PQRDS- 264

Armenia, 01 de Febrero de 2018

Señora

**RUBY GARCIA JIMENEZ**

CARRERA 14 15 N -01

Tel: 3127130143

Armenia, Quindío

**Ref.**: Respuesta **PETICION 2585**

Cordial saludo,

Atendiendo su petición radicada en esta entidad el día 29 de Enero de 2018, respetuosamente nos permitimos informarle que se ha oficiado al área contratista FRC, quien realiza labores de toma de lectura para que en adelante se deje constancia de dicha labor, predio ubicado en la **CARRERA 14 15 N -01** , identificado con matricula 52255.

Que el horario el cual manifiesta en la petición no se podrá tener en cuenta ya que, el área contratista maneja una programación, junto con el área de facturación de EPA, por medio de ciclos donde realizan sus funciones desde 6: 00 Am hasta las 12:00 pm.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Cordialmente,

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**

**Auxiliar administrativo I**

**Dirección Comercial**

OFICIO PQRDS 264

Armenia, 01 de Febrero de 2018

##### Señora

**LUZ ADRIANA HENAO**

Coordinadora FRC

Calle 5 Norte No. 18ª – 31 BAMBUSA

Armenia, Quindío

**Asunto:** Solicitud toma de lectura**.**

Cordial Saludo,

En atención a solicitud del usuario, de manera comedida, me permito solicitarle se realice correctamente la toma de lectura del medidor instalado en el **CARRERA 14 15 N -01, identificado con Matrícula 52255,** se deje el correspondiente desprendible de lectura en el inmueble.

* OFICIO PQRDS 264 del 01 de Febrero de 2018
* **RUBY GARCIA JIMENEZ**
* **CARRERA 14 15 N -01**
* Ciclo: 3
* Ruta de Reparto: 036507006250

De antemano agradezco la colaboración prestada.

Atentamente,

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**

**Auxiliar administrativo I**

**Dirección Comercial**