

AVISO No. 0893

29 de Agosto de 2018

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **GUSTAVO ALFONSO TRUJILLO HENAO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 3361 DEL 13 DE AGOSTO DE 2018**

Persona a notificar: **GUSTAVO ALFONSO TRUJILLO HENAO**

Dirección de notificación usuario

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Cargo: **Profesional Universitario**

Recursos que proceden: Contra la Presente Decisión No procede recurso alguno de acuerdo a lo preceptuado por el Artículo 74 y subsiguiente de la Ley 1437 de 2011.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

JORGE ISAAC GARCIA GUERRA
Dirección Comercial EPA E.S.P

Armenia, 29 de Agosto de 2018

Señor:

GUSTAVO ALFONSO TRUJILLO HENAO

Correo: gustavredsox@hotmail.com

Teléfono: 7340265

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **PQRDS – 3361 DEL 13 DE AGOSTO DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0893 correspondiente al **PQRDS – 3361 DEL 13 DE AGOSTO DE 2018.** *“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION ELECTRONICA MATRICULA 35571”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

JORGE ISAAC GARCIA GUERRA
Dirección Comercial EPA E.S.P

Armenia 13 de agosto de 2018

Señor:
GUSTAVO ALFONSO TRUJILLO HENAO
 Correo: gustavredsox@hotmail.com
 Teléfono: 7340265
 Armenia, Quindío.

Ref.: Respuesta Petición Electrónica del 23/07/2018.

Cordial saludo,

De conformidad con la petición por su parte efectuada mediante Escrito Electrónico del 23/07/2018, es menester de la entidad informarle que al realizar la respectiva consulta al interior del aplicativo comercial con respecto de las lecturas mensuales y los consumo facturados sobre el predio identificado con contrato **No. 106077**, tenemos lo siguiente:

Datos Cuentas Datos Pagos Datos Financiaciones Datos atenciones Datos Ordenes **Punto de Medición** Datos Lecturas Afors

* Código del producto 1060771 ACUEDUCTO Punto de Medición 77574

Nombre	PUNTO MEDICION PRODUCTO 1060771	Tipo Punto de Medición	-1	Marca del equipo	MEDIDOR EPA
Fecha registro punto de medición		Aforo		Referencia del equipo	
Fecha Ultimo Cambio		Densidad		Tipo Aforo	-1
Equipo de medición	63086	¿Equipo Medición?	S		

Ver Separar

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio
				Código	Descripción		
3999	2918	0	-9	-1	NORMAL	13/08/2018	4
3980	0	2916	10	48	OBSTACULO TEMPORAL	10/07/2018	6
3961	2916	2910	6	-1	NORMAL	12/06/2018	5
3942	2910	2903	7	-1	NORMAL	10/05/2018	5
3923	2903	2898	5	-1	NORMAL	9/04/2018	4

Que tal y como se puede constatar en la imagen relacionada, la prestadora para el mes de julio de 2018, factura de venta No. 43459661, facturo consumo de 10 m3, bajo la modalidad de consumo promedio y como consecuencia del obstáculo temporal, el cual, de conformidad con las amables aclaraciones realizadas por el peticionario, ya fue reliquidado y aplicado como saldo a favor en la facturación inmediatamente siguiente y correspondiente al mes de agosto de 2018, factura de venta No. 43770008, por cuanto esta situación corresponde aun hecho superado ya solucionado desde el proceso de facturación.

Visualizar factura	Código Cuenta	Periodo	Periodo Año	Periodo Mes	Fecha Creación	Fecha Vencimiento	Valor Facturado	Valor Total	Valor Abonado
	43770008	4000	2018	8	2018-08-13 11:12:08	2018-08-22 12:00:00	\$4.940	\$4.940	\$4.940
	43459661	3981	2018	7	2018-07-10 05:09:26	2018-07-18 12:00:00	\$16.963	\$16.963	\$16.963
	43149567	3962	2018	6	2018-06-12 10:50:19	2018-06-20 12:00:00	\$12.590	\$12.590	\$12.590
	42840567	3943	2018	5	2018-05-10 02:15:33	2018-05-21 12:00:00	\$13.671	\$13.671	\$13.671
	42531509	3924	2018	4	2018-04-09 04:37:43	2018-04-17 12:00:00	\$11.511	\$11.511	\$11.511

▲ Datos Cargos

Ver ▾ Separar

Concepto		Fecha Creación	Fecha Movimiento	Causa Cargo		Signo	Valor	Impuesto
Código	Descripción			Código	Descripción	Código		
9	Cargo Fijo Acueducto	2018-08-13 11:10:26	2018-08-13 12:00:00	71	APLICACION DE SALDOS A ...	AS	(\$4.940)	\$0
9	Cargo Fijo Acueducto	2018-08-13 09:11:42	2018-08-13 09:11:42	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$4.940	\$0

En los anteriores términos se entiende tramitada su petición. Frente a la presente decisión proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS
Profesional Universitario
Dirección Comercial

NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy _____, siendo las _____ se hizo presente ante este despacho el señor(a) _____ identificado(a) con cedula de ciudadanía No. _____ de _____, con el fin de notificarse personalmente del oficio PQRDS No. _____ De 2018. Frente al cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Notificado (a).

Notificador (a)