



Plan de Acción Estratégico

Documento Contratado	
Código: OPCA-028	
Versión: 01	
Fecha de Emisión: 22/12/19	
Página:	

Direccionalmente Estratégico										Vigencia		2023	
------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------	--	------	--

Misión		Visión			Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación					Objetivos de Calidad				
Empresas Públicas de Armería ESP, así como el desarrollo regional, trabajo bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y regístricos estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armería ESP, así como el desarrollo regional, trabajo bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y regístricos estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.			<p>Empresas Públicas de Armería ESP trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domésticos a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y accidentes en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 					<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitud de Información, Sugerecias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisficendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armería. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisficendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armería. Mejorar el Servicio de Agua Potable satisficendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armería. Mejorar el Servicio de Agua Potable satisficendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armería. Desarrollar estrategias que permitan evitar, reducir o controlar la generación, emisión o escape de cualquier tipo de contaminación o resaca, con el fin de disminuir los impactos ambientales adversos generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domésticos. Definir y mantener el compromiso de las Empresas Públicas de Armería ESP (Obj. e Concepto de Sostenibilidad) Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 012 del 2016) Ajustar las buenas prácticas orientadas a la confiabilidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SGS - SST). 				

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armería Po TODOS" 2009-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Línea Estratégica	Sector	COP Asignación	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto				Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas				Fuentes de Financiación		Responsable																								
			Indicador	Línea Base	Meta/Objetivo			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPFM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/Actividades del proyecto programado para la vigencia actual	PRODUCTO KPI*	Rúbric Presupuestal	Fuente		Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal																							
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3. 6. 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armería	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos por TODOS	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua en el cuatrenio	0	100%	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	No Aplica	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Actualizar los documentos técnicos para avanzar en la asignación de recursos que permitan adelantar la construcción de una unidad hidrónica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable, Regal del municipio de Armería	Número de documentos técnicos actualizados (2023) para adelantar la construcción de una (1) unidad hidrónica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regal del municipio de Armería	1	1	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armería ESP																								
																							Número de gestiones realizadas para asignación de recursos (POA 2023) que permita el desarrollo de la obra de construcción de una (1) unidad hidrónica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable de EPA ESP - Regal del municipio de Armería	1	1																					
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3. 6. 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armería	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos por TODOS	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable en el cuatrenio	100%	100%	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA ESP 20231301	Construcción de redes de Acueducto	Ejecutar las obras y acciones programadas para la construcción de la infraestructura de redes de acueducto en el municipio de Armería	Porcentaje de avance físico de la obra para expansión de la red de acueducto Avenida Camarero y sector San Juan en el municipio de Armería	0%	100%	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministro de aguas, excepto geotérmico	Recursos Propios EPA ESP	160.000.000,00	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armería ESP																								
																							Porcentaje de avance del contrato de suministro de tubería para la expansión de la red de acueducto desde el sector de MERCAR hasta el Puesto de Policía de Portablanco en el Municipio de Armería	0%	100%																					
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3. 6. 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armería	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos por TODOS	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrenio	100%	100%	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Código Interno EPA ESP 20231302	Construcción de redes de Alcantarillado	Ejecutar las obras y actividades programadas para la construcción de la infraestructura de redes de alcantarillado en el municipio de Armería	Porcentaje de avance físico de las obras para la construcción de estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado de la ciudad de Armería, de acuerdo a lo programado para la vigencia 2023	100%	100%	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	2.3.2.01.01.001.03.18 Alcantarillas y planas de alcantarillado de agua	Recursos Propios EPA ESP (\$ 1.346.875.100,00)	4.582.448.023,09	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armería ESP																								
