

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 1967**

**18 de Octubre de 2017**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a la Señora, **DOLORES MOSQUERA DE ROJAS**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO - PQRDS – 4441 DEL 02 DE OCTUBRE 2017.**

Persona a notificar: **DOLORES MOSQUERA DE ROJAS**

Dirección de notificación usuario **BARRIO LAS ACACIAS MZ. 2 # 13**

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Cargo: **Profesional Universitario**

Recursos que procede: frente a la presente Decisión, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P.

Se advierte al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994 y la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entrega del presente aviso en el lugar de destino.

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
**Profesional Universitario**  
**Empresas Públicas de Armenia ESP.**

Armenia 18 de Octubre de 2017

Señor:  
**DOLORES MOSQUERA DE ROJAS**  
**BARRIÓ LAS ACACIAS MZ. 2 # 13**  
Teléfono: 3124516524  
Armenia Quindío.

**ASUNTO:** Notificación por Aviso Oficio - **PQRDS – 4441 DEL 02 DE OCTUBRE 2017.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 1967** correspondiente del Oficio **PQRDS – 4441** del 02 de octubre 2017. *“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INERNA No. 18485”*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
Profesional Universitario  
Empresas Públicas de Armenia ESP.

**PQRDS – 4441**

Armenia, 28 de Septiembre de 2017

Doctor  
**BERNARDO ARBOLEDA GARZÓN**  
Director Territorial Occidente  
Calle 32 F Diagonal 74B-76  
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios  
Medellín, Antioquia

**Ref.: REQUERIMIENTO CUMPLIMIENTO DE FALLOS Radicado No. 20178300257091**

Remisión reporte Aplicación Resolución No. **SSPD – 20178300044795 DEL 11/08/2017 EXPEDIENTE No. 2017830390200146E “Por la cual se decide un Recurso de Queja”.**

Cordial saludo:

En atención al asunto de la referencia, de manera comedida me permito remitir el siguiente reporte de aplicación de la Resolución No. SSPD – 20178300044795 DEL 11/08/2017 EXPEDIENTE No. 2017830390200146E “Por la cual se decide un Recurso de Queja”, al siguiente tenor:

1. **Resolución PQRDS No. 4320 del 20 de Septiembre de 2017 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN EN SUBSIDIO DEL DE APELACION MATRICULA INTERNA No. 50962”**

#### **RESUELVE**

**ARTICULO PRIMERO:** *Confirmar en su totalidad el cuerpo del Oficio **PQRDS No. 2075** del 17/05/201.*

**ARTICULO SEGUNDO:** *Conceder el recurso de apelación en el efecto suspensivo, para dicha finalidad, esta entidad procederá a la remisión del expediente integral correspondiente al contrato No. **50962** a la Superintendencia de servicios Públicos Domiciliarios, con la finalidad de que por su parte se surta el trámite de segunda instancia.*

**ARTÍCULO TERCERO:** *Contra la presente resolución No procede recurso alguno de conformidad con lo preceptuado por la Ley 1437 de 2011 en sus artículos 74 y Subsiguientes.*

*Dado en Armenia, Q., a los Veinte (20) Días del mes de Septiembre de Dos Mil Diecisiete (2017).*

Al confirmar la decisión inicial, Oficio **PQRDS No. 2075** del 17/05/2017 y teniendo en cuenta que la respuesta al recurso está fechada del 20 de Septiembre de 2017, la empresa se encuentra a la espera de surtir el proceso de notificación, para la posterior remisión del expediente segunda instancia.

2. Reporte de aplicación de la Resolución No. SSPD – 20178300047075 del 23/08/2017 EXPEDIENTE No. 2017830390200149E “Por la cual se decide un Recurso de Queja”.

Respecto al fallo de referencia, se presenta inconsistencias fácticas toda vez que la usuaria ELEONOR DIAZ BALLESTEROS No radico recurso alguno ante sede administrativa, contra la Decisión Empresarial Oficio PQRDS No. 2138 del 18 de Mayo de 2017, por tanto la Entidad se encuentra imposibilitada para resolver un recurso inexistente, de igual manera tenemos acuse de recibido del expediente correspondiente a la usuaria ELEONOR DIAZ BALLESTEROS Del día 24 de Julio de 2017, donde se allego la información requerida por la Superintendencia para decidir de fondo sobre el particular.

