:56	Finalizado	Dirección Comercial	09/10/2017 11:32

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Web	10/10/2017 0:00	28/09/2017 11:02	solicitud	Solicitudes	2017PQR442225	19/09/2017 14:53	Finalizado	Subgerencia de Aseo	28/09/2017 11:02
Personal	10/10/2017 0:00	21/09/2017 17:09	solicitud	Solicitudes	2017PQR904658	19/09/2017 14:54	Finalizado	Dirección Comercial	21/09/2017 17:09
Personal	10/10/2017 0:00	25/09/2017 14:01	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR899153	19/09/2017 15:01	Finalizado	Dirección Comercial	25/09/2017 14:01
Personal	10/10/2017 0:00	25/09/2017 15:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR135172	19/09/2017 15:46	Finalizado	Dirección Comercial	25/09/2017 15:25
Personal	10/10/2017 0:00	27/09/2017 10:26	solicitud	Solicitudes	2017PQR925402	19/09/2017 16:36	Finalizado	Dirección Comercial	27/09/2017 10:26
Personal	10/10/2017 0:00	27/09/2017 15:56	solicitud	Solicitudes	2017PQR557448	19/09/2017 17:07	Finalizado	Dirección Comercial	27/09/2017 15:56
Web	11/10/2017 0:00	20/09/2017 15:27	Queja	Queja	2017PQR882059	20/09/2017 7:17	Finalizado	Gerencia General	20/09/2017 15:27
Personal	11/10/2017 0:00	09/10/2017 8:07	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR181514	20/09/2017 9:03	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	09/10/2017 8:07
Personal	11/10/2017 0:00	07/10/2017 13:18	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR704343	20/09/2017 9:14	Finalizado	Dirección Comercial	07/10/2017 13:18
Personal	27/09/2017 0:00	27/09/2017 10:26	DEREC	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR548557	20/09/2017 9:49	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	27/09/2017 10:26
Personal	11/10/2017 0:00	02/10/2017 11:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR393095	20/09/2017 9:56	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/10/2017 11:02
Personal	11/10/2017 0:00	26/09/2017 14:29	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR703010	20/09/2017 11:23	Finalizado	Dirección Comercial	26/09/2017 14:29
Personal	11/10/2017 0:00	25/09/2017 9:53	solicitud	Solicitudes	2017PQR153740	20/09/2017 11:32	Finalizado	Dirección Comercial	25/09/2017 9:53
Personal	11/10/2017 0:00	27/09/2017 11:35	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR355593	20/09/2017 11:43	Finalizado	Dirección Comercial	27/09/2017 11:35
Personal	11/10/2017 0:00	22/09/2017 13:28	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR856743	20/09/2017 14:02	Finalizado	Dirección Comercial	22/09/2017 13:28
Personal	11/10/2017 0:00	26/09/2017 11:43	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR251759	20/09/2017 14:17	Finalizado	Subgerencia de Aseo	26/09/2017 11:43
Personal	11/10/2017 0:00	09/10/2017 11:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR32621	20/09/2017 14:28	Finalizado	Dirección Comercial	09/10/2017 11:58
Personal	11/10/2017 0:00	27/09/2017 9:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR187709	20/09/2017 14:39	Finalizado	Dirección Comercial	27/09/2017 9:58
Personal	11/10/2017 0:00	03/10/2017 15:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR283344	20/09/2017 14:44	Finalizado	Subgerencia de Aseo	03/10/2017 15:03
Personal	11/10/2017 0:00	27/09/2017 13:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR348214	20/09/2017 15:42	Finalizado	Dirección Comercial	27/09/2017 13:44
Personal	11/10/2017 0:00	27/09/2017 9:09	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR778308	20/09/2017 15:45	Finalizado	Gestion del Talento Humano	27/09/2017 9:09
Personal	11/10/2017 0:00	27/09/2017 14:41	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR644292	20/09/2017 16:04	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	27/09/2017 14:41
