

	Política de Calidad de los servicios de los Laboratorios	Documento Controlado
		Código: GG-D-012
		Versión: 05
		Fecha de Emisión: 21-06-08
		Página: 1/1

Empresas Públicas de Armenia E.S.P., en su compromiso con la calidad y la satisfacción de las necesidades de sus usuarios y grupos de interés, *integra a su sistema de gestión, el cumplimiento de los requisitos de la Norma NTC-ISO/IEC 17025; para lo cual cuenta con laboratorios de prestación de servicios de calibración de medidores de agua fría y de ensayos de calidad de agua comprometidos con la operación coherente, basados en:*

- Un Talento Humano competente que ejecuta las actividades *de manera imparcial, salvaguardando la confidencialidad de la información*, aplicando buenas prácticas profesionales y métodos estandarizados.

- *La asignación y disponibilidad de recursos de infraestructura, equipamiento, tecnología y provisión de productos y servicios externos necesarios para la gestión y ejecución de sus actividades asegurando el cumplimiento de la trazabilidad metrológica y la validez de sus resultados,*

- *El cumplimiento de la normatividad, los requisitos acordados con los clientes y la documentación vigente para el mejoramiento continuo del Sistema Integrado de Gestión y su eficacia.*