

NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No.1817

13 de Septiembre de 2017

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señora **MIRIAM BERNAL MORALES**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 4016 DEL 05 DE SEPTIEMBRE DE 2017**

Persona a notificar: **MIRIAM BERNAL MORALES**

Dirección de notificación usuario **EDIFICIO BARILOCHE CARRERA 13 No.22-10**

Funcionario que expidió el acto: **LINA MARIA SALAZAR CAMPUZANO**

Cargo: **Profesional Especializado III**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

LINA MARIA SALAZAR CAMPUZANO
Profesional Especializado
Dirección Comercial

Armenia, 13 de Septiembre de 2017

Señor (a):

MIRIAM BERNAL MORALES
EDIFICIO BARILOCHE CARRERA 13 No. 22-10
TELEFONO: 7440224
Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso **RESOLUCION PQRDS 4016 DEL 05 DE SEPTIEMBRE DE 2017**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No.1817 correspondiente de la **RESOLUCION PQRDS 4016 DEL 05 DE SEPTIEMBRE DE 2017. "POR MEDIO DE LA CUAL SE DA RESPUESTA A UNA PETICION EDIFICO BARILOCHE".**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

LINA MARIA SALAZAR CAMPUZANO
Profesional Especializado
Dirección Comercial

RESOLUCIÓN PQRDS-4016

POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE DA RESPUESTA A UNA PETICION EDIFICIO BARILOCHE

El Profesional Especializado Adscrito a la Oficina de Cobro Coactivo de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, previos los siguientes:

CONSIDERANDOS

1. Que la señora **MIRIAM BERNAL MORALES**, administradora del Edificio Bariloche ubicado en la carrera 13 No.22-10 de la ciudad de Armenia, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, **solicita la revisión de los contadores de agua y así mismo, la entrega de la lectura cuando esta se realice por parte de los funcionarios, debido a la inconformidad del 100% de los propietarios, residentes y comerciantes de las unidades privadas que conforman el Centro Comercial BARILOCHE con respecto al valor excesivo en las tarifas facturadas que se vienen cobrando por parte de la EPA.**
2. Que la empresa procedió a revisar en el sistema comercial cada una de las matrículas de los predios que hacen parte del Edificio y Centro Comercial Bariloche encontrando la siguiente información:

MATRICULA 40155 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 1. El predio tiene medidor de agua número 000034691, el día 17 de agosto le practicaron una visita que arrojó el siguiente resultado:

"LECTURA 58, 3 PERSONAS, MEDIDOR FUNCIONA NORMAL, SURTE UNA PAPELERIA, POCA PRESION (LA DEBE REPORTAR AL 116).....TAPA EN CONCRETO DIFICIL DE LEVANTAR, SEGUN LECTURA PROCEDE COBRAR 2M3".

MATRICULA 40163 – CARRERA 13 22-10 LOCAL 9. El predio tiene medidor de agua número 15-010279, le tomaron lectura normal el día 16 de agosto en 311 M3, le cobraron 2 M3 de consumo.

MATRICULA 40164 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 10. El predio tiene medidor de agua número 07-066871, le tomaron lectura normal el día 16 de agosto en 311 M3, le cobraron 2 M3 de consumo.

MATRICULA 40165 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 11. El predio tiene medidor de agua número 46252, le tomaron lectura normal el día 16 de agosto en 577 M3, le cobraron 2 M3 de consumo.

MATRICULA 40166 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 12. El predio tiene medidor de agua número 10-090536*, le tomaron lectura normal el día 16 de agosto en 676 M3, le cobraron 2 M3 de consumo.

MATRICULA 40167 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 13. El predio tiene medidor de agua número 18413, le tomaron lectura el día 13 de junio en 744 M3, le cobraron 2 M3 de consumo. Para los dos periodos siguientes, 13 de julio y 16 de agosto, no le tomaron lectura, figuran con observación de lectura Directo e Inaccesible.

MATRICULA 40169 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 15. No tiene medidor. Servicio directo.

MATRICULA 40170 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 16. El predio tiene medidor de agua número 09 0302871, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 311 M3, le cobraron 2 M3 de consumo.

MATRICULA 40172 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 18 El predio tiene medidor de agua número 11-032686, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 110 M3.

MATRICULA 40174 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 20. El predio tiene medidor de agua número 15-010324, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 35 M3, le cobraron 1 M3 de consumo.

MATRICULA 40175 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 21. El predio tiene medidor de agua número 11-131286, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 153 M3, le cobraron 3 M3 de consumo.

MATRICULA 40177 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 23. El predio tiene medidor de agua número 2012EPA018829, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 359 M3, le cobraron 7 M3 de consumo.

MATRICULA 40179 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 25. El predio tiene medidor de agua número 09-047228, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 184 M3, le cobraron 1 M3 de consumo.

MATRICULA 40180 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 26. No tiene medidor. Servicio directo.

MATRICULA 40181 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 28. El predio tiene medidor de agua número 0018484, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 235 M3, le cobraron 7 M3 de consumo.

MATRICULA 40182 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 29 El predio tiene medidor de agua número 2014EPA000034336, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 676 M3, le cobraron 3 M3 de consumo. Para los tres periodos anteriores, 13 de julio, 13 de junio y 15 de mayo, no le tomaron lectura, figuran con observación de lectura Inaccesible y Usuario de Consumos Mínimos.

MATRICULA 40183 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 30. El predio tiene medidor de agua número 20705, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 186 M3.

MATRICULA 40184 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 31. El predio tiene medidor de agua número 11117095, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 112 M3, le cobraron 1 M3 de consumo.

MATRICULA 40185 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 33. El predio tiene medidor de agua número 2016EPA000040260, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 18 M3, le cobraron 2 M3 de consumo.

MATRICULA 40186 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 32. No tiene medidor. Servicio directo.

MATRICULA 40156 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 2. El predio tiene medidor de agua número 2013EPA000034688, le tomaron lectura el día 13 de junio en 110 M3, le cobraron 8 M3 de consumo. Para los dos periodos siguientes, 13 de julio y 16 de agosto, no le tomaron lectura, figuran con observación de lectura Inaccesible.

MATRICULA 40157 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 3. El predio tiene medidor de agua número 2013EPA000003601, no le toman lectura, figuran con observación de lectura Directo, Inaccesible.

MATRICULA 40158 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 4. El predio tiene medidor de agua número 16461, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 291 M3, le cobraron 3 M3 de consumo.

MATRICULA 40161 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 7. El predio tiene medidor de agua número 054740, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 633 M3, le cobraron 2 M3 de consumo.

MATRICULA 40162 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 8. El predio tiene medidor de agua número 15648, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 588 M3, le cobraron 2 M3 de consumo.

MATRICULA 40187 - CARRERA 13 22-10 APTO 301. El predio tiene medidor de agua número 11617-33796, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 2026 M3, no le cobraron consumos tiene nota DESOCUPADO.

MATRICULA 40188 - CARRERA 13 22-10 APTO 302. El predio tiene medidor de agua número 11865, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 1231 M3, tiene nota MEDIDOR FRENADO.

MATRICULA 40189 - CARRERA 13 22-10 APTO 303. El predio tiene medidor de agua número 2016EPA000010317, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 133 M3, le cobraron 5 M3 de consumo.

MATRICULA 40190 - CARRERA 13 22-10 APTO 304. El predio tiene medidor de agua número 12863, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 1737 M3, le cobraron 5 M3 de consumo.

MATRICULA 40192 - CARRERA 13 22-10 APTO 306. El predio tiene medidor de agua número 8733-68575, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 3752 M3, tiene nota MEDIDOR FRENADO y PREDIO DESOCUPADO.

MATRICULA 40193 - CARRERA 13 22-10 APTO 307. El predio tiene medidor de agua número M 09 0505545, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 927 M3, le cobraron 8 M3 de consumo.

MATRICULA 40194 - CARRERA 13 22-10 APTO 308. El predio tiene medidor de agua número 11856, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 1334 M3, le cobraron 1 M3 de consumo.

MATRICULA 40195 - CARRERA 13 22-10 APTO 309. El predio tiene medidor de agua número 18632, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 1448 M3, le cobraron 3 M3 de consumo.

MATRICULA 40196 – CARRERA 13 22-10 APTO 310. El predio tiene medidor de agua número 2016EPA000046858, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 15 M3, le cobraron 13 M3 de consumo.

MATRICULA 40197 – CARRERA 13 22-10 APTO 401. El predio tiene medidor de agua número M 09 0506714, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 530 M3.

MATRICULA 40198 – CARRERA 13 22-10 APTO 402. El predio tiene medidor de agua número 05-042895, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 687 M3, le cobraron 1 M3 de consumo.

MATRICULA 40200 – CARRERA 13 22-10 APTO 404. El predio tiene medidor de agua número 07-066987 le tomaron lectura el día 16 de agosto en 572 M3. Tiene observación de lectura MEDIDOR FRENADO.

MATRICULA 40201 – CARRERA 13 22-10 APTO 405. El predio tiene medidor de agua número 15644, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 1029 M3. Tiene observación de lectura MEDIDOR FRENADO.

MATRICULA 40202 – CARRERA 13 22-10 APTO 406. El predio tiene medidor de agua número 2013EPA000003044, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 205 M3, le cobraron 4 M3 de consumo.

