

**AVISO No. 0796**

**03 de Agosto de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **LUIS FERNANDO ROBAYO MONTAÑO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN - PQRDS 3061 DEL 27 DE JULIO DE 2018**

Persona a notificar: **LUIS FERNANDO ROBAYO MONTAÑO**

Dirección de notificación usuario **CR 14 11 A - 45 APTO 401**

Funcionario que expidió el acto: **JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**

Cargo: **Dirección Comercial**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
**Dirección Comercial EPA E.S.P**

Armenia, 03 de Agosto de 2018

Señor:

**LUIS FERNANDO ROBAYO MONTAÑO**  
CR 14 11 A – 45 APTO 401 ED BALMORAL  
Teléfono: 3113584673 - 7435629  
Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RESOLUCIÓN OFICIO PQRDS – 3061 DEL 27 DE JULIO DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0796 correspondiente a la **RESOLUCIÓN PQRDS – 3061 DEL 27 DE JULIO DE 2018.** *“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 80127”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
Dirección Comercial EPA E.S.P

OFICIO - PQRDS- 3061

Armenia, 26 de Julio de 2018

Señor:

**LUIS FERNANDO ROBAYO MONTAÑO**

CR 14 11 A – 45 APTO 401

ED BALMORAL

Teléfono: 3113584673-7346291

Armenia, Quindío

**Ref.: Respuesta PETICION 1868**

Cordial saludo,

Atendiendo su petición radicada en esta entidad el día 23 de Julio de 2018, respetuosamente nos permitimos informarle que se ha dado cumplimiento a lo solicitado por usted, informando al área de facturación realizar el cambio de observación de lectura a “DESOCUPADO”, para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo hasta tanto el medidor registre movimiento, el cual tendrá una vigencia de (3) tres meses, esto con el fin de no continuar facturando valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, es decir solo se facturaran valores por concepto de cargos fijos, al predio ubicado MZ D CASA 22 URB LUIS CARLOS GALAN, **MATRICULA No. 80127**.

Igualmente se procedió a reliquidar los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en las cuentas N 43051153 (Mayo) y No 43361624 (Junio) las cuales fueron cobradas por promedio, quedando con saldo a favor así:

Acueducto	\$ 36.335
Alcantarillado	\$ 40.251
Aseo	\$ 15.066

Informar al señor **LUIS FERNANDO ROBAYO MONTAÑO** que debe de informar de cualquier cambio en el estado del predio; advirtiéndole que el estado de desocupado opera por tres (3) meses, o hasta tanto el medidor registre movimiento, tiempo en el cual deberá solicitar ante la entidad la acreditación de Desocupado del inmueble, **Matrículas No. 80127**.

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Atentamente,

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**

**Dirección Comercial EPA ESP**