



Plan de Acción Estratégico

Documento Contratado	
Código: OPCA-028	
Versión: 01	
Fecha de Emisión: 22.12.19	
Página:	

Direccionalmente Estratégico													Vigencia		2023	
------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------	--	------	--

Misión		Visión				Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad			
Empresas Públicas de Armería ESP, así como el desarrollo regional, trabajo bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y regístricos estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armería ESP, así como el desarrollo regional, trabajo bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y regístricos estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.				<p>Empresas Públicas de Armería ESP trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domésticos a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La concurrencia y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y accidentes en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 						<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerecias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisficendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armería. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisficendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armería. Mejorar el Servicio de Aseo satisficendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armería. Desarrollar estrategias que permitan evitar, reducir o controlar la generación, emisión o escape de cualquier tipo de contaminación o resaca, con el fin de disminuir los impactos ambientales adversos generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domésticos. Definir y mantener el compromiso de las Empresas Públicas de Armería ESP (Obj. e Concepto de Sostenibilidad) Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 012 del 2016) Ajustar las buenas prácticas orientadas a la confiabilidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SGS - SST). 			

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armería Po TODOS" 2009-2023

Línea Estratégica	Sector	COP Asignación	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto				Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas				Fuentes de Financiación				Responsable																														
			Indicador	Línea Base	Meta/Objetivo			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrimestre	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPFM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/ Actividades del proyecto programado para la vigencia actual	PRODUCTO KPI*	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal																																
																							Indicador		Línea Base	Meta del Cuatrimestre	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPFM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/ Actividades del proyecto programado para la vigencia actual	PRODUCTO KPI*	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal																
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3. 6. 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armería	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos por TODOS	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua en el cuatrimestre	0	100%	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	No Aplica	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Actualizar los documentos técnicos para avanzar en la asignación de recursos que permitan adelantar la construcción de una unidad hidrónica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable, Regajal del municipio de Armería	Número de documentos técnicos actualizados (2023) para adelantar la construcción de una (1) unidad hidrónica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regajal del municipio de Armería	1	1	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armería ESP																																
																							Número de gestiones realizadas para asignación de recursos (POA 2023) que permita el desarrollo de la obra de construcción de una (1) unidad hidrónica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable de EPA ESP - Regajal del municipio de Armería	1	1	Subgerencia de Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armería ESP																												
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3. 6. 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armería	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos por TODOS	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable en el cuatrimestre	100%	100%	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA ESP 202311201	Construcción de redes de Acueducto	Ejecutar las obras y acciones programadas para la construcción de la infraestructura de redes de acueducto en el municipio de Armería	Porcentaje de avance físico de la obra para expansión de la red de acueducto Avenida Camarero y sector San Juan en el municipio de Armería	0%	100%	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	2.3.21.01.01.03.08 Acueductos y otros conductos de suministro de aguas, excepto geotérmico	Recursos Propios EPA ESP	160.000.000,00	Subgerencia de Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armería ESP																																
																							Porcentaje de avance del contrato de suministro de tubería para la expansión de la red de acueducto desde el sector de MERCAR hasta el Puesto de Policía de Portahuelo en el Municipio de Armería	0%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armería ESP																												