Personal	12/10/2017 0:00	25/09/2017 14:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR200867	21/09/2017 9:04	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	25/09/2017 14:51

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	12/10/2017 0:00	06/10/2017 13:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR141452	21/09/2017 9:22	Finalizado	Dirección Comercial	06/10/2017 13:58
Personal	12/10/2017 0:00	09/10/2017 12:01	solicitud	Solicitudes	2017PQR345087	21/09/2017 9:26	Finalizado	Dirección Comercial	09/10/2017 12:01
Personal	12/10/2017 0:00	28/09/2017 11:46	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR627628	21/09/2017 9:55	Finalizado	Dirección Comercial	28/09/2017 11:46
Correo Electrónico	12/10/2017 0:00	28/09/2017 15:39	solicitud	Solicitudes	2017PQR124499	21/09/2017 9:58	Finalizado	Dirección Comercial	28/09/2017 15:39
Personal	12/10/2017 0:00	09/10/2017 11:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR267762	21/09/2017 10:06	Finalizado	Dirección Comercial	09/10/2017 11:58
Personal	12/10/2017 0:00	27/09/2017 10:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR453082	21/09/2017 10:08	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/09/2017 10:50
Personal	12/10/2017 0:00	27/09/2017 14:30	solicitud	Solicitudes	2017PQR892938	21/09/2017 10:14	Finalizado	Dirección Comercial	27/09/2017 14:30
Personal	12/10/2017 0:00	09/10/2017 8:16	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR707614	21/09/2017 10:28	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	09/10/2017 8:16
Personal	12/10/2017 0:00	10/10/2017 9:19	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR644502	21/09/2017 10:30	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	10/10/2017 9:19
Correo Certificado	05/10/2017 0:00	02/10/2017 16:28	presentacion alegatos	Trámite	2017PQR615633	21/09/2017 10:37	Finalizado	Dirección Comercial	02/10/2017 16:28
Personal	12/10/2017 0:00	12/10/2017 7:47	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR419900	21/09/2017 11:12	Finalizado	Gestion del Talento Humano	12/10/2017 7:47
Personal	12/10/2017 0:00	09/10/2017 11:33	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR635256	21/09/2017 14:06	Finalizado	Dirección Comercial	09/10/2017 11:33
Personal	12/10/2017 0:00	02/10/2017 10:50	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR320677	21/09/2017 15:26	Finalizado	Dirección Comercial	02/10/2017 10:50
Personal	12/10/2017 0:00	25/09/2017 14:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR522879	21/09/2017 16:08	Finalizado	Dirección Comercial	25/09/2017 14:13
Personal	12/10/2017 0:00	10/10/2017 15:14	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR11198	21/09/2017 16:52	Finalizado	Subgerencia de Aseo	10/10/2017 15:14
Personal	13/10/2017 0:00	28/09/2017 15:40	Reclamo	Reclamo	2017PQR343562	22/09/2017 8:39	Finalizado	Dirección Comercial	28/09/2017 15:40
Personal	13/10/2017 0:00	02/10/2017 11:04	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR213807	22/09/2017 9:41	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/10/2017 11:04
Web	13/10/2017 0:00	28/09/2017 15:05	Reclamo	Reclamo	2017PQR389173	22/09/2017 9:56	Finalizado	Dirección Comercial	28/09/2017 15:05
Personal	13/10/2017 0:00	28/09/2017 17:52	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR452724	22/09/2017 10:30	Finalizado	Dirección Comercial	28/09/2017 17:52
Personal	13/10/2017 0:00	18/10/2017 11:20	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR87455	22/09/2017 10:40	Finalizado	Gestion del Talento Humano	18/10/2017 11:20
Personal	13/10/2017 0:00	28/09/2017 14:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR634025	22/09/2017 10:43	Finalizado	Dirección Comercial	28/09/2017 14:03
