**PQRDS No. 967**

Armenia, 27 de Marzo de 2018

Señora:

**GLORIA DE JESUS ROJAS BECERRA**

**BARRIÓ LUIS CARLOS GALAN MZ. D CASA # 7**

Teléfono: 3155472136

Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta Petición Radicado No. 2018RE1346 DEL 16/03/2018

Cordial saludo,

De conformidad con la solicitud por su parte realizada mediante escrito de referencia , de conformidad con los fundamentos jurídicos plasmados en la resolución CRA 720 DE 2015 , una vez verificado el aplicativo comercial respecto al registro de medición correspondiente al contrato ***No. 80112***, la prestadora encuentra procedente oficiar al área de facturación para que prorrogue por un término de tres meses, la aplicación de la Nota 85 referente a predio desocupado, para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo del predio referido, advirtiendo a la peticionaria que en el momento en que el registro de medición muestre actividad, la observación será retirada y se reactivara la tarifa plena para los mismos. En los anteriores términos se entiende tramitada su petición. Teniendo en cuenta que mediante atención verbal No. 272268 del 12 de Marzo de 2018, ya se efectuaron por parte de la entidad las reliquidaciones a que había lugar con ocasión de la desocupación del predio referido.

Frente a la presente respuesta, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

**Profesional Universitario**

**Dirección Comercial**

**NOTIFICACIÓN PERSONAL**

Hoy \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con el fin de notificarse del **Oficio PQRDS No. ­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 2018**, haciéndosele saber que contra el mismo proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Notificado (a) Notificador (a)