

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 0444**

**17 de Mayo de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JHON FABER NARANJO ALVAREZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN PQRDS 1616 DEL 08 DE MAYO DE 2018**

Persona a notificar: **JHON FABER NARANJO ALVAREZ**

Dirección de notificación usuario **MZ D CASA 9 VILLA SOFIA**

Funcionario que expidió el acto: **LUISA FERNANDA GIL**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
**Dirección Comercial EPA E.S.P**

Armenia, 17 de Mayo de 2018

Señor:

**JHON FABER NARANJO ALVAREZ**

MZ D CASA 9 VILLA SOFIA

Teléfono: 31037653920

Armenia Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RESOLUCIÓN PQRDS 1616 DEL 08 DE MAYO DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0444 correspondiente a la **RESOLUCIÓN PQRDS 1616 DEL 08 DE MAYO DE 2018. "POR MEDIO DE L CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA 98487"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
Dirección Comercial EPA E.S.P

PQRDS - 1616

Armenia, 08 de Mayo de 2018

Señor

**JHON FAVER NARANJO ALVAREZ**

**BARRIÓ VILLA SOFIA MZ D #9**

Teléfono: 3103765390

Correo: [diego912@hotmail.es](mailto:diego912@hotmail.es)

Armenia, Quindío

**Ref.: Respuesta SOLICITUD 850**

Atendiendo su solicitud radicada en esta entidad el día 19 de Abril de 2018, donde solicita el reajuste del servicio del mes de abril, dado que los funcionarios de la entidad no depositaron el recibo en la casa y por ende nos suspendieron el servicio, así mismo manifiesta que están llegando excesivamente costosos siendo un estrato 1 bajo, predio ubicado en el **BARRIÓ VILLA SOFIA MZ D #9**, identificado con **Matricula 98487**.

Que revisado en el sistema el historial de la **Matrícula No. 98487**, se observa que dicho inmueble se encuentra en mora de un (1) mes, en las obligaciones corrientes por conceptos de acueducto, alcantarillado y Aseo.

Es importante informarle que según el contrato de condiciones uniformes en su CLAUSULA 12 OBLIGACIONES DEL SUSCRIPTOR Y/O USUARIO.....Numeral 9 "Solicitar la factura a la persona prestadora cuando aquella no haya llegado oportunamente. **El no recibir la factura no lo exonera del pago, salvo que la persona prestadora no haya efectuado la facturación de forma oportuna**".

Que en cuanto a que el cobro de la factura es excesivamente alto, se informa al usuario que la entidad ha procedido a cobrar promedio usuario o consumo estimado, dado que el predio ubicado en el **BARRIÓ VILLA SOFIA MZ D #9**, no contaba con el aparato medidor, en el cual **art 146 Ley 142 de 1994**, menciona:

*"...Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según dispongan los contratos uniformes, **con base en consumos promedios de otros períodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales...**".*

De conformidad con lo anterior se le informa al señor JHON FAVER NARANJO ALVAREZ, que desde la instalación del aparato medidor, realizado el día 27 de abril del presente año, la entidad procederá a cobrar de acuerdo con los consumos reales, arrojados por el aparato medidor, **Matricula 98487**.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación, ante la oficina de Peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Atentamente,

**LUISA FERNANDA GIL**  
**Contratista**  
**Dirección Comercial EPA ESP**