

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No.1790**

**06 de Septiembre de 2017**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **SANDRA YEXENIA CARDONA GONZALEZ**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 3879 DEL 29 DE AGOSTO DE 2017**

Persona a notificar: **SANDRA YEXENIA CARDONA GONZALEZ**

Dirección de notificación usuario **BARRIO LA VIRGINIA MANZANA 13 CASA 20**

Funcionario que expidió el acto: **SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**

Cargo: **Abogada / Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**  
**Abogada / Contratista**  
**Dirección Comercial**

Armenia, 06 de Septiembre de 2017

Señor (a):

**SANDRA YEXENIA CARDONA GONZALEZ**  
**BARRIO LA VIRGINIA MANZANA 13 CASA 20**

Teléfono: 316 6291077

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **OFICIO PQRDS 3879 DEL 29 DE AGOSTO DE 2017**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No.1790 correspondiente de la **OFICIO PQRDS 3879 DEL 29 DE AGOSTO** DE 2017. *“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA 62368”*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**  
**Abogada / Contratista**  
**Dirección Comercial**

**OFICIO PQRDS – 3879**

Armenia, 29 de Agosto de 2017

Señora

**SANDRA YEXENIA CARDONA GONZALEZ**

BARRIO LA VIRGINIA MZ 13 CASA 20

Teléfono: 316 6291077

Armenia, Quindío

**Asunto:** Respuesta Petición radicado interno 2154 del 14 de agosto de 2017

Cordial Saludo,

Nos permitimos informar que la entidad agradece la información brindada por usted, como peticionaria y usuaria del inmueble ubicado en BARRIO LA VIRGINIA MZ 13 CASA 20, de esta manera podemos seguir contando con su colaboración para que la empresa contratista FRC pueda seguir realizando mes a mes la toma de lectura, de acuerdo a los consumos arrojados por el medidor de agua identificado con **matricula 62368**.

Que así mismo informamos de nuevo que según el contrato de Condiciones de Acueducto y Alcantarillado de Empresas Publicas de Armenia E.S.P. En su cláusula 12 Obligaciones de suscriptor y/o usuario. Numeral 5° Permitir la lectura de los medidores y su revisión técnica.

Que de conformidad con lo anterior, el artículo 146 de la ley 142 de 1994 reza lo siguiente: “**Artículo 146.** La medición del consumo, y el precio en el contrato. Reglamentado por el Decreto Nacional 2668 de 1999.

*La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.*

*Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según dispongan los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros períodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales.*

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

De antemano agradezco la colaboración prestada.

**SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**

**Abogada/Contratista**

**Dirección Comercial**