																							Porcentaje de avance en las actividades para la construcción de la infraestructura de redes de alcantarillado en el municipio de Armería, en los sectores prioritarios en el 2023	100%	100%																					
																										Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de construcción de la infraestructura de redes de alcantarillado	100%	100%																		
																													Porcentaje de avance físico del Contrato de Obra N° 077 de 2022, cuyo objeto es "Construcción de las obras de alcantarillado (pluvial y sanitario) en la Urbanización Marabá"	10%	90%															
																																Porcentaje de avance del Contrato de Consultoría N° 10 de 2022, cuyo objeto es "Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción de las obras de alcantarillado pluvial en la Urbanización Marabá"	15%	85%												
																																			Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción de la red de alcantarillado en el Sector Palermo en el Municipio de Armería	0%	100%									
																																						Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción de la red de alcantarillado en el Sector Palermo en el Municipio de Armería	0%	100%						
																																									Porcentaje de avance físico del Contrato de Obra N° 023 de 2021, cuyo objeto es "Construcción del Colector La Florida del pozo AR02 al pozo AR01 y 1+807,66 del Pozo R01 al pozo R08"	95%	5%			
																																												Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción de obras de la Quebrada Chisales en el sector de la Gloriosa Mullo para la protección del colector Chisales del municipio de Armería	0%	100%
Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adelantamiento requerido para adelantar las obras de construcción Colectores, Interceptores y Empujados Finales en el municipio de Armería	76%	100%																																												
			Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del colector Zagué tramo Fase 2 del municipio de Armería	0%	100%																																									
						Porcentaje de avance de la Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción del Colector Colector Colector Hondo entrego Quebrada Hondo Ancha Fase 2 en el municipio de Armería	0%	100%																																						
									Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción de Obra de Estabilización Colector Zagué Hondo Fase 1 en el municipio de Armería	0%	100%																																			
												Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del colector La Florida del pozo RT10 a RT15 en el municipio de Armería	0%	100%																																
															Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción del colector La Florida del pozo RT10 a RT15 en el municipio de Armería	0%	100%																													
																		Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armería	0%	100%																										
																					Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armería	0%	100%																							
																								Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armería	0%	100%																				
																											Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armería	0%	100%																	
Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción del colector Arenales del pozo AR03 al pozo AR04 en el municipio de Armería	0%	100%																																												
			Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector La Florida - Emisora final en el municipio de Armería	0%	100%																																									

Infraestructura Construida: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	2362	2.2161	Infraestructura de servicios públicos para TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuartiero	100%	100%		Reposición u optimización de los componentes del sistema de Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 20231208	Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Ejecutar las obras y actividades programadas para la reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado encargada de la Recolección y Transporte de las Aguas Residuales en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico del Contrato de Obra N° 013 de 2022, cuyo objeto es "Reposición u optimización alcantarillado barrio Libertadores Fase 1"	40%	60%	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	2.3.2.01.01.001.03.18 Alcantarillas y plantas de tratamiento de agua	Aportes de EPA ESP vía Convenio Marco Interadministrativo Convenio Específico N° 1 - Ver Plan Operativo Anual de Inversiones POA 2023	24 119 567 116,04	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
															Porcentaje de avance físico del Contrato de Obra N° 013 de 2022, cuyo objeto es "Reposición u optimización alcantarillado barrio Libertadores Fase 1"	40%	60%						
															Porcentaje de avance físico del Contrato de Obra N° 016 de 2022, cuyo objeto es "Reposición alcantarillado barrio El Poblado en el municipio de Armenia"	26%	74%						
															Porcentaje de avance físico del Contrato de Obra N° 015 de 2022, cuyo objeto es "Reposición de alcantarillado barrio Arroyeros y barrio 19 de enero en el municipio de Armenia"	76%	24%						
															Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición alcantarillado barrio La Oveja fase 2 en el municipio de Armenia	0%	100%						
															Porcentaje de avance de la inventaria técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición alcantarillado barrio La Oveja Fase 2 en el municipio de Armenia	0%	100%						
															Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición alcantarillado barrio Guadalupe de la Vía 2 en el municipio de Armenia	0%	100%						
															Porcentaje de avance de la inventaria técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición alcantarillado barrio Guadalupe de la Vía 2 en el municipio de Armenia	0%	100%						
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuartiero	03 03	100%	Infraestructura de servicios públicos para TODOS	Reposición y/o optimización de la infraestructura de colectoras, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de colectoras, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuartiero	NA	100%		Reposición u optimización de los componentes del sistema de colectoras, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA ESP 20231249	Reposición u optimización de componentes del sistema de colectoras, interceptores y emisarios finales	Ejecutar las obras y actividades programadas para la reposición u optimización de colectoras, interceptores y emisarios finales en la ciudad de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de los trabajos de seroductos requeridos para adelantar las obras de reposición u optimización de colectoras, interceptores y emisarios finales en la ciudad de Armenia	86%	100%	Reposición y/o optimización de la infraestructura de colectoras, interceptores y emisarios finales	2.3.2.01.01.001.03.18 Alcantarillas y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	688.388.600,00	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de reposición u optimización de colectoras, interceptores y emisarios finales	100%	100%						
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuartiero	03 03	80%	Infraestructura de servicios públicos para TODOS	Reposición y/o optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de la PTAR La Marina planificadas en el PSMV para el cuartiero	90%	100%		Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA ESP 20231250	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las actividades de reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR - La Marina) del municipio de Armenia, dando cumplimiento al Plan de Sancionamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR La Marina del Municipio de Armenia, vigencia 2022	100%	100%	Reposición y/o optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	2.3.2.01.01.001.03.18 Alcantarillas y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	242.000.000,00	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR La Marina Empresas Públicas de Armenia ESP Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR La Marina Empresas Públicas de Armenia ESP
															Porcentaje de avance físico del contrato de Suministro N° 033 de 2022, cuyo objeto es Rehabilitación y reposición de componentes del sistema de tratamiento de aguas residuales PTAR La Marina EPA ESP	57%	43%						
															Porcentaje de avance físico de la obra de adecuación estructural de drenaje de agua rosada en el sector " Las Aguas, bajo el contrato de Obra N° 008 de 2022.	80%	20%						
															Porcentaje de avance físico de la obra de protección de la línea de aducción en el sector de la Bocanoma Antigua de Empresas Públicas de Armenia ESP, bajo el contrato de Obra N° 008 de 2022.	20%	80%						

INFRAESTRUCTURA CONTRIBUIA "Acciones Concretas"	Vivienda	3. 6. 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23.62 0.62	A. 23.61 de "Agua potable para consumo humano"	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	SD	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructuras de servicios públicos	Código Interno EPA ESP 20231311	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda	Ejecutar las obras, acciones e intervenciones de rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda de Empresas Públicas de Armería EPP	Porcentaje de avance de las actividades de rehabilitación de la producción de la captación de agua cruda para la religación del riesgo en la Bocatoma El Aguaje de Empresas Públicas de Armería EPP atendiendo la emergencia presentada por los altos niveles del río Cuatrecasas	60%	40%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	2.3.2.01.01.001.03.08 Aducatos y otros conductos de suministro de aguas, excepto gasoductos	Recursos Propios EPA ESP	775.000.000,00	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armería EPP
												Código Interno EPA ESP 20231312	Intervención de los límites de aducción de agua cruda	Realizar los estudios requeridos para determinar el estado actual de los límites de aducción de agua cruda, con el fin de prevenir la intervención de la infraestructura.	Número de estudios (Inspección Técnica) del estado actual de los límites de aducción de agua cruda realizados en la vigencia 2023	0	1					Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armería EPP
												Código Interno EPA ESP 20231313	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento agua potable	Ejecutar los estudios, obras y actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes de la Planta de Tratamiento Agua Potable -Régula del municipio de Armería	Porcentaje de avance en el proceso de identificación y diagnóstico técnico de cargas, generación de planos eléctricos, acondicionamiento de redes eléctricas para actualización de normalidad RETE, traslado de cargas eléctricas viables a subestación eléctrica de 225 KVA en planta de tratamiento de agua potable	0%	100%					Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armería EPP
												Código Interno EPA ESP 20231314	Rehabilitación de redes de Aducatos	Ejecutar las actividades programadas para la rehabilitación de redes de Aducatos, con el fin de garantizar la continuidad del servicio de agua potable en Área de Prestación del Servicio establecida por EPA ESP para el municipio de Armería	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación de redes de Aducatos, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de Aducatos, que permita mantener la continuidad del servicio.	100%	100%					Subgerencia de Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armería EPP
