

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 039**

**12 de Enero de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a la señora **YENI KATERINE AGUIRRE AGUDELO**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS No. 009 DEL 02 DE ENERO DE 2018.**

Persona a notificar: **YENI KATERINE AGUIRRE AGUDELO**

Dirección de notificación usuario **CALLE 5 No. 20-00 SORRENTO BLOQUE 19 APTO 402**

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Cargo: **Profesional Universitario**

Recursos que procede: frente a la presente Decisión, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P.

Se advierte al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994 y la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entrega del presente aviso en el lugar de destino.

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
**Profesional Universitario**  
**Empresas Públicas de Armenia ESP.**

Armenia 12 de Enero de 2018

Señora:

**YENI KATERINE AGUIRRE AGUDELO**  
**CALLE 5 No. 20-00 SORRENTO BLOQUE 19 APTO 402**  
Teléfono: 3117159130- 7327771  
Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **OFICIO PQRDS No. 009 DEL 02 DE ENERO DE 2018** Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 039** correspondiente al **OFICIO PQRDS No. 009 DEL 02 DE ENERO DE 2018** *“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA No. 70710”*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
Profesional Universitario  
Empresas Públicas de Armenia ESP.

**PQRDS- 009**

Armenia, 02 de Enero de 2018

Señora:

**YENI KATERINE AGUIRRE AGUDELO**  
**CALLE 5 No. 20-00 SORRENTO BLOQUE 19 APTO 402**

Teléfono: 3117159130- 7327771

Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta Petición Radicado 2017RE7083 DEL 18/12/2017.

Cordial Saludo,

De conformidad con la Petición por su parte efectuada mediante el escrito relacionado en el asunto, la Empresa prestadora procedió a verificar el consumo histórico respecto al contrato interno **No. 70710**, correspondiente al predio identificado con nomenclatura CALLE 5 NORTE # 20 - 00 BLOQUE 19 APARTAMENTO 402 De la Ciudad de Armenia, evidenciando que el mismo tiene un comportamiento completamente normal y estable, así:

Nombre	PUNTO MEDICION PRODUCTO 707101			Tipo Punto de Medición	-1	Marca del equipo	AQUAFORJAS			
Fecha registro punto de medición					-----	Tipo Aforo	-1			
Fecha Ultimo Cambio				Aforo			-----			
Equipo de medición	16-800297			Densidad						
				¿Equipo Medición?	S					
Ver ▼			Separar							
Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio	Consumo 1	Consumo 2	
				Código	Descripción					
3845	209	197	12	-1	NORMAL	5/12/2017	10	11	13	
3826	197	186	11	-1	NORMAL	8/11/2017	10	13	13	
3807	186	173	13	-1	NORMAL	5/10/2017	11	13	11	
3788	173	160	13	-1	NORMAL	7/09/2017	10	11	12	
3769	160	149	11	-1	NORMAL	9/08/2017	10	12	13	

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio	Consumo 1	Consumo 2
				Código	Descripción				
3750	149	137	12	-1	NORMAL	7/07/2017	11	13	12
3731	137	124	13	-1	NORMAL	6/06/2017	12	12	11
3712	124	112	12	-1	NORMAL	5/05/2017	12	11	11
3693	112	101	11	-1	NORMAL	6/04/2017	11	11	16
3674	101	90	11	-1	NORMAL	8/03/2017	11	16	18

De lo anterior, es claro manifestar a la peticionaria que la Entidad tras cada periodo de facturación, ha efectuado el cobro del consumo con base en la diferencia de lecturas arrojadas por el aparato de medición, siendo este el elemento esencial del valor del contrato, de igual manera es evidente concluir que durante ninguno de los últimos Diez periodos de facturación objeto de análisis, el consumo ha mostrado variación significativa y el mismo ha mantenido un promedio completamente estable el cual oscila entre 11 y 13 m3 de consumo por periodo de facturación concluyendo que el consumo efectuado por los habitantes del predio identificado con contrato No. **79971**, es completamente normal y acorde a las condiciones de uso y habitación del mismo ello, teniendo en cuenta que de conformidad con lo preceptuado por la Comisión de Regulación de agua potable y saneamiento básico CRA, el consumo básico por usuario es el correspondiente a 20m3 por periodo de facturación.

De conformidad con lo expuesto, la entidad no encuentra procedente efectuar reliquidación alguna respecto al consumo efectuado por los usuarios de la matrícula **70710** durante los últimos Cinco periodos de facturación liquidados en los meses de agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2017, toda vez que el mismo ciertamente obedeció a las diferencias de lecturas arrojadas por el aparato de medición, siendo el consumo el valor del contrato.

De igual manera se informa a la peticionaria que frente a la presente decisión proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P. En los anteriores términos se entiende tramitada su reclamación.

Atentamente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
**Profesional Universitario**  
**Dirección Comercial**