REMISION EXPEDIENTE RECURSO DE QUEJA Rad. 20175290418692 Expediente No. 2017830390200149 E



 **Apoyo Comercial EPA** <acomercial@epa.gov.co>  
para dtoccidente ▾

19 jul. ☆  

Cordial saludo,

De Conformidad con el asunto de referencia, me permito remitir como archivo adjunto, expediente de la usuaria **ELEONOR DIAZ BALLESTEROS**, contrato interno No. 32091 con la finalidad de que se surta el tramite del recurso de Queja. Es de aclarar que el usuario no agoto vía gubernativa.

Atentamente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
Profesional Universitario I  
EPA E.S.P.



Confirmación de recibo SSPD Recibidos x



 **dtoccidente@superservicios.gov.co**  
para mí ▾

24 jul. ☆  

Señor Usuario,

De conformidad con el artículo 61 de la Ley 1437 de 2011, le informamos que la comunicación enviada por usted a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante este correo electrónico, fue asignada a los siguientes documentos:

ELEONOR DIAZ BALLESTEROS.pdf al documento null correoElectronico.pdf al documento 20178300145312

Usted puede hacer seguimiento de su trámite a través del Call Center 6913006 o de la página [www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Cordial saludo.

**Grupo de Gestión Documental y Correspondencia**

**POR FAVOR NO RESPONDA ESTE CORREO.**

3. Reporte de aplicación de la Resolución No. SSPD – 20178300043565 del 02/08/2017 EXPEDIENTE No. 2016830380101726E “Por la cual se decide un Recurso de Apelación”.

Oficio **PQRDS No. 4374** del 25/09/2017

**PQRDS – 4374**

Armenia, 25 de Septiembre de 2017

Doctora  
**LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA**  
Profesional Especializado  
Dirección comercial- Coordinadora PQRDS  
Empresas Públicas de Armenia ESP

**Asunto:** Solicitud Aplicación Resolución SSPD20178300043565 DEL 02/08/2017 EXPEDIENTE No. 2016830380101726E

Cordial Saludo,

De conformidad con el asunto de referencia, me permito oficiar al área de facturación de la Entidad para que proceda a la aplicación de la Resolución SSPD20178300043565 DEL 02/08/2017 EXPEDIENTE No. 2016830380101726E, descontando de la factura de venta No. 35754278, correspondiente al contrato interno No. 28531, la Suma de CATORCE MIL SETECIENTOS OCHENTA Y DOS PESOS MONEDA CORRIENTE COLOMBIANA (\$14.782.00) y que los saldos procedan a ser aplicados como saldo a favor toda vez que dicha cuenta en la actualidad se encuentra a paz y salvo.

De igual manera se procede a efectuar la respectiva notificación de la presente actuación a la usuaria MARIA LIGIA CORREA GARCIA, a la Dirección CARRERA 20 No. 18 NORTE 32 SECTOR C.R.Q. De la Ciudad de Armenia.

De antemano agradezco la colaboración prestada.

Datos Cuentas Datos Pagos Datos Financiaciones Datos atenciones Datos Ordenes Punto de Medición Datos Lecturas Aforos Unidades Habitacionales <b>Saldos a favor</b>								
Identificador	Cuenta	Signo		Valor	Valor Aplicado	Valor Pendiente	Cupon	Fecha Creación
		Código	Descripción					
10047105	40467688	SA	SALDO A FAVOR	\$14.782	\$0	\$14.782		2017-09-28 10:43:20

4. Reporte de aplicación de la Resolución No. SSPD – 20178300040315 del 21/07/2017 EXPEDIENTE No. 20178303801001102E “Por la cual se decide un Recurso de Queja”.

