OFICIO-PQRDS-106

Armenia, 17 de Enero de 2018

Señores

**INVERSIONES METROPOLITA**

**VIA AL EDEN VDA SANTA ANA KM 4 ESTACION DE SERVICIO**

Correo: [elantojo.im010@gmail.com](mailto:elantojo.im010@gmail.com)

Teléfono: 7313011

Armenia, Quindío

**Ref.**: Respuesta **PETICION 060**

Cordial saludo,

Atendiendo su petición radicada en esta entidad el día 16 de Enero de 2017, donde solicita la factura del agua a nombre de **INVERSIONES METROPOLITA con Nit. 801004901-5,** con No. de cuenta 115256 debido a que no ha llegado la factura física y ya debieron haber llegado, cualquier inquietud comunicarse al 7311301 o enviar al correo [alantojo.im010@gmail.com](mailto:alantojo.im010@gmail.com), la factura de carácter urgente para evitar la suspensión del servicio, respetuosamente nos permitimos informarle lo siguiente:

Que se ha reportado la novedad a la Empresa contratista FRC, para que se realice la entrega de la factura del predio ubicado en la **VIA AL EDEN VDA SANTA ANA KM 4 ESTACION DE SERVICIO**, Matricula 115256, y que dicha entrega se realice de forma eficaz y acorde.

Así mismo enviamos como anexo copia de la factura periodo que comprende el mes de Noviembre –Diciembre de 2017, el cual presenta un saldo corriente de $ 167.059 UN (1) mes deuda, por concepto de Acueducto-Alcantarillado y aseo, predio identificado con matricula 115256.

Que el contrato de condiciones uniformes *en el Capítulo II, de las obligaciones y derechos de las partes………… en la Cláusula 12 Obligaciones del suscriptor en su numeral 9 “ solicitar la factura a la persona prestadora cuando aquella no haya llegado oportunamente.* ***El no recibir la factura no lo exonera del pago****, salvo que la empresa prestadora no haya efectuado la facturación de forma oportuna”, que es así como la entidad conforme a lo estipulado en el contrato de condiciones uniformes no puede eliminar el cobro facturado por concepto de Suspensión y Reconexión, dado que se está actuando conforme a lo estipulado en el contrato de condiciones uniformes entre el usuario y la entidad, del predio ubicado en la* **VIA AL EDEN VDA SANTA ANA KM 4 ESTACION DE SERVICIO, matricula 115256.**

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Cordialmente,

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**

**Auxiliar administrativo I**

**Dirección Comercial**

OFICIO PQRDS - 106

Armenia, 17 de Enero de 2018

##### Señora

**LUZ ADRIANA HENAO**

Coordinadora FRC

Calle 5 Norte No. 18ª – 31 BAMBUSA

Armenia, Quindío

**Asunto:** Entrega De Factura

Cordial Saludo,

En atención a solicitud del usuario, de manera comedida, me permito solicitarle, se sirva ordenar a quien corresponda se lleve a cabo la correcta y oportuna entrega de la factura, en el **VIA AL EDEN VDA SANTA ANA KM 4 ESTACION DE SERVICIO**, Identificado con matricula **115256**, y que dicha anomalía se reporte al área de facturación para realizar un seguimiento minucioso con el fin de mejorar dicha labor.

Para su conocimiento y fines pertinentes Anexo, Copia petición radicada ante la entidad un (1) folio

USUARIO: **INVERSIONES METROPOLITA**

BARRIO DE ENTREGA: **VIA AL EDEN VDA SANTA ANA KM 4 ESTACION DE SERVICIO**

CICLO: 16

RUTA DE REPARTO: 16800524200

De antemano agradezco la colaboración prestada.

Atentamente,

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**

**Auxiliar administrativo I**

**Dirección Comercial**