MATRICULA 40203 – CARRERA 13 22-10 APTO 406. El predio tiene medidor de agua número 9663, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 833 M3, le cobraron 6 M3 de consumo.

MATRICULA 40204 – CARRERA 13 22-10 APTO 408. El predio tiene medidor de agua número 12-026394, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 527 M3, le cobraron 8 M3 de consumo.

MATRICULA 40205 - CARRERA 13 22-10 APTO 409. El predio tiene medidor de agua número 8769-68530, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 1502 M3. Figuran con observación de lectura Medidor FRENADO, en otros DESOCUPADO.

MATRICULA 40206 - CARRERA 13 22-10 APTO 410. El predio tiene medidor de agua número M 09 0506395, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 439 M3, le cobraron 3 M3 de consumo.

MATRICULA 40207 - CARRERA 13 22-10 APTO 501. El predio tiene medidor de agua número 2014EPA000035401, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 199 M3, le cobraron 4 M3 de consumo.

MATRICULA 40208 - CARRERA 13 22-10 APTO 502. El predio tiene medidor de agua número 13120, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 1004 M3, le cobraron 5 M3 de consumo.

MATRICULA 40209 - CARRERA 13 22-10 APTO 503. El predio tiene medidor de agua número 1117-820903, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 187 M3. Figuran con observación de lectura Medidor FRENADO.

MATRICULA 40210 - CARRERA 13 22-10 APTO 504. El predio tiene medidor de agua número 8728-68585, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 2196 M3. Figura con observación de lectura Medidor FRENADO.

MATRICULA 40211 - CARRERA 13 22-10 APTO 505. El predio tiene medidor de agua número 8773-68525, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 605 M3, le cobraron 4 M3 de consumo.

MATRICULA 40213 - CARRERA 13 22-10 APTO 504. El predio tiene medidor de agua número 8723-68591, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 936 M3. Figura con observación de lectura Medidor FRENADO.

MATRICULA 40214 - CARRERA 13 22-10 APTO 505. El predio tiene medidor de agua número 15639, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 1548 M3, le cobraron 5 M3 de consumo.

MATRICULA 40215 - CARRERA 13 22-10 APTO 509. El predio tiene medidor de agua número M 09 0506715, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 676 M3, le cobraron 8 M3 de consumo.

MATRICULA 40216 - CARRERA 13 22-10 APTO 510. El predio tiene medidor de agua número 8720-68594, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 2297 M3. Figura con observación de lectura Medidor FRENADO.

MATRICULA 40217 - CARRERA 13 22-10 APTO 505. El predio tiene medidor de agua número 10-032396, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 596 M3, le cobraron 4 M3 de consumo.

MATRICULA 40219 - CARRERA 13 22-10 APTO 603. El predio tiene medidor de agua número 2013EPA000034395, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 171 M3, le cobraron 4 M3 de consumo.

MATRICULA 40220 - CARRERA 13 22-10 APTO 604. El predio tiene medidor de agua número 07-033796, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 1325 M3, le cobraron 12 M3 de consumo.

MATRICULA 40221 - CARRERA 13 22-10 APTO 605. El predio tiene medidor de agua número 8082, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 1164 M3, le cobraron 3 M3 de consumo.

MATRICULA 40222 - CARRERA 13 22-10 APTO 606. El predio tiene medidor de agua número *7828, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 821 M3, le cobraron 5 M3 de consumo.

MATRICULA 40224 - CARRERA 13 22-10 APTO 608. El predio tiene medidor de agua número 08-021354, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 617 M3, le cobraron 7 M3 de consumo.

MATRICULA 40225 - CARRERA 13 22-10 APTO 609. El predio tiene medidor de agua número 13-100454, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 201 M3, le cobraron 3 M3 de consumo.

MATRICULA 40226 - CARRERA 13 22-10 APTO 610. El predio tiene medidor de agua número 8782-68512, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 960 M3, le cobraron 1 M3 de consumo.

3. Que luego de revisar cada una de las matriculas en el sistema comercial, se ordenó practicar visitas a los predios que presentaban problemas al momento de tomar la lectura o tienen servicio directo, según la nota de observación de lectura.

4. Que según la información entregada en las visitas practicadas, tenemos la siguiente información:

MATRICULA 40167 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 13. *"Medidor serie 18413, lectura 757, uso comercial. Surte oficina 13, instalaciones buen estado, medidor registra bien, medidor fuera del centro comercial por la calle, en una placa de cemento".*

MATRICULA 40169 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 15. *"Medidor serie 24863, lectura 1194, uso comercial. Surte oficina 15, instalaciones internas en buen estado, medidor registra bien, medidor fuera del centro comercial en una cajilla de cemento".*

MATRICULA 40180 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 26. *"Medidor está ubicado en el andén por la calle 22, servicio directo, instalaciones normales, surte oficinas locales 26 y 27, se solicita modificar tapa pesada en concreto".*

MATRICULA 40182 – CARRERA 13 22-10 LOCAL 29. *"Medidor serie 2014EPA000034336, lectura 10, uso comercial. Medidor está ubicado en el anden por la calle 22, funciona normal,*

instalaciones normales, surte local 29, lo tienen como bodega, alcancen medicamentos, se solicita modificar tapa pesada en concreto”.