												Código Interno EPA ESP 20231315	Rehabilitación de redes de Alcantarillado	Ejecutar las actividades programadas para la rehabilitación de redes de Alcantarillado, garantizando la continuidad del servicio en Área de Prestación del Servicio establecida por EPA ESP para el municipio de Armería	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación de redes de Alcantarillado, que permita mantener la continuidad del servicio.	80%	95%					Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armería EPP
												Código Interno EPA ESP 20231316	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Ejecutar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de colectores, interceptores y emisarios finales, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Seguimiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Seguimiento y Manejo de Vertimientos PSMV	100%	100%					Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armería EPP
												Código Interno EPA ESP 20231317	Rehabilitación y/o mejoramiento del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR-La Marina) del municipio de Armería, siendo cumplimiento al Plan de Seguimiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR-La Marina) del municipio de Armería, vigencia 2023	100%	100%					Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR La Marina Empresas Públicas de Armería EPP
												Código Interno EPA ESP 20231418	Reposición u optimización de infraestructura de contigencia del Municipio de Armería	Ejecutar las obras y actividades programadas para avanzar en la reposición u optimización de infraestructuras de contigencia del Municipio de Armería (Estación de Bombeo - Chaguajal del municipio de Armería	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el contrato de Prestación de Servicios N° 20 de 2022, cuyo objeto es "Prestar los servicios para el mantenimiento del sistema de bombas de la subestación de bombas de Chaguajal incluye suministro de repuestos e instalación"	0%	100%					Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR La Marina Empresas Públicas de Armería EPP
												Código Interno EPA ESP 20231419	Rehabilitación y/o Mejoramiento de la Infraestructura de Contigencia del Municipio de Armería	Ejecutar las obras y actividades programadas para avanzar en la rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de Contigencia del Municipio de Armería (Estación de Bombeo - Chaguajal del municipio de Armería	Porcentaje de avance de la obra N° 010 de 2019 "Rehabilitación de la bocatoma, compuertas desahorador y banco de socorro, mejoramiento estructural e instalación de válvulas antirretorno de golpe de ariete y puesta en marcha de la Estación de Bombeo Chaguajal"	80%	20%					Subgerencia de Aguas Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armería EPP
												Código Interno EPA ESP 20231420	Rehabilitación y/o Mejoramiento de la Infraestructura de Contigencia del Municipio de Armería	Ejecutar las obras y actividades programadas para avanzar en la rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de Contigencia del Municipio de Armería (Estación de Bombeo - Chaguajal del municipio de Armería	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el contrato de Prestación de Servicios N° 20 de 2022, cuyo objeto es "Prestar los servicios para el mantenimiento del sistema de bombas de la subestación de bombas de Chaguajal incluye suministro de repuestos e instalación"	40%	60%					Subgerencia de Aguas Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armería EPP

INFRAESTRUCTURA NATURAL "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6.13.15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEA) implementados.	100%	100%	Gestión integral del recurso hídrico, responsabilidad de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuantioso	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Agua No Controlada (PANC)	Código Interno EPA ESP 20231205	Ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control hidráulico, macromedición y telemetría.	Desarrollar las actividades de ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control hidráulico, macromedición y telemetría, en cumplimiento a los acciones establecidas en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP	Porcentaje de avance en el suministro de elementos de macromedición para la salida de tanques de almacenamiento de agua potable de Empresas Públicas de Armenia ESP	0%	100%	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Recursos EPA ESP	1.360.000.000,00	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP
													Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas, correctivas y de mejoramiento del sistema de telemetría y control remoto, de acuerdo a lo programado	100%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP						
													Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas, correctivas y de mejoramiento de las estaciones reguladoras y macromedidores, de acuerdo a lo programado	100%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP						
													Porcentaje de avance de la asistencia preventiva y correctiva de la instrumentación para la medición en línea de parámetros de la calidad del agua en la red de distribución de acueducto del municipio de Armenia ESP	NA	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP						
													Porcentaje de avance en el suministro de transductores de presión digital con display integrado para optimización de las estaciones de macromedición y regulación de Empresas Públicas de Armenia ESP	0%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP						
