

## **NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No.1931**

**10 de Octubre de 2017**

### **EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **MARIA EUGENIA ROJAS RODRIGUEZ**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 4521 DEL 02 DE OCTUBRE DE 2017**

Persona a notificar: **MARIA EUGENIA ROJAS RODRIGUEZ**

Dirección de notificación usuario **CALLE 18 No... 13 - 22**

Funcionario que expidió el acto: **SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**

Cargo: **Abogada / Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**  
**Abogada / Contratista**  
**Dirección Comercial**

## NOTIFICACIÓN POR AVISO

Armenia, 10 de Octubre de 2017

Señor (a):

**MARIA EUGENIA ROJAS RODRIGUEZ**

**CALLE 18 No. 13 – 22**

[maunetu@hotmail.com](mailto:maunetu@hotmail.com)

**TELEFONO: N/A**

**Armenia - Quindío**

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RESOLUCION PQRDS 4521 DEL 02 DE OCTUBRE DE 2017**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No.1931 correspondiente de **RESOLUCION PQRDS 4521 DEL 02 DE OCTUBRE DE 2017**. *“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA 62646”*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**

**Abogada / Contratista**

**Dirección Comercial**

## RESOLUCION PQRDS - 4521

### POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN

#### EN LA MATRÍCULA 62646

La abogada contratista de la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

#### CONSIDERANDO

1. Que la señora **MARIA EUGENIA ROJAS RODRIGUEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición consagrado en los artículos 23 de la Constitución Política de Colombia y 152 de la Ley 142 de 1994, solicita revisar lo facturado debido al cobro exagerado, en un predio que es comercial y solo se utiliza el sanitario del predio ubicado en **LA CALLE 18 No. 13 - 22 LOCAL 1**, identificado con **Matrícula 62646**, ya se ha reclamado pero siguen cobrando lo mismo.
2. Revisado en el sistema el historial del predio identificado con **Matrícula No. 62646**, se observa que dicho inmueble se encuentra en un (1) mes de mora en sus obligaciones por concepto de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que revisado el registro de medición del predio identificado con **Matrícula No. 62646**, se evidenció que la última lectura tomada certera fue el día 07 de Septiembre de 2017 con lectura 512M3, de igual manera para el mes de agosto no se tomó lectura se facturó 0M3 en consumos, y en el mes de julio hubo un error en la toma de lectura, de conformidad con ellos la entidad procedió a descontar los metros facturados por error, para el mes de julio se cobró solo 1M3, y para el mes de septiembre se cobraron 1M3, **matricula 62646**.
4. Que de conformidad con lo anterior se oficiará a la empresa contratista encargada de realizar la toma de lecturas FRC, para que realice de manera correcta la toma de lecturas mes a mes correspondiente al predio ubicado en **LA CALLE 18 No. 13 - 22 LOCAL 1, identificado con Matrícula 62646**.
5. Que conforme a la ley 142 de 1994 es obligación legal de las oficinas de Peticiones Quejas y Reclamos, atender solucionar y responder las peticiones que en cuanto a facturación efectúen los usuarios.

De conformidad con los argumentos expuestos anteriormente, las Empresas Publicas de Armenia ESP,

#### RESUELVE

**ARTICULO PRIMERO:** Informar a la señora **MARIA EUGENIA ROJAS RODRIGUEZ**, que la entidad realizó las reliquidaciones pertinentes por los errores en la toma de lectura para los periodos de julio y agosto **matricula 62646**, reliquidando los valores facturados por conceptos de consumos en los servicios de acueducto y alcantarillado.

**ARTICULO SEGUNDO:** Informar a la señora **MARIA EUGENIA ROJAS RODRIGUEZ**, que se ofició a la empresa contratista encargada de realizar la toma de lecturas FRC, para que realice de manera correcta la

toma de lecturas mes a mes correspondiente al predio ubicado en **LA CALLE 18 No. 13 - 22 LOCAL 1**, identificado con **Matrícula 62646**.

**ARTICULO TERCERO:** Notificar a la señora **MARIA EUGENIA ROJAS RODRIGUEZ**, de la presente Resolución.

**ARTICULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

Dado en Armenia, Q., a los Dos (02) días del mes de Octubre de Dos Mil Diecisiete (2017).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**  
**Contratista**  
**Dirección Comercial EPA ESP**