**Resolución PQRDS No. 2486 del 09 de Junio de 2017 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DEL DE APELACION MATRICULA INTERNA No. 60987”**

### **RESUELVE**

**ARTICULO PRIMERO:** Revocar el contenido del Oficio PQRDS No. 2027 del 12 de Mayo de 2017, para lo cual se oficia al área de facturación de la Entidad para que reliquide la cuenta No. 38882560, correspondiente al contrato No. 60987, facturando la suma de 3m3 de Consumo, ello en razón a la desviación significativa presentada para la facturación enunciada.

**ARTICULO SEGUNDO:** Oficiar al área de facturación de la Entidad para que proceda a la deducción total de los intereses moratorios y recargos por mora que se hubiesen generado sobre el contrato No. 60987. Ello en lo que respecta a los servicios de acueducto y alcantarillado.

**ARTÍCULO TERCERO:** Contra la presente resolución No procede recurso alguno de conformidad con lo preceptuado por la Ley 1437 de 2011 en sus artículos 74 y Subsiguientes.

Dado en Armenia, Q., a los Nueve (09) días del mes de Junio de Dos Mil Diecisiete (2017).

Descripción	Fecha Movimiento	Descripción	Valor	Unidades cobradas	Valor Tarifa
Subsidio Consumo Acueducto	2017-06-20	RELIQUIDACION METROS COBRADOS	\$4.252	-41	\$327
Cargo Fijo Acueducto	2017-06-20	APLICACION DE SALDOS A FAVOR	(\$34)		\$5.835
Saldo A Favor	2017-06-20	FACTURACION NORMAL	\$697	0	\$0
Saldo A Favor	2017-06-20	FACTURACION NORMAL	\$697	0	\$0
Consumo Acueducto	2017-06-20	RELIQUIDACION METROS COBRADOS	(\$29.124)	-41	\$1.055
Cargo Fijo Acueducto	2017-06-20	APLICACION DE SALDOS A FAVOR	(\$3.625)		\$5.835
Subsidio Consumo Acueducto	2017-06-20	APLICACION DE SALDOS A FAVOR	(\$10)		\$327
Saldo A Favor	2017-06-20	APLICACION DE SALDOS A FAVOR	(\$7)		\$0
Subsidio Tasa Acueducto	2017-06-20	APLICACION DE SALDOS A FAVOR	(\$1)		\$1
Recargo Por Mora	2017-06-20	APLICACION DE SALDOS A FAVOR	(\$1)		\$49
Subsidio Cargo Fijo Acueducto	2017-06-20	APLICACION DE SALDOS A FAVOR	\$11		\$1.809
Subsidio Tasa Acueducto	2017-06-20	RELIQUIDACION METROS COBRADOS	\$12	-41	\$1
Tasa Ambiental Acueducto	2017-06-20	SE GENERA SALDO A FAVOR	\$42	-41	\$3
Tasa Ambiental Acueducto	2017-06-20	RELIQUIDACION METROS COBRADOS	(\$69)	-41	\$3
Subsidio Consumo Acueducto	2017-06-20	APLICACION DE SALDOS A FAVOR	(\$958)		\$327
Saldo A Favor	2017-06-20	APLICACION DE SALDOS A FAVOR	(\$690)		\$0
Subsidio Tasa Acueducto	2017-06-20	APLICACION DE SALDOS A FAVOR	(\$3)		\$1
Recargo Por Mora	2017-06-20	APLICACION DE SALDOS A FAVOR	(\$2)		\$49
Subsidio Cargo Fijo Acueducto	2017-06-20	APLICACION DE SALDOS A FAVOR	\$1.125		\$1.809
Consumo Acueducto	2017-06-20	SE GENERA SALDO A FAVOR	\$14.132	-41	\$1.055
Cargo Fijo Acueducto	2017-04-06	FACTURACION NORMAL	\$5.835	1	\$5.835
Consumo Acueducto	2017-04-06	FACTURACION NORMAL	\$46.421	44	\$1.055
Subsidio Cargo Fijo Acueducto	2017-04-06	FACTURACION NORMAL	(\$1.809)	1	\$1.809
Subsidio Consumo Acueducto	2017-04-06	FACTURACION NORMAL	(\$5.233)	44	\$327
Recargo Por Mora	2017-04-06	FACTURACION NORMAL	\$6	1	\$49
Tasa Ambiental Acueducto	2017-04-06	FACTURACION NORMAL	\$111	44	\$3
Subsidio Tasa Acueducto	2017-04-06	FACTURACION NORMAL	(\$12)	44	\$1