													Porcentaje de avance en el suministro de pilotas activas controladoras de presión para optimización de estaciones de regulación y macromedición de Empresas Públicas de Armenia ESP	0%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP						
													Número de macromedidores instalados en zonas subnormales del municipio de Armenia	1	1	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP						
													Porcentaje de avance en las actividades de mejoramiento y optimización del sistema de computaciones del tanque de almacenamiento de Regular y sector hidráulico 25 al Centro de Control Masero de Empresas Públicas de Armenia ESP	0%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP						
													Número de hidrantes del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	47	40	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP						
													Número de válvulas del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	53	40	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP						
Código Interno EPA ESP 20231229	Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas	Realizar las actividades de ampliación y/o reposición de hidrantes y válvulas del sistema de distribución de agua potable en cumplimiento a los acciones establecidas en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP	Porcentaje de avance en la intervención con acciones de reposición de elementos internos de la válvula tipo mariposa brida de 18" ESP	0%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP																
Número de válvulas de compuerta instalada en la red masero del tanque de almacenamiento de agua potable (AMATA), sin suspender el servicio de agua	0	1	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP																			
Porcentaje de avance de la intervención para la construcción de cámaras o las lagunas de válvulas de EPA E.S.P., afectadas por las actividades del proyecto	100%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP																			
Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.1. Selección y compra de micromedidores del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	79%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Gestión Control Perfidias Empresas Públicas de Armenia ESP																
Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.2. Actualización periódica del margen de error del parpa de micromedidores del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	100%	100%				Subgerencia Técnica Gestión Control Perfidias Empresas Públicas de Armenia ESP																
Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.3. Implementación de procesos de mantenimiento de micromedición del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	50%	100%				Subgerencia Técnica Gestión Control Perfidias Empresas Públicas de Armenia ESP																
Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 3.7.4. Implementar el equipo de trabajo de disciplina del mercado del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2023	100%	100%				Subgerencia Técnica Gestión Control Perfidias Empresas Públicas de Armenia ESP																
Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.5. Uso de equipos ahorradores de agua del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el 2023	100%	100%				Subgerencia Técnica Gestión Control Perfidias Empresas Públicas de Armenia ESP																
Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la promoción de la cultura del uso eficiente y ahorro del agua en los Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia, de acuerdo a la acción 4.3.7.6. del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ	95,21%	100%				Subgerencia Técnica Gestión Control Perfidias Empresas Públicas de Armenia ESP																
Código Interno EPA ESP 20231230	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades educativas para la promoción de la cultura del uso eficiente y ahorro del agua en los Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia, de acuerdo a la acción 4.3.7.6. del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ	Porcentaje de cumplimiento de las actividades educativas para la promoción de la cultura del uso eficiente y ahorro del agua en los Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia, de acuerdo al cronograma establecido para la vigencia 2023	100%	100%	2.3.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	55.807.468,00	Subgerencia Técnica Gestión Control Perfidias Empresas Públicas de Armenia ESP													
Código Interno EPA ESP 20231231	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP	Realizar actividades educativas para la promoción de la cultura del uso eficiente y ahorro del agua a usuarios y funcionarios de EPA ESP, de acuerdo a la acción 4.3.7.6. del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ	Porcentaje de cumplimiento de las actividades educativas para la promoción de la cultura del uso eficiente y ahorro del agua a usuarios y funcionarios de EPA ESP, de acuerdo al cronograma establecido para la vigencia 2023	100%	100%	2.3.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	55.807.468,00	Subgerencia Técnica Gestión Control Perfidias Empresas Públicas de Armenia ESP													
Código Interno EPA ESP 20231312	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Potable	Realizar el monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico de agua cruda y tratada captada y distribuida por Empresas Públicas de Armenia en el área de Protección del Servicio Público de Acueducto en el Municipio de Armenia.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada	100%	100%	Caracterización de la calidad del agua	Recursos EPA ESP	300.000.000,00	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP													
