

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 0397**

**04 de Mayo de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a la señora, **MARIELA GALLON RESTREPO**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS -1388 DE ABRIL 24 DE 2018.**

Persona a notificar: **MARIELA GALLON RESTREPO**

Dirección de notificación usuario **CL 14 NORTE 9 - 17**

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Cargo: **Abogada Contratista Dirección Comercial**

Recursos que procede: frente a la presente Decisión, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P.

Se advierte al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994 y la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entrega del presente aviso en el lugar de destino.

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
**Dirección Comercial**

Armenia 04 de Mayo de 2018

Señora  
**MARIELA GALLON RESTREPO**  
**CL 14 NORTE 9- 17**  
**Teléfono: 3125091127**

Armenia-Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RESOLUCION PQRDS 1388 DEL 24 DE ABRIL DE 2018**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No.0397** correspondiente a la **RESOLUCION PQRDS 1388 DEL 24 DE ABRIL DE 2018** *“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRICULA INTERNA 83399”*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
Dirección Comercial

**PQRDS – 1388**

Armenia, 24 de Abril de 2018

Señora:

**MARIELA GALLON RESTREPO**

**CALLE 14 NORTE No. 9 - 17**

Teléfono: 3125091127

Armenia Quindío.

**Asunto:** Respuesta Petición Escrita Radicado interno No. 2018RE2043 Del 23/04/2018..

Cordial Saludo,

De conformidad con la situación por su parte expuesta mediante escrito de petición Electrónica del 16/03/2018, es menester de Empresas Publicas de Armenia E.S.P. Informarle que respecto al cobro por concepto de la prestación del servicio público de aseo del contrato interno **No. 83399** correspondiente a la Áreas Comunes del **EDIFICIO CASTILLEJO** De la Ciudad de Armenia , obedece a que, desde el mes de Mayo de 2017, se inició la facturación del servicio de aseo como unidad independiente a las áreas comunes de la totalidad de los conjuntos residenciales y propiedades horizontales objeto de facturación por parte de Empresas Publicas de Armenia E.S.P. , ello de conformidad con las nuevas disposiciones sobre la materia, establecidas por la resolución CRA 720 de 2015. Mediante la cual instauro el nuevo marco tarifario del servicio público de aseo para prestadores con más de 5.000 suscriptores, el cual entro a regir a partir del 1 de abril de 2016, fecha en la cual se implementaron las tarifas resultantes de la metodología contenida en dicha resolución, e inicio el cobro de las mismas a los suscriptores del servicio público de Aseo; en razón a ello el valor de la tarifa cambio, para lo que concierne al caso concreto, es relevante Informar a la peticionaria que la entrada en vigencia del nuevo marco tarifario, modifico la modalidad de facturación para el servicio público de aseo respecto a las áreas comunes de los edificios , urbanizaciones, conjuntos cerrados y predios de propiedad Horizontal , razón por la cual, a partir del Mes de Mayo de 2017, se retomó la facturación del servicio de aseo sobre el contrato No. 83399 , como unidad independiente objeto de la prestación de dicho servicio de igual manera, sobre la cual no hay lugar a exoneración, devolución y/o reliquidación.

Cordialmente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

**Profesional Universitario I**

**EPA E.SP.**