

**AVISO No. 0697**

**16 de Julio de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **ANA MARIA MAYA B** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN -PQRDS 2637 DEL 06 DE JULIO DE 2018**

Persona a notificar: **ANA MARIA MAYA B**

Dirección de notificación usuario **CR 19AN 14 – 33 APTO 302 LOS CEDROS**

Funcionario que expidió el acto: **LUISA FERNANDA GIL**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
**Dirección Comercial EPA E.S.P**

Armenia, 16 de Julio de 2018

Señora:

**ANA MARIA MAYA B**

CR 19 AN 14 – 33 APTO 302 ED LOS CEDROS

Teléfono 3164224525

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RESOLUCIÓN PQRDS – 2637 DEL 06 DE JULIO DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0697 correspondiente a la **RESOLUCIÓN PQRDS 2637 DEL 06 DE JULIO DE 2018.** *“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA 51985”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
Dirección Comercial EPA E.S.P

## RESOLUCIÓN PQRDS 2637

### POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN

#### MATRICULA 51985

La contratista adscrita a la oficina Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

#### CONSIDERANDO

1. Que la Señora **ANA MARIA MAYA B**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142 de 1994, solicita revisar el valor de la facturación y el consumo, dado que en el ultimo periodo se incremento, respecto del predio ubicado en el **BARRIO LAURELES CL 19AN 14 33 APT 302 EDIFICIO LOS CERROS**, identificado con **Matrícula 51985**.
2. Que verificado en el sistema el historial de la **Matrícula. 51985**, se encuentra en PAZ Y SALVO por concepto de saldos corrientes en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que verificado en el sistema interno de la entidad, el predio ubicado **BARRIO LAURELES CL 19AN 14 33 APT 302 EDIFICIO LOS CERROS**, cuenta con aparato de medición, ejecutado el día 14 de Febrero de 2018, **Matrícula 51985**.
4. Que verificado el registro de mediciones del inmueble, identificado con **Matrícula 51985**, en el cual se observa que se factura bajo la observación NORMAL, con "DIFERENCIA DE LECTURAS", de conformidad con las lecturas arrojadas y registradas por el medidor, desde el momento de su instalación, como se evidencia en la siguiente tabla:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
3961	37	21	16	-1	NORMAL	12/06/2018
3942	21	17	4	-1	NORMAL	10/05/2018
3923	17	6	11	-1	NORMAL	9/04/2018

Cuenta	Uso	Estrato	Equipo	Tipo Cobro	
				Código	Descripción
43143845	1	5	0007173706	1	DIFERENCIA LECTURAS
42833660	1	5	0007173706	1	DIFERENCIA LECTURAS
42525771	1	5	0007173706	1	DIFERENCIA LECTURAS

5. Que se informa al usuario que los valores facturados corresponden a los consumos arrojados por el medidor de agua, de conformidad con la ley 142 de 1994, no obstante se recomienda revisar

instalaciones internas como sanitarios, lavamanos, o duchas, observando que no hallan daños, que estén generando altos consumos, de igual manera se recomienda hacer uso moderado del servicio de acueducto, dado que todo lo consumido es registrado y arrojado por el medidor de agua, **Matrícula 51985.**

6. Que así mismo, se informa que el artículo 146 de la ley 142 de 1994 reza lo siguiente: **“Artículo 146. La medición del consumo, y el precio en el contrato. Reglamentado por el Decreto Nacional 2668 de 1999.**

*La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; ya que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.*

7. Que se informa a la usuaria, señora **ANA MARIA MAYA B**, que antes de la instalación del aparato de medición, la entidad procedió a cobrar de conformidad con “CONSUMO ESTIMADO” y “PROMEDIO USUARIO”, como lo establece la Ley 142 de 1994,

*“Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según dispongan los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros períodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales”*

8. Que de conformidad con lo anteriormente planteado, no es procedente efectuar descuento alguno por concepto de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo correspondientes al predio identificado con **Matrícula 51985.**
9. Que de acuerdo con la ley 142 de 1.994, es obligación legal de las Oficinas de Peticiones Quejas y Reclamos, resolver sobre los reclamos que presenten con respecto a la facturación.

Por lo anterior,

## RESUELVE

**ARTICULO PRIMERO:** Informar a la usuaria, Señora **ANA MARIA MAYA B**, que los valores facturados corresponden a los consumos arrojados por el medidor de agua, de conformidad con la ley 142 de 1994, **Matrícula 51985.**

**ARTICULO SEGUNDO:** Informar a la usuaria, Señora **ANA MARIA MAYA B**, que el predio ubicado **BARRIO LAURELES CL 19AN 14 33 APT 302 EDIFICIO LOS CERROS**, cuenta con aparato de medición, ejecutado el día 14 de Febrero de 2018, **Matrícula 51985.**

**ARTICULO TERCERO:** Informar a la usuaria, Señora **ANA MARIA MAYA B**, que debe revisar instalaciones internas como sanitarios, lavamanos, o duchas, observando que no hallan daños, que estén generando altos

consumos, de igual manera se recomienda hacer uso moderado del servicio de acueducto, dado que todo lo consumido es registrado y arrojado por el medidor de agua, **Matrícula 51985..**

**ARTICULO CUARTO:** Que se informa a la usuaria, señora **ANA MARIA MAYA B**, que antes de la instalación del aparato de medición, la entidad procedió a cobrar de conformidad con "CONSUMO ESTIMADO" y "PROMEDIO USUARIO", como lo establece la Ley 142 de 1994, **Matrícula 51985..**

**ARTICULO QUINTO:** Notificar a la señora **ANA MARIA MAYA B** de la presente Resolución.

**ARTICULO SEXTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los seis (06) días del mes de Julio de Dos Mil Dieciocho (2018).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**LUISA FERNANDA GIL**  
**Contratista**  
**Dirección Comercial EPA ESP**