

AVISO No. 0538

05 de Junio de 2018

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **DIANA CAROLINA MORALES ARCILA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN PQRDS 1963 DEL 25 DE MAYO DE 2018**

Persona a notificar: **DIANA CAROLINA MORALES ARCILA**

Dirección de notificación usuario **CL 22N 6- 58 APTO 206 TORRE BALKANES**

Funcionario que expidió el acto: **LUISA FERNANDA GIL**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

JORGE ISAAC GARCIA GUERRA
Dirección Comercial EPA E.S.P

Armenia, 05 de Junio de 2018

Señora:

DIANA CAROLINA MORALES ARCILA

CL 22N 6- 58 APTO 206 TORRE BALKANES

Teléfono: N/A

Armenia Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso **RESOLUCIÓN PQRDS 1963 DEL 25 DE MAYO DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0538 correspondiente a la **RESOLUCIÓN PQRDS 1963 DEL 25 DE MAYO DE 2018.** *“POR MEDIO DE L CUAL SE RESUELVE UNA PETICION ESCRITA MATRICULA 116092”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

JORGE ISAAC GARCIA GUERRA
Dirección Comercial EPA E.S.P

OFICIO - PQRDS- 1963

Armenia, 25 de Mayo de 2018

Señora

DIANA CAROLINA MORALES ARCILA

CL 22N 6-58 APTO 206 TORRE BALKANES

Correo: mariacatalinaarcila@hotmail.com

Teléfono: N/A

Armenia, Quindío

Ref.: Respuesta PETICION 1151

Cordial saludo,

Atendiendo su petición radicada en esta entidad el día 21 de Mayo de 2018, respetuosamente nos permitimos informarle que se ha dado cumplimiento a lo solicitado por usted, informando al área de facturación realizar el cambio de observación de lectura a "DESOCUPADO", para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo hasta tanto el medidor registre movimiento, el cual tendrá una vigencia de (3) tres meses, esto con el fin de no continuar facturando valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, es decir solo se facturaran valores por concepto de cargos fijos, **Matrícula No. 116092.**

Así mismo se le informa que a la fecha dicho inmueble se encuentra en mora de un (1) mes en las obligaciones corrientes por conceptos de Acueducto, Alcantarillado y aseo, **Matrícula No. 116092.**

Informar a la señora **DIANA CAROLINA MORALES ARCILA**, que debe de informar de cualquier cambio en el estado del predio; advirtiéndole que el estado de desocupado opera por tres (3) meses, o hasta tanto el medidor registre movimiento, tiempo en el cual deberá solicitar ante la entidad la acreditación de Desocupado del inmueble, **Matrícula No. 116092.**

Informar a la usuaria, señora **DIANA CAROLINA MORALES ARCILA**, que según **Ley 142 de 1994 Artículo 90**, establece: "**Elementos de las fórmulas de tarifas. Art. 90. Sin perjuicio de otras alternativas que puedan definir las comisiones de regulación, podrán incluirse los siguientes cargos:**

90.1 Un cargo por unidad de consumo, que refleje siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos que varíen con el nivel de consumo como la demanda por el servicio.

90.2 Un cargo fijo, que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso.

Se considerarán como costos necesarios para garantizar la disponibilidad permanente del suministro aquellos costos fijos de clientela, entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición y los demás servicios permanentes que, de acuerdo a definiciones que realicen las respectivas comisiones de regulación, son necesarios para garantizar que el usuario pueda disponer del servicio sin solución de continuidad y con eficiencia.

90.3 Un cargo por partes de conexión el cual podrá cubrir los costos involucrados en la conexión del usuario al servicio. También podrá cobrarse cuando, por razones de suficiencia financiera, sea necesario acelerar la recuperación de las inversiones en infraestructura, siempre y cuando estas correspondan a un

plan de expansiones de costo mínimo. La fórmula podrá distribuir estos costos en alícuotas partes anuales...”.

Que en cuanto a la factura del mes de mayo se le informa a la usuaria, señora **DIANA CAROLINA MORALES ARCILA**, que la entidad procedió a cobrar 1M3 de consumo, dado que el aparato medidor registró movimiento, dado este se recomienda cerrar la llave de paso, para que no exista consumo alguno, **Matricula 116092**.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Atentamente,

LUISA FERNANDA GIL
Contratista
Dirección Comercial EPA ESP

Citación de Notificación Personal No. 1964 de 25/05/2018

Armenia, 25 de Mayo de 2018

Señora

DIANA CAROLINA MORALES ARCILA

CL 22N 6-58 APTO 206 TORRE BALKANES

Correo: mariacatalinaarcila@hotmail.com

Teléfono: N/A

Armenia, Quindío

ASUNTO: *Citación de Notificación personal Oficio PQRDS – 1963*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, a fin de notificarse personalmente del OFICIO PQRDS **1963 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRÍCULA INTERNA 116092”**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Que así mismo se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, el usuario contará con (5) cinco días hábiles después de haberse notificado, para acercarse a la entidad a reclamar su factura con los descuentos, reliquidaciones o tramites a lugar; en las matriculas correspondientes a los predios en reclamación.

Atentamente,

LUISA FERNANDA GIL

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP