

**AVISO No. 0568**

**08 de Junio de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **ALBEIRO HENAO MEJIA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN PQRDS 2003 DEL 30 DE MAYO DE 2018**

Persona a notificar: **ALBEIRO HENAO MEJIA**

Dirección de notificación usuario **AV BOLIVAR 23N – 60 CRUZ ROJA**

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA AMRCELA MORENO ARIAS**

Cargo: **Profesional Universitario**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
**Dirección Comercial EPA E.S.P**

Armenia, 08 de Junio de 2018

Señor:

**ALBEIRO HENAO MEJIA**

DIRECTOR EJECUTIVO Y FINANCIERO CRUZ ROJA

AV BOLIVAR 23N – 60 SEDE ADMINISTRATIVA

Teléfono: 7498252

Correo:quindio@cruzrojacolombiana.org

Armenia Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RESOLUCIÓN PQRDS 2003 DEL 30 DE MAYO DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0568 correspondiente a la **RESOLUCIÓN PQRDS 2003 DEL 30 DE MAYO DE 2018.** *“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION ESCRITA MATRICULA 54714”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
Dirección Comercial EPA E.S.P

## PQRDS No. 2003

Armenia, 28 de Mayo de 2018

Señor:

**ALBEIRO HENAO MEJIA**

Director Ejecutivo y Financiero CRUZ ROJA

**AV. BOLIVAR No. 23 N-60 Sede Ativa.**

Teléfono: 7498252

Correo: quindio@cruzrojacolombiana.org

Armenia Quindío.

**Asunto:** Respuesta Petición Escrita con Radicado 2018RE2390 Del 08 de Mayo de 2018.

Cordial Saludo,

Atendiendo su Petición Radicado No. 2018RE2390, recibida en esta Entidad siendo el día 08 de Mayo de 2018, mediante la cual solicita la corrección de los valores facturados por la empresa prestadora respecto de la matrícula **No. 54714**, por concepto de mano de Obra por Reubicación de medidor, tenemos que ciertamente la entidad incurrió en un error al momento de facturar la unidad de medida (TUBERIA DE PVC 1") lo que implicó un alto valor facturado, por evidentes razones, errado, de igual manera tenemos que mediante **PQRDS No. 1553 del 08/05/2018** se ordenó la deducción de los valores facturados de manera adicional, solucionando de esta manera el inconveniente y concluyendo que el mismo corresponde a un hecho superado.

Codigo de la atención	Estado Orden	Orden Actividad	Actividad		Causa Atencion		Equipo Trabajo	
			Código	Descripción	Código	Descripción	Código	Descripción
280077	3 LEGALIZADA	302267	52	RECLAMACION OTROS C...	52	RECLAMACION OTROS C...	1	CUADRILLA PARA PQR
275753	3 LEGALIZADA	297802	60	VISITA DE VERIFICACION	60	VISITA VERIFICACION	1	CUADRILLA PARA PQR
252533	3 LEGALIZADA	273689	32	CORRER MEDIDOR	32	CORRER MEDIDOR	29	DISTRIBUCION
206474	6 INCUMPLIDA	224053	15	SUSPENSION DEL SERVI...	15	SUSPENSION DEL SERVI...	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...
190832	6 INCUMPLIDA	207103	15	SUSPENSION DEL SERVI...	15	SUSPENSION DEL SERVI...	2	EQ. SUSPENSIONES Y RE...

### ▲ Detalles Del Tramite

Fecha Ejecucion	2018-05-09 04:19:21	Programa	WFLEGA
Fecha Legalizacion	2018-05-09 04:21:40	Observación	SE DESCUENTA COBRO TUBERIA 1" SE COBRO MAL EL VALOR PQR1553
Código Estado Orden Actividad	3	Código Técnico	4434
Descripción	LEGALIZADA	Nombre	JORGE ISAAC GARCIA

En los anteriores términos se entiende tramitada su petición. Frente a la presente decisión proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Profesional Universitario

Dirección Comercial