MATRICULA 40186 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 32. *“Medidor serie D 20113, lectura 185, uso comercial. Medidor está ubicado en el andén, funciona normal. Instalaciones normal, surte local 32, funciona una compraventa, se solicita modificar tapa pesada en concreto”.*

MATRICULA 40156 - CARRERA 13 22-10 LOCAL 2. *“LECTURA 102, 3 PERSONAS, MEDIDOR FUNCIONA NORMAL, SURTE 1 OFICINA INMOBILIARIA, TAPA DE CONCRETO”.*

MATRICULA 40157 – CARRERA 13 22-10 LOCAL 3. *“Medidor serie 2013EPA000003601, lectura 305. Medidor está ubicado en el andén, funciona normal, instalaciones normales, surte local No.3, fundación alcohólicos anónimos de lunes a domingo en la tarde. Se solicita modificar tapa en concreto pesada”.*

MATRICULA 40183 – CARRERA 13 22-10 LOCAL 30. *“Medidor serie 20705, lectura 187, uso comercial. Medidor está ubicado en el andén por la calle 22, instalaciones normales, surte oficina, se solicita modificar tapa pesada en concreto, medidor funciona normal”.*

MATRICULA 40187 - CARRERA 13 22-10 APTO 301. *“Medidor serie 11617-33796, lectura 2026, uso residencial. Medidor dentro del edificio, hay portero, apto 301 bajo llave, amoblado, deshabitado”.*

MATRICULA 40188 - CARRERA 13 22-10 APTO 302. *“Medidor serie 11865, lectura 1231, uso residencial. Medidor dentro del edificio, surte apto 302, instalaciones normales. Medidor Frenado”.*

MATRICULA 40192 - CARRERA 13 22-10 APTO 306. *“Medidor serie 8733-68575, lectura 3752, uso residencial. Medidor dentro del edificio, apto 306, bajo llave DESOCUPADO”.*

MATRICULA 40200 - CARRERA 13 22-10 APTO 404. "Medidor 07-066987, lectura 572, uso residencial. Medidor dentro del edificio, apto 404, bajo llave DESOCUPADO".

MATRICULA 40201 - CARRERA 13 22-10 APTO 405. "Medidor 15644, lectura 1029, uso residencial. Medidor dentro del edificio, apto 405, bajo llave DESOCUPADO".

MATRICULA 40205 - CARRERA 13 22-10 APTO 409. "Medidor 8769-68530, lectura 1502, uso residencial. Medidor dentro del edificio, frenado, surte apto 409, instalaciones normales".

MATRICULA 40209 - CARRERA 13 22-10 APTO 503. "Medidor 1117-820903, lectura 187, uso residencial. Medidor dentro del edificio, apto 503, bajo llave".

MATRICULA 40210 - CARRERA 13 22-10 APTO 504. "Medidor 8728-68585, lectura 2196, uso residencial. Medidor dentro del edificio, apto 504, bajo llave."

MATRICULA 40213 - CARRERA 13 22-10 APTO 507. "Medidor serie 8723-68591, lectura 936, uso residencial. Medidor dentro del edificio, FRENADO, instalaciones normales, surte apto 507".

MATRICULA 40216 - CARRERA 13 22-10 APTO 510. "Medidor serie 8720-68594, lectura 2297, uso residencial. Medidor dentro del edificio, FRENADO, instalaciones normales, surte apto 510".

5. Que luego de revisada la información contenida en el sistema y en las visitas practicadas por funcionarios de la entidad, se debe corregir lo siguiente:

MATR	INFORMACION SISTEMA	INFORMACION VISITA	ACCION A EJECUTAR
40155	El predio tiene medidor de agua número 000034691.	LECTURA 58, 3 PERSONAS, MEDIDOR FUNCIONA NORMAL, SURTE UNA PAPELERIA, POCA PRESION (LA DEBE REPORTAR AL 116).....TAPA EN CONCRETO DIFICIL DE LEVANTAR, SEGUN LECTURA PROCEDE	Cobrar 2 M3. Reportar a la empresa AMABLE para modificar la tapa de concreto.