Personal	13/10/2017 0:00	29/09/2017 16:41	solicitud	Solicitudes	2017PQR948598	22/09/2017 10:44	Finalizado	Dirección Comercial	29/09/2017 16:41
Personal	13/10/2017 0:00	02/10/2017 11:10	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR317916	22/09/2017 10:46	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/10/2017 11:10

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	13/10/2017 0:00	27/09/2017 15:00	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR291769	22/09/2017 11:30	Finalizado	Dirección Comercial	27/09/2017 15:00
Personal	13/10/2017 0:00	29/09/2017 9:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR769709	22/09/2017 15:16	Finalizado	Subgerencia de Aseo	29/09/2017 9:20
Personal	13/10/2017 0:00	09/10/2017 12:02	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR867511	22/09/2017 15:38	Finalizado	Dirección Comercial	09/10/2017 12:02
Web	13/10/2017 0:00	28/09/2017 15:41	solicitud	Reclamo	2017PQR181805	22/09/2017 18:22	Finalizado	Dirección Comercial	28/09/2017 15:41
Web	13/10/2017 0:00	29/09/2017 16:02	Reclamo	Queja	2017PQR160944	22/09/2017 21:41	Finalizado	Dirección Comercial	29/09/2017 16:02
Personal	17/10/2017 0:00	27/09/2017 10:36	solicitud	Solicitudes	2017PQR406733	25/09/2017 9:38	Finalizado	Subgerencia de Aseo	27/09/2017 10:36
Personal	17/10/2017 0:00	02/10/2017 11:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR384656	25/09/2017 9:47	Finalizado	Subgerencia de Aseo	02/10/2017 11:12
Personal	17/10/2017 0:00	28/09/2017 15:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR987507	25/09/2017 10:24	Finalizado	Dirección Comercial	28/09/2017 15:42
Correo Certificado	09/10/2017 0:00	29/09/2017 15:18	presentacion alegatos	Trámite	2017PQR300098	25/09/2017 10:26	Finalizado	Dirección Comercial	29/09/2017 15:18
Personal	17/10/2017 0:00	05/10/2017 11:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR568126	25/09/2017 10:53	Finalizado	Subgerencia de Aseo	05/10/2017 11:20
Personal	18/10/2017 0:00	11/10/2017 11:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR635478	26/09/2017 15:18	Finalizado	Dirección Comercial	11/10/2017 11:45
Personal	18/10/2017 0:00	02/10/2017 10:16	solicitud	Solicitudes	2017PQR197868	26/09/2017 15:21	Finalizado	Dirección Comercial	02/10/2017 10:16
Personal	18/10/2017 0:00	29/09/2017 16:43	solicitud	Solicitudes	2017PQR420744	26/09/2017 15:23	Finalizado	Dirección Comercial	29/09/2017 16:43
Personal	18/10/2017 0:00	18/10/2017 17:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR864800	26/09/2017 15:24	Finalizado	Dirección Comercial	18/10/2017 17:51
Personal	18/10/2017 0:00	29/09/2017 17:08	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR588599	26/09/2017 15:27	Finalizado	Dirección Comercial	29/09/2017 17:08
Personal	18/10/2017 0:00	18/10/2017 17:51	solicitud	Solicitudes	2017PQR444441	26/09/2017 15:31	Finalizado	Dirección Comercial	18/10/2017 17:51
Personal	18/10/2017 0:00	28/09/2017 17:25	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR439864	26/09/2017 15:50	Finalizado	Dirección Comercial	28/09/2017 17:25
Personal	18/10/2017 0:00	03/10/2017 17:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR280458	26/09/2017 16:01	Finalizado	Dirección Comercial	03/10/2017 17:44
Personal	17/10/2017 0:00	27/09/2017 15:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR865549	25/09/2017 11:38	Finalizado	Dirección Comercial	27/09/2017 15:37
Personal	17/10/2017 0:00	27/09/2017 16:29	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR253021	25/09/2017 11:52	Finalizado	Dirección Comercial	27/09/2017 16:29
Personal	17/10/2017 0:00	28/09/2017 11:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR906475	25/09/2017 11:56	Finalizado	Dirección Comercial	28/09/2017 11:37
Personal	17/10/2017 0:00	09/10/2017 7:52	solicitud	Solicitudes	2017PQR204437	25/09/2017 11:58	Finalizado	Dirección Comercial	09/10/2017 7:52
