

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 1690**

**10 de Agosto de 2017**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a la señora, **MARIA RUBIELA GORDILLO CALDERÓN**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN- PQRDS – 3344 del 01 de Agosto de 2017.**

Persona a notificar: **MARIA RUBIELA GORDILLO CALDERÓN**

Dirección de notificación usuario **BOSQUES DE PINARES MZ 9 # 25**

Funcionario que expidió el acto: **HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Cargo: **Profesional Especializado**

Recursos que procede: frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este

**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**  
**Profesional Especializado**  
**Empresas Públicas de Armenia ESP**

Armenia 10 de Agosto de 2017

Señora:

**MARIA RUBIELA GORDILLO CALDERÓN**

BOSQUES DE PINARES MZ 9 # 25

Teléfono: 3216184142

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso Resolución - **PQRDS- 3344 del 01 de Agosto** de 2017.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 1690 correspondiente a la resolución **PQRDS- 3344 del 01 de Agosto** de 2017. *"POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA N° 58629.*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**  
**Profesional Especializado**  
**Empresas Públicas de Armenia ESP**

Proyectó y elaboró: José Femey Landázuri

**RESOLUCIÓN PQRDS - 3344**

**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
MATRÍCULA 58629**

El Profesional Especializado adscrito a la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que la señora **MARIA RUBIELA GORDILLO CALDERÓN**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, **solicita que se realicen los cobros aproximados a \$27.000<sup>oo</sup>, ya que el consumo se mantiene, en el mismo promedio** correspondiente al predio ubicado en **URB BOSQUES DE PINARES, MZ 9 CS 47 LOCAL, identificado con Matricula 58629, manifestando que ha pagado desde el mes de enero de 2017 alrededor de \$27.000<sup>oo</sup> por servicio EPA a la fecha me ha llegado un recibo por valor de \$54.000<sup>oo</sup>, con lo cual no estoy de acuerdo por aumentos de factura desde el mes de mayo de 2017.**
2. Que se procedió a revisar en el sistema lo facturado al predio en discusión y se evidenció que se encuentra enmarcado en tarifa COMERCIAL, pero en el servicio de Aseo se facturaba el servicio como residencial estrato 2 bajo con reporte de volumen de V1 con **tarifa subsidiada**, de conformidad con el siguiente reporte:

Costo De Disposición Final Por Tonela...	2017-04-26 05:49:08	2017-04-26 05:49:08	26	FACTURACION NORM...	DB	\$1.821	\$0	1	\$4.688	V1
Subsidio Cri	2017-04-26 05:49:08	2017-04-26 05:49:08	26	FACTURACION NORM...	CR	(\$1.345)	\$0	1	\$0	V1
Costo De Recolección Y Transporte (Cri)	2017-04-26 05:49:08	2017-04-26 05:49:08	26	FACTURACION NORM...	DB	\$4.339	\$0	1	\$11.190	V1
Subsidio Cbls	2017-04-26 05:49:08	2017-04-26 05:49:08	26	FACTURACION NORM...	CR	(\$1.931)	\$0	1	\$0	V1
Costo De Barrido Y Limpieza (Cbls)	2017-04-26 05:49:08	2017-04-26 05:49:08	26	FACTURACION NORM...	DB	\$6.228	\$0	1	\$6.228	V1
Subsidio Clus	2017-04-26 05:49:08	2017-04-26 05:49:08	26	FACTURACION NORM...	CR	(\$225)	\$0	1	\$0	V1
Costo De Limpieza Urbana (Clus)	2017-04-26 05:49:08	2017-04-26 05:49:08	26	FACTURACION NORM...	DB	\$727	\$0	1	\$727	V1
Comercialización Del Servicio (Ccs)	2017-04-26 05:49:08	2017-04-26 05:49:08	26	FACTURACION NORM...	DB	\$1.407	\$0	1	\$1.407	V1
Subsidio Ccs	2017-04-26 05:49:08	2017-04-26 05:49:08	26	FACTURACION NORM...	CR	(\$436)	\$0	1	\$0	V1

