

**AVISO No. 0698**

**16 de Julio de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **MARIELA GALLON RESTREPO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN -PQRDS 2629 DEL 05 DE JULIO DE 2018**

Persona a notificar: **MARIELA GALLON RESTREPO**

Dirección de notificación usuario **CR 13 9AN - 37**

Funcionario que expidió el acto: **LUISA MARIA AGUDELO MENDEZ**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
**Dirección Comercial EPA E.S.P**

Armenia, 16 de Julio de 2018

Señora:

**MARIELA GALLON RESTREPO**

CR 13 9AN - 37

Teléfono 3113396420 - 7340303

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RESOLUCIÓN PQRDS – 2629 DEL 05 DE JULIO DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0698 correspondiente a la **RESOLUCIÓN PQRDS 2629 DEL 05 DE JULIO DE 2018.** *“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA 138347”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
Dirección Comercial EPA E.S.P

**OFICIO PQRDS - 2629**

Armenia, 5 de Julio de 2018

Señora

**MARIELA GALLON RESTREPO**

CARRERA NO. 13 9AN-37

Teléfono: 3113396420

Armenia, Quindío

**Asunto:** Respuesta a petición con radicado interno 1469 del 19 de Junio de 2018

Atendiendo petición recibida de su parte, a través de la cual solicita una visita al Condominio Los Alpes para verificar una posible fuga de agua por el cobro que se está efectuando al totalizador de este edificio, me permito manifestarle que no se encuentra necesaria dicha revisión dado que a la **Matrícula 138347** no se le ha cobrado ningún valor por concepto de consumos, pues el valor a pagar de sesenta y un mil ochenta y cinco pesos (\$61.085) facturado en la última cuenta, obedece al cobro de cargos fijos en los últimos siete períodos de facturación.

Siendo así y teniendo en cuenta que no procede efectuar el cobro de cargos fijos a esta Matrícula dado que corresponde a un totalizador, se accederá a la petición en el sentido de ordenar al área de facturación de la Entidad hacer el descuento de los valores cobrados por concepto de cargos fijos durante los últimos siete períodos facturados. De igual manera se ordenará efectuar el cambio de la Matrícula al plan Totalizador sin cargos fijos. **Matrícula 138347**.

De esta forma damos por tramitada su solicitud. Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida.

Frente a la presente respuesta, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

**LUISA MARÍA AGUDELO MÉNDEZ**

Abogada/ Contratista

Dirección Comercial EPA ESP