Código Interno EPA ESP 20231313	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas, de acuerdo al Plan de Manejo y Vertimientos PSMV del Municipio de Armenia.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	100%	100%				Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP													
Código Interno EPA ESP 20231314	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas, de acuerdo al Plan de Manejo y Vertimientos PSMV del Municipio de Armenia.	Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre la calidad del agua de las fuentes receptoras y los vertimientos de aguas residuales de interés para la empresa	100%	100%	2.3.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	250.000.000,00	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP													
INFRAESTRUCTURA NATURAL "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6.13.15	Cumplimiento de las acciones de monitoreo de la calidad del agua	100%	100%	Gestión integral del recurso hídrico, responsabilidad de TODOS	Caracterización de la calidad del agua	Número de documentos con análisis de la calidad del recurso hídrico en el cuantioso	4	4	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	No Aplica	Formulación, implementación y actualización de Planes Institucionales	Realizar las acciones de gestión requeridas para la Formulación, implementación y actualización de Planes Institucionales	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de gestión requeridas para la Formulación, implementación y actualización de Planes Institucionales	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Todos los Procesos Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación de instrumentos de transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivo de la Empresa -PIAR, para la vigencia 2023	Porcentaje de seguimiento de la certificación que representa la ejecución de los procesos de contratación planeados por EPA ESP en la respectiva vigencia	60%	70%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consultoría y Seguimiento: Dirección de Control Gestión Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PTEI, para la vigencia 2023	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan Institucional o Archivo de la Empresa -PIAR	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PTEI, para la vigencia 2023	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan Institucional o Archivo de la Empresa -PIAR	90%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PTEI, para la vigencia 2023	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan Institucional o Archivo de la Empresa -PIAR	90%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP

INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Planes y Programas Institucionales	Porcentaje de planes y programas institucionales adoptados en el cuatrienio en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	NA	100%	Planes y Programas Institucionales	Implementación de planes institucionales (Decreto 612 de 2016)	No Aplica	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2023	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	90%	100%	Planes y Programas Institucionales	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	90%	100%		Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2023	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%		Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan de Bienestar e Incentivos	90%	100%		Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan Institucional de Capacitación PNC	92%	100%		Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP, ingresadas al SIGEP.	100%	100%		Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
																Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP.	4	4		Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y capacitación, elaborados.	4	4	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP																	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Porcentaje de cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el cuatrienio	SD	100%	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Adopción, implementación y seguimiento de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	No Aplica	Seguimiento y actualización de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de la planificación anual del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), adoptado por la EPA ESP	86%	86%	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección (y/o subgerencias involucradas, Consultoría y Seguimiento) Dirección de Planeación Empresas Públicas de Armenia ESP
													Código Interno EPA ESP 2023144	Enfoque a la prevención en el marco del Modelo Estándar de Control Interno	Desarrollar las actividades de enfoque a la prevención en el marco del Modelo Estándar de Control Interno, de acuerdo a los roles establecidos por el Departamento Administrativo de Función Pública para la Dirección Control de Gestión	Porcentaje de cumplimiento de la planificación anual del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), adoptado por la EPA ESP	100%	100%		2.3.2.02.02.08. Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	10.000.000,00	Dirección Control de Gestión Empresas Públicas de Armenia ESP
