

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No.1748**

**29 de Agosto de 2017**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor (a) **LUIS ALBERTO CESPEDES**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 3712 DEL 18 DE AGOSTO DE 2017**

Persona a notificar: **LUIS ALBERTO CESPEDES**

Dirección de notificación usuario **BARRIO 7 DE AGOSTO MANZANA 20 CASA No. 12**

Funcionario que expidió el acto: **SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**

Cargo: **Abogada / Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**  
**Abogada / Contratista**  
**Dirección Comercial**

Armenia, 29 de Agosto de 2017

Señor (a):

**LUIS ALBERTO CESPEDES**

**BARRIO 7 DE AGOSTO MANZANA 20 CASA No. 12**

TELEFONO: 315 3356682

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **OFICIO PQRDS 3712 DEL 18 DE AGOSTO DE 2017**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No.1748 correspondiente de la **OFICIO PQRDS 3712 DEL 18 DE AGOSTO DE 2017**. *"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA 109288 "*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**  
**Abogada / Contratista**  
**Dirección Comercial**

Armenia, 18 de agosto del 2017

Señor:

**Luis Alberto Céspedes**  
BARRIO 7 DE AGOSTO MZA 20 No. 12  
Teléfono: 315 3356682  
Armenia, Quindío

Ref. Respuesta petición radicado interno 2083 del 02 de Agosto de 2017

Cordial saludo

En respuesta a la remisión de petición – radicado 20175290508252, enviada a la empresa por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios el día 02 de Agosto de 2017, mediante la cual el señor Luis Alberto Céspedes, radica reclamación manifestando que EPA Realizó traslado de la queja al área de Gestión y Distribución de la EPA, bajo el Oficio **PQRDS 2250 DEL 25 DE MAYO DE 2017**, con el cual darían solución al inconveniente presentado en la falla de prestación del servicio de acueducto, del predio identificado con **Matricula 109288**, de manera comedida nos permitimos comunicarle:

Que revisada la petición remitida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, se puede evidenciar que el día 08 de Julio del 2017, la Ingeniera Luz Elena Patiño álzate, Gestor Distribución de Agua Potable, mediante orden de trabajo número 143013, junto con el personal operativo, realizaron visita de inspección al Condominio Bonanza casa # 29, el cual da como resultado que el problema de baja presión se da por un taponamiento de la acometida, inmediatamente se procedió a realizar trabajos de sondeo de galápago desde el tubo principal, mejorando con esto el suministro de servicio de acueducto.

De conformidad con lo anterior esperamos haber dado solución a su problema, de igual manera si surge alguna inquietud al respecto, será atendido en los números telefónicos: 7467831 o en la línea de atención inmediata 116.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

En los anteriores términos se entiende tramitada su petición.

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2° o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

Cordialmente,

**SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**  
**Abogada/ Contratista**  
**Dirección Comercial**