Personal	17/10/2017 0:00	27/09/2017 15:40	solicitud	Solicitudes	2017PQR344484	25/09/2017 12:01	Finalizado	Dirección Comercial	27/09/2017 15:40

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	17/10/2017 0:00	28/09/2017 15:45	solicitud	Solicitudes	2017PQR246176	25/09/2017 14:49	Finalizado	Dirección Comercial	28/09/2017 15:45
Personal	17/10/2017 0:00	29/09/2017 10:14	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR474460	25/09/2017 15:05	Finalizado	Dirección Comercial	29/09/2017 10:14
Personal	17/10/2017 0:00	11/10/2017 14:37	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR853875	25/09/2017 15:33	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	11/10/2017 14:37
Web	17/10/2017 0:00	06/10/2017 9:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR596191	25/09/2017 18:09	Finalizado	Dirección Comercial	06/10/2017 9:03
Web	17/10/2017 0:00	27/09/2017 14:13	solicitud	Solicitudes	2017PQR542103	25/09/2017 18:40	Finalizado	Dirección Comercial	27/09/2017 14:13
Web	17/10/2017 0:00	27/09/2017 14:12	solicitud	Solicitudes	2017PQR973664	25/09/2017 18:54	Finalizado	Dirección Comercial	27/09/2017 14:12
Web	17/10/2017 0:00	26/09/2017 15:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR125449	25/09/2017 21:28	Finalizado	Dirección Comercial	26/09/2017 15:42
Personal	18/10/2017 0:00	03/10/2017 17:42	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR317982	26/09/2017 7:56	Finalizado	Dirección Comercial	03/10/2017 17:42
Personal	18/10/2017 0:00	17/10/2017 15:12	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR847253	26/09/2017 8:09	Finalizado	Gestión del Talento Humano	17/10/2017 15:12
Personal	18/10/2017 0:00	17/10/2017 10:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR962880	26/09/2017 8:15	Finalizado	Dirección Comercial	17/10/2017 10:56
Personal	18/10/2017 0:00	02/10/2017 14:39	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR464319	26/09/2017 10:12	Finalizado	Dirección Comercial	02/10/2017 14:39
Personal	18/10/2017 0:00	28/09/2017 15:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR347977	26/09/2017 10:36	Finalizado	Dirección Comercial	28/09/2017 15:49
Personal	18/10/2017 0:00	29/09/2017 13:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR474554	26/09/2017 10:39	Finalizado	Dirección Comercial	29/09/2017 13:55
Personal	18/10/2017 0:00	03/10/2017 14:10	solicitud	Solicitudes	2017PQR425062	26/09/2017 10:49	Finalizado	Subgerencia de Aseo	03/10/2017 14:10
Personal	18/10/2017 0:00	15/11/2017 17:22	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR945665	26/09/2017 11:13	Finalizado	Gestión del Talento Humano	15/11/2017 17:22
Personal	18/10/2017 0:00	05/10/2017 15:22	solicitud	Solicitudes	2017PQR680659	26/09/2017 11:19	Finalizado	Dirección Comercial	05/10/2017 15:22
Personal	06/10/2017 0:00	03/10/2017 14:51	comunicado	Trámite	2017PQR708004	26/09/2017 11:22	Finalizado	Subgerencia de Aseo	03/10/2017 14:51
Personal	18/10/2017 0:00	11/10/2017 14:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR409175	26/09/2017 17:50	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	11/10/2017 14:30
Personal	18/10/2017 0:00	29/09/2017 11:27	solicitud	Solicitudes	2017PQR746384	26/09/2017 17:53	Finalizado	Dirección Comercial	29/09/2017 11:27
Personal	19/10/2017 0:00	29/09/2017 11:48	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR455279	27/09/2017 7:57	Finalizado	Dirección Comercial	29/09/2017 11:48
Personal	19/10/2017 0:00	17/10/2017 17:17	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR441567	27/09/2017 11:15	Finalizado	Subgerencia Administrativa	17/10/2017 17:17
Personal	19/10/2017 0:00	09/10/2017 16:44	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR368513	27/09/2017 11:38	Finalizado	Gestión de Recolección y Transporte de Aguas	09/10/2017 16:44