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el mantenimiento, implementación y documentación Normas Técnicas NTC ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 38001, 39001 y 17025 en el cuatrienio	100%	100%	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA ESP 20233135	Sistema de Gestión Integrados	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Públicas de Armenia ESP	Número de auditorías de seguimiento de la Norma NTC ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018 realizadas a Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	2.3.2.02.02.08. Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	213.136.000,00	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mapa Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco Sistema de Gestión Integrado	100%	100%		Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mapa Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Número de funcionarios participantes en el foro Internacional de Calidad	0	2		Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mapa Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avances en el seguimiento al salto de sostenibilidad y responsabilidad social obtenido por Empresas Públicas de Armenia ESP	0%	100%		Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mapa Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Número de informes de cuantificación de Huella de Carbono realizados a la empresa	0	1		Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental EPA ESP Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la implementación del Plan de Seguridad Vig en el marco de la Norma NTC ISO 39001:2012	94%	100%		Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para avanzar en la documentación, actualización e implementación de la Norma NTC ISO 27001:2013 en la Dirección comercial de EPA ESP.	85%	100%		Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de implementación de acciones planificadas para la vigencia en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo Norma NTC ISO 45001:2018	100%	100%		Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo EPA ESP Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de implementación de acciones planificadas para la vigencia en el Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma NTC ISO 14001:2015	100%	100%		Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental EPA ESP Empresas Públicas de Armenia ESP			
																INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17		Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS
Número de auditorías internas en la Norma ISO / IEC 17025:2017, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de Agua ESP	1	1	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores Empresas Públicas de Armenia ESP																				
Número de estaciones de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC	1	1	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores Empresas Públicas de Armenia ESP																				
Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma ISO/IEC 17025:2017	1	1	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores Empresas Públicas de Armenia ESP																				
Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias en temas relacionados con la Acreditación	0%	100%	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores Empresas Públicas de Armenia ESP																				

INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Actualización de los laboratorios	Número de parámetros acreditados por el Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua bajo la Norma ISO 17025 en el cuartierito	4	7			Código Interno EPA ESP 2023137	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mejoramiento de la acreditación en Norma ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	Número de auditorías internas realizadas en la Norma ISO/IEC 17025:2017 al Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua de Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1	2.3.2.02.02.08 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	150.000.000,00	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua - Empresas Públicas de Armenia ESP
				Número de auditorías de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC realizadas en la Norma ISO/IEC 17025:2017 al Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua de Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua - Empresas Públicas de Armenia ESP															
				Número de parámetros acreditados bajo la Norma ISO/IEC 17025:2017 del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC	9	9	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua - Empresas Públicas de Armenia ESP															
				Número de equipos de baño ultrasonico ingresados al inventario del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua a través del Contrato de Suministro N° 07 de 2022	NA	1	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua - Empresas Públicas de Armenia ESP															
				Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adquisición de equipamiento tendido para el aumento o mejoramiento del alcance	100%	100%	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua - Empresas Públicas de Armenia ESP															
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Responsabilidad Social Empresarial y Fortalecimiento de la Imagen Corporativa de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Responsabilidad Social Empresarial y el fortalecimiento de la imagen corporativa de EPA ESP en el cuartierito	100%	100%	Desarrollo de instrumentos para la competitividad	Imagen Corporativa	Código Interno EPA ESP 2023139	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	Desarrollar las actividades programadas en Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de ejecución de las estrategias del Plan de Comunicaciones adoptado por Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%	2.3.2.02.02.08 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	612.001.200,00	Dirección de Comunicaciones - Empresas Públicas de Armenia ESP
									Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%						100%	Dirección de Comunicaciones - Empresas Públicas de Armenia ESP					
									Porcentaje de actividades de acompañamiento institucional e implementación de Empresas Públicas de Armenia ESP apoyadas y/o ejecutadas	100%						100%	Dirección de Comunicaciones - Empresas Públicas de Armenia ESP					
									Realizar el proceso de adquisición de los sitios de mensajes educativos para el manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos en el municipio de Armenia	150						300	Subgerencia de Asso - Empresas Públicas de Armenia ESP					