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3. 6. 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armería	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos por TODOS	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrimestre	100%	100%	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202311302	Construcción de redes de Alcantarillado	Ejecutar las obras y actividades programadas para la construcción de la infraestructura de redes de alcantarillado en el municipio de Armería	Porcentaje de avance físico de las obras para la construcción de estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado de la ciudad de Armería, de acuerdo a lo programado para la vigencia 2023	100%	100%	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	2.3.21.01.01.03.18 Alcantarillas y planas de alcantarillado de agua	Recursos Propios EPA ESP (\$ 1.346.875.100,00)	4.582.448.023,09	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armería ESP																																
																							Porcentaje de avance en las actividades para la construcción de la infraestructura de redes de alcantarillado en el municipio de Armería, en los sectores prioritarios en el 2023	100%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armería ESP																												
																											Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de construcción de la infraestructura de redes de alcantarillado	100%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armería ESP																								
																															Porcentaje de avance físico del Contrato de Obra N° 077 de 2022, cuyo objeto es "Construcción de las obras de alcantarillado (pluvial y sanitario en la Urbanización Marabá"	10%	90%	Aportes del Municipio de Armería vía Convenio Marco Interadministrativo - Convenio Específico N° 1 - Ver Plan Operativo Anual de Inversión POA 2023																				
																																			Porcentaje de avance del Contrato de Consultoría N° 10 de 2022, cuyo objeto es "Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción de las obras de alcantarillado pluvial en la Urbanización Marabá"	15%	85%	Recursos del Municipio de Armería incorporados al proyecto de Construcción de Redes de Alcantarillado de EPA ESP 2022 - \$ 310.439.856,48 2023 - \$ 1.795.159.198,66 Inversiones con vigencia futura, aprobadas																
																																							Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción de la red de alcantarillado en el Sector Palmero en el Municipio de Armería	0%	100%	Aportes del Municipio de Armería vía Convenio Marco Interadministrativo - Convenio Específico N° 2												
																																											Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción de la red de alcantarillado en el Sector Palmero en el Municipio de Armería	0%	100%	Recursos del Municipio de Armería incorporados al proyecto de Construcción de Redes de Alcantarillado de EPA ESP 2022 - \$ 1.476.614.725,00								
																																															Porcentaje de avance físico del Contrato de Obra N° 023 de 2021, cuyo objeto es "Construcción del Colector La Florida del pozo AR02 al pozo 1+487,66 del Pozo R01 al pozo R08"	95%	5%	Recursos Propios EPA ESP				
																																																			Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción de red sobre la Quebrada Chisales en el sector de la Gloriosa Mullo para la protección del colector Chisales del municipio de Armería	0%	100%	Recursos Propios EPA ESP
Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adelantamiento requerido para adelantar las obras de construcción Colectores, Interceptores y Empujados Finales en el municipio de Armería	76%	100%	Recursos Propios de Armería ESP																																																			
				Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del colector Zagué tramo Fase 2 del municipio de Armería	0%	100%	Recursos propios de EPA ESP como aportes del Convenio Específico N° 2, del Convenio Marco Interadministrativo																																															
								Porcentaje de avance de la Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción Colector Coqueño Hondo entrega Quebrada Hondo Ancha Fase 2 en el municipio de Armería	0%	100%	Recursos Propios de Armería ESP (\$ 1.368.156.266,00)																																											
												Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción de Obra de Estabilización Colector Zagué Hondo Fase 1 en el municipio de Armería	0%	100%	Empresas Públicas de Armería ESP																																							
																Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del colector La Florida del pozo RT10 a RT15 en el municipio de Armería	0%	100%	Empresas Públicas de Armería ESP																																			
																				Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción del colector La Florida del pozo RT10 a RT15 en el municipio de Armería	0%	100%	Empresas Públicas de Armería ESP																															
																								Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armería	0%	100%	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armería ESP																											
																												Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armería	0%	100%	Aportes del Municipio de Armería vía Convenio Marco Interadministrativo - Convenio Específico N° 1 - Ver Plan Operativo Anual de Inversión POA 2023																							
																																Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armería	0%	100%	Recursos del Municipio de Armería incorporados al proyecto de Construcción de colectores, interceptores y empujados finales de EPA ESP 2023 - \$ 12.772.942.148,33 Inversiones con vigencia futura, aprobadas																			
																																				Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector La Florida - Empujados final en el municipio de Armería	0%	100%	Empresas Públicas de Armería ESP															
Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción del colector Arenales del pozo AR01 al pozo AR043 en el municipio de Armería	0%	100%	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armería ESP																																																			

