



## Consolidado del Plan de Acción Vigencia 2017

Direccionamiento Estratégico				
Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad	Indicador Estratégico
<p>"EPA, E.S.P. Comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas".</p>	<p>EPA E.S.P. se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo, integral de la región</p>	<p>"Empresas Publicas de Armenia ESP. Trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y no domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, el manejo de los impactos ambientales, comprometida con: el mejoramiento continuo de sus procesos, la satisfacción de los clientes, la prevención de lesiones y enfermedades en sus grupos de interés y el cumplimiento de la legislación aplicable a su gestión".</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP.</li> <li>• Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>	<p>Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.</p>

<b>Componente</b>	<b>Más Ciudad</b>
-------------------	-------------------

<b>Sector</b>	<b>Gestión Transparente</b>
---------------	-----------------------------

Programa	Objetivo	Valor Inversión (Por programa)	Subprograma	Valor Inversión (Por subprograma)	Línea de Proyecto	Valor Inversión (Por Línea de proyecto)
Servicios Públicos...Más Cerca de ti	Gestionar, disponer y ejecutar recursos para el mantenimiento y mejoramiento de los procesos de fortalecimiento Institucional.	<b>5.613.523.688,00</b>	Gestión de calidad para los servicios públicos	<b>119.000.000,00</b>	Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	<b>119.000.000,00</b>
			Desarrollo de instrumentos para la competitividad	<b>2.522.030.000,00</b>	Fortalecimiento de la imagen corporativa	<b>220.280.000,00</b>
			Fortalecimiento de plataforma tecnologías y sistemas de información	<b>2.972.493.688,00</b>	Apoyo logístico y desarrollo institucional	<b>2.301.750.000,00</b>
			Fortalecimiento de plataforma tecnologías y sistemas de información	<b>2.972.493.688,00</b>	Modernización y soporte de recursos informáticos y de comunicaciones	<b>2.972.493.688,00</b>

Programa	Objetivo	Valor Inversión (Por programa)	Subprograma	Valor Inversión (Por subprograma)	Línea de Proyecto	Valor Inversión (Por Línea de proyecto)
Más Negocios Más Ciudad	Fortalecer los Procesos de Vigilancia, Interventoría, Supervisión, Seguimiento o Control a las Inversiones de EPA ESP en otros negocios y desarrollo de proyectos estratégicos.	<b>Actividades de Gestión</b>	Desarrollo de servicios y negocios para la competitividad	<b>Actividades de Gestión</b>	Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	<b>Actividades de Gestión</b>
					Análisis para el desarrollo de nuevas unidades de negocio	<b>Actividades de Gestión</b>



**Consolidado del Plan de Acción  
Vigencia 2017**

Sector	Desarrollo Sostenible					
Programa	Objetivo	Valor Inversión (Por programa)	Subprograma	Valor Inversión (Por subprograma)	Línea de Proyecto	Valor Inversión (Por Línea de proyecto)
Servicios Públicos...Más Gestión Ambiental	Realizar gestión ambiental para apoyar y promover la protección del recurso hídrico de manera articulada y estratégica con el Departamento del Quindío Programa Agua para la Prosperidad –Plan Departamental de Aguas PAP-PDA, uso eficiente y ahorro del agua y el manejo integral de residuos sólidos.	2.179.091.111,00	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1.929.091.111,00	Conservación y recuperación de cuencas abastecedoras	100.000.000,00
					Control y reducción de pérdidas técnicas	196.875.000,00
					Control y reducción de pérdidas comerciales	1.601.316.111,00
					Racionalización del consumo interno	Actividades de Gestión
			Cultura del agua	30.900.000,00		
			Manejo integral de microcuencas urbanas	100.000.000,00	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	100.000.000,00
			Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	150.000.000,00	Educación para el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	150.000.000,00
				Investigación y desarrollo para la recuperación, transformación, comercialización y promoción de los residuos sólidos y los productos.	Actividades de Gestión	
Sector	Hábitat					
Programa	Objetivo	Valor Inversión (Por programa)	Subprograma	Valor Inversión (Por subprograma)	Línea de Proyecto	Valor Inversión (Por Línea de proyecto)
Servicios Públicos...Más vida	Ampliar, reponer, rehabilitar y/o mantener la Infraestructura para la prestación de los servicios públicos y para la contingencia y gestión del riesgo así mismo, fortalecer y ejecutarlas actividades de planeación técnica, para el desarrollo de los servicios públicos en la ciudad de Armenia.	13.218.081.747,00	Expansión de infraestructura de servicios públicos	11.077.177.848,00	Expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Actividades de Gestión
					Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	5.159.685.360,00
					Expansión de los componentes del sistema de Alcantarillado	2.709.299.169,00
					Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	3.208.193.119,00
					Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	Actividades de Gestión
			Reposición de infraestructura de servicios públicos	2.140.904.099,00	Reposición de los componentes del Sistema de captación, conducción de agua cruda y tratamiento.	285.000.000,00
					Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Actividades de Gestión
					Reposición de los componentes del sistema de distribución de agua potable	488.892.585,00
					Reposición de los componentes del sistema de Alcantarillado	1.003.859.628,00
					Reposición de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	363.151.886,00
					Reposición de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Actividades de Gestión



**Consolidado del Plan de Acción  
Vigencia 2017**

Sector		Hábitat				
Programa	Objetivo	Valor Inversión (Por programa)	Subprograma	Valor Inversión (Por subprograma)	Línea de Proyecto	Valor Inversión (Por Línea de proyecto)
Servicios Públicos...Más vida	Ampliar, reponer, rehabilitar y/o mantener la Infraestructura para la prestación de los servicios públicos y para la contingencia y gestión del riesgo así mismo, fortalecer y ejecutarlas actividades de planeación técnica, para el desarrollo de los servicios públicos en la ciudad de Armenia.	<b>10.138.804.195,00</b>	Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructura de servicios públicos	<b>9.502.631.570,00</b>	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación y conducción de agua cruda	<b>320.761.942,00</b>
					Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de producción de agua potable	<b>5.934.272.128,00</b>
					Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	<b>100.000.000,00</b>
					Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable	<b>1.364.176.846,00</b>
					Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de Alcantarillado	<b>1.023.915.000,00</b>
					Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema colectores, interceptores y emisarios finales	<b>230.354.335,00</b>
					Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	<b>529.151.319,00</b>
			Contingencia y gestión del riesgo de servicios públicos	<b>165.000.000,00</b>	Construcción de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	<b>Actividades de Gestión</b>
					Reposición de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	<b>Actividades de Gestión</b>
					Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura contingencia para el Acueducto de Armenia	<b>165.000.000,00</b>
			Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos	<b>471.172.625,00</b>	Sistema de Información Geográfico - SIG	<b>85.008.000,00</b>
					Modelación hidráulica de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado	<b>36.164.625,00</b>
Ingeniería de detalle para el desarrollo de los servicios de Acueducto y Alcantarillado	<b>350.000.000,00</b>					
<b>Valor total del Plan de Acción 2017</b>						<b>31.149.500.741,00</b>

Nota. Las líneas de proyecto sin asignación de recursos para vigencia 2017 deben ir registradas en el Plan Operativo Anual de Inversiones para conservar la coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal, estas líneas se ejecutaran a través de actividades de gestión adelantadas por los funcionarios de planta de EPA ESP., con el fin de contribuir a la solución de un problema, la satisfacción de una necesidad o aprovechar una oportunidad de inversión.

**Julio Cesar Escobar Posada**  
Gerente General

Consolido: Isabel Cristina Marin Londoño  
Revisio: Beatriz Elena Anias González