5. Reporte de aplicación de la Resolución No. SSPD – 20178300010855 del 14/03/2017 EXPEDIENTE No. 2017830390100930E “Por la cual se decide un Recurso de Apelación”.

Oficio PQRDS No. 4375 del 25/09/2017

**PQRDS – 4375**

Armenia, 25 de Septiembre de 2017

Doctora

**LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA**

Profesional Especializado

Dirección comercial- Coordinadora PQRDS

Empresas Públicas de Armenia ESP

**Asunto:** Solicitud Aplicación Resolución SSPD20178300010855 DEL 14/03/2017 EXPEDIENTE No. 2017830390100930E

Cordial Saludo,

De conformidad con el asunto de referencia, me permito oficiar al área de facturación de la Entidad para que proceda a la aplicación de la Resolución SSPD20178300010855 DEL 14/03/2017 EXPEDIENTE No. 2017830390100930E, Re liquidando la cuenta de Noviembre de 2016 identificada con No. 37392323 y correspondiente al contrato Interno **No. 76233**, facturando 0m3 de consumo y que los valores resultantes de la reliquidación sean aplicados como saldo a favor.

De igual manera se procede a efectuar la respectiva notificación de la presente actuación al usuario JORGE ZULUAGA GALLEGO, a la Dirección CALLE 19 No. 16-100 SIERRA SUIZA De la Ciudad de Armenia.

De antemano agradezco la colaboración prestada.

Descripción	Fecha Movimiento	Causa Cargo		Valor	Unidades cobradas	Valor Tarifa
		Código	Descripción			
Consumo Acueducto	2017-09-28	53,	SE GENERA SALDO A FAVOR	\$18.409	-18	\$1.023
Sobreprecio Consumo Acueducto	2017-09-28	53,	SE GENERA SALDO A FAVOR	\$9.204	-18	\$511
Tasa Ambiental Acueducto	2017-09-28	53,	SE GENERA SALDO A FAVOR	\$45	-18	\$3
Sobreprecio Tasa Acueduc	2017-09-28	53,	SE GENERA SALDO A FAVOR	\$23	-18	\$1
Sobreprecio Consumo Acueducto	2016-11-11 00H00H00	62,	RECAUDOS	(\$9.204)		\$511
Consumo Acueducto	2016-11-11	62,	RECAUDOS	(\$18.409)		\$1.023
Cargo Fijo Acueducto	2016-11-11	62,	RECAUDOS	(\$5.656)		\$5.656
Sobreprecio Cargo Fijo Acueduc	2016-11-11	62,	RECAUDOS	(\$2.828)		\$2.828
Tasa Ambiental Acueducto	2016-11-11	62,	RECAUDOS	(\$45)		\$3
Sobreprecio Tasa Acueduc	2016-11-11	62,	RECAUDOS	(\$23)		\$1
Sobreprecio Tasa Acueduc	2016-11-08	26,	FACTURACION NORMAL	\$23	18	\$1
Tasa Ambiental Acueducto	2016-11-08	26,	FACTURACION NORMAL	\$45	18	\$3
Sobreprecio Consumo Acueducto	2016-11-08	26,	FACTURACION NORMAL	\$9.204	18	\$511
Sobreprecio Cargo Fijo Acueduc	2016-11-08	26,	FACTURACION NORMAL	\$2.828	1	\$2.828
Consumo Acueducto	2016-11-08	26,	FACTURACION NORMAL	\$18.409	18	\$1.023
Cargo Fijo Acueducto	2016-11-08	26,	FACTURACION NORMAL	\$5.656	1	\$5.656

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Profesional Universitario

Dirección Comercial.

(Original Firmado)