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	92%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Adecuación de las instalaciones locativas de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las inversiones programadas para la adecuación de las instalaciones locativas de EPA ESP en el cuartierito	70%	100%	Aoyo logístico y desarrollo institucional	Código Interno EPA ESP 202314240	Adecuación de las instalaciones locativas	Realizar actividades de conservación, adecuación y mantenimiento de los bienes inmuebles de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y mantenimiento de infraestructura física de las sedes de Empresas Públicas de Armenia ESP	82%	100%	2.3.2.01.01.001.03 Otras obras de ingeniería civil	Recursos EPA ESP	355.000.000,00	Epuración - Usos: Planificación y restricción de Usos - Gestión de Recursos	
									Realizar las actividades programadas en el marco del concepto de Responsabilidad Social Empresarial	100%					100%	Gestión Social - Empresas Públicas de Armenia ESP						
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	92%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Fortalecimiento de la plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de las inversiones de EPA ESP en otros cuartieritos	87%	100%	Fortalecimiento de plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones	Modernización e impulso de sistemas de información, redes informáticas y de comunicaciones	Código Interno EPA ESP 20231541	Modernización e impulso de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones de modernización y soporte de la Plataforma TIC, que permitan la innovación tecnológica y brindar apoyo permanente a todas de los procesos de la empresa	Porcentaje de avance del proceso de reingeniería al módulo LECA de la Intepsa para el laboratorio de ensayo de calidad del agua y el desarrollo de un sistema de información web para la sistematización del proceso de reporte de ensayos de la caracterización del agua para EPA ESP	95%	5%	2.3.2.02.01.004 Productos metálicos y paquetes de software	Recursos EPA ESP	1.909.968.210,62	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones - Empresas Públicas de Armenia ESP
									Porcentaje de avance del proceso de actualización del módulo comercial e implementación de nueva versión de la plataforma AND Business Suite de Empresas Públicas de Armenia ESP	0%						100%	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones - Empresas Públicas de Armenia ESP					
									Porcentaje de avance del proceso para la adquisición de equipos de cómputo y periféricos para la actualización de la plataforma tecnológica de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%						100%	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones - Empresas Públicas de Armenia ESP					
									Porcentaje de cumplimiento del Plan de Continuidad establecido por la Dirección TIC de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%						100%	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones - Empresas Públicas de Armenia ESP					
									Porcentaje de ejecución de las actividades de renovación, adquisición de licencias y derechos de uso, de acuerdo a lo programado.	100%						100%	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones - Empresas Públicas de Armenia ESP					
									Porcentaje de ejecución de las actividades planificadas para la implementación de la plataforma o herramienta tecnológica para la medición de huella de carbono en Empresas Públicas de Armenia ESP	0%						100%	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones - Empresas Públicas de Armenia ESP					
									Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre seguimiento y control al proceso de mejoramiento al desarrollo y cumplimiento del Corralito, controlado por EPA ESP con Figo café SA para la operación de la Central de beneficio de Carnes	100%						100%	Seguimiento y control a los negocios estratégicos de EPA ESP					
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Seguimiento y control a los negocios estratégicos de EPA ESP	Número de seguimientos y controles realizados en el cuartierito a los negocios de EPA ESP en otros cuartieritos estratégicos	4	4	Seguimiento y control a los negocios estratégicos de EPA ESP	No Aplica	Seguimiento y control a los negocios estratégicos de EPA ESP	Realizar el seguimiento y control a los asuntos relacionados con otros negocios estratégicos de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias involucradas - Empresas Públicas de Armenia ESP		
									Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre el seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVE SA, operadora de la POCH Bosque y Sociedad AGUASQUE SA, ESP, operadora de servicios públicos en Turmeque y Mangalá	100%				100%	Dirección y/o subgerencias involucradas - Empresas Públicas de Armenia ESP							
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio	Número de nuevas unidades de negocio analizadas en el cuartierito	1	1	Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio	No Aplica	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Analizar la viabilidad y conveniencia de desarrollar otras unidades de negocio para Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance en la elaboración del análisis de la viabilidad y conveniencia de desarrollo de nuevas unidades de negocio (Componente de aprovechamiento de Recursos) por parte de Empresas Públicas de Armenia ESP	60%	40%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Gestión Asso - Subgerencia de Asso - Dirección y/o subgerencias involucradas - Empresas Públicas de Armenia ESP	
Total del Plan de Acción Estratégico																						

Nombre	Julián Alberto Castrillón Bahogal	Julián Alberto Castrillón Bahogal	Jorge Iván Rengifo Rodríguez
Cargo	Director Planeación Corporativa	Director Planeación Corporativa	Gerente General
	Elaboré y/o Consulté	Revisé	Aprobé