

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 0075**

**31 de Enero de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a la señora, **LILIAM PATRICIA ROJAS ROJAS**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS No. 113 DEL 23 DE ENERO DE 2018.**

Persona a notificar: **LILIAM PATRICIA ROJAS ROJAS**

Dirección de notificación usuario **CR 6 # 3-180 AV CENTERNARIOALMACENES LA 14**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FERNEY LANDAZURI**

Cargo: **Auxiliar Administrativo I**

Recursos que procede: frente a la presente Decisión, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P.

Se advierte al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994 y la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entrega del presente aviso en el lugar de destino.

**JOSE FERNEY LANDAZURI**  
**Auxiliar Administrativo I**  
**Dirección Comercial**

Armenia 31 de Enero de 2018

Señora:

**LILIAM PATRICIA ROJAS ROJAS**

**CR 6 # 3-180 AV CENTERNARIO ALMACENES LA 14**

**Teléfono: 3218898501**

Armenia Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **OFICIO PQRDS No. 113 DEL 23 DE ENERO DE 2018**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No.0075** correspondiente al **OFICIO PQRDS No. 113 DEL 23 DE ENERO DE 2018** *“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRICULA INTERNA 119374”*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JOSE FERNEY LANDAZURI**

**Auxiliar Administrativo I**

**Dirección Comercial**

PQRDS-113

Armenia, 23 de Enero de 2018

Señora

**LILIAM PATRICIA ROJAS ROJAS**

CR 6 # 3-180 AV CENTENARIO ALMACENES LA 14

Teléfonos: 3218898501

Armenia, Quindío

Ref.: Respuesta **SOLICITUD 058**

Atendiendo su solicitud radicada en esta entidad el día 16 de Enero de 2018, donde solicita colaboración para la expedición de factura detallada, contrato # 119374 a nombre de **ALIANZA FUDUCIARIA**, ubicada en la **CR 6 # 3-180 AV CENTENARIO ALMACENES LA 14**, el departamento financiero de la empresa requiere toda la información que se encuentra registrada en la factura como: consumo, fechas de corte, entre otras especificaciones para la cancelación de esta, la factura inicial llevo a nuestras instalaciones con error en el valor, de manera respetuosa nos permitimos informarle lo siguiente:

Que verificado en el sistema el historial de la Matrícula 119374, se observa que dicho inmueble se encuentra a paz y salvo en sus obligaciones por concepto de acueducto, alcantarillado y aseo.

Teniendo en cuenta lo anterior nos permitimos anexar un estado de cuenta de la **MATRICULA** 119374, en los cuales se observa en detalle los valores facturados y cobrados por concepto de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, periodo mes, fecha de creación, fecha de vencimiento etc.

Así mismo informamos que el cobro de la factura # 41650815, por valor \$ 477.484.00, corresponde al concepto de Agua NO facturada. Obedece a un error en la toma de lectura para el periodo facturado que va del 29 de Noviembre de 2017, al 29 de diciembre de 2017, donde solo se facturo un cobro por cargo fijo en la cuenta de Acueducto-Alcantarillado, predio identificado con matricula 119374. Como se evidencia en el siguiente pantallazo.

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.**  
NIT. 890.000.439-9 Edificio CAM Carrera 16 Calle 17 - Armenia / Quindío

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Alianza Fiduciaria	C.C. / NIT: 118454
Dirección de Entrega: CR 6 3 - 18 ALMACEN LA 14	Estrato: 1 Comercial
Dirección del Predio: CR 6 3 - 18 ALMACEN LA 14	Clase de Servicio: 2 Comercial
Barrio: Av. Centenario	Ciclo: Ciclo 3
Ruta de Reparto: 031700624000	Meses de Deuda: 1

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de Productor: Pequeño Productor	Ocupada: 1	Desocupada: 0	Frecuencia Semanal: Recolección 3, Barrido 2
N°. Unidades Residenciales: 1			
N°. Unidades No Residenciales: 1			

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Controlagua	Número: 12100152	Tipo: Diferencia Lecturas	Diámetro: Promedio 284
Lectura Anterior: 25413	Lectura Actual: 22667	Consumo m3: 0	
Periodo Facturado desde: 29/11/17	Hasta: 29/12/17		

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de Cobro	Cantidad	Costo		(-) Subsidio (+) Aporte	Valor Total \$
		Vlr Unit.	Vlr Total		
1. Servicio de Acueducto	1	\$ 5.834,94	\$ 5.835,00	\$ 2.917,00	\$ 8.752,00

**PARA CONSULTAS Y PAGOS, TU N° DE CUENTAS ES: 119374**

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de Venta N°:	41596243
Fecha de Emisión:	10/01/2018
Referencia de Pago N°:	NO VALIDA PARA PAGO
Pago Oportuno Hasta:	17/01/2018
<b>TOTAL A PAGAR:</b>	<b>\$ 58.374,00</b>

Suspensión a Partir de: 19/01/2018  
Por el No Pago Oportuno de su Factura

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**

Mes	Consumo
AGO	300
SEP	327
OCT	319
NOV	369
DIC	325
ENE	3

**OTROS CONCEPTOS**

Detalle	Cuota No.	Valor	Saldo

Dado lo anterior se reportara al área de facturación actualizar la lectura correspondiente el cual va en 25889 m3, según reporte de visita realizada al predio con matrícula 119374.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994.

Cordialmente,

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**  
**Auxiliar administrativo I**  
**Dirección Comercial**