

Armenia, 12 de Julio de 2017

Señor

**JESUS ANGULO**

**CALLE 22 Norte # 19-100 BLOQUE 3 Apto 101 A**

Teléfono: 7478846

Correo: [SCHUCHO2@HOTMAIL.COM](mailto:SCHUCHO2@HOTMAIL.COM)

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso Oficio **PQRDS – 2964** 04 de Julio de 2017.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No.1587 correspondiente al Oficio **-PQRDS – 2963** del 04 de julio de 2017 “PQRDS – 2963 *“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN OFICIO MATRICULAS INTERNAS, 110348”*”.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**

**Auxiliar administrativo I**

**Dirección Comercial**

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 1587**

**12 de Julio de 2017**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor; **JESUS ANGULO**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 2963 del 04 de Julio de 2017**

Persona a notificar: **JESUS ANGULO**

Dirección de notificación usuario: **CALLE 22 Norte # 19-100 BLOQUE 3 Apto 101 A**

Funcionario que expidió el acto: **JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**

Cargo: **Auxiliar administrativo I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación del Acto Administrativo ante la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia ESP..

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**  
**Auxiliar administrativo I**  
**Dirección Comercial**

PQRDS- 2963

Armenia, 04 de Julio de 2017

Señor

**JESUS ANGULO**

CALLE 22 NORTE # 19-100 BLOQUE 3 APTO 101 A

Tel: 7478846

Correo: [SCHUCHO2@HOTMAIL.COM](mailto:SCHUCHO2@HOTMAIL.COM)

La ciudad

Ref.: Respuesta **PETICION 2017PQR18708**

Cordial saludo,

*Atendiendo su petición radicada en esta entidad el día 14 de Junio de 2017, por medio de la presente manifiesta el cobro por concepto de reconexión por valor de \$ 8.273, teniendo en cuenta que el servicio no ha sido suspendido, le parece injustificado ese cobro, solicita el reembolso de dicho valor ya que no se presentó ningún tipo de acción que generara el cobro antes mencionado, respetuosamente le informamos lo siguiente:*

Que verificado en el sistema el historial de la **Matricula 110348** se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra a Paz y Salvo por concepto de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Que una vez se verificó el sistema de la entidad, correspondiente a la **matricula 110348**, se observó que la factura 38866710 corresponde al periodo 03 de Marzo al 31 de Marzo de 2017, tenía como pago oportuno el día 17 de Abril de 2017 y fecha de suspensión a partir del día 21 de Abril del 2017, y el peticionario realizó el pago del día 28 de Abril 2017, 4 días después de la fecha límite de pago por consiguiente la entidad ya había emitido la orden de suspensión por el no pago a tiempo del servicio prestado por parte de la entidad tal cual se evidencia en la siguiente tabla:

Código Cuenta	Periodo	Periodo Año	Periodo Mes	Fecha Creación	Fecha Vencimiento
39460454,	3732,	2017,	6,	2017-06-06 16:09:03	2017-06-14 00:00:00
39161321,	3713,	2017,	5,	2017-05-05 16:53:04	2017-05-15 00:00:00
<b>38866710,</b>	<b>3694,</b>	<b>2017,</b>	<b>4,</b>	<b>2017-04-06 17:37:54</b>	<b>2017-04-17 00:00:00</b>

Que una vez ingresado el pago por el valor adeudado el cual se realizó el día 28 de Abril del 2017, correspondiente al periodo 03 de Marzo de 2017 hasta el 31 de Marzo de 2017, se genera la orden de reconexión llevándose a cabo bajo la observación REINSTALACIÓN DEL SERVICIO, del predio identificado con matricula **110348**.

Que el contrato de condiciones uniformes de acueducto y alcantarillado de Empresas Publicas de Armenia E.S.P. En su Capítulo IV clausula 29 Numeral 3º Literal a) establece lo siguiente:

(...) 3. **Suspensión por incumplimiento:** la suspensión del servicio por incumplimiento del contrato, imputable al suscriptor y/o usuario, tiene lugar en los siguientes eventos: **a) No pagar antes de la fecha señalada en la factura para la suspensión del servicio (...)**.

dado lo anterior, no es procedente efectuar descuento alguno por concepto de reconexión del servicio al predio identificado con **Matricula 110348**.

Que de acuerdo con la ley 142 de 1.994, es obligación legal de las Oficinas de Peticiones Quejas y Reclamos, resolver sobre los reclamos que presenten con respecto a la facturación.

De esta forma damos por tramitada su solicitud

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Cordialmente,

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**  
**Auxiliar administrativo I**  
**Dirección Comercial**