

## **NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 2109**

**29 de Noviembre de 2017**

### **EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **FRED JAINOVER RUEDA ORDOÑEZ**, de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **Oficio PQRDS 5282 DEL 21 DE NOVIEMBRE DE 2017**

Persona a notificar: **FRED JAINOVER RUEDA ORDOÑEZ**

Dirección de notificación usuario **BARRIO LA FACHADA MANZANA 40 CASA 1**

Funcionario que expidió el acto: **SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**

Cargo: **Abogada / Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**  
**Abogada / Contratista**  
**Dirección Comercial EPA ESP**

## NOTIFICACIÓN POR AVISO

Armenia, 29 de Noviembre de 2017

Señor (a):

**FRED JAINOVER RUEDA ORDOÑEZ**  
**BARRIO LA FACHADA MANZANA 40 CASA 1**

Teléfono: 7339787

**Armenia**, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **Oficio PQRDS 5282 DEL 21 DE NOVIEMBRE DE 2017**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No.2109 correspondiente al Oficio PQRDS 5282 **DEL 21 DE NOVIEMBRE DE 2017**. *"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA 92930"*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**  
**Abogada / Contratista**  
**Dirección Comercial EPA ESP**

PQRDS- 5282

Armenia, 21 de Noviembre de 2017

Señor

**FRED JAINOVER RUEDA ORDOÑEZ**  
BARRIO LA FACHADA MANZANA 40 CASA 1  
Teléfono: 7339787  
[fredjuedao@gmail.com](mailto:fredjuedao@gmail.com)  
Armenia, Quindío

Ref.: Respuesta **PETICION 2895**

Cordial saludo,

Atendiendo su petición enviada vía correo electrónico en esta entidad el día 11 de Noviembre de 2017, a través del cual manifiesta “que en la factura del mes de octubre llegó un cobro que dice saldo en mora al cual creen que es una equivocación y llevaron la factura anterior para que se realizara la corrección, cuando les informan que les cobraron una reparación de la tubería madre, de la cual desconocen al día de hoy, así mismo manifiesta si fue un error o siempre que se presente un daño en las tuberías de la ciudad tendrá que pagar”. Respetuosamente le informamos lo siguiente:

que una vez consultada en nuestro sistema se evidencia que para el día 18 de Octubre de 2017, realizaron un reporte al área operativa de carbones por daño visible, al dirigirse hacia el predio ubicado en el BARRIO LA FACHADA MANZANA 40 CASA 1, usuarios del predio, reparación realizada bajo el número de orden 202608-186768, con la siguiente observación **“SE CORRIGE FUGA DESDE EL TUBO PRINCIPAL, quedando usuario con servicio”**

Código del producto 929301 ACUEDUCTO

Ver   Separar

Codigo de la atención	Estado Orden	Orden Actividad	Actividad		Causa Atención		Equipo Trabajo		Observación
			Código	Descripción	Código	Descripción	Código	Descripción	
186768	3 LEGALIZADA	202608	25	REPARACION DE FUGA	25	REPARACION DE FUGA	29	DISTRIBUCION	SE REPARA FUGA DESDE

▲ Detalles Del Trámite

Fecha Ejecucion	2017-10-18 09:30:00	Programa	WFLEGA	Dirección	CLL 17 A # 26 - 56
Fecha Legalizacion	2017-10-20 03:24:38	Observación	SE REPARA FUGA DESDE EL TUBO PRINCIPAL	Teléfono	7441621
Código Estado Orden Actividad	3	Código Técnico	49	Código Orden Trabajo	202608
Descripción	LEGALIZADA	Nombre	FABIAN LEMA		
Usuario	CARMENEG	Cedula	4408653		

Que de conformidad con lo anteriormente expuesto, la entidad procede a facturar el cobro al predio identificado con **matricula 92930**, para la *factura del mes de Septiembre –Octubre de 2017, con número de cuenta 40927648 predio identificado con matricula 92930*, por valor de \$19.763 correspondiente a los siguientes conceptos:

■ Datos Cargos

Ver   Separar

Concepto		Fecha Creación	Fecha Movimiento	Causa Cargo		Signo	Valor	Impuesto
Código	Descripción			Código	Descripción			
1	Mano De Obra	2017-11-15 11:11:37	2017-11-15 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$4.350)	\$0
782	Tuberia Pvc De 1/2"	2017-11-15 11:11:37	2017-11-15 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$1.904)	\$0
570	Codo Pvc De 1/2"	2017-11-15 11:11:37	2017-11-15 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$1.446)	\$0
508	Adaptador Macho ?" Pvc	2017-11-15 11:11:37	2017-11-15 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$294)	\$0
586	Collarin Pvc De 3"	2017-11-15 11:11:37	2017-11-15 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$11.769)	\$0
570	Codo Pvc De 1/2"	2017-10-20 03:24:38	2017-10-20 03:24:38	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$1.215	\$231
586	Collarin Pvc De 3"	2017-10-20 03:24:38	2017-10-20 03:24:38	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$9.890	\$1.879
782	Tuberia Pvc De 1/2"	2017-10-20 03:24:38	2017-10-20 03:24:38	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$1.600	\$304
1	Mano De Obra	2017-10-20 03:24:38	2017-10-20 03:24:38	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$4.350	\$0
508	Adaptador Macho ?" Pvc	2017-10-20 03:24:38	2017-10-20 03:24:38	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$247	\$47

### Anexo

- Orden de trabajo Matriculas 202606-186768, firmada por la señora Eunice Ordoñez, cédula de ciudadanía 20.698.137

De esta forma damos por tramitada su solicitud

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente decisión proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2° o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

Cordialmente,

**SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**  
**Abogada / Contratista**  
**Dirección Comercial. EPA ESP**