Personal	19/10/2017 0:00	18/10/2017 17:52	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR340477	27/09/2017 11:56	Finalizado	Dirección Comercial	18/10/2017 17:52

INFORME DE PQRDS TERCER TRIMESTRE DE 2017

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	19/10/2017 0:00	03/10/2017 15:15	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR260794	27/09/2017 15:33	Finalizado	Dirección Comercial	03/10/2017 15:15
Personal	19/10/2017 0:00	18/10/2017 9:14	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR19844	27/09/2017 15:43	Finalizado	Dirección Comercial	18/10/2017 9:14
Personal	19/10/2017 0:00	03/10/2017 13:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR537045	27/09/2017 15:49	Finalizado	Dirección Comercial	03/10/2017 13:48
Personal	19/10/2017 0:00	02/10/2017 13:42	Queja	Queja	2017PQR603543	27/09/2017 15:53	Finalizado	Dirección Comercial	02/10/2017 13:42
Personal	19/10/2017 0:00	03/10/2017 15:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR860459	27/09/2017 15:58	Finalizado	Dirección Comercial	03/10/2017 15:57
Personal	19/10/2017 0:00	05/10/2017 15:27	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR720369	27/09/2017 16:04	Finalizado	Dirección Comercial	05/10/2017 15:27
Correo Certificado	04/10/2017 0:00	04/10/2017 14:13	CITACION PESONAL	Trámite	2017PQR573730	27/09/2017 16:07	Finalizado	Dirección Comercial	04/10/2017 14:13
Personal	19/10/2017 0:00	29/09/2017 11:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR457818	27/09/2017 16:10	Finalizado	Dirección Comercial	29/09/2017 11:57
Personal	19/10/2017 0:00	03/10/2017 17:45	Reclamo	Reclamo	2017PQR786566	27/09/2017 16:19	Finalizado	Dirección Comercial	03/10/2017 17:45
Personal	19/10/2017 0:00	29/09/2017 17:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR223811	27/09/2017 16:29	Finalizado	Dirección Comercial	29/09/2017 17:03
Personal	09/10/2017 0:00	09/10/2017 14:16	comunicado	Trámite	2017PQR12267	27/09/2017 17:03	Finalizado	Gestión Aseo	09/10/2017 14:16
Web	19/10/2017 0:00	19/10/2017 16:58	solicitud	Queja	2017PQR982079	27/09/2017 19:27	Finalizado	Dirección Comercial	19/10/2017 16:58
Personal	20/10/2017 0:00	20/10/2017 11:45	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR931134	28/09/2017 9:22	Finalizado	Dirección Comercial	20/10/2017 11:45
Personal	20/10/2017 0:00	02/10/2017 14:49	solicitud	Solicitudes	2017PQR111032	28/09/2017 10:37	Finalizado	Dirección Comercial	02/10/2017 14:49
Personal	20/10/2017 0:00	19/10/2017 9:49	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR341974	28/09/2017 11:24	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	19/10/2017 9:49
Personal	20/10/2017 0:00	29/09/2017 16:44	solicitud	Solicitudes	2017PQR118254	28/09/2017 11:30	Finalizado	Dirección Comercial	29/09/2017 16:44
Personal	20/10/2017 0:00	06/10/2017 16:19	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR687128	28/09/2017 11:43	Finalizado	Dirección Comercial	06/10/2017 16:19
Personal	20/10/2017 0:00	05/10/2017 13:57	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR688715	28/09/2017 17:22	Finalizado	Dirección Comercial	05/10/2017 13:57
Personal	20/10/2017 0:00	05/10/2017 15:33	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR698046	28/09/2017 17:24	Finalizado	Dirección Comercial	05/10/2017 15:33
Personal	20/10/2017 0:00	18/10/2017 17:30	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR408716	28/09/2017 17:27	Finalizado	Dirección Comercial	18/10/2017 17:30
Personal	20/10/2017 0:00	29/09/2017 11:53	solicitud	Trámite	2017PQR481590	28/09/2017 17:31	Cancelado	Gestion Tratamiento de Aguas Residuales	0000-00-00 00:00:00
