

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 0155**

**28 de Febrero de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP.**

Por el cual se notifica al señor **JULIAN CASTAÑO LOPEZ**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS No. 388 DEL 16 DE FEBRERO 2018.**

Persona a notificar: **JULIAN CASTAÑO LOPEZ**

Dirección de notificación usuario **BARRIO LOS QUINDOS MZ. 28 # 2**

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Cargo: **Profesional Universitario**

Recursos que procede: frente a la presente Decisión, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P.

Se advierte al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994 y la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entrega del presente aviso en el lugar de destino.

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
**Profesional Universitario**  
**Empresas Públicas de Armenia ESP.**

Armenia 28 de Febrero de 2018

Señor:

**JULIAN CASTAÑO LOPEZ**

**BARRÍO LOS QUINDOS MZ. 28 # 2**

Teléfono: 3122382737

Armenia Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **OFICIO PQRDS No. 388 DEL 16 DE FEBRERO 2018**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 0155** correspondiente al **OFICIO PQRDS No. 388 DEL 16 DE FEBRERO 2018** *"POR MEDIO DEL CUAL SE DA RESPUESTA A UNA PETICION MATRICULA INTERNA No. 10470"*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

**Profesional Universitario**

**Empresas Públicas de Armenia ESP.**

**PQRDS No. 388**

Armenia, 12 de Febrero de 2018

Señor:

**JULIAN CASTAÑO LOPEZ**

**BARRIÓ LOS QINDOS MZ. 28 # 2**

Teléfono: 3122382737

Armenia Quindío.

**Asunto:** Respuesta Petición con Radicado 2018RE489 Del 02 de Febrero de 2018.

Cordial Saludo,

De conformidad con la situación expuesta mediante escrito de reclamación, es menester entonces informar al peticionario **JULIAN CASTAÑO LOPEZ**, que de conformidad con los motivos de inconformidad con respecto al consumo facturado sobre el predio identificado con contrato interno **No. 10470** y nomenclatura **BARRIÓ LOS QINDOS MZ. 27 CASA 6** De la Ciudad de Armenia, fue claro evidenciar que mediante facturas de venta Nos 41202651 y 41506405, correspondientes a los meses de noviembre y diciembre de 2017, la empresa prestadora facturo el consumo bajo promedio del predio como consecuencia de la observación de no lectura del aparato de medición referente a **MEDITOR INUNDADO**, situación que ciertamente implicó una des acumulación de consumo durante los periodos enunciados en los cuales no fue posible para la entidad facturar consumo con base en diferencia de lecturas, así:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
3879	1280	1241	39	-1	NORMAL	25/01/2018	15
3860	1241	0	14	-1	NORMAL	27/12/2017	12
3841	0	1215	12	28	INUNDADO	27/11/2017	11
3822	1215	1201	14	-1	NORMAL	26/10/2017	12
3803	1201	1188	13	-1	NORMAL	25/09/2017	12

Que de manera posterior, la Prestadora procedió a efectuar labores de relectura, confirmando la lectura inicial tomada el día 19 de Enero de 2018, correspondiente a la # 1280, respecto a la lectura anterior certera tomada el día 21 de Octubre de 2017 correspondiente a la # 1215, concluyendo entonces que realmente para los periodos de facturación cobrados mediante las cuentas Nos 41202651 y 41506405, el medidor registro un consumo total de 65 m<sup>3</sup>, de igual manera, al realizar la sumatoria del consumo facturado por la entidad bajo la modalidad de promedio, para los mismos periodos de facturación, tenemos que en total la entidad cobro la suma de 26 m<sup>3</sup>, razón por la cual, dejando de facturar un consumo excedente de 39m<sup>3</sup>, los cuales ciertamente fueron facturados mediante la cuenta No. 41795924, correspondiente al mes de enero de

2018. Consumo respecto del cual no es procedente efectuar reliquidación alguna ya que tal situación obedeció como ya se había comunicado al usuario de manera verbal, a una des acumulación del consumo, De igual manera la Entidad ordeno la ejecución de visita técnica de verificación realizada mediante orden de trabajo No. 253798, siendo el día 02 de Febrero de 2018, la cual concluyo así: *“LECTURA 1281, 2 PERSONAS, MEDIDOR FUNCIONA NORMAL, INSTALACIONES INTERNAS EN BUEN ESTADO, NO PROCEDE DESCUENTOS CONSUMOS COBRADOS ACORDES A LECTURAS TOMADAS, SIN FUGAS.....GILDARDO RAIGOZA”*

En los anteriores términos se entiende tramitada de su petición. Frente a la presente decisión proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
**Profesional Universitario**  
**Dirección Comercial.**