

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 0049**

**18 de Enero de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a la señora **LINDA ZULIETH LEAL GALLEGO**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS No. 027 DEL 09 DE ENERO DE 2018.**

Persona a notificar: **LINDA ZULIETH LEAL GALLEGO**

Dirección de notificación usuario **CARRERA 14 No. NORTE -68 CASA B 7**

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Cargo: **Profesional Universitario**

Recursos que procede: frente a la presente Decisión, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P.

Se advierte al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994 y la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entrega del presente aviso en el lugar de destino.

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**  
**Auxiliar Administrativo I**  
**Dirección Comercial**

Armenia 18 de Enero de 2018

Señora:  
**LINDA ZULIETH LEAL GALLEGO**  
**CARRERA 14 No. 45 NORTE -68 CASA B 7**  
Teléfono: 3168302906  
Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **OFICIO PQRDS No. 027 DEL 09 DE ENERO DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 0049** correspondiente al **OFICIO PQRDS No. 027 DEL 09 DE ENERO DE 2018** *“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA No. 123849”*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**  
**Auxiliar Administrativo I**  
**Dirección Comercial EPA-ESP.**

**PQRDS- 027**

Armenia, 09 de Enero de 2018

Señora:

**LINDA ZULIETH LEAL GALLEGO**

CARRERA 14 No. 45 NORTE – 68 CASA B 7

**Teléfono:** 3168302906

Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta petición Reiterativa con radicado No. 2017RE7204 Del 27/12/2017.

Cordial saludo,

De conformidad con los motivos por su parte expuestos mediante el escrito de Reclamación de referencia, es menester de Esta entidad informarle que igual reclamación se gestionó de manera verbal en el área de atención al usuario, siendo los días 11 y 27 de Diciembre mediante ordenes de trabajo Nos. 231289 y 238682 respectivamente, actuaciones mediante las cuales la entidad procedió a efectuar los ajustes y reliquidaciones a la facturación a los que hubo lugar, razón por la cual se entendió tramitada su reclamación desde dicho momento.

Ver   Separar

Codigo de la atención	Estado Orden	Orden Actividad	Actividad		Causa Atencion		Equipo Trabajo	
			Código	Descripcion	Código	Descripción	Código	Descripción
219696	3 LEGALIZADA	238682	82	INCONFORMIDAD CON EL...	70	INCONFORMIDAD CON EL...	1	CUADRILLA PARA PQR
212941	3 LEGALIZADA	231289	83	INCONFORMIDAD CON EL...	71	INCONFORMIDAD CON EL...	1	CUADRILLA PARA PQR
190645	3 LEGALIZADA	206920	15	SUSPENSION DEL SERVI...	15	SUSPENSION DEL SERVI...	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...
44807	3 LEGALIZADA	49554	83	INCONFORMIDAD CON EL...	71	INCONFORMIDAD CON EL...	1	CUADRILLA PARA PQR
43445	3 LEGALIZADA	48067	83	INCONFORMIDAD CON EL...	71	INCONFORMIDAD CON EL...	1	CUADRILLA PARA PQR

Cordialmente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

**Profesional Universitario I**

**EPA E.SP.**