

Armenia, 20 de Noviembre de 2017

Señora  
**YULIETH CORTES JARAMILLO**  
BARRIO MARCO FIDEL SUAREZ MZ C CS # 2  
Email: [yulieth110@gmail.com](mailto:yulieth110@gmail.com)  
Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso Resolución- **PQRDS – 5055** del 09 de Noviembre de 2017.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No.2076 correspondiente a la Resolución **-PQRDS – 5055** del 09 de Noviembre de 2017 “PQRDS – 5055”*POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO MATRICULA INTERNA, 15254*”.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ESTEFANIA MARTINEZ JIMENEZ**  
**ABOGADA / CONTRATISTA**  
**Empresas Públicas de Armenia ESP**

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 2076**

**20 de Noviembre de 2017**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a la señora; **YULIETH CORTES JARAMILLO**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN- PQRDS 5055 del 09 de Noviembre de 2017**

Persona a notificar: **YULIETH CORTES JARAMILLO**

Dirección de notificación usuario: **BARRIO MARCO FIDEL SUAREZ MZ C CS # 2**

Funcionario que expidió el acto: **ESTEFANIA MARTINEZ JIMENEZ**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación del Acto Administrativo ante la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia ESP..

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**ESTEFANIA MARTINEZ JIMENEZ**  
**ABOGADA / CONTRATISTA**  
**Empresas Públicas de Armenia ESP**

**RESOLUCION PQRDS 5055  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION  
MATRICULA 15254**

La Abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que la señora **YULIETH CORTES JARAMILLO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Nacional y el artículo 152 de la Ley 142/94, solicita revisión de la factura del último mes dado a que aparece en la factura un saldo de \$26.300 correspondiente al predio ubicado en el **BARRIO MARCO FIDEL SUAREZ MZ C CASA 2**, identificado con **Matrícula No. 15254**
2. Que verificado en el sistema el historial de la **Matrícula 15254**, se observa que dicho inmueble se encuentra en mora de un (1) mes en sus obligaciones de saldo corriente por concepto de, alcantarillado y aseo, y dos (2) meses en el servicio de acueducto.
3. Que revisado el sistema de la entidad se observa, que se realizó instalación de medidor el día 13/10/2017 en el predio ubicado en el **BARRIO MARCO FIDEL SUAREZ MZ C CASA 2**, identificado con **Matrícula No. 15254**, la cual tiene un valor de \$26.300, suma que no ha sido pagada por la peticionaria.

Concepto		Fecha Creación	Fecha Movimiento	Causa Cargo		Signo	Valor
Código	Descripción			Código	Descripción	Código	
30	Instalacion Del Medidor	2017-10-13 08:01:27	2017-10-13 08:01:27	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$26.300

4. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho

**RESUELVE**

**ARTICULO PRIMERO:** Informar a la peticionaria señora **YULIETH CORTES JARAMILLO**, que el saldo de \$26.300 mencionado en la solicitud corresponde a la instalación del medidor realizada el día 13/10/2017 en el predio ubicado en el **BARRIO MARCO FIDEL SUAREZ MZ C CASA 2**, identificado con Matrícula No. **15254**, suma que no ha sido cancelada por parte de la usuaria.

**ARTICULO SEGUNDO:** Notificar a la señora **YULIETH CORTES JARAMILLO** de la presente Resolución.

**ARTÍCULO TECERO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de

conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

Dado en Armenia, Q., a los nueve (09) día del mes de noviembre de Dos Mil Diecisiete (2017).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**ESTEFANIA MARTINEZ JIMENEZ**  
**Abogada/ Contratista**  
**Dirección Comercial EPA ESP**