

Armenia, 31 de Octubre de 2017

Señor

DARIO ANTONIO BALLESTEROS

BARRIO GENESIS MZ J CS # 2B

Teléfono: 3134874998

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso Oficio **PQRDS – 4753** de 23 de octubre de 2017.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No.2001 correspondiente al Oficio **-PQRDS – 4753** del 23 de Octubre de 2017 *“PQRDS – 4753 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA, 101789”.*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

JOSÉ FERNEY LANDÁZURI

Auxiliar administrativo I

Dirección Comercial

NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No. 2001

31 de Octubre de 2017

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor; **DARIO ANTONIO BALLESTEROS**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 4753 del 23 de Octubre de 2017**

Persona a notificar: **DARIO ANTONIO BALLESTEROS**

Dirección de notificación usuario: **BARRIO GENESIS MZ J CS # 2B**

Funcionario que expidió el acto: **JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**

Cargo: **Auxiliar administrativo I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación del Acto Administrativo ante la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia ESP..

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

JOSÉ FERNEY LANDÁZURI
Auxiliar administrativo I
Dirección Comercial

PQRDS- 4753

Armenia, 23 de Octubre de 2017

Señor
DARIO ANTONIO BALLESTEROS
BARRIO GENESIS MZ J CS # 2B
Teléfono: 3134874998
Armenia, Quindío

Ref.: Respuesta PETICION 2017PQR 2653

Cordial saludo,

Atendiendo su petición radicada en esta entidad el día 10 de Octubre de 2017, donde manifiesta que en la factura se está realizando un cobro de un arreglo sin haberse hecho, un valor de 37.000, de arreglo, Respetuosamente le informamos lo siguiente:

Que una vez consultado en nuestro sistema el predio ubicado en el BARRIO GENESIS MZ J CS 2B, Identificado con matrícula 101789, este no reflejan cobros por concepto de reparaciones, como manifiesta en la petición, a la fecha no existen orden emitidas por la entidad con respecto a reparaciones.

Que al verificar el historial de la matrícula 101789, se evidencia cobros generados por conceptos de financiación, realizada el día 13 de Septiembre de 2017, por concepto de Acueducto-Alcantarillado y aseo,

Que al incumplir dicha financiación por no pago oportuno, la entidad procederá a recoger la deuda, para iniciar un nuevo proceso, sea de cancelación o financiación de la deuda, esto hace que al momento de migrar todos los conceptos los cuales fueron objeto de financiación anterior, se verán reflejados en un nueva financiación, siendo este el caso, el predio en cuestión ha contado con diferentes acuerdos de financiación, así mismo un cobro de una reparación el día 19 de Noviembre de 2010, la cual ha sido objeto de financiación, cada que se incumpla por no pago oportuno.




Detalle financiaciones							
Detalles financieros							
Diferido	Concepto		Saldo diferido	Total de cuotas	Número de cuotas cobradas	Saldo Pendiente	Fecha de creación
	Codigo	Descripción					
2230760	244	Finan Recargo Por Mora	\$27.954	24	1	\$26.789	2017-09-13 04:51:29
2230761	209	Finan Cfacueducto	\$28.882	24	1	\$27.679	2017-09-13 04:51:29
2230762	218	Finan Finan Deuda	\$3.104	24	1	\$2.975	2017-09-13 04:51:29
2230763	207	Finan Reconexion	\$1.249	24	1	\$1.197	2017-09-13 04:51:29
2230764	211	Finan Cf Alcantarillado	\$13.395	24	1	\$12.837	2017-09-13 04:51:29

Historicos de financiación						
Número de Cuotas	Valor Diferido	Valor Cuota	Cuotas Liquidadas	Fecha Creación	Usuario	Estado
24	\$27.954	\$1.165	1	2017-09-13 04:51:29	ABERNAL	ACTIVO

Por lo anteriormente nombrado no es procedente realizar descuento por concepto de reporte de arreglo recientes al predio identificado con la matricula101789.

Que en el siguiente cuadro se evidencia los cobros, cargados al predio identificado con la matricula101789.por concepto de financiación.