Área	Subárea	Objetivo	Indicador	Valor Objetivo	Valor Real	Porcentaje	Valor Real	Valor Objetivo	Porcentaje	Valor Real	Valor Objetivo	Porcentaje	Valor Real	Valor Objetivo	Porcentaje	Valor Real	Valor Objetivo	Porcentaje	Valor Real	Valor Objetivo	Porcentaje	Valor Real	Valor Objetivo	Porcentaje	Valor Real	Valor Objetivo	Porcentaje	Valor Real	Valor Objetivo	Porcentaje	Valor Real	Valor Objetivo	Porcentaje	Valor Real	Valor Objetivo	Porcentaje
INFRAESTRUCTURA CONTRIBUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23.02 0.02	2.23.01 A.23.01.01.001.03.08 Acueducto para consumo humano	Infraestructura de servicios públicos para TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, selección y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, selección y tratamiento de agua	SD	100%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de servicios públicos	Código Interno EPA ESP 20231311	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y selección de agua cruda	Ejecutar las obras, acciones e intervenciones de rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y selección de agua cruda de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance de las actividades de rehabilitación de la producción de la captación de agua cruda para la religación del riesgo en la Bocatoma El Aguado de Empresas Públicas de Armenia ESP atendiendo la emergencia presentada por los altos niveles del río Caucho	60%	40%	2.3.2.01.01.001.03.08 Acueducto y otros conductos de suministro de aguas, excepto geoductos	Recursos Propios EPA ESP	775.000.000,00	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP															
												Código Interno EPA ESP 20231312	Intervención de los límites de aducción de agua cruda	Realizar los estudios requeridos para determinar el estado actual de los límites de aducción de agua cruda, con el fin de prevenir la intervención de la infraestructura.	Número de estudios (Inspección Técnica) del estado actual de los límites de aducción de agua cruda realizados en la vigencia 2023	0	1	2.3.2.01.01.001.03.08 Acueducto y otros conductos de suministro de aguas, excepto geoductos	Recursos Propios EPA ESP	200.000.000,00	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP															
												Código Interno EPA ESP 20231313	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento agua potable	Ejecutar los estudios, obras y actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes de la Planta de Tratamiento Agua Potable - Raguá del municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas, correctivas y de repase del sistema de abastecimiento y control exacto, de acuerdo a lo programado para el 2023	100%	100%	2.3.2.01.01.001.03.08 Acueducto y otros conductos de suministro de aguas, excepto geoductos	Recursos Propios EPA ESP	1.311.000.000,00	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP															
												Código Interno EPA ESP 20231314	Rehabilitación de redes de Acueducto	Ejecutar las actividades programadas para la rehabilitación de redes de Acueducto, con el fin de garantizar la continuidad del servicio de agua potable en Área de Prestación del Servicio establecida por EPA ESP para el municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación de las redes de Acueducto, con el fin de garantizar la continuidad del servicio de agua potable en Área de Prestación del Servicio establecida por EPA ESP para el municipio de Armenia	100%	100%	2.3.2.01.01.001.03.08 Acueducto y otros conductos de suministro de aguas, excepto geoductos	Recursos Propios EPA ESP	1.900.000.000,00	Subgerencia de Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP															
												Código Interno EPA ESP 20231315	Rehabilitación de redes de Alcantarillado	Ejecutar las actividades programadas para la rehabilitación de redes de Alcantarillado, garantizando la continuidad del servicio en Área de Prestación del Servicio establecida por EPA ESP para el municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación de las redes de Alcantarillado, que permita mantener la continuidad del servicio	80%	95%	2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillado y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	1.455.000.000,00	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP															
												Código Interno EPA ESP 20231316	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Ejecutar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de colectores, interceptores y emisarios finales, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Mejoramiento y Mantenimiento PSMV	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Mejoramiento y Mantenimiento PSMV	100%	100%	2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillado y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	400.000.000,00	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP															
												Código Interno EPA ESP 20231317	Rehabilitación y/o mejoramiento del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR La Marina) del municipio de Armenia, siendo comprendido el Plan de Mejoramiento y Mantenimiento PSMV	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR La Marina) del municipio de Armenia, vigencia 2023	100%	100%	2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillado y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	442.000.000,00	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR La Marina Empresas Públicas de Armenia ESP															
												Código Interno EPA ESP 20214218	Reposición u optimización de infraestructura de contigencia del Municipio de Armenia	Ejecutar las obras y actividades programadas para avanzar en la reposición u optimización de infraestructura de contigencia del Municipio de Armenia (Estación de Bombeo - Chaguajá) del municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el contrato de Prestación de Servicios N° 20 de 2022, cuyo objeto es "Prestar los servicios para el mantenimiento del sistema de bombeo de la subestación de bombas de Chaguajá incluye suministro de repuestos e instalación"	0%	100%	2.3.2.01.01.001.03.08 Acueducto y otros conductos de suministro de aguas, excepto geoductos	Recursos Propios EPA ESP	455.749.027,00	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP															
