

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 2192**

**27 de Diciembre de 2017**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JORGE MARIO HERNANDEZ LOPEZ**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 5571 DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2017**

Persona a notificar: **JORGE MARIO HERNANDEZ LOPEZ**

Dirección de notificación usuario **KRA 12 #2N-59 B6 APT 101 TORRES DE ALCAZAR**

Funcionario que expidió el acto: **LUISA MARÍA AGUDELO MÉNDEZ**

Cargo: **Abogada / Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**LUISA MARÍA AGUDELO MÉNDEZ**  
**Abogada / Contratista**  
**Dirección Comercial**

Armenia, 27 de Diciembre de 2017

Señor (a):

**JORGE MARIO HERNANDEZ LOPEZ**

KRA 12 #2N-59 B6 APT 101

TORRES DE ALCAZAR

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **OFICIO PQRDS 5571 DEL 18 DE DICIEMBRE DE 2017**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 2192 correspondiente al **OFICIO PQRDS 5571 DEL 18 DE DICIEMBRE 2017**. *“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA 49940”*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**LUISA MARÍA AGUDELO MÉNDEZ**

Abogada / Contratista

Dirección Comercial

PQRDS - 5571

Armenia, 18 de Diciembre de 2017

Señor:

**JORGE MARIO HERNANDEZ LOPEZ**

KRA 12 #2N-59 B6 APT 101

TORRES DE ALCAZAR

Armenia Quindío

**Asunto:** Respuesta a Petición con radicación interna 3122 del 12/12/17.

Cordial Saludo,

Atendiendo petición recibida de su parte, a través de la cual reclama el haber hecho el pago oportuno de la factura a través del portal y que este pago no se vea reflejado en la siguiente factura, me permito manifestarle lo siguiente:

Al verificar el historial del predio, se pudo observar que algunos de los pagos realizados se hicieron el último día del plazo dispuesto en la Factura para el pago oportuno, en razón a ello se recomienda al usuario al realizar el pago en línea, hacerlo con una anterioridad de al menos dos (2) días, ya que los reportes que genera el banco no son inmediatos sino que se tardan hasta el día siguiente. Con ello se evitará que si la entidad factura en este tiempo, se cargue el recibo anterior a la nueva factura que se esté generando. No obstante lo anterior, la Empresa estará atenta y tomará las medidas que sean necesarias para que este tipo de situaciones no se sigan presentando

Finalmente, se le informa al usuario que verificado en el sistema el historial del predio ubicado **en KRA 12 #2N-59 B6 APT 101 TORRES DE ALCAZAR**, identificado con **Matrícula 49940**, se observa que a la fecha este se encuentra A PAZ Y SALVO por concepto de pago de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Frente a la presente respuesta, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Agradecemos sus observaciones con miras a prestar un mejor servicio. Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida. De esta forma damos por tramitada su solicitud. Atentamente,

**LUISA MARÍA AGUDELO MÉNDEZ**

**Abogada / Contratista**

**Dirección Comercial EPA**