

**AVISO No. 0557**

**07 de Junio de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **SANDRA PATRICIA LINARES TOLEDO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN PQRDS 2053DEL 29 DE MAYO DE 2018**

Persona a notificar: **SANDRA PATRICIA LINARES TOLEDO**

Dirección de notificación usuario **CR 19 10N – 89 APT 602 TR A C.R LAS RAMBLAS**

Funcionario que expidió el acto: **HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Cargo: **Profesional Especializado**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
**Dirección Comercial EPA E.S.P**

Armenia, 07 de Junio de 2018

Señora:

**SANDRA PATRICIA LINARES TOLEDO**

CR 19 10N – 89 APTO 602 TR A C.R LAS RAMBLAS

Teléfono: 3113410767

Email: linarestoledo@hotmail.com

Armenia Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RESOLUCIÓN PQRDS 2053 DEL 29 DE MAYO DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0557 correspondiente a la **RESOLUCIÓN PQRDS 2053 DEL 29 DE MAYO DE 2018.** *“POR MEDIO DE L CUAL SE RESUELVE UNA PETICION ESCRITA MATRICULA 112546”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
Dirección Comercial EPA E.S.P

PQRDS - 2053

Armenia, 29 de Mayo de 2018

Señora:  
SANDRA PATRICIA LINARES TOLEDO  
CRA 19 # 10N - 89 APTO 602 TORRE A, CR LAS RAMBLAS  
Teléfono: 3113410767  
Armenia, Quindío

**Asunto.: Respuesta Petición 1219**

De conformidad con el asunto Empresas Públicas Armenia E.S.P. se le informa que la entidad creó el pago el día 24/05/2018 el cual fue recaudado el día 13/05/2018 en las oficinas de REDEBAN MULTICOLOR oficina ubicada en la Avenida Bolívar 8N – 63 Oficia 2, de conformidad con los anexos, igualmente existe un pago realizado en la entidad prestadora del servicio el día 23/05/2018 de conformidad con el siguiente contenido:

Producto	Código	Servicio Descripción	Cuentas con saldo	Saldo pendiente	Saldo a favor	Valor Capital	Valor Mora	Uso	Código	Descripción	Código
1125451	1	ACUEDUCTO	0	\$0	\$18.381	\$0	\$0	RESIDENCIAL	5	MEDIO ALTO	
1125452	2	ALCANTARILLADO	0	\$0	\$15.110	\$0	\$0	RESIDENCIAL	5	MEDIO ALTO	
1125457	7	ASEO	0	\$0	\$31.387	\$0	\$0	RESIDENCIAL	5	MEDIO ALTO	

  

Código Conciliación	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo	Fecha Creacion	Usuario	Terminal
13052018190	28483850	\$94.878	2018-05-13 12:00:00	2018-05-24 05:23...	GLORIAN	CAJAS
2305201821007	28400699	\$94.878	2018-05-23 12:00:00	2018-05-23 10:20...	CARIOS	7-1
10042018190	28228905	\$62.071	2018-04-10 12:00:00	2018-04-11 07:56...	ARQUI	GENERIC
1302201819241	28178878	\$58.369	2018-03-13 12:00:00	2018-03-14 07:41...	ARQUI	GENERIC
13022018190	28083011	\$87.115	2018-02-13 12:00:00	2018-02-14 07:38...	ARQUI	GENERIC
13012018190	27931034	\$54.728	2018-01-13 12:00:00	2018-01-15 08:10...	ARQU	GENERIC
08122017190	27820098	\$58.309	2017-12-08 12:00:00	2017-12-11 08:27...	ARQU	GENERIC
15112017190	27704958	\$58.351	2017-11-15 12:00:00	2017-11-16 07:20...	ARQU	GENERIC
08102017190	27588215	\$51.908	2017-10-08 12:00:00	2017-10-09 07:34...	ARQU	GENERIC

Que igualmente se le informa que el predio cuneta con el servicio activo reconectado el día 24/05/2015 con la siguiente observación:

Código de la atención	Estado Orden	Orden Actividad	Actividad	Causa Atención	Equipo Trabajo	Observación	Fecha asignación	Fecha Creación	Fecha Ejecución
280704	3 LEGALIZADA	309297	14 REINSTALACION DEL SER...	14 REINSTALACION DEL SER...	2 EQ. SUSPENSIONES Y RE...	RETIRO TAPON	2018-05-23 10:20:09	2018-05-23 10:20...	2018-05-24 01:04...
280207	3 LEGALIZADA	307702	15 SUSPENSION DEL SERVI...	15 SUSPENSION DEL SERVI...	2 EQ. SUSPENSIONES Y RE...	INSTALO TAPON	2018-05-21 09:51:27	2018-05-21 09:51...	2018-05-22 11:43...

  

Fecha Ejecucion	Programa	Direccion
2018-05-24 01:04:00	LEGMAS	.....

  

Fecha Legalizacion	Observacion	Telefono
2018-05-25 11:27:38	RETIRO TAPON	0

  

Código Estado Orden Actividad	Código Tecnico	Código Orden Trabajo
3	4473	309297

  

Descripcion	Nombre
LEGALIZADA	TECNICO EPA SUSPENSIONES Y RECONEXIONES

  

Usuario	Cedula
CARIOS	1

Que a la fecha el predio tiene un saldo a favor de \$64.878<sup>oo</sup> el cual será abonado a la siguiente facturación.

Que la entidad le informa que el pago realizado por usted en una oficina de REDEBAN no había sido ingresado al sistema lo que arrojó que el predio se encontraba en mora, lo que generó la suspensión del servicio, el pago ingresó a nuestro sistema el día 24/05/2018.

Que la entidad le ofrece excusas por la situación generada y le informa que cuando le llegue la nueva facturación puede acercarse a la entidad prestadora del servicio para que le descuenten los valores generados por suspensión y reconexión.

Que en este sentido se entiende tramitada su petición.

Atentamente,

**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**  
**Profesional Especializado**  
**Dirección Comercial**