		COBRAR 2M3	
40167	El predio tiene medidor de agua número 18413, le tomaron lectura el día 13 de junio en 744 M3, le cobraron 2 M3 de consumo. Para los dos periodos siguientes, 13 de julio y 16 de agosto, no le tomaron lectura, figuran con observación de lectura Directo e Inaccesible.	Medidor serie 18413, lectura 757, uso comercial. Surte oficina 13, instalaciones buen estado, medidor registra bien, medidor fuera del centro comercial por la calle, en una placa de cemento.	Actualizar la lectura a 757, reliquidar la factura 40153504, cobrando 9 M3. Reportar a la empresa AMABLE para modificar la tapa de concreto.
40169	No tiene medidor. Servicio directo.	Medidor serie 24863, lectura 1194, uso comercial. Surte oficina 15, instalaciones internas en buen estado, medidor registra bien, medidor fuer del centro comercial en una cajilla de cemento.	Actualizar el sistema con la serie del medidor y la lectura. Reportar a la empresa AMABLE para modificar la tapa de concreto.
40180	No tiene medidor. Servicio directo.	Medidor serie 2014EPA000034336, lectura 10, uso comercial. Medidor está ubicado en el andén por la calle 22, funciona normal, instalaciones normales, surte local 29, lo tienen como bodega, alcanzen medicamentos, se solicita modificar tapa pesada en concreto.	Actualizar el sistema con la serie del medidor y la lectura, para que no figure como servicio DIRECTO. Reportar a la empresa AMABLE para modificar la tapa de concreto.
40186	No tiene medidor. Servicio directo.	Medidor serie D 20113, lectura 185, uso comercial. Medidor está ubicado en el andén, funciona normal. Instalaciones normal, surte local 32, funciona una compraventa, se solicita modificar tapa pesada en concreto.	Actualizar el sistema con la serie del medidor y la lectura, para que no figure como servicio DIRECTO. Reportar a la empresa AMABLE para modificar la tapa de concreto.
40182	El predio tiene medidor de agua número 2014EPA000034336, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 676 M3, le cobraron 3 M3 de consumo.	Medidor serie 2014EPA000034336, lectura 10, uso comercial. Medidor está ubicado en el andén por la calle 22, funciona normal, instalaciones normales, surte	Actualizar el sistema con la lectura, cobrar 1 M3 en las facturas 40150422 y 39848424. Reportar a la empresa AMABLE para modificar la tapa de

	Para los tres periodos anteriores, 13 de julio, 13 de junio y 15 de mayo, no le tomaron lectura, figuran con observación de lectura Inaccesible y Usuario de Consumos Mínimos.	local 29, lo tienen como bodega, alcancen medicamentos, se solicita modificar tapa pesada en concreto	concreto. PONER NOTA DE USUARIO DE CONSUMOS MINIMOS.
40156	El predio tiene medidor de agua número 2013EPA000034688, le tomaron lectura el día 13 de junio en 110 M3, le cobraron 8 M3 de consumo. Para los dos periodos siguientes, 13 de julio y 16 de agosto, no le tomaron lectura, figuran con observación de lectura Inaccesible.	"LECTURA 102, 3 PERSONAS, MEDIDOR FUNCIONA NORMAL, SURTE 1 OFICINA INMOBILIARIA, TAPA DE CONCRETO.	Le fueron aplicados descuentos en las facturas de los meses de junio, julio y agosto por reclamación en ventanilla. Reportar a la empresa AMABLE para modificar la tapa de concreto.
40157	El predio tiene medidor de agua número 2013EPA000003601, no le toman lectura, figuran con observación de lectura Directo, Inaccesible.	"Medidor serie 2013EPA000003601, lectura 305. Medidor está ubicado en el andén, funciona normal, instalaciones normales, surte local No.3, fundación alcohólicos anónimos de lunes a domingo en la tarde. Se solicita modificar tapa en concreto pesada".	Actualizar el sistema con la serie del medidor y la lectura, para que no figure como servicio DIRECTO. Reportar a la empresa AMABLE para modificar la tapa de concreto.
40183	El predio tiene medidor de agua número 20705, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 186 M3.	Medidor serie 20705, lectura 187, uso comercial. Medidor está ubicado en el andén por la calle 22, instalaciones normales, surte oficina, se solicita modificar tapa pesada en concreto, medidor funciona normal".	Reportar a la empresa AMABLE para modificar la tapa de concreto.
40187	El predio tiene medidor de agua número 11617-33796, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 2026 M3, no le cobraron consumos tiene nota DESOCUPADO.	Medidor serie 11617-33796, lectura 2026, uso residencial. Medidor dentro del edificio, hay portero, apto 301 bajo llave, amoblado, deshabitado".	No hay acciones que ejecutar.
40188	El predio tiene medidor de	"Medidor serie 11865, lectura	No hay acciones que

	agua número 11865, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 1231 M3, tiene nota MEDIDOR FRENADO.	1231, uso residencial. Medidor dentro del edificio, surte apto 302, instalaciones normales. Medidor Frenado”.	ejecutar. El usuario debe proceder al cambio del medidor que se encuentra frenado.
40192	El predio tiene medidor de agua número 8733-68575, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 3752 M3, tiene nota MEDIDOR FRENADO y PREDIO DESOCUPADO.	Medidor serie 8733-68575, lectura 3752, uso residencial. Medidor dentro del edificio, apto 306, bajo llave DESOCUPADO”.	Poner NOTA DESOCUPADO. El usuario debe proceder al cambio del medidor que se encuentra frenado.
40200	El predio tiene medidor de agua número 07-066987 le tomaron lectura el día 16 de agosto en 572 M3. Tiene observación de lectura MEDIDOR FRENADO.	“Medidor 07-066987, lectura 572, uso residencial. Medidor dentro del edificio, apto 404, bajo llave DESOCUPADO”.	Poner nota DESOCUPADO.
40201	El predio tiene medidor de agua número 15644, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 1029 M3. Tiene observación de lectura MEDIDOR FRENADO.	Medidor 15644, lectura 1029, uso residencial. Medidor dentro del edificio, apto 405, bajo llave DESOCUPADO”.	Poner nota DESOCUPADO.
40205	El predio tiene medidor de agua número 8769-68530, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 1502 M3. Figuran con observación de lectura Medidor FRENADO, en otros DESOCUPADO.	“Medidor 8769-68530, lectura 1502, uso residencial. Medidor dentro del edificio, frenado, surte apto 409, instalaciones normales”.	El usuario debe proceder al cambio del medidor que se encuentra FRENADO.
40209	El predio tiene medidor de agua número 1117-820903, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 187 M3. Figuran con observación de lectura Medidor FRENADO.	Medidor 1117-820903, lectura 187, uso residencial. Medidor dentro del edificio, apto 503, bajo llave”.	Si el predio está desocupado, el usuario debe presentar la factura de la energía para proceder a hacer los descuentos del consumo facturado. En caso de encontrarse frenado el medidor, debe adquirir un nuevo medidor.
40210	El predio tiene medidor de agua número 8728-68585, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 2196 M3. Figura con observación de lectura	“Medidor 8728-68585, lectura 2196, uso residencial. Medidor dentro del edificio, apto 504, bajo llave.”	El usuario debe proceder al cambio del medidor que se encuentra FRENADO.

	Medidor FRENADO.		
40213	El predio tiene medidor de agua número 8723-68591, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 936 M3. Figura con observación de lectura Medidor FRENADO.	Medidor serie 8723-68591, lectura 936, uso residencial. Medidor dentro del edificio, FRENADO, instalaciones normales, surte apto 507".	El usuario debe proceder al cambio del medidor que se encuentra FRENADO
40216	El predio tiene medidor de agua número 8720-68594, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 2297 M3. Figura con observación de lectura Medidor FRENADO.	Medidor serie 8720-68594, lectura 2297, uso residencial. Medidor dentro del edificio, FRENADO, instalaciones normales, surte apto 510".	El usuario debe proceder al cambio del medidor que se encuentra FRENADO

6. Que igualmente se observa que existen unos medidores que están ubicados dentro de una caja a la cual le fue instalada una tapa en concreto demasiado pesada para ser levantada por las personas que toman la lectura.
7. Que dichas tapas fueron puestas en el andén por la empresa AMABLE, quien realizó obras en el sector, y fue la encargada de la adecuación e instalación de las acometidas del sector, por lo tanto, Empresas Públicas de Armenia ESP, solicitará a AMABLE la empresa realice las adecuaciones que sean necesarias en la tapa de concreto, a fin de que sea posible la toma de la lectura de los medidores que se encuentran en la cajilla.
8. Que respecto a la solicitud de hacer entrega de la constancia de la lectura, cada que vez que realicen la misma, se procederá a oficiar a la empresa contratista encargada de la lectura de los medidores de los usuarios para tal fin.

