

**AVISO No. 0585**

**14 de Junio de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **CONSUELO ORTIZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN PQRDS 2115 DEL 05 DE JUNIO DE 2018**

Persona a notificar: **CONSUELO ORTIZ**

Dirección de notificación usuario **CL 31 13 – 23 PISO 2**

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Cargo: **Profesional Universitario**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
**Dirección Comercial EPA E.S.P**

Armenia, 14 de Junio de 2018

Señora:

**CONSUELO ORTIZ**

CL 31 13 – 23 PISO 2

Correo: linisquiroz@hotmail.com

Armenia Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RESOLUCIÓN PQRDS 2115 DEL 05 DE JUNIO DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0585 correspondiente a la **RESOLUCIÓN PQRDS 2115 DEL 05 DE JUNIO DE 2018.** *“POR MEDIO DE L CUAL SE RESUELVE UNA PETICION ESCRITA MATRICULA 125239”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
Dirección Comercial EPA E.S.P

**PQRDS No. 2115**

Armenia, 30 de Mayo de 2018

Señora:

**CONSUELO ORTIZ**

**CALLE 31 No. 13-23 PISO 2°**

Correo: [linisquiroz@hotmail.com](mailto:linisquiroz@hotmail.com)

Armenia Quindío.

**Asunto:** Respuesta Petición Reiterativa Radicado 2018PQR199611 Del 10 de Mayo de 2018.

Cordial saludo,

De acuerdo a la manifestación realizada mediante el escrito relacionado en el asunto de referencia, es menester de Empresas Publicas de Armenia E.S.P, Informarle que al revisar el registro documental de la Entidad, ciertamente fue posible evidenciar Oficio PQRDS No. 2116 Del 30 de Mayo de 2018, mediante el cual la Entidad dio respuesta de fondo a la Petición a la petición radicada en esta Entidad el día 09 de mayo de 2017, en la cual versaba se desarrollaba íntegramente los hechos y pretensiones relacionado con la inconformidad en la facturación correspondiente al contrato No. 125239. La cual ciertamente fue resuelta de fondo mediante el acto administrativo enunciado.

En este sentido y de conformidad con lo preceptuado por la Ley 1755 de 2015 Artículo 19 Inciso 2°, el cual reza al pie de la letra: *“Respecto de peticiones reiterativas ya resueltas, la autoridad podrá remitirse a las respuestas anteriores, salvo que se trate de derechos imprescriptibles, o de peticiones que se hubieren negado por no acreditar requisitos, siempre que en la nueva petición se subsane.* Por cuanto se remite copia autentica del Oficio PQRDS No. 2116 Del 30 de Mayo de 2018 para su conocimiento y fines legales pertinentes.

Cordialmente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
**Profesional Universitario I**  
**EPA E.SP.**