

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 0485**

**23 de Mayo de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JOHN JAIRO BETANCOURT BETANCOURT** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN PQRDS 1558 DEL 15 DE MAYO DE 2018**

Persona a notificar: **JOHN JAIRO BETANCOURT BETANCOURT**

Dirección de notificación usuario **CL 24N 13 – 30 APTO 112 TORRES DE SAN JULIAN**

Funcionario que expidió el acto: **LUISA MARIA AGUDELO MENDEZ**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
**Dirección Comercial EPA E.S.P**

Armenia, 23 de Mayo de 2018

Señor:

**JOHN JAIRO BETANCOURT BETANCOURT**

CL 24 NORTE 13 – 30 APTO 112

TORRES DE SAN JULIAN

Telefono: 3155330493

Armenia Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RESOLUCIÓN PQRDS 1558 DEL 15 DE MAYO DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0485 correspondiente a la **RESOLUCIÓN PQRDS 1558 DEL 15 DE MAYO DE 2018.** *“POR MEDIO DE L CUAL SE RESUELVE UNA PETICION ESCRITA MATRICULA INTERNA 60708”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
Dirección Comercial EPA E.S.P

## OFICIO PQRDS - 1558

Armenia, 15 de Mayo de 2018

Señor

**JOHN JAIRO BETANCOURT BETANCOURT**

CALLE 24 NORTE NO. 13-30 APTO 112

TORRES DE SAN JULIAN

Teléfono: 3155330493

Armenia, Quindío

**Asunto:** Respuesta a petición que había sido enviada a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Cordial Saludo,

Atendiendo petición recibida de su parte, la cual fue allegada a esta dependencia por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, referente a una reclamación por facturación de consumos en el predio identificado con **Matrícula 60708**, me permito manifestarle que verificado el sistema de la Dirección Comercial de la Entidad, pudo corroborarse que su petición la cual también había sido radicada en la Empresa, ya fue atendida por este Despacho mediante la Resolución PQRDS 1320 del 23 de Abril de 2018, de la cual se adjunta copia a la presente respuesta. Dado lo anterior no es procedente de momento efectuar ningún reajuste.

Es de anotar que con la Resolución PQRDS 1320 se dispuso la reliquidación de la cuenta correspondiente al período marzo de 2018, generada al predio identificado con **Matrícula 60708**, eliminando los valores facturados por concepto de consumos, puesto que se verificó que efectivamente durante este tiempo el aparato de medición no presentó movimiento.

De esta forma damos por tramitada su solicitud. Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida.

Frente a la presente respuesta, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

**LUISA MARÍA AGUDELO MÉNDEZ**

Abogada / Contratista

Dirección Comercial EPA

**Anexo:** Tres (3) folios