Por lo anteriormente Expuesto, Empresas Publicas de Armenia E.S.P.,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Ordenar al área encargada de la facturación, la corrección en el sistema comercial de la información de las siguientes matriculas:

MATR	INFORMACION SISTEMA	INFORMACION VISITA	ACCION A EJECUTAR
40155	El predio tiene medidor de agua número 000034691.	LECTURA 58, 3 PERSONAS, MEDIDOR FUNCIONA	Reportar a la empresa AMABLE para modificar la

		NORMAL, SURTE UNA PAPELERIA, POCA PRESION (LA DEBE REPORTAR AL 116).....TAPA EN CONCRETO DIFICIL DE LEVANTAR, SEGUN LECTURA PROCEDE COBRAR 2M3	tapa de concreto.
40167	El predio tiene medidor de agua número 18413, le tomaron lectura el día 13 de junio en 744 M3, le cobraron 2 M3 de consumo. Para los dos periodos siguientes, 13 de julio y 16 de agosto, no le tomaron lectura, figuran con observación de lectura Directo e Inaccesible.	Medidor serie 18413, lectura 757, uso comercial. Surte oficina 13, instalaciones buen estado, medidor registra bien, medidor fuera del centro comercial por la calle, en una placa de cemento.	Actualizar la lectura a 757, reliquidar la factura 40153504, cobrando 9 M3. Reportar a la empresa AMABLE para modificar la tapa de concreto.
40169	No tiene medidor. Servicio directo.	Medidor serie 24863, lectura 1194, uso comercial. Surte oficina 15, instalaciones internas en buen estado, medidor registra bien, medidor fuer del centro comercial en una cajilla de cemento.	Actualizar el sistema con la serie del medidor y la lectura. Reportar a la empresa AMABLE para modificar la tapa de concreto.
40180	No tiene medidor. Servicio directo.	Medidor serie 2014EPA000034336, lectura 10, uso comercial. Medidor está ubicado en el andén por la calle 22, funciona normal, instalaciones normales, surte local 29, lo tienen como bodega, alcancen medicamentos, se solicita modificar tapa pesada en concreto.	Actualizar el sistema con la serie del medidor y la lectura, para que no figure como servicio DIRECTO. Reportar a la empresa AMABLE para modificar la tapa de concreto.
40186	No tiene medidor. Servicio directo.	Medidor serie D 20113, lectura 185, uso comercial. Medidor está ubicado en el andén, funciona normal. Instalaciones normal, surte local 32, funciona una compraventa, se solicita modificar tapa pesada en concreto.	Actualizar el sistema con la serie del medidor y la lectura, para que no figure como servicio DIRECTO. Reportar a la empresa AMABLE para modificar la tapa de concreto.
40182	El predio tiene medidor de	Medidor serie	Actualizar el sistema con la

	<p>agua número 2014EPA000034336, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 676 M3, le cobraron 3 M3 de consumo. Para los tres periodos anteriores, 13 de julio, 13 de junio y 15 de mayo, no le tomaron lectura, figuran con observación de lectura Inaccesible y Usuario de Consumos Mínimos.</p>	<p>2014EPA000034336, lectura 10, uso comercial. Medidor está ubicado en el andén por la calle 22, funciona normal, instalaciones normales, surte local 29, lo tienen como bodega, alcancen medicamentos, se solicita modificar tapa pesada en concreto</p>	<p>lectura, cobrar 1 M3 en las facturas 40150422 y 39848424. Reportar a la empresa AMABLE para modificar la tapa de concreto. PONER NOTA DE USUARIO DE CONSUMOS MINIMOS.</p>
40156	<p>El predio tiene medidor de agua número 2013EPA000034688, le tomaron lectura el día 13 de junio en 110 M3, le cobraron 8 M3 de consumo. Para los dos periodos siguientes, 13 de julio y 16 de agosto, no le tomaron lectura, figuran con observación de lectura Inaccesible.</p>	<p>"LECTURA 102, 3 PERSONAS, MEDIDOR FUNCIONA NORMAL, SURTE 1 OFICINA INMOBILIARIA, TAPA DE CONCRETO.</p>	<p>Le fueron aplicados descuentos en las facturas de los meses de junio, julio y agosto por reclamación en ventanilla. Reportar a la empresa AMABLE para modificar la tapa de concreto.</p>
40157	<p>El predio tiene medidor de agua número 2013EPA000003601, no le toman lectura, figuran con observación de lectura Directo, Inaccesible.</p>	<p>"Medidor serie 2013EPA000003601, lectura 305. Medidor está ubicado en el andén, funciona normal, instalaciones normales, surte local No.3, fundación alcohólicos anónimos de lunes a domingo en la tarde. Se solicita modificar tapa en concreto pesada".</p>	<p>Actualizar el sistema con la serie del medidor y la lectura, para que no figure como servicio DIRECTO. Reportar a la empresa AMABLE para modificar la tapa de concreto.</p>
40183	<p>El predio tiene medidor de agua número 20705, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 186 M3.</p>	<p>Medidor serie 20705, lectura 187, uso comercial. Medidor está ubicado en el andén por la calle 22, instalaciones normales, surte oficina, se solicita modificar tapa pesada en concreto, medidor funciona normal".</p>	<p>Reportar a la empresa AMABLE para modificar la tapa de concreto.</p>
40187	<p>El predio tiene medidor de agua número 11617-33796, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 2026 M3, no le</p>	<p>Medidor serie 11617-33796, lectura 2026, uso residencial. Medidor dentro del edificio, hay portero, apto 301 bajo</p>	<p>No hay acciones que ejecutar.</p>

