

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 0137**

**22 de Febrero de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP.**

Por el cual se notifica a la señora **FRANCY ELENA MEJIA**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS No. 363 DEL 13 DE FEBRERO 2018.**

Persona a notificar: **FRANCY ELENA MEJIA**

Dirección de notificación usuario **COND. CAMPESTRE LA CABAÑA KM. 4 VIA EL EDEN  
CALLEJON 2 EL PALMAR 1: I**

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Cargo: **Profesional Universitario**

Recursos que procede: frente a la presente Decisión, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P.

Se advierte al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994 y la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entrega del presente aviso en el lugar de destino.

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
**Profesional Universitario**  
**Empresas Públicas de Armenia ESP.**

Armenia 22 de Febrero de 2018

Señora:  
**FRANCY ELENA MEJIA**  
**COND. CAMPESTRE LA CABAÑA KM. 4 VIA EL EDEN**  
**CALLEJON 2 EL PALMAR 1: I**  
Teléfono: 3148786812  
Armenia Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **OFICIO PQRDS No. 363 DEL 13 DE FEBRERO 2018**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 0137** correspondiente al **OFICIO PQRDS No. 363 DEL 13 DE FEBRERO 2018** *"POR MEDIO DEL CUAL SE DA RESPUESTA A UNA PETICION MATRICULA INTERNA No. 55702"*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
**Profesional Universitario**  
**Empresas Públicas de Armenia ESP.**

**PQRDS No. 363**

Armenia, 13 de Febrero de 2018

Señora:  
**FRANCY ELENA MEJIA**  
**COND. CAMPESTRE LA CABAÑA KM. 4 VIA EL EDEN**  
**CALLEJON 2 EL PALMAR 1: I**  
Teléfono: 3148786812  
Armenia Quindío.

**Asunto:** Respuesta Escrito de Petición con Radicado 2018RE345 Del 29 de Enero de 2018.

Cordial Saludo,

De conformidad con la situación expuesta mediante escrito referido, es menester entonces informar a la peticionaria **FRANCY ELENA MEJIA**, que de conformidad con los resultados arrojados por la visita de verificación realizada sobre el predio identificado con contrato interno **No. 55702**, mediante orden de trabajo No. 253809, ejecutada el día 02 de Febrero de 2018, la entidad concluyó lo siguiente: *"MEDIDOR ELSTER, SERIE 10-082356, LECTURA 3884, USO DEL PREDIO RESIDENCIAL, SURTE VIVIENDA DE 1 PLANTA, NO SE PUEDE VERIFICAR INSTALACIONES INTERNAS NI FUNCIONAMIENTO DEL MEDIDOR USUARIA FUERA DE LA CIUDAD."*, y al verificar de manera comparativa el registro de medición, claramente se evidencian una serie de inconsistencias en el consecutivo de lecturas el cual al parecer se encuentra en retroceso, así:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio	Consumo 1
				Código	Descripción			
3859	3864	0	47	-1	NORMAL	26/12/2017	44	51
3840	0	0	51	42	BAJO LLAVE	24/11/2017	47	47
3821	0	0	47	42	BAJO LLAVE	26/10/2017	51	46
3802	0	3981	46	42	BAJO LLAVE	25/09/2017	47	57
3783	3981	3924	57	-1	NORMAL	28/08/2017	46	63

De lo anterior, también se puede concluir que ciertamente, tras tres periodos de facturación consecutivos el predio conto con una observación de No Lectura referente a MEDOR BAJO LLAVE, razón por la cual la entidad procedió a facturar consumo bajo la modalidad de promedio, de conformidad con lo preceptuado por el artículo 146 de la ley 142 de 1994, de igual manera ciertamente tal y como lo manifiesta la usuaria se pudo evidenciar la gran cantidad de reclamación generadas tras cada periodo de facturación, por el consumo facturado por la prestadora, bajo la modalidad de consumo promedio,

respecto del cual se realizaron los ajustes y reliquidación a que hubo lugar, por cuanto con la reubicación del aparato de medición, esperamos solucionar el inconveniente hasta la actualidad presentado con el ejercicio ordinario de toma de lecturas sobre el predio identificado con contrato **No. 55702**, en los anteriores términos se entiende tramitada su petición.

Frente a la presente decisión proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
**Profesional Universitario**  
**Dirección Comercial.**