

**AVISO No. 0814**

**09 de Agosto de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **MARIA PATRICIA ARCILA ALVAREZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN - PQRDS 3156 DEL 27 DE JULIO DE 2018**

Persona a notificar: **MARIA PATRICIA ARCILA ALVAREZ**

Dirección de notificación usuario **CR 13 14 – 17 EDEQ**

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Cargo: **Profesional Universitario**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
**Dirección Comercial EPA E.S.P**

Armenia, 09 de Agosto de 2018

Señora:

**MARIA PATRICIA ARCILA ALVAREZ**  
GESTOR EQUIPO SOPORTE ADMINISTRATIVO EDEQ  
CR 13 14- 17 EDEQ  
Conmutador: 7413100  
Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RESOLUCIÓN PQRDS – 3156 DEL 27 DE JULIO DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0814 correspondiente a la **RESOLUCIÓN PQRDS – 3156 DEL 27 DE JULIO DE 2018**. *“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION RADICADO 2018RE3705 DEL 09/07/2018”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
Dirección Comercial EPA E.S.P

**PQRDS No. 3156**

Armenia, 27 de Julio de 2018

Señora:

**MARIA PATRICIA ARCILA ALVAREZ**

GESTOR EQUIPO SOPORTE ADMINISTRATIVO EDEQ

CARRERA 13 No. 14-17 – EDEQ

Conmutador: 7413100

Armenia Quindío.

**Asunto:** Respuesta Petición Escrita con Radicado 2018RE3705 Del 09 de Julio de 2018.

Cordial Saludo,

Me permito comunicarle que una vez analizado el caso puntual para con el área de facturación de la Entidad, se concluye que no es posible acceder a las pretensiones planteadas en el escrito de petición, puesto que los predios relacionados hacen parte de ciclos de facturación completamente diferentes, los cuales son liquidados de acuerdo al cronograma interno de facturación, por cuanto no es posible sacar de ruta de reparto los predios referidos para la entrega de facturación con fecha de vencimiento unificada, por cuanto los pagos deberán ser realizados en las fechas de vencimiento correspondiente y designadas en el cronograma de facturación, para cada uno de los ciclos de facturación al cual corresponda cada uno de los predios referidos. En los anteriores términos se entiende tramitada su petición de consulta.

Atentamente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Dirección Comercial

Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Reclamos

E.P.A. ESP

**NOTIFICACIÓN PERSONAL**

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_ se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cedula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse personalmente del oficio PQRDS No. \_\_\_\_\_ De 2018.

---

Notificado (a).

---

Notificador (a)