	cobraron consumos tiene nota DESOCUPADO.	llave, amoblado, deshabitado".	
40188	El predio tiene medidor de agua número 11865, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 1231 M3, tiene nota MEDIDOR FRENADO.	"Medidor serie 11865, lectura 1231, uso residencial. Medidor dentro del edificio, surte apto 302, instalaciones normales. Medidor Frenado".	No hay acciones que ejecutar. El usuario debe proceder al cambio del medidor que se encuentra frenado.
40192	El predio tiene medidor de agua número 8733-68575, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 3752 M3, tiene nota MEDIDOR FRENADO y PREDIO DESOCUPADO.	Medidor serie 8733-68575, lectura 3752, uso residencial. Medidor dentro del edificio, apto 306, bajo llave DESOCUPADO".	Poner NOTA DESOCUPADO. El usuario debe proceder al cambio del medidor que se encuentra frenado.
40200	El predio tiene medidor de agua número 07-066987 le tomaron lectura el día 16 de agosto en 572 M3. Tiene observación de lectura MEDIDOR FRENADO.	"Medidor 07-066987, lectura 572, uso residencial. Medidor dentro del edificio, apto 404, bajo llave DESOCUPADO".	Poner nota DESOCUPADO.
40201	El predio tiene medidor de agua número 15644, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 1029 M3. Tiene observación de lectura MEDIDOR FRENADO.	Medidor 15644, lectura 1029, uso residencial. Medidor dentro del edificio, apto 405, bajo llave DESOCUPADO".	Poner nota DESOCUPADO.
40205	El predio tiene medidor de agua número 8769-68530, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 1502 M3. Figuran con observación de lectura Medidor FRENADO, en otros DESOCUPADO.	"Medidor 8769-68530, lectura 1502, uso residencial. Medidor dentro del edificio, frenado, surte apto 409, instalaciones normales".	El usuario debe proceder al cambio del medidor que se encuentra FRENADO.
40209	El predio tiene medidor de agua número 1117-820903, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 187 M3. Figuran con observación de lectura Medidor FRENADO.	Medidor 1117-820903, lectura 187, uso residencial. Medidor dentro del edificio, apto 503, bajo llave".	Si el predio está desocupado, el usuario debe presentar la factura de la energía para proceder a hacer los descuentos del consumo facturado. En caso de encontrarse frenado el medidor, debe adquirir un nuevo medidor.
40210	El predio tiene medidor de agua número 8728-68585, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 2196 M3. Figura	"Medidor 8728-68585, lectura 2196, uso residencial. Medidor dentro del edificio, apto 504, bajo llave."	El usuario debe proceder al cambio del medidor que se encuentra FRENADO.

	con observación de lectura Medidor FRENADO.		
40213	El predio tiene medidor de agua número 8723-68591, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 936 M3. Figura con observación de lectura Medidor FRENADO.	Medidor serie 8723-68591, lectura 936, uso residencial. Medidor dentro del edificio, FRENADO, instalaciones normales, surte apto 507".	El usuario debe proceder al cambio del medidor que se encuentra FRENADO
40216	El predio tiene medidor de agua número 8720-68594, le tomaron lectura el día 16 de agosto en 2297 M3. Figura con observación de lectura Medidor FRENADO.	Medidor serie 8720-68594, lectura 2297, uso residencial. Medidor dentro del edificio, FRENADO, instalaciones normales, surte apto 510".	El usuario debe proceder al cambio del medidor que se encuentra FRENADO

ARTÍCULO SEGUNDO: Oficiar a la empresa encargada de la lectura de los medidores de agua, a fin que haga entrega a los usuarios del Edificio Bariloche, de la constancia de lectura cada vez que se ejecute dicha actividad.

ARTICULO TERCERO: Oficiar a la empresa AMABLE para que realice las adecuaciones que sean necesarias en la tapa de concreto ubicada en el Edificio Bariloche por la calle 22, a fin de que sea posible la toma de la lectura de los medidores que se encuentran en la cajilla.

ARTÍCULO CUARTO: Notificar la presente resolución a la señora **MIRIAM BERNAL MORALES**, administradora del Edificio Bariloche, e informar contra la presente proceden los recursos de ley.

Dado en Armenia, Q., a los cinco (5) días del mes de septiembre o de Dos Mil Diecisiete (2017).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

LINA MARIA SALAZAR CAMPUZANO
Profesional Especializado III
Dirección Comercial