▲ Datos Cargos

Ver    Separar

Concepto		Fecha Creación	Fecha Movimiento	Causa Cargo		Signo	Valor	Impuesto
Código	Descripción			Código	Descripción			
145	Finan Corte Del Servicio	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$15.935)	\$0
10	Consumo Acueducto	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$17.936)	\$0
9	Cargo Fijo Acueducto	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$5.835)	\$0
210	Finan Cons Acueducto	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$5.825)	\$0
202	Finan Materiales	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$3.340)	\$0
212	Finan Vert Alcantarillado	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$3.269)	\$0
238	Finan Intereses Finan	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$1.457)	\$0
209	Finan Cfaceducto	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$1.203)	\$0
244	Finan Recargo Por Mora	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$1.165)	\$0
61	Iva Diferido	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$1.082)	\$0
349	Suspension	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$657)	\$0
49	Recargo Por Mora	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$570)	\$0
211	Finan Cf Alcantarillado	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$558)	\$0
141	Finan Reconexion	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$252)	\$0
304	Finan Cobro Duplicado	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$146)	\$0
218	Finan Finan Deuda	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$129)	\$0
207	Finan Reconexion	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$52)	\$0
115	Tasa Ambiental Acueducto	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$43)	\$0
21	Subsidio Cargo Fijo Acueducto	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	\$3.413	\$0
25	Subsidio Consumo Acueducto	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	\$8.641	\$0
45	Corte Del Servicio	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$16.547)	\$0
302	Finan Tasa Amb Alcantarillado	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$16.235)	\$0
7	Reconexion	2017-10-10 03:01:45	2017-10-10 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$8.273)	\$0
304	Finan Cobro Duplicado	2017-09-21 04:19:03	2017-09-21 04:19:03	3	COBRO CUOTA DIFERIDO	DB	\$146	\$0
145	Finan Corte Del Servicio	2017-09-21 04:19:03	2017-09-21 04:19:03	3	COBRO CUOTA DIFERIDO	DB	\$15.935	\$0
202	Finan Materiales	2017-09-21 04:19:03	2017-09-21 04:19:03	3	COBRO CUOTA DIFERIDO	DB	\$3.340	\$0
238	Finan Intereses Finan	2017-09-21 04:19:03	2017-09-21 04:19:03	3	COBRO CUOTA DIFERIDO	DB	\$1.457	\$0
61	Iva Diferido	2017-09-21 04:19:03	2017-09-21 04:19:03	3	COBRO CUOTA DIFERIDO	DB	\$1.082	\$0
212	Finan Vert Alcantarillado	2017-09-21 04:19:03	2017-09-21 04:19:03	3	COBRO CUOTA DIFERIDO	DB	\$3.269	\$0
301	Finan Tasa Amb Acueducto	2017-09-21 04:19:03	2017-09-21 04:19:03	3	COBRO CUOTA DIFERIDO	DB	\$25	\$0
349	Suspension	2017-09-21 04:19:03	2017-09-21 04:19:03	3	COBRO CUOTA DIFERIDO	DB	\$657	\$0
210	Finan Cons Acueducto	2017-09-21 04:19:03	2017-09-21 04:19:03	3	COBRO CUOTA DIFERIDO	DB	\$5.825	\$0
141	Finan Reconexion	2017-09-21 04:19:03	2017-09-21 04:19:03	3	COBRO CUOTA DIFERIDO	DB	\$252	\$0
211	Finan Cf Alcantarillado	2017-09-21 04:19:03	2017-09-21 04:19:03	3	COBRO CUOTA DIFERIDO	DB	\$558	\$0
207	Finan Reconexion	2017-09-21 04:19:03	2017-09-21 04:19:03	3	COBRO CUOTA DIFERIDO	DB	\$52	\$0
218	Finan Finan Deuda	2017-09-21 04:19:03	2017-09-21 04:19:03	3	COBRO CUOTA DIFERIDO	DB	\$129	\$0
209	Finan Cfaceducto	2017-09-21 04:19:03	2017-09-21 04:19:03	3	COBRO CUOTA DIFERIDO	DB	\$1.203	\$0
244	Finan Recargo Por Mora	2017-09-21 04:19:03	2017-09-21 04:19:03	3	COBRO CUOTA DIFERIDO	DB	\$1.165	\$0
922	Subsidio Tasa Acueducto	2017-09-21 04:19:03	2017-09-21 04:19:03	26	FACTURACION NORMAL	CR	(\$21)	\$0
115	Tasa Ambiental Acueducto	2017-09-21 04:19:03	2017-09-21 04:19:03	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$43	\$0
49	Recargo Por Mora	2017-09-21 04:19:03	2017-09-21 04:19:03	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$570	\$0

De esta forma damos por tramitada su solicitud

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación, ante la oficina de Peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Cordialmente,

JOSÉ FERNEY LANDÁZURI
Auxiliar administrativo I
Dirección Comercial