**PQRDS – 968**

Armenia, 27 de Marzo de 2018

Señora:

**ANA CRISTINA ZAMORANO J**

**CALLE 13 No. 23 A – 24 BARRIO LOS ALAMOS**

**EDIFICIO TORRES DE SAN JOSE**

Teléfono: 3113316130

Armenia Quindío.

**Asunto:** Respuesta Petición Electrónica del 16 de Marzo de 2018.

Cordial Saludo,

De conformidad con la situación por su parte expuesta mediante escrito de petición Electrónica del 16/03/2018, es menester de Empresas Publicas de Armenia E.S.P. Informarle que respecto al cobro por concepto de la prestación del servicio público de aseo del contrato interno **No. 111332** correspondiente a la Áreas Comunes del EDIFICIO TORRES DE SAN JOSE De la Ciudad de Armenia , el mismo obedece a que desde el mes de Mayo de 2017, se inició la facturación del servicio de aseo como unidad independiente a las áreas comunes de la totalidad de los conjuntos residenciales y propiedades horizontales objeto de facturación por parte de Empresas Publicas de Armenia E.S.P. , ello de conformidad con las nuevas disposiciones sobre la materia, establecidas por la resolución CRA 720 de 2015. Mediante la cual instauro el nuevo marco tarifario del servicio público de aseo para prestadores con más de 5.000 suscriptores, el cual entro a regir a partir del 1 de abril de 2016, fecha en la cual se implementaron las tarifas resultantes de la metodología contenida en dicha resolución, e inicio el cobro de las mismas a los suscriptores del servicio público de Aseo; en razón a ello el valor de la tarifa cambio, para lo que concierne al caso concreto, es relevante Informar a la peticionaria que la entrada en vigencia del nuevo marco tarifario, modifico la modalidad de facturación para el servicio público de aseo respecto a las áreas comunes de los edificios , urbanizaciones, conjuntos cerrados y predios de propiedad Horizontal , razón por la cual, a partir del Mes de Mayo de 2016 , se retomó la facturación del servicio de aseo sobre el contrato No. 111332 , como unidad independiente objeto de la prestación de dicho servicio de igual manera, sobre la cual no hay lugar a exoneración y/o reliquidación.

Cordialmente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

**Profesional Universitario I**

**EPA E.SP.**

***NOTIFICACIÓN PERSONAL***

Hoy \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ identificado(a) con cedula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con el fin de notificarse personalmente del oficio PQRDS No. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ De 2018. Frente a la presente decisión no procede recurso alguno de conformidad con lo preceptuado por la Ley 1437 de 2011, articulo 74 y subsiguientes.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Notificado (a).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Notificador (a)