												Código Interno EPA ESP 20231439	Rehabilitación y/o Mejoramiento de la Infraestructura de Contigencia del Municipio de Armenia	Ejecutar las obras y actividades programadas para avanzar en la rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contigencia del Municipio de Armenia (Estación de Bombeo - Chaguajá) del municipio de Armenia	Porcentaje de avance de la obra N° 010 de 2019 "Rehabilitación de la bocatoma, compuertas desahogado y banco de socorro, mejoramiento estructural e instalación de válvulas antirretorno de golpe de ariete y puesta en marcha de la Estación de Bombeo Chaguajá"	80%	20%	2.3.2.01.01.001.03.08 Acueducto y otros conductos de suministro de aguas, excepto geoductos	Recursos Propios EPA ESP	254.777.204,00	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP															
												Código Interno EPA ESP 20231439	Rehabilitación y/o Mejoramiento de la Infraestructura de Contigencia del Municipio de Armenia	Ejecutar las obras y actividades programadas para avanzar en la rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contigencia del Municipio de Armenia (Estación de Bombeo - Chaguajá) del municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el contrato de Prestación de Servicios N° 20 de 2022, cuyo objeto es "Prestar los servicios para el mantenimiento del sistema de bombeo de la subestación de bombas de Chaguajá incluye suministro de repuestos e instalación"	40%	60%	2.3.2.01.01.001.03.08 Acueducto y otros conductos de suministro de aguas, excepto geoductos	Recursos Propios EPA ESP	254.777.204,00	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP															

INFRAESTRUCTURA NATURAL "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6.13.15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEA) implementados.	100%	100%	Gestión integral del recurso hídrico, responsabilidad de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuantioso	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Agua No Controlada (PANC)	Código Interno EPA ESP 20231205	Ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control hidráulico, macromedición y telemetría.	Desarrollar las actividades de ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control hidráulico, macromedición y telemetría, en cumplimiento a los acciones establecidas en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	Porcentaje de avance en el suministro de elementos de macromedición para la salida de tanques de almacenamiento de agua potable de Empresas Públicas de Armenia ESP	0%	100%	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Recursos EPA ESP	1.360.000.000,00	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP
													Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas, correctivas y de mantenimiento del sistema de telemetría y control remoto, de acuerdo a lo programado	100%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP						
													Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas, correctivas y de mejora de las estaciones reguladoras y macromedidores, de acuerdo a lo programado	100%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP						
													Porcentaje de avance de la asistencia preventiva y correctiva de la instrumentación para la medición en línea de parámetros de la calidad del agua en la red de distribución de acueducto del municipio de Armenia ESP	NA	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP						
													Porcentaje de avance en el suministro de transductores de presión digital con display integrado para optimización de las estaciones de macromedición y regulación de Empresas Públicas de Armenia ESP	0%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP						
													Porcentaje de avance en el suministro de pilotas activas controladoras de presión para optimización de estaciones de regulación y macromedición de Empresas Públicas de Armenia ESP	0%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP						
													Número de macromedidores instalados en zonas subnormales del municipio de Armenia	1	1	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP						
													Porcentaje de avance en las actividades de mejoramiento y optimización del sistema de computaciones del tanque de almacenamiento de Regular y sector hidráulico 25 al Centro de Control Masero de Empresas Públicas de Armenia ESP	0%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP						
													Número de hidrantes del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	47	40	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP						
													Número de válvulas del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	53	40	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP						
Código Interno EPA ESP 20231229	Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas	Realizar las actividades de ampliación y/o reposición de hidrantes y válvulas del sistema de distribución de agua potable en cumplimiento a los acciones establecidas en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	Porcentaje de avance en la intervención con acciones de reposición de elementos internos de la válvula tipo mariposa brida de 18" ESP	0%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP																
Número de válvulas de compuerta instalada en la red masero del tanque de almacenamiento de agua potable (AMATA), sin suspender el servicio de agua	0	1	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP																			
Porcentaje de avance de la intervención para la construcción de cámaras o las lagunas de válvulas de EPA E.S.P., afectadas por las actividades del proyecto	100%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP																			
Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.1, Selección y compra de micromedidores del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	79%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Gestión Control Periféricas Empresas Públicas de Armenia ESP																
Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.2, Actualización periódica del margen de error del parpa de micromedidores del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	100%	100%				Subgerencia Técnica Gestión Control Periféricas Empresas Públicas de Armenia ESP																
Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.3, Implementación de procesos de mantenimiento de micromedición del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	50%	100%				Subgerencia Técnica Gestión Control Periféricas Empresas Públicas de Armenia ESP																
Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 3.7.4, Implementar el equipo de trabajo de disciplina del mercado del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2023	100%	100%				Subgerencia Técnica Gestión Control Periféricas Empresas Públicas de Armenia ESP																
Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.5, Uso de equipos ahorradores de agua del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el 2023	100%	100%				Subgerencia Técnica Gestión Control Periféricas Empresas Públicas de Armenia ESP																
Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la promoción de la cultura del uso eficiente y ahorro del agua en los Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia, de acuerdo a la acción 4.3.7.6 del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRAQ	95,21%	100%				Subgerencia Técnica Gestión Control Periféricas Empresas Públicas de Armenia ESP																
Código Interno EPA ESP 20231230	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades educativas para la promoción de la cultura del uso eficiente y ahorro del agua en los Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia, de acuerdo a la acción 4.3.7.6 del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRAQ	Porcentaje de cumplimiento de las actividades educativas para la promoción de la cultura del uso eficiente y ahorro del agua en los Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia, de acuerdo al cronograma establecido para la vigencia 2023	100%	100%	2.3.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	55.807.468,00	Subgerencia Técnica Gestión Control Periféricas Empresas Públicas de Armenia ESP													
Código Interno EPA ESP 20231231	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP	Realizar actividades educativas para la promoción de la cultura del uso eficiente y ahorro del agua a usuarios y funcionarios de EPA ESP, de acuerdo a la acción 4.3.7.6 del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRAQ	Porcentaje de cumplimiento de las actividades educativas para la promoción de la cultura del uso eficiente y ahorro del agua a usuarios y funcionarios de EPA ESP, de acuerdo al cronograma establecido para la vigencia 2023	100%	100%	2.3.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	55.807.468,00	Subgerencia Técnica Gestión Control Periféricas Empresas Públicas de Armenia ESP													
Código Interno EPA ESP 20231312	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Potable	Realizar el monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico de agua cruda y tratada captada y distribuida por Empresas Públicas de Armenia en el área de Protección del Servicio Público de Acueducto en el Municipio de Armenia.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada	100%	100%	Caracterización de la calidad del agua	Recursos EPA ESP	300.000.000,00	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP													
Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre los análisis fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico de agua cruda y tratada	100%	100%	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP																			
Código Interno EPA ESP 20231313	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas, de acuerdo a la acción 4.3.7.6 del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRAQ	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	100%	100%	2.3.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	250.000.000,00	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP													
Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre la calidad del agua de las fuentes receptoras y los vertimientos de aguas residuales de interés para la empresa	100%	100%	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP																			
Formulación, implementación y actualización de Planes Institucionales	No Aplica	Formulación, implementación y actualización de Planes Institucionales	Realizar las acciones de gestión requeridas para la Formulación, implementación y actualización de Planes Institucionales	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de gestión requeridas para la Formulación, implementación y actualización de Planes Institucionales	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Todos los Procesos Empresas Públicas de Armenia ESP												
Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Coordinación y Seguimiento: Dirección de Control Gestión Empresas Públicas de Armenia ESP																
Porcentaje de seguimiento de la certificación que representa la ejecución de los procesos de contratación planeados por EPA ESP en la respectiva vigencia	60%	70%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Coordinación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa - Gestión de Recursos Empresas Públicas de Armenia ESP																
Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan Institucional o Archivo de la Empresa -PINAR	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos Empresas Públicas de Armenia ESP																
No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PTEI, para la vigencia 2023	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PTEI	90%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP													

INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Planes y Programas Institucionales	Porcentaje de planes y programas institucionales adoptados en el cuatrienio en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	NA	100%	Planes y Programas Institucionales	Implementación de planes institucionales (Decreto 612 de 2016)	No Aplica	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2023	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	90%	100%	Planes y Programas Institucionales	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	90%	100%		Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2023	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%		Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan de Bienestar e Incentivos	90%	100%		Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan Institucional de Capacitación PNC	92%	100%		Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP, ingresadas al SIGEP.	100%	100%		Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
																Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP.	4	4		Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y capacitación, elaborados.	4	4	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP																	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Porcentaje de cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el cuatrienio	SD	100%	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Adopción, implementación y seguimiento de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	No Aplica	Seguimiento y actualización de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de la planificación anual del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), adoptado por la EPA ESP	86%	86%	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución, Dirección y/o subgerencias involucradas. Consultoría y Seguimiento, Dirección de Planeación Empresas Públicas de Armenia ESP
													Código Interno EPA ESP 2023144	Enfoque a la prevención en el marco del Modelo Estándar de Control Interno	Desarrollar las actividades de enfoque a la prevención en el marco del Modelo Estándar de Control Interno, de acuerdo a los roles establecidos por el Departamento Administrativo de Función Pública para la Dirección Control de Gestión	Porcentaje de cumplimiento de la planificación anual del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), adoptado por la EPA ESP	100%	100%		2.3.2.02.02.08. Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	10.000.000,00	Dirección Control de Gestión Empresas Públicas de Armenia ESP
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el mantenimiento, implementación y documentación Normas Técnicas NTC ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 38001, 39001 y 17025 en el cuatrienio	100%	100%	Gestión de calidad para los servicios públicos Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA ESP 20233135	Sistema de Gestión Integrados	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Públicas de Armenia ESP	Número de auditorías de seguimiento de la Norma NTC ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018 realizadas a Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	2.3.2.02.02.08. Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	213.136.000,00	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mapa Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco Sistema de Gestión Integrado	100%	100%		Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mapa Empresas Públicas de Armenia ESP				
															Número de funcionarios participantes en el foro Internacional de Calidad	0	2		Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mapa Empresas Públicas de Armenia ESP				
															Porcentaje de avances en el seguimiento al salto de sostenibilidad y responsabilidad social obtenido por Empresas Públicas de Armenia ESP	0%	100%		Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mapa Empresas Públicas de Armenia ESP				
															Número de informes de cuantificación de Huella de Carbono realizados a la empresa	0	1		Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental EPA ESP Empresas Públicas de Armenia ESP				
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la implementación del Plan de Seguridad Vig en el marco de la Norma NTC ISO 39001:2012	94%	100%		Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP				
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para avanzar en la documentación, actualización e implementación de la Norma NTC ISO 27001:2013 en la Dirección comercial de EPA ESP.	85%	100%		Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP				
															Porcentaje de implementación de acciones planificadas para la vigencia en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo Norma NTC ISO 45001:2018	100%	100%		Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo EPA ESP Empresas Públicas de Armenia ESP				
															Porcentaje de implementación de acciones planificadas para la vigencia en el Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma NTC ISO 14001:2015	100%	100%		Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental EPA ESP Empresas Públicas de Armenia ESP				
															INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17		Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios
Número de auditorías internas en la Norma ISO / IEC 17025:2017, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de Agua EPA ESP	1	1	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores Empresas Públicas de Armenia ESP																				
Número de estaciones de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC	1	1	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores Empresas Públicas de Armenia ESP																				
Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma ISO/IEC 17025:2017	1	1	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores Empresas Públicas de Armenia ESP																				
Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias en temas relacionados con la Acreditación	0%	100%	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores Empresas Públicas de Armenia ESP																				

