

**AVISO No. 0615**

**25 de Junio de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JORGE LUIS GARCIA UNI** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN PQRDS 2278 DEL 14 DE JUNIO DE 2018**

Persona a notificar: **JORGE LUIS GARCIA UNI**

Dirección de notificación usuario **CR 14 9 NORTE 16 MOCAWA PLAZA**

Funcionario que expidió el acto: **LUISA FERNANDA GIL**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
**Dirección Comercial EPA E.S.P**

Armenia, 25 de Junio de 2018

Señor:

**JORGE LUIS GARCIA UNI**  
JEFE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO.  
CR 14 9N - 16 MOCAWA PLAZA  
Teléfono: 7358791 EXT 107

Armenia Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RESOLUCIÓN PQRDS -2278 DEL 14 DE JUNIO DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0615 correspondiente a la **RESOLUCIÓN PQRDS 2278 DEL 14 DE JUNIO DE 2018.** *"POR MEDIO DE L CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 130074"*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
Dirección Comercial EPA E.S.P

OFICIO PQRDS- 2278

Armenia, 15 de Junio de 2018

Señor:

**JORGE LUIS GARCIA UNI**

Jefe Operación Y Mantenimiento

**CRA 14 N.9 NORTE 16 MOCAWA PLAZA**

Correo: [jefedeoperacionesmocawaplaza@marquezyfajardo.com](mailto:jefedeoperacionesmocawaplaza@marquezyfajardo.com)

Teléfono: 7358791 extensión 107

Armenia, Quindío

Ref.: Respuesta **Radicado 1243**

Cordial saludo,

Atendiendo su oficio radicado en esta entidad el día 28 de mayo de 2018, donde solicita la suspensión por mutuo acuerdo, correspondiente al predio ubicado en la **CL 10N # 14 - 49 SUPERMERCADO COLSUBSIDIO MOCAWA PLAZA LOCAL 101**, identificado con **Matrícula No. 130074**.

Que verificado en el sistema el historial del predio identificado con **Matrícula 130074**, se observa que a la fecha el inmueble se encuentra en mora de dos (2) meses por concepto de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo

Se informa que mediante RESOLUCION PQRDS 1583, se dio respuesta de fondo a su solicitud, exponiendo lo siguiente;

**“ RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** *Negar la pretensión del señor **JORGE LUIS GARCIA UNI**, informándole que solo procede suspender el servicio de mutuo acuerdo en el predio durante tres periodos, e informar que se ordenará al área encargada para realizar la suspensión del servicio mediante dispositivo especial para el predio identificado con MATRÍCULA 130074.*

**ARTÍCULO SEGUNDO:** *Ordenar al área de facturación realizar lo siguiente:*

- *Ordenar al funcionario encargado de las suspensiones realizar la suspensión con dispositivo especial por tres periodos por estar Desocupado y sin uso el predio identificado con Matrícula N°130074.*

**ARTÍCULO TERCERO:** *Notificar al señor **JORGE LUIS GARCIA UNI**, de la presente resolución, e informar que de be de informar a la entidad cada tres meses sobre el estado del predio.*

**ARTÍCULO CUARTO:** *Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994*

*Dado en Armenia, Q., a los Nueve (09) día del mes de Mayo de Dos Mil Dieciocho (2018) ”*

Que de conformidad con lo anterior se informa que la entidad procedió a dar cumplimiento a lo resuelto en la Resolución PQRDS 1583, mediante observación “SUSPENDIDO”, el cual tendrá una vigencia de tres (3)

meses, al cabo de los cuales y en caso de requerirse deberá solicitarla nuevamente acreditando la condición del predio ante la Empresa prestadora, Matrícula 130074.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente al presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación, ante la oficina de Peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Atentamente,

**LUISA FERNANDA GIL**  
**Contratista**  
**Dirección Comercial EPA ESP**