



Consolidado del Plan de Acción Vigencia 2017

Direccionamiento Estratégico				
Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad	Indicador Estratégico
<p>"EPA, E.S.P, Comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios prácticos transparentes y de equilibrio ambiental que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo, integral de la región".</p>	<p>EPA E.S.P. se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo, integral de la región</p>	<p>"Empresas Publicas de Armenia ESP. Trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y no domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, el manejo de los impactos ambientales, comprometida con: el mejoramiento continuo de sus procesos, la satisfacción de los clientes, la prevención de lesiones y enfermedades en sus grupos de interés y el cumplimiento de la legislación aplicable a su gestión".</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 	<p>Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.</p>

Componente	Más Ciudad
------------	------------

Sector	Gestión Transparente
--------	----------------------

Programa	Objetivo	Valor Inversión (Por programa)	Subprograma	Valor Inversión (Por subprograma)	Línea de Proyecto	Valor Inversión (Por Línea de proyecto)
Servicios Públicos... Más Cerca de ti	Gestionar, disponer y ejecutar recursos para el mantenimiento y mejoramiento de los procesos de fortalecimiento Institucional.	5.613.523.688,00	Gestión de calidad para los servicios públicos	119.000.000,00	Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	119.000.000,00
			Desarrollo de instrumentos para la competitividad	2.522.030.000,00	Fortalecimiento de la imagen corporativa	220.280.000,00
			Fortalecimiento de plataforma tecnologías y sistemas de información	2.972.493.688,00	Apoyo logístico y desarrollo institucional	2.301.750.000,00
			Fortalecimiento de plataforma tecnologías y sistemas de información	2.972.493.688,00	Modernización y soporte de recursos informáticos y de comunicaciones	2.972.493.688,00

Programa	Objetivo	Valor Inversión (Por programa)	Subprograma	Valor Inversión (Por subprograma)	Línea de Proyecto	Valor Inversión (Por Línea de proyecto)
Más Negocios Más Ciudad	Fortalecer los Procesos de Vigilancia, Interventoría, Supervisión, Seguimiento o Control a las Inversiones de EPA ESP en otros negocios y desarrollo de proyectos estratégicos.	Actividades de Gestión	Desarrollo de servicios y negocios para la competitividad	Actividades de Gestión	Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	Actividades de Gestión
					Análisis para el desarrollo de nuevas unidades de negocio	Actividades de Gestión



**Consolidado del Plan de Acción
Vigencia 2017**

Sector		Desarrollo Sostenible						
Programa	Objetivo	Valor Inversión (Por programa)	Subprograma	Valor Inversión (Por subprograma)	Línea de Proyecto	Valor Inversión (Por Línea de proyecto)		
Servicios Públicos...Más Gestión Ambiental	Realizar gestión ambiental para apoyar y promover la protección del recurso hídrico de manera articulada y estratégica con el Departamento del Quindío Programa Agua para la Prosperidad –Plan Departamental de Aguas PAP-PDA, uso eficiente y ahorro del agua y el manejo integral de residuos sólidos.	2.179.091.111,00	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1.929.091.111,00	Conservación y recuperación de cuencas abastecedoras	100.000.000,00		
					Control y reducción de pérdidas técnicas	196.875.000,00		
					Control y reducción de pérdidas comerciales	1.601.316.111,00		
					Racionalización del consumo interno	Actividades de		
			Manejo integral de microcuencas urbanas	100.000.000,00	Cultura del agua	Gestión 30.900.000,00		
					Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	150.000.000,00	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	100.000.000,00
							Educación para el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	150.000.000,00
				Investigación y desarrollo para la recuperación, transformación, comercialización y promoción de los residuos sólidos y los productos.	Actividades de Gestión			
Sector		Hábitat						
Programa	Objetivo	Valor Inversión (Por programa)	Subprograma	Valor Inversión (Por subprograma)	Línea de Proyecto	Valor Inversión (Por Línea de proyecto)		
Servicios Públicos...Más vida gestión del riesgo así mismo, fortalecer y ejecutar actividades de planeación técnica, para el desarrollo de los servicios públicos en la ciudad de Armenia.	Ampliar, reponer, rehabilitar y/o mantener la Infraestructura para la prestación de los servicios públicos y para la contingencia y	13.218.081.747,00	Expansión de infraestructura de servicios públicos	11.077.177.648,00	Expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Actividades de Gestión		
					Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	5.159.685.360,00		
					Expansión de los componentes del sistema de Alcantarillado	2.709.299.169,00		
					Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	3.208.193.119,00		
					Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	Actividades de Gestión		
			Reposición de infraestructura de servicios públicos	2.140.904.099,00	Reposición de los componentes del Sistema de captación, conducción de agua cruda y tratamiento.	285.000.000,00		
					Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Actividades de Gestión		
					Reposición de los componentes del sistema de distribución de agua potable	488.892.585,00		
					Reposición de los componentes del sistema de Alcantarillado	1.003.859.628,00		
					Reposición de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	363.151.886,00		
				Reposición de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Actividades de Gestión			



**Consolidado del Plan de Acción
Vigencia 2017**

Sector		Hábitat				
Programa	Objetivo	Valor Inversión (Por programa)	Subprograma	Valor Inversión (Por subprograma)	Línea de Proyecto	Valor Inversión (Por Línea de proyecto)
Servicios Públicos...Más vida gestión del riesgo	Ampliar, reponer, rehabilitar y/o mantener la Infraestructura para la prestación de los servicios públicos y para la contingencia y planeación técnica, para el desarrollo de los servicios públicos en la ciudad de Armenia.	10.138.804.195,00	Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructura de servicios públicos	9.502.631.570,00	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación y conducción de agua cruda	320.761.942,00
					Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de producción de agua potable	5.934.272.128,00
					Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	100.000.000,00
					Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable	1.364.176.846,00
					Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de Alcantarillado	1.023.915.000,00
					Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema colectores, interceptores y emisarios finales	230.354.335,00
					Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	529.151.319,00
			Contingencia y gestión del riesgo de servicios públicos	165.000.000,00	Construcción de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Actividades de Gestión
					Reposición de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Actividades de Gestión
					Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura contingencia para el Acueducto de Armenia	165.000.000,00
			Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos	471.172.625,00	Sistema de Información Geográfico - SIG	85.008.000,00
					Modelación hidráulica de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado	36.164.625,00
Ingeniería de detalle para el desarrollo de los servicios de Acueducto y Alcantarillado	350.000.000,00					
Valor total del Plan de Acción 2017						31.149.500.741,00

Nota. Las líneas de proyecto sin asignación de recursos para vigencia 2017 deben ir registradas en el Plan Operativo Anual de Inversiones para conservar la coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal, estas líneas se ejecutarán a través de actividades de gestión adelantadas por los funcionarios de planta de EPA ESP., con el fin de contribuir a la solución de un problema, la satisfacción de una necesidad o aprovechar una oportunidad de inversión.

Original firmado

Julio Cesar Escobar Posada
Gerente General

Consolidó: Isabel Cristina Marín Londoño
Revisó: Beatriz Elena Arias González