Personal	20/10/2017 0:00	03/10/2017 13:58	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR88614	28/09/2017 17:33	Finalizado	Dirección Comercial	03/10/2017 13:58
Personal	20/10/2017 0:00	03/10/2017 17:48	solicitud	Solicitudes	2017PQR427209	28/09/2017 17:35	Finalizado	Dirección Comercial	03/10/2017 17:48

MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE ULTIMA MODIFICACIÓN	EJE TEMÁTICO	TIPO PQRDS	ID	FECHA DE CREACIÓN	ESTADO	DEPENDENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN
Personal	20/10/2017 0:00	10/10/2017 17:20	solicitud	Solicitudes	2017PQR249750	28/09/2017 17:44	Finalizado	Subgerencia de Aseo	10/10/2017 17:20
Personal	20/10/2017 0:00	06/10/2017 12:03	solicitud	Solicitudes	2017PQR493403	28/09/2017 17:47	Finalizado	Subgerencia de Aseo	06/10/2017 12:03
Personal	23/10/2017 0:00	05/10/2017 7:55	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR109227	29/09/2017 8:53	Finalizado	Dirección Comercial	05/10/2017 7:55
Personal	23/10/2017 0:00	10/10/2017 17:58	solicitud	Solicitudes	2017PQR126317	29/09/2017 9:10	Finalizado	Subgerencia de Aseo	10/10/2017 17:58
Personal	23/10/2017 0:00	03/10/2017 14:06	solicitud	Solicitudes	2017PQR388482	29/09/2017 9:14	Finalizado	Subgerencia de Aseo	03/10/2017 14:06
Personal	23/10/2017 0:00	04/10/2017 10:59	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR987632	29/09/2017 9:37	Finalizado	Subgerencia de Aseo	04/10/2017 10:59
Correo Certificado	23/10/2017 0:00	02/10/2017 16:42	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR197572	29/09/2017 9:40	Finalizado	Dirección Comercial	02/10/2017 16:42
Personal	23/10/2017 0:00	04/10/2017 13:42	solicitud	Solicitudes	2017PQR887695	29/09/2017 9:46	Finalizado	Gestion de Control Pérdidas	04/10/2017 13:42
Personal	23/10/2017 0:00	06/10/2017 10:46	solicitud	Solicitudes	2017PQR986823	29/09/2017 10:12	Finalizado	Dirección Comercial	06/10/2017 10:46
Personal	23/10/2017 0:00	12/10/2017 14:45	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR583621	29/09/2017 10:26	Finalizado	Gestion de Recoleccion y Transporte de Aguas	12/10/2017 14:45
Personal	23/10/2017 0:00	20/10/2017 11:51	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR749258	29/09/2017 10:58	Finalizado	Dirección Comercial	20/10/2017 11:51
Personal	23/10/2017 0:00	03/10/2017 16:47	solicitud	Solicitudes	2017PQR73288	29/09/2017 11:17	Finalizado	Dirección Comercial	03/10/2017 16:47
Personal	23/10/2017 0:00	04/10/2017 15:57	Reclamo	Reclamo	2017PQR656396	29/09/2017 11:20	Finalizado	Dirección Comercial	04/10/2017 15:57
Personal	23/10/2017 0:00	09/10/2017 11:54	solicitud	Solicitudes	2017PQR372209	29/09/2017 11:49	Finalizado	Dirección Comercial	09/10/2017 11:54
Personal	23/10/2017 0:00	04/10/2017 11:15	solicitud	Solicitudes	2017PQR404327	29/09/2017 11:54	Finalizado	Dirección Comercial	04/10/2017 11:15
Personal	23/10/2017 0:00	10/10/2017 17:21	solicitud	Solicitudes	2017PQR867042	29/09/2017 14:25	Finalizado	Subgerencia de Aseo	10/10/2017 17:21
Personal	23/10/2017 0:00	04/10/2017 12:41	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR737603	29/09/2017 15:01	Finalizado	Dirección Comercial	04/10/2017 12:41
Personal	23/10/2017 0:00	02/10/2017 15:13	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR852909	29/09/2017 15:08	Finalizado	Dirección Comercial	02/10/2017 15:13
Personal	23/10/2017 0:00	04/10/2017 11:17	solicitud	Solicitudes	2017PQR836977	29/09/2017 15:23	Finalizado	Dirección Comercial	04/10/2017 11:17
Personal	23/10/2017 0:00	04/10/2017 15:56	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR195742	29/09/2017 16:28	Finalizado	Dirección Comercial	04/10/2017 15:56
Personal	23/10/2017 0:00	19/10/2017 11:04	Derecho de Petición de Interés General y/o	Derecho de petición de interes general y/o particular	2017PQR493182	29/09/2017 16:30	Finalizado	Dirección Comercial	19/10/2017 11:04