3. Que igualmente existe un reporte para cambio de tarifa en el servicio de Aseo la cual dice lo siguiente "SEGÚN ACTUALIZACIÓN BASE DE DATOS EN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO ESTA COMERCIAL Y EN EL ASEO ESTRATO 2, SE ACTUALIZA A NO RESIDENCIAL."
4. Que por lo anterior se procedió a aplicar la tarifa de No residencial en el servicio de Aseo **con tarifa No subsidiada**, en la que se incluye **un sobre costo en la facturación** lo que hace que se incremente el valor a pagar, como se observa en el siguiente

pantallazo:

Descripción	Fecha Creación	Fecha movimiento	Código	Descripción	Código	valor	impuesto	cobradas	Tarifa	otros movimientos
Comercialización Del Servicio (C...	2017-05-25 01:01:49	2017-05-25 01:01:49	26	FACTURACI...	DB	\$1.407	\$0	1	\$1.407	V1
Sobrepeso Ccs	2017-05-25 01:01:49	2017-05-25 01:01:49	26	FACTURACI...	DB	\$703	\$0	1	\$703	V1
Sobrepeso Cdf	2017-05-25 01:01:49	2017-05-25 01:01:49	26	FACTURACI...	DB	\$2.349	\$0	1	\$2.349	V1
Costo De Disposición Final Por T...	2017-05-25 01:01:49	2017-05-25 01:01:49	26	FACTURACI...	DB	\$4.698	\$0	1	\$4.698	V1
Sobrepeso Crt	2017-05-25 01:01:49	2017-05-25 01:01:49	26	FACTURACI...	DB	\$5.595	\$0	1	\$5.595	V1
Costo De Recolección Y Transp...	2017-05-25 01:01:49	2017-05-25 01:01:49	26	FACTURACI...	DB	\$11.190	\$0	1	\$11.190	V1
Sobrepeso Cbis	2017-05-25 01:01:49	2017-05-25 01:01:49	26	FACTURACI...	DB	\$3.114	\$0	1	\$3.114	V1
Costo De Barrido Y Limpieza (C...	2017-05-25 01:01:49	2017-05-25 01:01:49	26	FACTURACI...	DB	\$6.228	\$0	1	\$6.228	V1
Sobrepeso Clus	2017-05-25 01:01:49	2017-05-25 01:01:49	26	FACTURACI...	DB	\$400	\$0	1	\$400	V1
Costo De Limpieza Urbana (Clus)	2017-05-25 01:01:49	2017-05-25 01:01:49	26	FACTURACI...	DB	\$800	\$0	1	\$800	V1

5. Que lo anterior obedece a que el Decreto 2981 de 2013 por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo en sus definiciones tiene lo siguiente:

**“Usuario no residencial:** Es la persona natural o jurídica que produce residuos sólidos derivados de la actividad comercial, industrial y los oficiales que se benefician con la prestación del servicio público de aseo.

**Pequeños generadores o productores:** Son los suscriptores y/o usuarios no residenciales que generan y presentan para la recolección residuos sólidos en volumen menor a un (1) metro cúbico mensual.”

Por lo anterior la entidad de manera oficiosa procedió a facturar la contribución especial del 50% en el servicio de Aseo a partir del mes de Mayo de 2017 en adelante.

6. Que de acuerdo con la ley 142 de 1.994, es obligación legal de las Oficinas de Peticiones Quejas y Reclamos, resolver sobre los reclamos que presenten con respecto a la facturación.

Por lo anterior,

### RESUELVE

**ARTICULO PRIMERO:** Negar la pretensión a la peticionaria MARIA RUBIELA GORDILLO CALDERÓN ya que el predio tiene servicio de Aseo como usuario no residencial, por actualización de base de datos.

**ARTICULO SEGUNDO:** Informar a la peticionaria, que el aumento en la contribución fue en un 50% por el servicio prestado en el servicio de Aseo.

**ARTICULO TERCERO:** Notificar a la señora MARIA RUBIELA GORDILLO CALDERÓN, de la presente resolución

**ARTICULO CUARTO:** Contra la presente Resolución proceden los recursos de reposición y en subsidio el de Apelación ante el suscrito funcionario de Peticiones Quejas y Reclamos dentro de los cinco días siguientes a la notificación de este acto, para lo que deberá pagar los cargos que no son objeto de recurso en los términos del ARTÍCULO 155 de la ley 142 de 1.994.

Dado en Armenia, Q., a los Un (01) días del mes de Agosto de Dos Mil Diecisiete (2017).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**  
Profesional Especializado  
Dirección Comercial

