

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 0148**

**27 de Febrero de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP.**

Por el cual se notifica a la señora **MARIA ELENA BETANCOURT LEMA**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS No. 384 DEL 16 DE FEBRERO 2018.**

Persona a notificar: **MARIA ELENA BETANCOURT LEMA**

Dirección de notificación usuario **CALLE 19 NORTE # 17-51 CASA 13 CONJUNTO RESIDENCIAL TULIPANES.**

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Cargo: **Profesional Universitario**

Recursos que procede: frente a la presente Decisión, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P.

Se advierte al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994 y la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entrega del presente aviso en el lugar de destino.

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
**Profesional Universitario**  
**Empresas Públicas de Armenia ESP.**

Armenia 27 de Febrero de 2018

Señora:

**MARIA ELENA BETANCOURT LEMA**  
**CALLE 19 NORTE # 17-51 CASA 13**  
**CONJUNTO RESIDENCIAL TULIPANES.**  
Teléfono: 7357157  
Armenia Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **OFICIO PQRDS No. 384 DEL 16 DE FEBRERO 2018**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 0148** correspondiente al **OFICIO PQRDS No. 384 DEL 16 DE FEBRERO 2018** *“POR MEDIO DEL CUAL SE DA RESPUESTA A UNA PETICION ELECTRONICA CON RADICADO No. 2018PQR223127 DEL 01/02/2018”*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
**Profesional Universitario**  
**Empresas Públicas de Armenia ESP.**

**PQRDS - 384**

Armenia, 16 de Febrero de 2018.

Señora:

**MARIA ELENA BETANCOURT LEMA  
CALLE 19 NORTE # 17-51 CASA 13  
CONJ. RESIDENCIAL TULIPANES**

Teléfono: 7357157

Correo: pvidalra@hotmail.com

Armenia Quindío.

**Asunto:** Respuesta Petición Radicado No. 2018PQR223127 Del 01 de Febrero de 2018.

Cordial Saludo,

De conformidad con la Petición por su parte efectuada mediante el escrito relacionado en el asunto, es menester de la Entidad informarle que tras tres visitas al predio identificado con contrato interno No. 67542 y Nomenclatura **CALLE 19 NORTE # 17-51 CASA 13 CONJ. RESIDENCIAL TULIPANES** De la Ciudad de Armenia, no fue posible realizar la visita técnica de verificación al interior de la vivienda para lo cual tenemos que la Orden de Verificación No. 154355 Ejecutada el día 04 de Agosto de 2017, concluyo así: *"MEDIDOR SERIE 12CP16401, LECTURA # 953, SURTE VIVIENDA, EL MEDIDOR NO PRESENTA MOVIMIENTO. ATENDIO PORTERO DEL CONJUNTO SE LLAMO EN REPETIDAS OCASIONES AL TELEFONO FIJO APORTADO EN LA PETICION No. 7357157 USUARIA NO ATIENDE "*, en este sentido, se hace estrictamente necesario para la entidad ingresar al predio y realizar la respectiva verificación interna, por lo cual de persistir con la reclamación, deberá aportar un contacto en el cual se aporte un teléfono fijo o celular en el cual se pueda establecer comunicación con el usuario y de esta manera pactar la programación de la verificación.

Atentamente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
**Profesional Universitario**  
**Dirección Comercial**



Orden de Visita

Documento Controlado

Código: DC-R-024

Versión: 04

Fecha de emisión: 17-05-02

Página 1 / 1

Cláusula de Protección de Datos Personales: Los datos personales aquí consignados tiene carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes de Empresas Públicas de Armenia ESP, no divulgar información alguna o usarla en propósitos diferentes al objetivo por la cual es diligenciado este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar. Lo anterior en cumplimiento de las Políticas de Seguridad de la Información de Empresas Públicas de Armenia ESP. (Ley 1581 de 2012, reglamentada por Decreto 1377 de 2013)

Información General

Orden de Visita No. 254955

Fecha:	DD	MM	AA	Solicita	PQRDS	At.U	GCP	Otro	Atendido por:	248 - JOSE FERNY LANDAZURI
	05	02	2018						Código	

Descripción: VISITA DE VERIFICACION

Datos del Predio

Suscriptor:	MARIA ELENA BETANCOURT LAMA			Matricula:	67542	Ciclo:	2	
Dirección:	CL 19N 17 51 CS 13			Barrio:	COND TULIPANES			
Medidor:	Marca:	AQUAFORJAS		Consumo:	Lectura Actual	935	Ruta:	025806795350
	Clase:	C	Diámetro		Lectura Anterior	916	Tarifa:	1 - RESIDENCIAL
	Serie:	12CP16401			Consumo	19	Estrato:	6

Datos en Terreno

Medidor:	Marca:	AQUAFORJAS		Estado Externo del Medidor	Bueno	/	Lectura Visita	935			
	Clase:	C	Diámetro		Regular	/	Uso	Residencial			
	Serie:	12CP16401			Malo	/	Cajilla				
Instalaciones hidráulicas	Duchas	/		Lavamanos	/	Grifos	/	Tanque	/	Otros	/
	Baños	/		Lavaplatos	/	Orinal	/				

Clase de Uso

Residencial	Comercial	Industrial	Oficial
Inquilinato	No. Locales	Actividad	Actividad
Unidades Habitacionales	Unidades Habitacionales	No. Personas	Numero de Personas
No. Locales	No. Personas	Especial	Provisional
No. Personas	Oficinas	No. Personas	Otros

Resultado revisión con Geófono

Fuga Perceptible				Fuga Imperceptible	
Ducha	Lavamanos	Flotador	Localización Fuga		
Baño	Lavaplatos	Tapón			

Observaciones visita técnica

Se verificó vivienda e medidor no presenta movimiento  
 Al ser el primer del conjunto se llamo al numero  
 fijo de la compañía no contesta

Concepto Preliminar de Procedencia

Firma		Código	
Nombre	ALBERTO HENKEL	Inspector	
Suscriptor o Usuario	7494415	Fecha Visita	AA MM DD Hora inicial Hora final
			12 00 12 20

