

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 0052**

**19 de Enero de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a la señora, **MARIA CRISTINA OROZCO QUINTERO**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS-0072 DE ENERO 11 DE 2018.**

Persona a notificar: **MARIA CRISTINA OROZCO QUINTERO**

Dirección de notificación usuario **EDIFICIO CAMARA DE COMERCIO LOCAL 6 PASILLO  
CARRERA 14 No.23-25**

Funcionario que expidió el acto: **LINA MARIA SALAZAR CAMPUZANO**

Cargo: **Profesional Especializado III**

Recursos que procede: frente a la presente Decisión, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P.

Se advierte al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994 y la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entrega del presente aviso en el lugar de destino.

**LINA MARIA SALAZAR CAMPUZANO**  
**Profesional Especializado III**  
**Dirección Comercial**

Armenia 19 de Enero de 2018

Señora  
**MARIA CRISTINA OROZCO QUINTERO**  
**EDIFICIO CAMARA DE COMERCIO LOCAL 6 PASILLO**  
**CARRERA 14 No.23-25**  
**Teléfono: N/A**  
Armenia-Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RESOLUCION PQRDS 0072 DEL 11 DE ENERO DE 2018**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No.0052** correspondiente a la **RESOLUCION PQRDS 0072 DEL 11 DE ENERO DE 2018** *“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRICULA INTERNA 60023”*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**LINA MARIA SALAZAR CAMPUZANO**  
**Profesional Especializado III**  
**Dirección Comercial**

**RESOLUCIÓN PQRDS -0072**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**MATRICULA 60023**

La Profesional Especializado III de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que la Señora **MARIA CRISTINA OROZCO QUINTERO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142 de 1994, manifiesta su inconformidad por el cobro del servicio de Acueducto que se ha venido haciendo al inmueble ubicado en el **EDIFICIO CAMARA DE COMERCIO CARRERA 14 No.23-25 LOCAL 6** identificado con la Matrícula **60023**, ya que en la factura numero 41361784 le están cobrando 23 M3 de consumo, es decir, se incrementó en un 70% comparado con la factura 41055921, situación que resulta ilógica porque el consumo del local no ha variado.
2. Que verificado en el sistema el historial de la **Matrícula. 60023** se observa que el mismo se encuentra al día con el pago de los servicios públicos.
3. Que este despacho dispuso la práctica de una visita al predio objeto de reclamo, la cual arrojó los siguientes resultados: *"MEDIDOR MARCA AF SERIE 262880, MEDIDOR NO REGISTRA FUGAS. INSTALACIONES INTERNAS NORMALES PARA ESTE MES SOLO VAN 5 METROS"*.
4. Que verificado el registro de mediciones del inmueble identificado con **Matricula 60023**, se tiene que el día 5 de enero de 2018 le tomaron lectura al medidor en 779, es decir, que en la factura correspondiente al periodo diciembre-enero, el medidor registra un movimiento de 6 M3.
5. Para los meses anteriores tenemos los siguientes registros:

<b>FECHA LECTURA</b>	<b>REGISTRO</b>	<b>CONSUMO</b>	<b>FACTURA No.</b>
7/10/2017	665	30	40753302
7/11/2017	702	37	41055921
6/12/2017	773	71	41361784
5/01/2018	779	6	PENDIENTE

6. Que revisados los registros medición de los meses anteriores, los consumos facturados y los resultados de la visita practicada al inmueble, se tiene que los mismos se han venido cobrado de conformidad con las lecturas tomadas, y en el predio no se presentan fugas de agua que puedan aumentar el consumo, por lo que no es posible ordenar el descuento o ajuste de la factura No.41361784.
7. Que teniendo en cuenta que la lectura tomada en la visita practicada el día 9 de enero fue 778, se ordenará al área de facturación corregir en el sistema la lectura y cobrar 5 M3 de consumo para la próxima facturación, periodo diciembre-enero.
8. Que de acuerdo con la ley 142 de 1.994, es obligación legal de las Oficinas de Peticiones Quejas y Reclamos, resolver sobre los reclamos que presenten con respecto a la facturación.

Por lo anterior,

## **RESUELVE**

**ARTICULO PRIMERO:** Ordenar al área de facturación corregir en el sistema la lectura del medidor en 778 y cobrar 5 M3 de consumo para la próxima facturación, periodo diciembre-enero.

**ARTICULO SEGUNDO:** Negar las pretensiones de la peticionaria MARIA CRISTINA OROZCO QUINTERO, en el sentido de ajustar la factura No. 41361784 correspondiente al periodo Noviembre-Diciembre de 2017, ya que según los resultados de la visita practicada al inmueble, y los registros del medidor se tiene que los consumos se han venido cobrado de conformidad con las lecturas tomadas, y en el predio no se presentan fugas de agua que puedan aumentar el consumo.

**ARTICULO TERCERO:** Notificar a la señora **MARIA CRISTINA OROZCO QUINTERO**, de la presente Resolución.

**ARTICULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los once (11) días del mes de enero de Dos Mil Dieciocho (2018).

## **NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**LINA MARIA SALAZAR CAMPUZANO**  
Profesional Especializado III  
Dirección Comercial EPA ESP