

**AVISO No. 0603**

**20 de Junio de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **LUIS RODRIGUEZ RIOS** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN PQRDS 2210 DEL 06 DE JUNIO DE 2018**

Persona a notificar: **LUIS RODRIGUEZ RIOS**

Dirección de notificación usuario **CR 19 14 – 22 CENTRO**

Funcionario que expidió el acto: **LUISA MARIA AGUDELO MENDEZ**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
**Dirección Comercial EPA E.S.P**

Armenia, 20 de Junio de 2018

Señor:

**LUIS RODRIGUEZ RIOS**

CR 19 14 – 22 CENTRO

Teléfono: N/A

Armenia Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RESOLUCIÓN PQRDS 2210 DEL 06 DE JUNIO DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0603 correspondiente a la **RESOLUCIÓN PQRDS 2210 DEL 06 DE JUNIO DE 2018.** *“POR MEDIO DE L CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 55754”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
Dirección Comercial EPA E.S.P

## RESOLUCION PQRDS No. 2210

### POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR LA RESOLUCION SSPD 20188300029755 DEL 28/05/2018 EXPEDIENTE No. 2018830390101760E

La Abogada Contratista de la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

#### CONSIDERANDO

1. Que el señor **LUIS RODRIGUEZ RIOS**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Nacional y el artículo 152 de la Ley 142 / 94, solicitó que se lo cobrara lo justo por concepto del servicio de agua, toda vez que la facturación generada al predio ubicado en la **CR 19 14-22 CENTRO**, identificado con **Matrícula 55754**, presentaba un incremento bastante notorio en comparación con los meses anteriores.
2. Que la Empresa Prestadora dio respuesta al Escrito de Petición radicado bajo el No. 2018RE991 de fecha 28 de febrero de 2018 interpuesto por el señor **LUIS RODRIGUEZ RIOS**, mediante Oficio PQRDS 604 del 8 de marzo de 2018.
3. Que siendo el día 9 de marzo de 2018, se surtió notificación personal del contenido del Oficio PQRDS 604 del 8 de marzo de 2018, por parte del peticionario, señor **LUIS RODRIGUEZ RIOS**.
4. Que dentro de los términos establecidos en la Ley, el señor **LUIS RODRIGUEZ RIOS**, interpuso recurso de reposición y en subsidio apelación en contra del Oficio PQRDS 604 del 8 de marzo de 2018.
5. Que mediante resolución PQRDS – 1016 del 5 de abril de 2018, se resolvió el recurso de reposición confirmando la decisión inicial y se concedió el recurso de apelación ante la SSPD, en consecuencia se procedió a remitir el respectivo expediente.
6. Que mediante **Resolución SSPD No. 20188300029755 DEL 28/05/2018 EXPEDIENTE No. 2018830390101760E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso “MODIFICAR las decisiones empresariales No. PQRDS 604 del 08 de marzo de 2018 y PQRDS 1016 del 05 de abril de 2018 proferidas por EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P., ordenando facturar por promedio los consumos del 04/01/2018 hasta el 03/02/2018 y del 04/02/2018 al 06/03/2018, de conformidad con las razones expuestas en la parte motiva de la presente Resolución”.

7. Que en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios Resolución SSPD No. 20188300029755 DEL 28/05/2018 EXPEDIENTE No. 2018830390101760 “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante Resolución SSPD No. 20188300029755 DEL 28/05/2018 EXPEDIENTE No. 2018830390101760 “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

**ARTICULO SEGUNDO:** Ordenar al funcionario encargado de facturación de la Entidad, reliquidar la Cuenta No. 41953179, correspondiente al período febrero de 2018 (4 de enero al 3 de febrero), en el sentido de facturar 259 mts3, correspondiente al promedio de consumo del predio en los seis meses anteriores.  
**Matrícula 55754.**

**ARTICULO TERCERO:** Ordenar al funcionario encargado de facturación de la Entidad, reliquidar la Cuenta No. 42260442, correspondiente al período marzo de 2018 (4 de febrero al 6 de marzo), en el sentido de facturar 272 mts3, correspondiente al promedio de consumo del predio en los seis meses anteriores.  
**Matrícula 55754.**

**ARTICULO CUARTO:** Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

**ARTICULO QUINTO:** Notificar la presente decisión al señor **LUIS RODRIGUEZ RIOS.**

Dado en Armenia, Q., a los doce (12) días del mes de Junio de Dos Mil Dieciocho (2018).

## NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

LUISA MARÍA AGUDELO MÉNDEZ  
Abogada/ Contratista  
Dirección Comercial